



Balanco Social 2020

Sesc-SC: Desafios e ações do bem em tempos de pandemia

The Sesc logo, consisting of the word 'Sesc' in a bold, lowercase, sans-serif font, with a curved line above the 'e' and 's'.

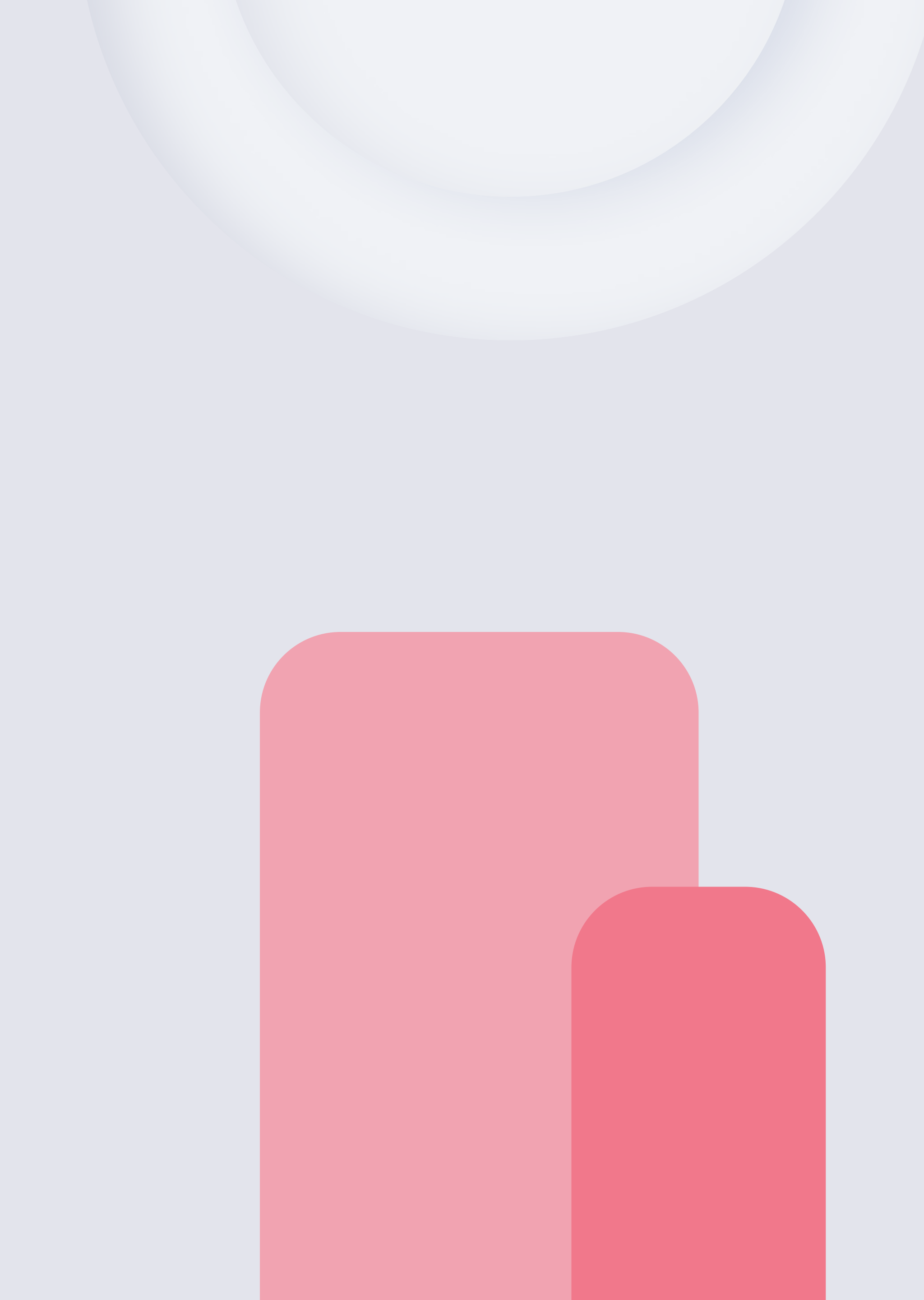
APRESENTAÇÃO

Desafios e ações do bem em tempos de pandemia

2020 trouxe grandes desafios para toda a humanidade, em decorrência do novo coronavírus. Um ano atípico, em que foi preciso se reinventar para continuar presente na vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e da sociedade, promovendo experiências relevantes e transformadoras, com segurança. Por isso, nesta edição do Balanço Social Sesc-SC traçamos um panorama com nossas principais ações para o enfrentamento à Covid-19 e o impacto social delas em Santa Catarina. Com formato digital amigável, a publicação se adapta ao desktop e mobile, facilitando a leitura.

Mais do que um documento que apresenta realizações, investimentos e resultados, trata-se de um registro histórico que enaltece o movimento para a superação, adaptação e manutenção das nossas atividades. Também evidencia toda a mobilização em prol de pessoas em vulnerabilidade social, ainda mais relevante nesses tempos.

Algumas medidas se fizeram necessárias para minimizar os impactos da crise. Com o engajamento das nossas equipes, aprimoramos as ações, inovamos serviços, ampliamos a presença digital e passamos a oferecer atividades de forma virtual. ▶



Nos preparamos dentro de todas as normas exigidas para a retomada gradual, com responsabilidade, adoção de rígidos protocolos, e cuidados com a saúde e segurança de clientes e colaboradores.

Assim, garantimos o acesso à educação, ressignificando a Escola; à atividades físicas tão importantes para a imunidade; a uma alimentação segura e saudável; a serviços de saúde, como o de psicologia, fundamental em períodos emocionalmente difíceis; entre tantas outras programações importantes para o desenvolvimento e bem-estar.

Com todo esse trabalho, conseguimos continuar contribuindo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), fortemente atingidos pela crise de saúde global, que potencializou crises sociais, econômicas e políticas. Como signatários do Movimento

Nacional ODS SC, seguimos comprometidos com a incorporação e disseminação dos objetivos em prol do alcance das metas, conforme destacamos ao longo desta publicação.

Com nossas respostas imediatas e transparência, mostramos que mesmo em período de exceção, o Sesc tem muito a colaborar. Nosso trabalho sempre foi e continua sendo pautado pela excelência, sustentabilidade, cidadania, parceria, inclusão, transformação, acolhimento e respeito.

Agradecemos aos nossos colaboradores, clientes, parceiros e empresários mantenedores pela confiança. Com certeza, sairemos todos transformados.

Boa leitura!



PALAVRA DO PRESIDENTE

Bruno Breithaupt

Presidente do Sistema Fecomércio SC
e do Conselho Regional do Sesc Santa Catarina

Muitos são os desafios destes novos tempos para o Sesc Santa Catarina. Nos últimos anos, viemos em uma linha ascendente de investimentos no Estado, com a expansão da nossa capilaridade e campo de atendimento. Mas diante deste cenário complexo provocado pela pandemia do novo coronavírus, foi necessário readequar o nosso planejamento, traçar medidas emergenciais e estratégias para conter o avanço da Covid-19, bem como intensificar ações sociais em prol de pessoas em vulnerabilidade social.

Ao longo da nossa trajetória de 74 anos, mudamos, inovamos e nos adaptamos a muitas situações, mas nunca de forma tão rápida como em 2020. Em pouco tempo, reinventamos a forma de realizar atividades alinhadas às tecnologias. Passamos a oferecer aulas on-line, eventos virtuais e outras ações a distância ou híbridas nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, para continuar beneficiando crianças, jovens, adultos e idosos.

O senso de responsabilidade social e o espírito de solidariedade que sempre nortearam nosso percurso ganharam uma relevância ainda maior. Reforçamos as ações realizadas e criamos novas estratégias para o fortalecimento e suporte de comunidades que se encontram em grupos de risco e maior exposição. Através da mobilização de redes

colaborativas e parceiros, garantimos a distribuição de 2,8 milhões de quilos de alimentos e de 72.681 máscaras de proteção.

Trabalhamos incansavelmente para minimizar os impactos da crise sanitária que assola o mundo e nos posicionamos em defesa da vida, protegendo colaboradores e clientes, com aplicação de rigorosos protocolos de segurança. A retomada das atividades presenciais foi gradual, com muita preparação e responsabilidade. A confiança e o reconhecimento do público em relação aos protocolos adotados fizeram do Sesc uma referência no Estado, o que muito nos orgulha.

Com resiliência, força e união, superamos as dificuldades e encontramos novas formas de interagir e conviver. Seguimos em frente, com todos os cuidados com a saúde e segurança de todos, cumprindo nossa missão institucional de “promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática”. Mantemos o nosso compromisso com os catarinenses e agradecemos a confiança de todos.

Perfil Organizacional.....	6	Quarentena com Conhecimento e Informação.....	41
Estratégia.....	13	Inovação em Produtos.....	43
Premiações.....	15	Ressignificação da Escola.....	45
Públicos Atendidos.....	17	Preparação para o Retorno Responsável.....	51
Indicadores Internos.....	23	Retomada Gradual com Segurança.....	55
Compromisso com a Agenda 2030.....	30	Novos Formatos de Programação Social.....	62
Mobilização Social, Parcerias e Voluntariado.....	33	Sustentabilidade e Meio Ambiente.....	77
Transformação Digital.....	39	Sesc em Dados.....	81



PERFIL ORGANIZACIONAL

Bem-estar, qualidade de vida e
desenvolvimento para todos

Sete décadas transformando a vida das pessoas

Presente em todas as regiões de Santa Catarina, o Serviço Social do Comércio (Sesc) é uma Instituição pioneira, que desde 1946 transforma a vida de milhares de catarinenses, proporcionando bem-estar e crescimento. São 74 anos promovendo a melhoria da qualidade de vida, a cidadania, o conhecimento e a inclusão, com ações de forte impacto social. Sem fins lucrativos, integra o Sistema Fecomércio, e se destaca como uma das entidades de caráter social mais atuantes em todo o país.



Gestão marcada pelo compromisso com a excelência na realização da missão institucional

O Sesc-SC tem sua gestão estruturada a partir de sólidos valores organizacionais, que são evidenciados diariamente nas decisões, processos internos e relacionamento estabelecidos entre a Instituição, seus colaboradores e a sociedade. As ações, em todos os níveis da gestão, comprovam o compromisso com a excelência na realização de sua missão, que disponibiliza à clientela atividades que contribuem para a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus familiares e comunidade, nas áreas da Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

A fim de garantir a evolução de seus resultados, a continuidade da contribuição positiva de suas atividades à sociedade e a constante modernização da gestão, o Sesc utiliza o Modelo de Excelência para a Gestão (MEG) como orientador na definição

de seus processos gerenciais. O Modelo incorpora as mais recentes e emergentes questões relacionadas à gestão, a fim de estimular a evolução a partir de princípios de sustentabilidade, cooperação e geração de valor para a sociedade.

O exercício de 2020 foi impactado diretamente pelos efeitos resultantes do estado de pandemia. As ações tomadas a partir do mês de março precisaram ser ágeis, com foco na manutenção da saúde financeira da Instituição, proteção da saúde das pessoas e com atenção extrema para minimizar o impacto na oferta dos serviços aos clientes. Em todas as decisões, o cumprimento da missão institucional, valores organizacionais e objetivos estratégicos direcionaram os gestores.



DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

Missão 

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.

Visão 

Ser referência em ações socioeducativas nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Valores 

- > Transparência
- > Excelência
- > Atuação em rede
- > Ação educativa transformadora
- > Sustentabilidade
- > Acolhimento
- > Respeito à diversidade
- > Protagonismo
- > Inovação

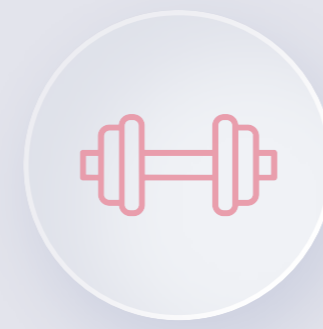
ABRANGÊNCIA

O Sesc Santa Catarina fechou 2020 com 55 estruturas físicas de atendimento em 33 cidades do Estado, entre elas:

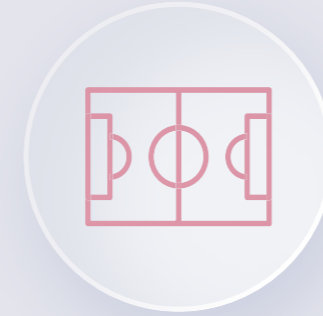


33

UNIDADES OPERACIONAIS



36 Academias



37 Campos, quadras e ginásios



30 Bibliotecas



23 Escolas



17 Restaurantes



9 Clínicas Odontológicas



7 Teatros



7 Quadras do Sesc Comunidade



5 Galerias de Artes Visuais

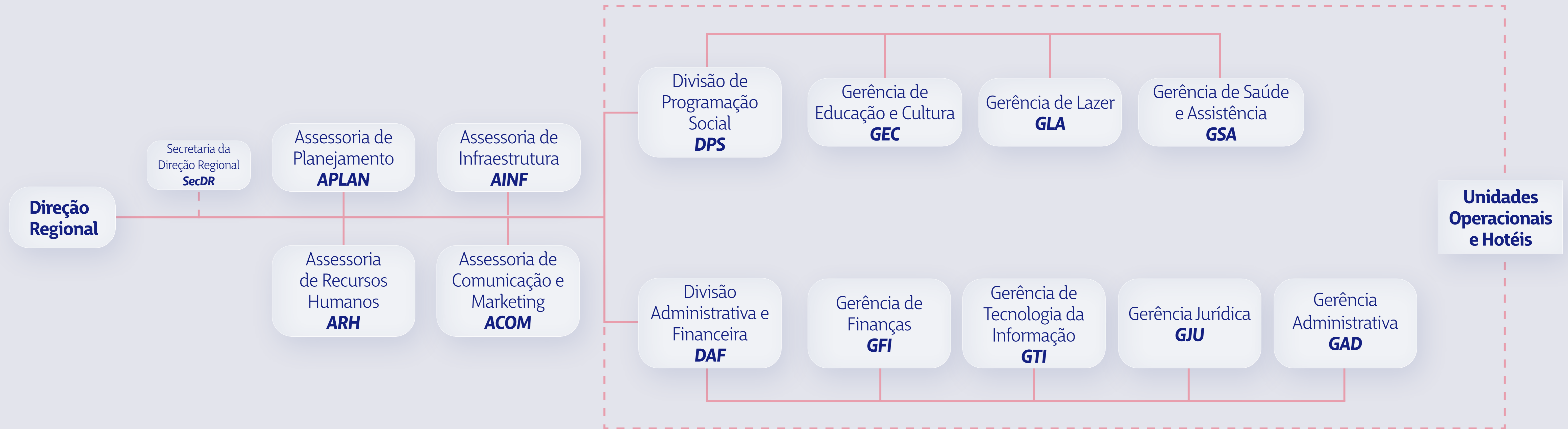


5 Sedes do Mesa Brasil Sesc



3 Hotéis

ORGANOGRAMA



Natureza jurídica da propriedade

O Sesc-SC é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos nos termos da lei, que integra a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomércio-SC). Configura-se como Departamento Regional do Serviço Social do Comércio, entidade administrativa que compõe o Sistema Fecomércio e é conduzida pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC). Vinculado ao Departamento Nacional do Serviço Social do Comércio (DN), o Sesc-SC representa uma unidade administrativa e, como tal, possui autonomia e jurisdição em todo o Estado.

Órgãos executivos, normativos e auditores

Departamento Nacional (DN): Com sede no Rio de Janeiro (RJ), abrange todo o território nacional e tem a responsabilidade de coordenar e promover as iniciativas e ações em todo o país, apoiando os Departamentos Regionais.

Departamentos Regionais (DRs): Atuam com base na autonomia técnica, administrativa e financeira das atividades e programações desenvolvidas no âmbito estadual da Fecomércio. A principal tarefa do DR é identificar necessidades de caráter social e desenvolver serviços que atendam o comércio local e a comunidade.

Órgãos controladores/auditores: As atividades e recursos do Sesc-SC são controlados e auditados pela Controladoria Geral da União (CGU) e Tribunal de Contas da União (TCU).

Órgãos Normativos: Os órgãos que normatizam a administração e a gestão do Sesc-SC são o Conselho

Nacional e o Conselho Regional. A principal função do Conselho Nacional é discutir e definir as metas da entidade e os programas de atuação. A aprovação do orçamento, bem como a fiscalização de sua execução, está a cargo do DN e DRs. Como órgão administrativo, o Conselho Regional tem como principal tarefa a aprovação e gestão dos recursos e serviços do Sesc-SC; como instância decisória do DR, não está subordinado ao DN.

Representação em órgãos de classe: O Sesc-SC está articulado com diferentes segmentos sociais, amplia e capilariza a participação em entidades representativas e órgãos de classe em todo o Estado. Com isso, contribui para um maior intercâmbio de informações técnicas visando à melhoria nas ações e iniciativas de abrangência social. ([lista completa na pág. 93](#))



ESTRATÉGIA

Desafios desses novos tempos

Ações para minimizar os impactos econômicos da pandemia

O Sesc-SC trabalhou incansavelmente na busca do equilíbrio frente às medidas epidemiológicas e econômicas adotadas pelos governos no enfrentamento à pandemia. Algumas delas atingiram de forma direta a receita da Instituição, como a redução de 50% do repasse da contribuição compulsória pelo Governo Federal por três meses, além da redução da Receita Operacional, considerando as restrições no atendimento nas Unidades. Conforme decreto estadual, os espaços ficaram fechados por 40 dias, e o retorno foi gradual, com capacidade de atendimento reduzida.

Diante de um cenário de baixa rentabilidade e incertezas, a Instituição readequou o planejamento conforme esta nova realidade. Em um primeiro momento, houve suspensão de obras que estavam sendo executadas e contratos foram renegociados, como os de aluguéis. Muitos dos serviços passaram a ser oferecidos a distância, através de ferramentas tecnológicas.

Em relação ao público interno, a Instituição aderiu ao Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e Renda, adotando medidas de redução de jornada de trabalho

em 25%, 50% e 70%, bem como suspensões temporárias de contrato de trabalho. Desta forma, foi possível garantir a manutenção do emprego e minimizar os riscos envolvidos na exposição de seus colaboradores ao coronavírus.

Aos poucos, com equipe reduzida, e com muito cuidado com a saúde e segurança de todos, as atividades são retomadas, cumprindo todas as exigências determinadas pelos órgãos competentes. As principais ações e resultados da retomada podem ser conferidos nas próximas páginas.



PREMIAÇÕES

Reconhecimento ao trabalho desenvolvido

Principais prêmios recebidos em 2020, que reafirmam o compromisso social



Certificado de Responsabilidade Social da Alesc 2020

Concedido pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina (Alesc) pelo 9º ano consecutivo, enaltecendo o Balanço Social Sesc 2019.



Prêmio Empresa Cidadã (ADVB/SC)

Na categoria Participação Comunitária para o Mesa Brasil Sesc.



Certificado Empresa Solidária

Concedido pela Prefeitura de Florianópolis, por meio da rede de solidariedade Somar Floripa.



Selo Turismo Responsável

Reconhecimento do Ministério do Turismo às boas práticas sanitárias adotadas durante a pandemia.



Travelers' Choice 2020 - Best of the Best

Concedido pelo TripAdvisor para a Pousada Rural Sesc Lages, que ficou em 6º lugar entre os 25 melhores Hotéis Econômicos do Brasil. O Hotel Sesc Cacupé e o Hotel Sesc Blumenau receberam o reconhecimento por estarem entre os 10% dos melhores em suas categorias.



Selo Signatário 2020

Concedido pelo Movimento Nacional ODS Santa Catarina, com a avaliação máxima de seis estrelas.



Certificado de Solidariedade

Pela ação “Máscara para Todos”, concedido pela Irmandade do Divino Espírito Santo de Florianópolis.



PÚBLICOS ATENDIDOS

Relacionamento com
Clientes e Empresas

Em prol dos Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo

Todos os trabalhadores que atuam no ramo do comércio de bens, serviços e turismo, e seus dependentes são o público preferencial do Sesc e podem usufruir dos benefícios oferecidos pela Instituição, que atende também ao público em geral, diante da disponibilidade das vagas.

Adequação à LGPD

Para atuar em consonância com a nova Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/18), que entrou em vigor no mês de setembro de 2020, a Instituição constituiu um comitê composto por representantes de todas as áreas do Departamento Regional. Com o apoio de uma consultoria, o grupo foi responsável por fazer uma análise detalhada de todos os processos que utilizam dados e definir ações para a adequação.



231.625

MATRÍCULAS EM 2020

CARTÕES SESC EMITIDOS E RENOVADOS

118.265

Trabalhadores do comércio

36.009

**Empresas do comércio de bens,
serviços e turismo atendidas em SC**

79.136

Dependentes

1.599.980

**Participações em atividades
sistemizadas**

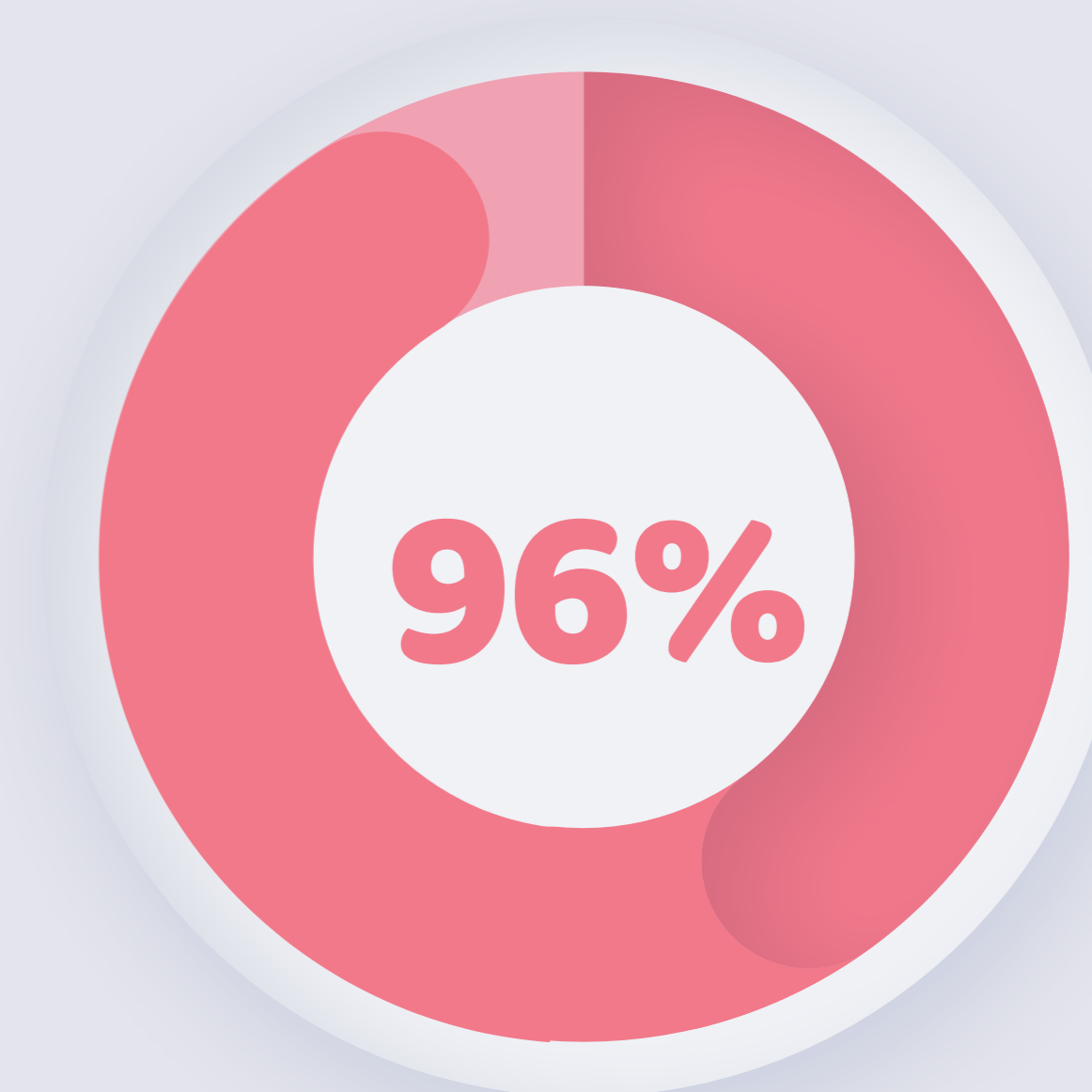
Serviços de Educação, Saúde, Cultura,
Lazer e Assistência
69% de trabalhadores e dependentes

34.224

Público em geral

2.125.770

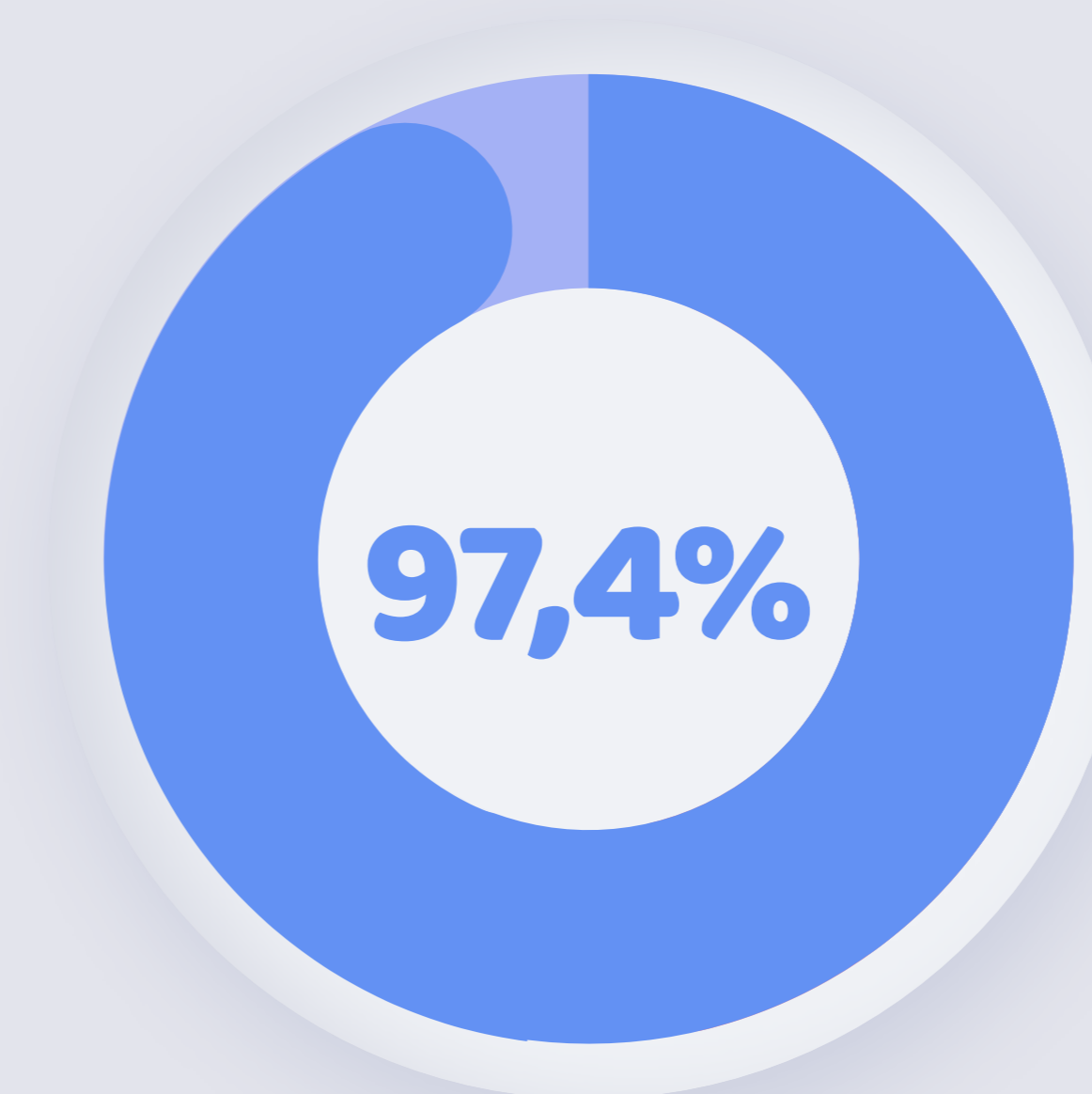
**Participações em eventos nas
cinco áreas de atuação**



**DE SATISFAÇÃO
CONFORME PESQUISA
ON-LINE COM CLIENTES,
EM DEZEMBRO DE 2020**

Marketing de Indicação: Campanha “Amigo Nota 10” motiva clientes com descontos

Para beneficiar este público e fomentar as indicações, o Sesc realizou no segundo semestre do ano a ação “Amigo Nota 10”. Os 445 clientes que indicaram amigos e familiares para os serviços do Sesc durante a campanha em 2020 ganharam 10% de desconto na mensalidade seguinte. Os indicados que se inscrevem nas atividades também são contemplados com esse desconto na primeira mensalidade.



DOS CLIENTES INDICARIAM O SESC

Pesquisa de Satisfação 2020

Indicativo da qualidade dos serviços, aliada aos valores acessíveis.

Interação e agilidade no atendimento continuam sendo marca registrada

Mesmo diante do ano difícil, em que os números de matrículas no Sesc foram afetados em virtude da pandemia, a Instituição manteve o atendimento das demandas, com agilidade e eficiência, através da área de Relacionamento com Clientes nas Unidades, canais de comunicação e interações nas redes sociais.



38.765

ligações atendidas pela área de Relacionamento com Clientes (0800)



21.871

e-mails e contatos ao @faleconosco pelo Portal Sesc-SC



4.250

interações no novo canal WhatsApp Business



4.433.357

acessos no site do Sesc-SC



148.984

seguidores no Facebook, 6.343 novos em 2020



35.602

seguidores no Instagram, 9.076 novos em 2020



714 mil

impressões no YouTube
52% de crescimento



2.989

seguidores no LinkedIn, 1.249 novos em 2020



+ de 500

matérias publicadas no Blog Sesc-SC (notícias, comunicados, dicas, coberturas com 611.296 visualizações)



Rhémilton Martinho Bernardo

Cliente do Sesc Prainha que compartilhou sua história de vida e desenvolvimento relacionada à Instituição, na campanha “Você faz a Mudança”, lançada pelo Sistema Fecomércio Sesc Senac em 2020, convidando os catarinenses a serem os verdadeiros protagonistas das mudanças e da retomada em Santa Catarina.



O Sesc é mais que uma segunda casa, é um lugar onde eu cresci, me desenvolvi, fiz amigos, e que segue fazendo parte da minha vida. Eu comecei a frequentar a Unidade Sesc Prainha, em Florianópolis, com oito anos de idade, fazia o contraturno escolar e almoçava lá diariamente. Naquela época, essas atividades foram muito importantes, pois minha mãe trabalhava o dia todo e não tinha com quem me deixar. Me formei no Ensino Médio através da Educação de Jovens e Adultos (EJA) do Sesc Prainha, que sempre teve um ensino bem diferenciado, de excelência, e sou aluno assíduo da Academia. O Sesc teve um papel determinante em minha vida, e muito do que eu sou hoje é resultado de todo esse aprendizado, do acesso à cultura, ao lazer, à atividades físicas e ao acolhimento de todos os colaboradores, desde o pessoal dos serviços gerais aos gestores.



INDICADORES INTERNOS

Equipe Sesc: um novo jeito,
a mesma energia transformadora

CORPO FUNCIONAL

2.352
COLABORADORES

1.728 MULHERES



73,47%

624 HOMENS



26,53%

Perfil educacional

Pós-doutorado em andamento	1
Doutorado	5
Mestrado	15
Pós-graduação	261
Pós-graduação em andamento	4
Ensino Superior	1.099
Ensino Superior incompleto	110
Ensino Médio	535
Ensino Médio incompleto	96
Ensino Fundamental	73
Ensino Fundamental incompleto	153

Gestão de Pessoas: rede de apoio ao público interno

O engajamento, a união e a dedicação dos 2.352 colaboradores do Sesc-SC foram fundamentais neste ano de grandes mudanças provocadas pela pandemia do coronavírus. Nossas equipes não mediram esforços para a manutenção dos serviços prestados, adaptando suas rotinas de trabalho e atividades à essa nova realidade, sem deixar de prestar um serviço de qualidade aos clientes.

Com um olhar humanizado, a Assessoria de Recursos Humanos buscou atuar como rede de apoio à gestão e aos colaboradores, trabalhando com agilidade para manutenção dos benefícios e compromissos financeiros a serem honrados, além de gerar conteúdo sobre segurança psicológica e os cuidados necessários (físicos e emocionais), no intuito de sanar possíveis necessidades diante do estado de isolamento gerado.





Ações em destaque para reorganização dos espaços, tempos e processos de trabalho

- > Adesão ao Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e Renda, adotando medidas de redução de jornada de trabalho e suspensões temporárias, com o objetivo de garantir a manutenção do emprego e minimizar riscos de exposição ao coronavírus.
- > Liberação para o Home Office.
- > Adoção de estratégias de prestação de serviços de forma on-line.
- > Realização de reuniões on-line.
- > Preparo para o retorno presencial.
- > Reorganização dos espaços tendo em vista o distanciamento.
- > Cuidados redobrados com a higienização dos ambientes.
- > Estruturas de atendimento presencial ao cliente receberam os equipamentos necessários para garantir a maior proteção de todos.
- > Distribuição de máscaras para todos e EPIs específicas de acordo com as funções.

Incentivo à qualificação: continuidade do desenvolvimento com educação a distância

As capacitações profissionais, estruturadas nas modalidades interna, externa, ambientação e videoconferência, continuaram acontecendo contando com a possibilidade do desenvolvimento de forma remota (on-line).

- > 939 colaboradores envolvidos, 39,9% do quadro de ativos.
- > R\$ 180.262,98 de Investimento total. Deste valor, R\$ 64.894,52 foram destinadas a 38 bolsas de estudo.
- > 40 formações a distância.

Capacitação “Entendendo a Jornada do Cliente” com participação de gestores e equipes de comunicação e relacionamento com clientes.

Benefícios garantidos

Em 2020 o Sesc manteve os benefícios de reembolso medicamento, assistência médica, subsídio em atividades da Instituição para colaboradores e dependentes, além de previdência privada e do auxílio a pessoas com deficiência, para colaboradores com dependentes nesta situação.

Saúde, segurança e condições de trabalho

Além dos Programas de Saúde Ocupacionais, também foram desenvolvidas estratégias para melhoria da qualidade de vida dos colaboradores. Em destaque, a vacinação contra a gripe foi oferecida a todos os funcionários do Sesc-SC, ajudando a diminuir a circulação de doenças respiratórias, que impacta coletivamente.

Auxílio no controle da Covid-19

A Instituição utilizou o sistema para monitoramento de sintomas em massa CORONADADOS, em parceria com o SESI/FIESC. O aplicativo foi disponibilizado como projeto piloto aos colaboradores do Departamento Regional para realização do monitoramento diário, possibilitando ações preventivas para evitar a propagação da Covid-19.

Reforço na Comunicação Interna

O aplicativo “Meu RH”, espaço “RH Net” e canal de conteúdo “Bis Blog” na Intranet foram ferramentas de comunicação com o colaborador fundamentais para que todos tivessem acesso às informações e conteúdos gerados, em qualquer hora ou lugar.

Lançamento do projeto “Somar: Ideias que somam eficiência e multiplicam excelência”

O projeto criado em 2020 uniu todos os colaboradores no desenvolvimento e compartilhamento de ideias capazes de elevar ainda mais a qualidade dos processos. O time engajou-se na campanha e participou ativamente, com o envio de 83 ideias para contribuir com a gestão, aprimorar os serviços já oferecidos e criar novos. As sugestões recebidas foram avaliadas e publicadas em um E-book, para consulta de todos e possível aplicação no futuro. O Somar segue como uma ação permanente através de formulário disponível no Portal Corporativo.



Ação “Qual foi o seu MEL e seu FEL”

Práticas de reconhecimento profissional

- > Avaliação de desempenho baseada nas entregas feitas pelo colaborador nos seus primeiros dois anos na empresa.
- > Anualmente, também se realiza a entrega de cartões em homenagem aos colaboradores que completam 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35 e 40 anos de casa, uma prática simbólica de agradecimento à dedicação ao Sesc.
- > No final do ano de 2020 foi realizada a ação “Qual foi o seu MEL e seu FEL”, para gerar um momento de reflexão e compartilhamento de sentimentos sobre este ano atípico, culminando em uma construção coletiva que representa os esforços do trabalho em equipe.



COMPROMISSO COM A AGENDA 2030

Contribuição para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável



Instituição Signatária do Movimento Nacional ODS Santa Catarina

A pandemia da Covid-19 é uma crise de saúde global, que potencializou crises sociais, econômicas e políticas, afetando todos os elementos constitutivos do desenvolvimento humano: a renda, a saúde e a educação. Desta forma, impactou o alcance das metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e reforçou a importância da ação coletiva nos níveis comunitário, nacional e global.

O Sesc-SC segue comprometido com o alcance das metas globais da Agenda 2030. A Instituição é signatária do Movimento Nacional ODS SC desde 2006, assumindo compromissos com a incorporação e disseminação dos 17 ODS através das ações desenvolvidas.

Em 2020, mais uma vez recebeu o Selo de Signatário do Movimento, certificado com avaliação máxima de 6 estrelas, que reafirma o engajamento da Instituição.

Durante esse período de pandemia, a Instituição implantou e adaptou diversos serviços e projetos, com o objetivo de manter o atendimento aos clientes e à comunidade catarinense. No programa Assistência são destaques os resultados do Programa Mesa Brasil Sesc, Projeto Envolve-se “Máscara Para Todos” e Conecta 60+, divulgados nas próximas páginas.



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Ao longo desta publicação destacamos as práticas do Sesc-SC que contribuem para o alcance dos desafios globais da Agenda 2030, com os ícones dos ODSs com os quais estão alinhados.



MOBILIZAÇÃO SOCIAL, PARCERIAS E VOLUNTARIADO

Reforço no trabalho em prol de pessoas em vulnerabilidade social

Solidariedade em ação: fortalecimento e suporte de comunidades

O trabalho desenvolvido pelo Sesc-SC em prol de pessoas em vulnerabilidade social se tornou ainda mais relevante durante a pandemia. Foi urgente intensificar a ação social já realizada e criar novas estratégias para o fortalecimento e suporte das comunidades, que se encontram em grupos de risco e maior exposição.

Os resultados do programa Mesa Brasil Sesc e do projeto “Envolve-se - Máscara para Todos” evidenciam o impacto social destas ações.

Envolve-se Máscara para todos



72.681
máscaras produzidas e
distribuídas*



72.224
pessoas beneficiadas



265
instituições e comunidades
beneficiadas



448
voluntários cadastrados
para a confecção das peças

**2.651 m de tecido, 6.303 m de elástico, 283 rolos de linha e kits para 25 mil máscaras de TNT doados*

Mesa Brasil Sesc



2.853.193 kg
de alimentos distribuídos



540
instituições sociais
cadastradas



60
cidades



97.874
pessoas atendidas



423
parceiros



5
Unidades



Mesa Brasil Sesc intensifica o combate à fome por meio de campanha emergencial

Em 2020, ano em que muitas pessoas precisaram de ajuda para enfrentar a pandemia, o trabalho realizado pelo Mesa Brasil Sesc em Santa Catarina se revelou ainda mais valioso, pois quem tem fome, tem pressa. Vencedor do Prêmio Empresa Cidadã ADVB/SC 2020, na categoria Participação Comunitária, o programa intensificou a articulação da rede de solidariedade, chegando a 97.874 pessoas. Foi um ano em que a situação se agravou nas camadas mais vulneráveis da sociedade, onde o índice de informalidade é maior e foi possível perceber o aumento do número de famílias que buscam auxílio.

Para seguir com segurança e continuar o atendimento de forma emergencial e mais extensa, algumas adaptações foram necessárias. Além da arrecadação por meio das rotas de colheita urbana, contou com pontos de coleta instalados em 42 supermercados, na Campanha Emergencial: Mesa Brasil Sesc x Covid-19. O programa também passou a receber doações em dinheiro e foi beneficiado em Lives Solidárias.



Parceiros doadores unidos nesta rede do bem

A parceria sempre fez a diferença no trabalho social do Sesc possibilitando ajudar milhares de catarinenses. Este ano não foi diferente. A rede de parceiros do Mesa Brasil Sesc em Santa Catarina contribuiu para a cidadania, sustentabilidade e realização do Direito Humano à Alimentação Adequada. Com as doações sistemáticas de 423 parceiros, que não pararam durante a quarentena, foi possível arrecadar 2.928.211 kg de alimentos e desta forma minimizar os impactos da pandemia. No final do ano, os parceiros foram acionados novamente na Campanha Sesc Solidário, levando cestas básicas e chester (1,7 mil quilos de alimentos) para as pessoas acometidas pelas chuvas nos municípios de Ibirama e Presidente Getúlio.



Parcerias em destaque:

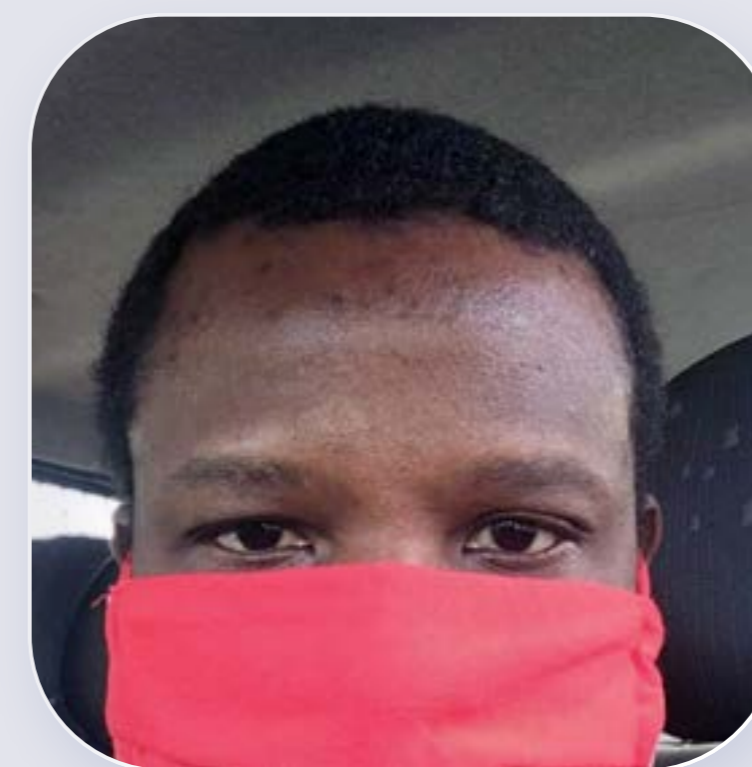
- > BRF, com a doação de 19.795 mil aves natalinas.
- > Mondelez, que possibilitou a distribuição de 26.371 ovos de Páscoa no Estado.
- > Ibama, com 91 mil quilos de pescados apreendidos.
- > Transportadores e armazenagens.
- > Artistas que realizaram cinco lives solidárias e arrecadaram 3.716 kg de alimentos.





Rede colaborativa “Envolve-se” possibilita a produção e doação de 72.681 máscaras

Através do projeto “Envolve-se - Máscaras para Todos”, a Instituição conseguiu ampliar a produção de máscaras de tecidos para doar à população em um momento de grande demanda do sistema de saúde e risco à população, principalmente às pessoas com saúde mais debilitada e moradores de comunidades periféricas. Para isso, o Sesc mobilizou doadores de materiais e 448 voluntários que confeccionam 72.681 máscaras, distribuídas para a população necessitada, em nome de todos os envolvidos nesta rede do bem.



Jean Samuel Rosier

Imigrante haitiano que faz parte da Cáritas, beneficiado pelo projeto “Envolve-se”, em Florianópolis.



Acabei de tirar essa máscara para tomar água. Olhei atentamente para ela, vendo o tecido, as costuras, me senti tão amado por alguém que nem conheço. Muitos voluntários estão recolhendo tecidos, costurando máscaras, passando ferro por cima, com muito amor, para quem nem conhecem. São pessoas que se doam de graça para combater a pandemia. Meu muito obrigada a elas.

Estímulo ao voluntariado: 798 pessoas se envolvem nos projetos Sociais do Sesc, doando tempo e talento

Em 2020, 448 pessoas se envolveram na confecção de máscaras e 350 atuaram em diferentes frentes do programa Mesa Brasil Sesc, participando do impacto e transformação social geradas por meio destas parcerias. Ações voluntárias em assistência social e segurança alimentar e nutricional contribuem para a qualidade de vida de grande parcela da sociedade em situação de vulnerabilidade. Destacamos ainda que o voluntariado da rede Mesa Brasil Sesc encontra continuidade nas 540 instituições sociais que atende em 60 municípios do Estado, onde há uma rede ainda maior de pessoas que dão capilaridade às ações que geram transformação social na vida de milhares de catarinenses assistidos.



José Anibal Rocha e Lucia Maria Rocha

Voluntários do projeto “Envolva-se” no Sesc Tijucas.



Queríamos muito ajudar, mas por causa da idade ficamos em isolamento social. Vimos nas máscaras a possibilidade de dar o nosso apoio. Quando começamos a confeccionar não sabíamos como iríamos distribuir as peças, então fomos entregando para alguns vizinhos. Logo surgiu o projeto do Sesc, que nos encheu de alegria e satisfação, pois sabíamos que cada máscara feita com tanto carinho chegaria às pessoas que precisariam delas. Fizemos de coração e com muito amor.



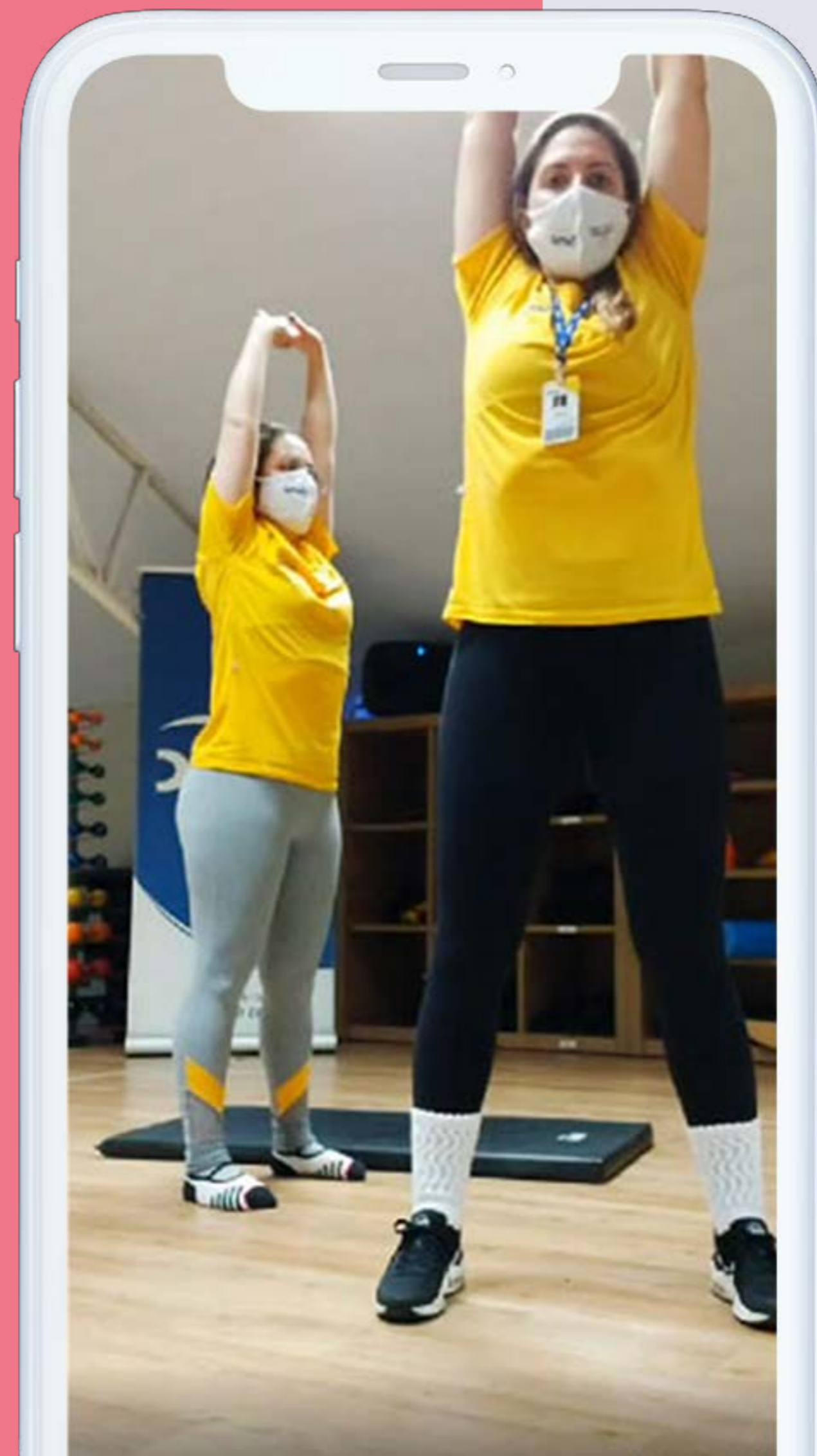
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Potencialização do uso de ferramentas
tecnológicas

Público conectado às programações

Com a suspensão de eventos coletivos, para evitar as aglomerações de pessoas durante a pandemia, o Sesc precisou reinventar também a forma de oferecer atividades. Através da internet e do uso de tecnologia, a Instituição encontrou novas formas de estar perto, mesmo que a distância. Com isso, ampliou a presença digital através de aulas on-line, eventos virtuais, publicação de conteúdos relevantes nos canais de comunicação, interações com o público nas redes sociais, etc.

> **223.739 visualizações em 115 lives realizadas nas redes sociais**



Nova funcionalidade do App Sesc-SC possibilita inscrições em atividades

Para facilitar a vida dos clientes, o Sesc lançou em junho de 2020 uma nova funcionalidade em seu aplicativo, que permite a inscrição em atividades, de forma rápida e fácil, sem sair de casa. Com esse importante avanço, a Instituição encerrou a quarta etapa de implantação da ferramenta, oferecendo diversas vantagens aos clientes, que podem ter sempre em mãos o Cartão Digital, efetuar pagamentos, colocar crédito para refeições, entre outras.

> **97 inscrições pela ferramenta**

> **2.839 cartões emitidos e renovados**

As principais ações e resultados estão destacados, na editoria “Novos formatos de programação social”



QUARENTENA COM CONHECIMENTO E INFORMAÇÃO

Interações e conteúdos pertinentes ao momento de distanciamento conectam e aproximam o público

Conteúdos e interações na campanha #FicarEmCasa

Durante o período de isolamento social, o Sesc-SC fortaleceu o vínculo com o público, através da campanha #FicarEmCasa, realizada enquanto as atividades presenciais não poderiam acontecer. Os canais digitais da Instituição funcionaram como uma “unidade virtual”, com propostas de atividades on-line, sugestões de exercícios, aulas, dicas,

orientações e informações atualizadas diariamente. Profissionais das mais diversas áreas de atuação do Sesc-SC foram envolvidos na ação, com a criação de conteúdos diferenciados. Com toda essa expertise, contribuíram para que as pessoas pudessem aderir a uma rotina com hábitos mais saudáveis, produtivos e preventivos, frente à pandemia.



Em um mês:



500 mil pessoas foram alcançadas nas redes sociais.



177 matérias com temas relevantes e pertinentes ao momento foram publicadas Blog Sesc-SC, com dicas e orientações.



52 vídeos foram postados no YouTube, totalizando 245,3 horas tempo de exibição e 9,5 mil visualizações.



110 gravações de contações de histórias foram disponibilizadas nas redes sociais, canal do YouTube e para grupos virtuais de escolas, somando 88.908 visualizações.



14 veiculações do quadro “Quarentena Criativa” no Jornal Bom Dia SC (NSC TV), com dicas da gestora escolar do Sesc Brusque, Eliomara Rodrigues da Neves, sobre o que fazer com as crianças na quarentena.



INOVAÇÃO EM PRODUTOS

Pratos Congelados levam saúde e praticidade às mesas dos catarinenses



Nova linha de refeições congeladas oferece uma alimentação segura, saudável e saborosa

Em um momento de distanciamento social, o Sesc-SC lançou uma novidade que facilitou a vida de muitas pessoas: a linha de refeições congeladas, disponibilizada gradativamente em 13 Unidades e pelo iFood em Florianópolis. São 31 opções de pratos que fazem sucesso nos Restaurantes da Instituição, em cinco linhas distintas: Forno, Leve, Molhos, Sopas e Cremes, e Especiais. Os produtos são elaborados a partir de ingredientes nutritivos, vegetais frescos, grãos integrais e proteínas de boa qualidade, com supervisão de nutricionistas e rigorosos protocolos de segurança alimentar.

38.938

unidades de congelados do Sesc-SC foram adquiridos pelos clientes em sete meses



RESSIGNIFICAÇÃO DA ESCOLA

Inovação e tecnologia sem deixar de
lado a Educação Afetiva

Rede de Ensino Sesc se reinventa e supera os desafios da educação a distância

As formas de ensinar foram profundamente afetadas pela pandemia do coronavírus. De uma hora para a outra, as aulas presenciais precisaram ser interrompidas e foram substituídas pelo ensino a distância. Para garantir a continuidade do processo educacional de forma efetiva e com qualidade para os 8.809 alunos na Educação Básica, a Rede de Ensino Sesc se adaptou à nova realidade com agilidade. Em 15 dias a Instituição colocou em prática o ensino remoto, com aulas conduzidas através de plataformas digitais de educação.

Todos os professores das 27 unidades que oferecem Educação Infantil, Ensino Fundamental, Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Projeto Habilidades de Estudo foram capacitados e o

planejamento foi adaptado, sempre pensando nas necessidades dos alunos e nas diferentes realidades que as famílias enfrentam. Com inovação e tecnologia, a Escola Sesc conseguiu se reinventar e ressignificar, aprimorando as aulas dia a dia, sem deixar de lado a proposta pedagógica, os documentos norteadores do trabalho escolar e a educação afetiva, tendo como base de sustentação o desenvolvimento integral dos alunos.

Inicialmente, o vírus afastou alunos e professores, mas em seguida uniu ainda mais as escolas e as famílias em torno do ensinar e aprender. A parceria e participação dos pais e responsáveis foram primordiais nesse processo.



4.374

alunos em 15 unidades de Ensino Fundamental

3.921

alunos em 23 unidades de Educação Infantil

514

alunos em 4 unidades de Educação de Jovens e Adultos

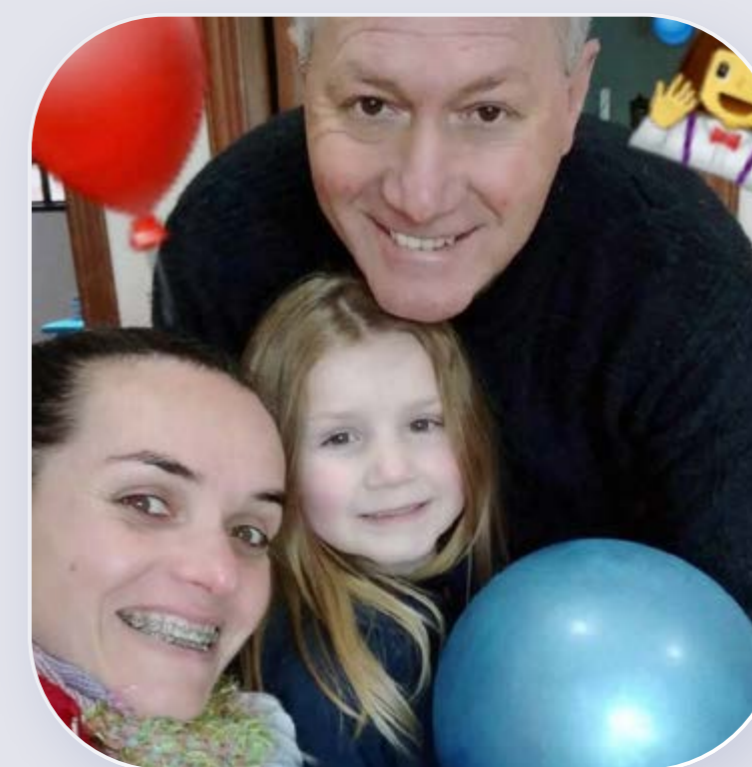
1.312

Bolsas de Estudos concedidas pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)



Ações afetivas amenizam a saudade da Escola

E para amenizar um pouco mais a saudade e estreitar os laços afetivos com os alunos e suas famílias, as Escolas Sesc realizaram ao longo do ano letivo ações, como drive-thrus, visitas surpresas, gincanas virtuais, seguindo todos os protocolos de segurança. Atividades marcadas pela emoção, afeto e celebração do forte e precioso vínculo: escola e família!



Karlene Wasem e Elpidio Ecco

Pais da aluna Amabile, da Educação Infantil da Escola Sesc Lages.



Gratidão. O sentimento mais presente em 2020. Hoje o nosso agradecimento vai aos professores e a toda equipe da Escola Sesc, pelo empenho, dedicação e carinho proporcionados aos nossos filhos em tempos tão adversos. Somos gratos pelos momentos de cumplicidade, desafios, aprendizados e acolhimento.



Exploradores e Cientistas na Expedição do conhecimento” foi tema da 2ª edição da Mostra.

Mostra Digital de Artes e Ideias é reconhecida pela inovação no ensino

Realizada a cada fechamento de trimestre para apresentar o percurso de aprendizagem dos estudantes, a Mostra de Artes e Ideias também foi reformulada e ganhou um formato digital, possibilitando *tour virtual* pelos trabalhos. Desta forma, foi possível mostrar todo o potencial criativo dos grupos de alunos e professores, valorizando o caminho que cada um deles trilhou.

As três edições do evento com as temáticas “Afetividade, Educação Afetiva, Ensino Efetivo”, “Exploradores e cientistas

na expedição do conhecimento”, e “Gamificação” registraram 36.585 visualizações na página do evento no site Sesc-SC, um indicativo de que as famílias e a comunidade escolar aprovaram essa nova forma de interação.

O projeto também foi reconhecido pela Microsoft como um case de inovação no ensino, com o bom uso de ferramentas como o Microsoft Teams e Sway, para integrar as apresentações em uma exibição virtual, sem perder a essência da Educação do Sesc.





Aluna Maria Helena da Silva, de 71 anos, é um exemplo de superação.

Alunos da EJA mantêm o vínculo e motivação pelos estudos

Na Educação de Jovens e Adultos (EJA) do Sesc, oferecida dentro do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), o distanciamento social foi mais um dos desafios a ser superado pelos 514 alunos neste ano turbulento. Para dar continuidade aos estudos, manter o vínculo e motivação, a atividade da EJA Ensino Médio do Sesc Prainha e Sesc Ler Canoinhas, Caçador e Tijucas seguiram através do WhatsApp e disponibilização de material impresso a quem tivesse dificuldades no acesso à tecnologia.

Esse formato, com os grupos de mensagens por disciplina, foi indicado pelos próprios

estudantes em pesquisa realizada, garantindo o mínimo de evasão. Seguindo o cronograma, os alunos receberam os conteúdos em texto, áudio, vídeo, ou impresso, e as devolutivas dos professores, que estavam sempre prontos para esclarecer dúvidas nos horários das aulas.

Assim, 68 alunos venceram e conseguiram concluir essa importante etapa da vida, celebrada em formaturas individuais onde receberam o diploma com muita emoção. Eles são a prova de que nunca é tarde para realizar um sonho, principalmente relacionado ao aprendizado.



Bolsas de Estudos gratuitas ampliam acesso a ações educativas

Por meio do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), o Sesc disponibilizou 2.272 bolsas de estudo em 2020 na Educação Infantil, Ensino Fundamental, Habilidades de Estudo, Educação de Jovens e Adultos, Cursos de Valorização Social, entre outras ações educativas. O PCG fortalece a política de gratuidade da Instituição, presente desde sua criação, beneficiando, prioritariamente os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e estudantes da rede pública de Educação Básica, com renda até três salários mínimos. O Sesc realizou o investimento de R\$ 181.199.718 em ações de caráter educativo, atendendo o Decreto Lei nº 6.632/2.008, que criou o PCG.



Alvaci Martins da Veiga

A ex-aluna da EJA, formada em julho, passou no vestibular de inverno da Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc).



Sou grata por essa conquista que não é só minha, mas também de toda equipe pedagógica da EJA do Sesc, que se tornou um marco em minha vida, após vinte longos anos afastada dos estudos. Lá eu encontrei professores, que além de possuírem alto nível de conhecimento, se mostraram comprometidos, motivadores, sem deixar de exigir esforço dos alunos. Obrigada a todos os professores pela paciência e por me fazerem acreditar no meu potencial e num futuro promissor! Espero que a EJA continue, por muito tempo, realizando o trabalho de aprendizado e construção de conhecimento a novos alunos, contribuindo para o desenvolvimento da Nação.



PREPARAÇÃO PARA O RETORNO RESPONSÁVEL

Protocolos de Segurança e
Planos de Ação



Confiança e reconhecimento do público em relação às medidas de segurança fazem do Sesc uma referência no Estado

A pandemia trouxe a necessidade de adaptações na programação do Sesc, mudando a dinâmica diária com foco no enfrentamento da Covid-19. Conforme decreto estadual de março/2020, visando um comportamento preventivo frente ao coronavírus, as Unidades ficaram fechadas por 40 dias, assim como o comércio e outros setores considerados não essenciais.

Para voltar a receber os clientes e colaboradores com segurança, após a liberação dos órgãos competentes, foi feita toda uma preparação, que envolveu profissionais da área de saúde e equipes responsáveis por cada atividade autorizada a retornar. Em reuniões on-line foram discutidas as adequações necessárias, conforme as orientações do

Ministério da Saúde, Anvisa, e outros órgãos oficiais.

A Instituição também criou seus próprios protocolos de prevenção e planos de ação, sempre respeitando a liberação do poder público através dos decretos e portarias adequadas a cada região. Em treinamentos virtuais, colaboradores foram capacitados para a adoção às normas e disseminação de boas práticas.

Desta forma, passou a ser referência nas medidas de segurança adotadas. Empenho reconhecido pelo público, que com confiança aos poucos foi voltando para as atividades presenciais do Sesc.

Principais protocolos adotados:

- > Adequações físicas e organizacionais.
- > Aferição de temperatura.
- > Higienização e limpeza dos ambientes constantemente.
- > Tapete sanitizante.
- > Disponibilização de álcool gel 70% por todos os espaços.
- > Distanciamento de 1,5 m.
- > Orientações para o uso obrigatório de máscaras e etiqueta da tosse.
- > Sinalização das orientações.
- > Capacidade de atendimento reduzida.
- > Utilização de EPIs por funcionários para cada função.





Plano de ação para a volta às aulas presenciais é elaborado de forma colaborativa

A reabertura das escolas foi alvo de muitas discussões ao longo do ano em SC, contando com diversos decretos estaduais atualizados constantemente. Mesmo com o retorno dependendo de definições públicas relacionadas à pandemia, a Rede de Ensino Sesc-SC foi ágil na elaboração do seu plano de ação. Feito de forma colaborativa, por representantes de todas as unidades escolares, o planejamento partiu das orientações do Departamento Nacional do Sesc, dos órgãos competentes, muitos estudos e discussões.

Desta forma, as equipes de trabalho definiram as estratégias em quatro eixos: comunicação, saúde, pedagógico e formação. Este trabalho

culminou na elaboração do PlanCon Edu, documento homologado pelas Secretarias de Educação de cada município, que define as diretrizes que cada Escola deve adotar para cumprir as regras de segurança sanitária e atender os alunos e famílias. Para a preparação dos professores, houve uma formação on-line, em três encontros, via plataforma Teams.

No final do ano, algumas escolas do Sesc foram autorizadas a oferecer a modalidade presencial, respeitando todos os protocolos. Essas experiências de sucesso trouxeram segurança aos colaboradores e às famílias, e mostrou que a Instituição está preparada para atender a comunidade escolar.



RETOMADA GRADUAL COM SEGURANÇA

Referência nas medidas e
protocolos adotados

Cuidados com assepsia e esterilização sempre em foco nos consultórios odontológicos

Mesmo diante da pandemia, as consultas ao dentista permanecem necessárias. Para seguir o atendimento nos nove Clínicas de Saúde, o Sesc adequou a rotina, conforme as orientações da Anvisa e Ministério da Saúde, seguindo à risca as instruções para realizar procedimentos seguros. Os cuidados foram redobrados, com protocolos de triagem, utilização dos EPIs complementares aos que já eram usados, medidas de assepsia antes do procedimento, além dos protocolos rígidos de esterilização dos instrumentos e de limpeza das superfícies e dos consultórios, prevenindo a contaminação cruzada.

O retorno inicialmente foi voltado a emergências, na sequência foram atendidos os clientes que estavam em tratamento antes da pandemia, e

no segundo semestre, com a boa aceitação e sensação de segurança, as clínicas abriram para novos agendamentos, com capacidade reduzida. Em 2020, 9.150 clientes tiveram atendimento em 40.592 consultas e puderam contar com a qualidade e excelência do serviço de odontologia, oferecido tradicionalmente, com valores acessíveis.

Clínica ambulatorial em cuidados terapêuticos, odontologia e nutrição:

- > 11.427 pessoas atendidas
- > 47.523 consultas

Biossegurança nos serviços de Psicologia, Nutrição Clínica, Massoterapia e Acupuntura

A biossegurança sempre foi um dos pilares da atuação do Sesc-SC nesta área. A preocupação, além da excelência e qualidade no serviço prestado, é com a saúde de clientela e equipe. Por isso, além da odontologia, a Instituição retomou também os serviços de Nutrição Clínica, Massoterapia, Estética Facial, Acupuntura, seguido todos os protocolos necessários, registrando 6.931 consultas e 2.277 pacientes atendidos. A psicologia, serviço fundamental nestes tempos atípicos e emocionalmente difíceis, não parou, pois migrou para o on-line, modalidade que vem sendo a preferida do público. Vale destacar que não foram registradas contaminações de profissionais e clientes dentro das clínicas de saúde, o que comprova que os cuidados foram eficazes.





Aliadas na luta contra a Covid-19, Academias Sesc foram reestruturadas para voltar a receber clientes

A segurança, a satisfação com as medidas adotadas, a necessidade de cuidar da saúde física e mental, bem como o vínculo afetivo com equipes e metodologia de trabalho trouxeram os alunos de volta para a Rede de Academias Sesc-SC, aos poucos e com muito cuidado. Os espaços ficaram fechados por 40 dias no início da pandemia, conforme decreto estadual, e reabriram após a liberação, operando inicialmente com 30% da capacidade de atendimento e uma série de adaptações.

As Academias foram redesenhadas e os treinos passaram a ser agendados previamente para não ultrapassar o limite

máximo permitido, entre outros protocolos sanitários adotados. No decorrer do ano, novas orientações regulamentaram a atividade em Santa Catarina, de acordo com a avaliação da Matriz de Risco Potencial para Covid-19 por região, sendo seguidas à risca pelo Sesc.

Em seis meses, o serviço se recuperou e cresceu 43%, comprovando a importância de um ambiente seguro e a necessidade de uma rotina de exercícios para manter a qualidade de vida, melhorar a imunidade e enfrentar as pandemias não só do coronavírus, mas também do sedentarismo. Para mostrar ao cliente Sesc

que sua escolha pela qualidade de vida é assertiva, foram publicadas 15 matérias no Blog Sesc, trazendo informações sobre cada tipo de modalidade e depoimentos de instrutores e alunos sobre o encantamento com a prática e seus diversos benefícios.

- > 36 Academias Sesc-SC
- > 57.713 inscrições no Treinamento Multifuncional (TMF)
- > 19.112 inscrições ginásticas em grupo, pilates, CrosSesc e hidroginástica





Alimentação segura e saudável garantida nos Restaurantes do Sesc

A Segurança Alimentar e Nutricional sempre esteve em foco na Rede de Restaurantes do Sesc-SC. A Instituição é reconhecida por oferecer um serviço de alimentação com garantia da qualidade microbiológica, sanitária, nutricional e tecnológica dos alimentos, bem como seu aproveitamento, estimulando práticas alimentares e estilos de vida saudáveis.

Como o Sesc já seguia as boas práticas para manipulação de alimentos, com o plano de ação elaborado para a retomada, ficou ainda mais seguro almoçar nos locais. As medidas de segurança seguem as exigências dos órgãos competentes, com procedimentos rigorosos para a produção e distribuição de refeições no período da pandemia.

Além do buffet por kg, a Instituição oferece marmitas servidas pelos próprios clientes e marmitas prontas take away (pegue e leve). Os pratos são elaborados e supervisionados por nutricionistas, garantindo assim uma refeição nutritiva, segura e equilibrada, com sabor de comida caseira e afetiva de um verdadeiro almoço em família.

A confiança dos clientes e a certeza da segurança com as medidas adotadas, trouxeram o público de volta aos restaurantes, que forneceram 839.200 refeições durante o ano.



Alaor Andrade Junior

Cliente do Restaurante Sesc Tubarão.

“ Mesmo antes da pandemia, o Restaurante Sesc já era minha escolha para os almoços, levando em conta a variedade no cardápio e o cuidado na escolha dos mais diversos ingredientes utilizados na preparação das refeições, reflexo esse que é notório no sabor do que é servido aos clientes diariamente. O retorno foi com bastante precaução e muitos cuidados que viabilizassem o atendimento de forma segura, tanto para clientes, como para os próprios funcionários. Mais do que nunca o Sesc se mostrou como uma das melhores opções, frisando a atenção da equipe em orientar os clientes, a limpeza do local, a higienização dos utensílios e adequações no cardápio.



Cláudio da Costa

Aluno do TMF na Academia Sesc Joinville.

“ O Sesc como sempre dando show em organização e postura. A estrutura da Academia que sempre foi espetacular, mostrou obediência às normas, atendendo todas as exigências estaduais e municipais. Como Educador Físico de formação, sei da importância da prática de regular de exercícios. E, desde que seguindo todos os cuidados, é importantíssimo o retorno.



Hotel Sesc Cacupé

Hotéis Sesc-SC são reconhecidos pelas boas práticas de segurança e estão entre os melhores do TripAdvisor

O Hotel Sesc Cacupé (Florianópolis), o Hotel Sesc Blumenau e a Pousada Rural Sesc Lages também passaram um período fechados no início da pandemia. Os espaços voltaram a receber os hóspedes após a liberação das autoridades locais, com todo o cuidado, atendimento reduzido, e protocolos rígidos, que lhes conferiram o Selo Turismo Responsável do Ministério do Turismo, em reconhecimento às boas práticas sanitárias adotadas durante a pandemia.

Em 2020 os três meios de hospedagem do Sesc-SC foram premiados novamente pelo TripAdvisor, maior site de viagens do mundo, com o Travelers' Choice. Destaque

para a Pousada Rural Sesc Lages que ficou em 6º lugar entre os 25 melhores Hotéis Econômicos do Brasil e conquistou o Travelers' Choice – Best of the Best.

A reabertura foi um alento para as famílias que aos poucos foram saindo do confinamento, precisando respirar ar puro e recarregar as energias, em meio à natureza e longe de aglomerações.

> 53.849 diárias de hospedagem

> 19.008 hóspedes atendidos

54% referente à temporada de verão, antes da pandemia

Destinos regionais e de natureza marcaram a volta dos passeios do Turismo Social

O turismo foi impactado mundialmente pela pandemia, com as quedas das viagens. Considerando as restrições no atendimento, foi um dos setores mais afetados no Sesc, com o cancelamento de todas as excursões e passeios. Apenas no final do ano, a Instituição iniciou a retomada do turismo emissivo, inicialmente com passeios de curta distância, voltados a pequenos grupos familiares, para destinos de natureza.

Neste retorno das atividades turísticas, a Instituição seguiu todos os protocolos de segurança recomendados, com muita responsabilidade e cuidado. A ocupação limitada, por exemplo, dos meios de transporte foi em 50% dos assentos disponíveis. Tudo pensado para que os clientes possam aproveitar o que o Estado tem de melhor: belezas naturais, história, cultura e arquitetura, de forma segura.

> 2.790 clientes participaram de 160 passeios e excursões.

** considerando as programações realizadas em janeiro e fevereiro, antes da Covid-19 chegar ao Brasil, e nos meses de novembro e dezembro, na retomada.*



Passeio à Cascata Salto do Rio Capivara, em São Martinho, realizado em dezembro



NOVOS FORMATOS DE PROGRAMAÇÃO SOCIAL

Realizações on-line promovem
experiências relevantes e
transformadoras

Ginástica e treinos virtuais mantêm clientes ativos durante a pandemia

É comprovado que a atividade física é uma aliada no combate ao coronavírus. Além de fazer bem ao corpo e à mente, exercícios regulares são indispensáveis para a imunidade. Durante a quarentena, o Sesc permaneceu ao lado do seu público, possibilitando a prática contínua de atividades físicas através de aulas de ginástica e treinos virtuais, bem como conteúdos especiais com dicas para facilitar a organização da rotina e incluir a prática de atividade física a distância.

E para que mais pessoas pudessem aderir a um estilo de vida mais ativo, a

Instituição promoveu também aulas de ginástica abertas ao público em 23 lives semanais transmitidas pelo Instagram @Sesc_SC, com mais de 52.882 visualizações.

A modalidade on-line fez tanto sucesso que entrou para o portfólio de serviços da Instituição, e continuou movimentando os alunos que preferem praticar atividades físicas em casa, de forma remota ou por videoconferência, com o acompanhamento profissional.





Circuito Sesc de Corridas ganha etapa virtual solidária

Para oferecer ao público a possibilidade de voltar a vivenciar a experiência de corrida de rua, o circuito lançou sua primeira etapa virtual, em benefício ao programa Mesa Brasil Sesc. Os participantes puderam escolher entre o dia 5 e 13/12, o local e o horário para realização do trajeto de 5 km, de forma a evitar aglomerações e respeitar as recomendações dos órgãos de saúde.

O projeto nacional contou com 419 inscrições de catarinenses, que participaram das provas de corrida, colaborando com essa importante ação, que resultou na arrecadação R\$ 152 mil. A renda foi revertida para compra de 3 mil cestas básicas, direcionadas ao Amazonas, em um momento de agravamento da pandemia neste estado.

Aulas de idiomas híbridas e on-line estabelecem novas formas de interação

Em 2020, 5.043 crianças, jovens, adultos e idosos estudaram inglês, espanhol, francês e alemão pelo Sesc Idiomas, em um serviço de qualidade e com preço acessível, oferecido em 31 Unidades. A atividade passou a ser realizada a distância devido as restrições da pandemia, e no segundo semestre foi desenvolvida também no formato híbrido (presencial + on-line), atendendo a todos os protocolos de segurança.

Através das aulas on-line, foi possível estabelecer novas formas de interação com os alunos, sem deixar de lado a comunicação e o vínculo entre instrutores e colegas. A tecnologia encurtou as

distâncias e conectou turmas de várias Unidades, em aulas integradas de inglês, oportunizando o compartilhamento de conhecimentos. Atividades diferenciadas como Cooking Class (aula de culinária), trouxeram experiências práticas de aprendizado da língua estrangeira com o uso de um conteúdo teórico, de forma divertida e diferente, propiciando a conversação, ampliar vocabulários e aprender sobre a cultura de outros países.

- > 5.043 inscrições no Sesc Idiomas
- > 606 turmas



No grupo de risco, idosos continuam contando com o Sesc em ações a distância

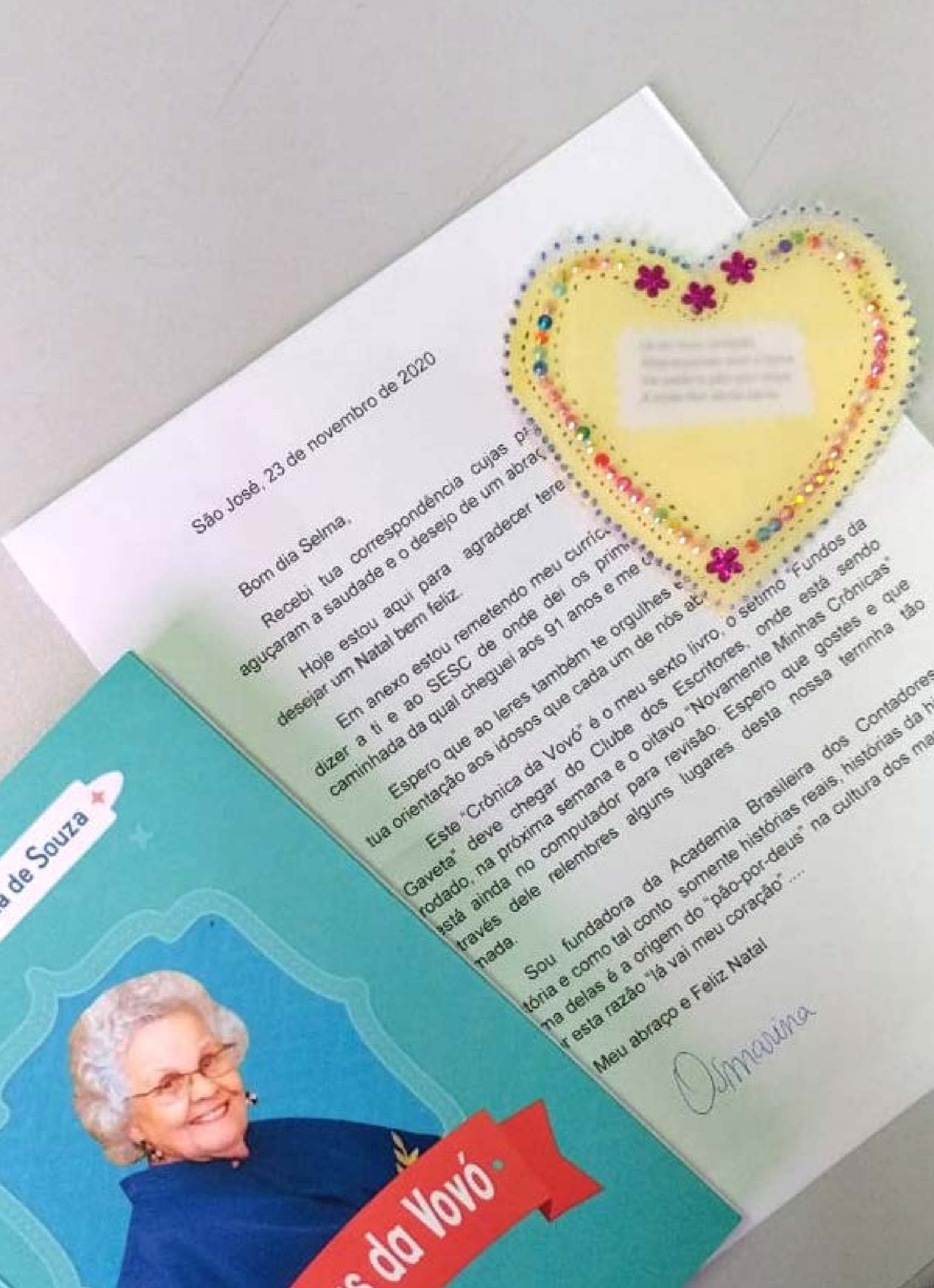
Com a necessidade do distanciamento social, especialmente para o público 60+, o Sesc Santa Catarina, por meio do Trabalho Social com Grupos se manteve presente na vida dos idosos com ações a distância, continuando sua missão de contribuir para o envelhecimento ativo e saudável. Inicialmente a interação aconteceu por meio dos grupos de WhatsApp, dicas de atividades e conselhos para a melhor adaptação à quarentena. Na sequência, novas atividades como o “Conecta 60+” e o “Grupo da Memória On-line” foram implementadas para sistematizar a programação.



Maria da Glória Almeida

Participante dos grupos de idosos do Sesc Brusque e do novo projeto “Conecta 60+”.

“Ficar em casa, com acesso à internet, em contato on-line com outras pessoas, e sabendo usar os aplicativos sem medo de errar é muito mais fácil. Nós idosos seguimos em isolamento social devido à pandemia, mas precisamos nos reinventar e exercitar a memória. Com o Conecta-60+, o Sesc nos dá essa possibilidade de continuar aprendendo mesmo que a distância, é uma musculação para o nosso cérebro. Quando chega o dia do encontro virtual, já acordo mais animada e me arrumo para ver os amigos na reunião on-line. Tem sido uma experiência maravilhosa. Agradeço ao Sesc por ter nos favorecido com o as ações on-line, com certeza está fazendo a diferença em nossas vidas.



Carta Afetiva: 1.408 correspondências entregues

De forma colaborativa, as equipes do Trabalho Social com Grupos escreveram cartas aos clientes 60+ do Sesc, com uma mensagem de saudades, esperança e acolhimento. A maioria foi enviada pelos Correios e algumas entregues pelos próprios colaboradores nas casas dos clientes, somando 1.408 cartas, em 14 Unidades.

Trecho da carta enviada

“Olá! Esperamos que você e sua família estejam bem!

Essa carta é para ficarmos mais perto e recordarmos os momentos que juntos vivenciamos no Sesc. Amizades, experiências, aprendizados, união e muitas histórias.

Duas coisas viemos te entregar,

Um carinho de amigo,

Um cartão de coração...

Te convidamos para sentir o nosso abraço: feche os olhos, abrace seus ombros e sinta toda a energia que estamos te enviando. Você é muito importante para o Sesc”.



Tecnologia a favor da sociabilidade e bem-estar do público 60+: novo projeto oferece ações on-line de inclusão digital para 395 idosos

Os idosos dos grupos do Sesc Santa Catarina foram convidados para participar do novo projeto “Conecta 60+”, que teve como objetivo reforçar as ações de inclusão digital realizadas anteriormente de forma presencial no projeto “Mundo Digital Máster”. 395 idosos, em 15 cidades, aceitaram o desafio e marcaram presença nos encontros on-line realizados semanalmente, por meio de plataformas virtuais e novas metodologias. Uma oportunidade para manterem o vínculo e a interação social, mesmo que a distância. Para isso, foram elaborados guias e vídeos tutoriais de acesso e utilização da ferramenta (pelo computador e pelo celular), como materiais educativos para ambientação dos participantes.

Grupo da Memória virtual promove atividades remotas de estimulação cognitiva

Para continuar contribuindo para o envelhecimento ativo e saudável dos idosos em isolamento social, o Sesc migrou o Grupo da Memória para o formato digital durante a pandemia. Com encontros semanais, o curso tem como objetivo estimular a memorização e o desenvolvimento cognitivo dos participantes, por meio de atividades práticas e teóricas como: oficinas literárias, registro de relatos e vivências, interpretação, jogos, desafios e dinâmicas, entre outras. As atividades sistematizadas foram realizadas por meio do Google Meet, com a participação de todos na mesma atividade.





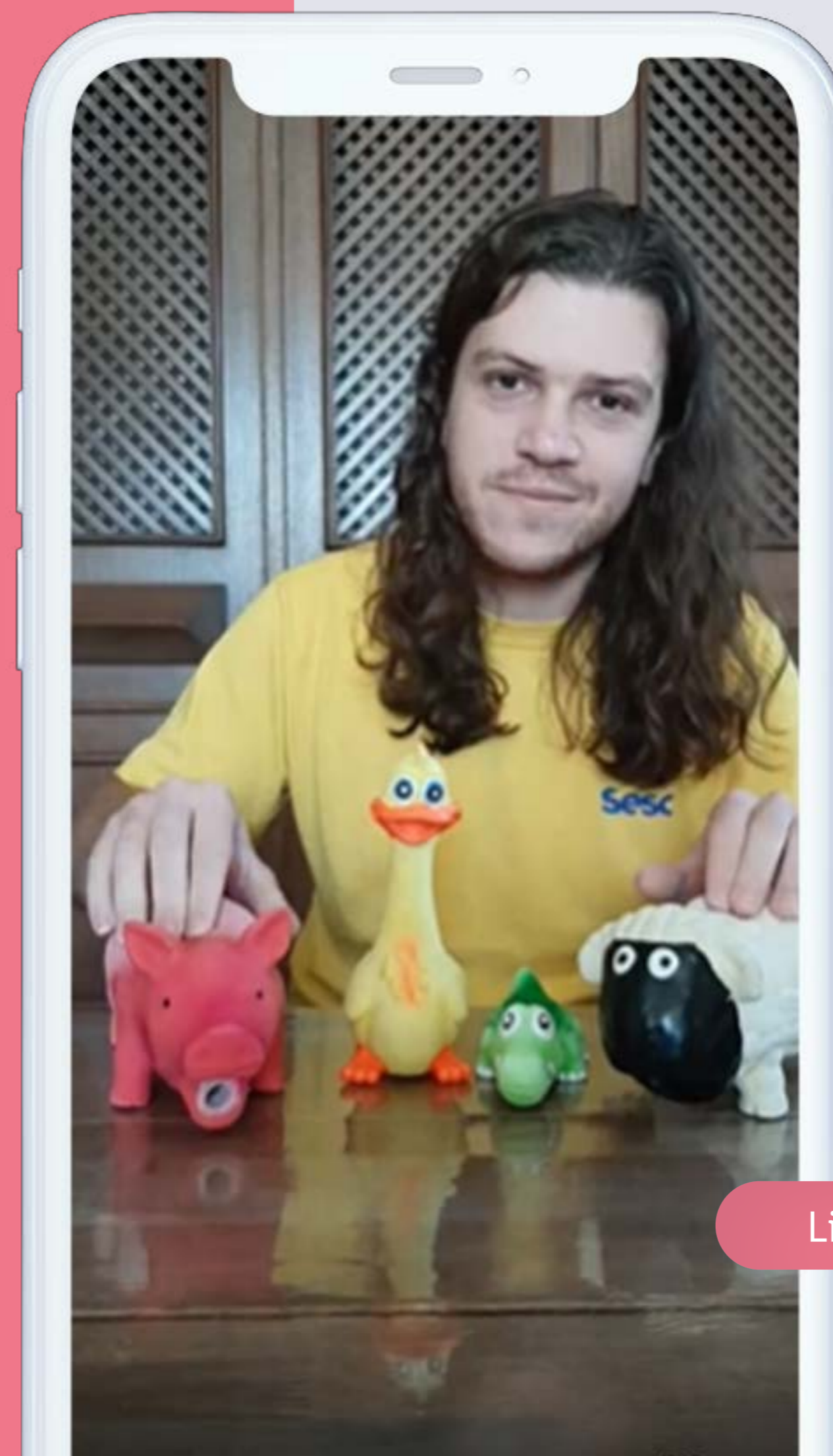
Palestra on-line marca o Dia do Idoso com muita interação

Pioneiro e referência nacional no desenvolvimento de ações que proporcionam um envelhecimento saudável e ativo, o Sesc celebrou o Dia Internacional do Idoso (01.10), com um evento pelo Facebook do Sesc-SC. A programação contou com a palestra “A tecnologia aproximando as relações na longevidade”, com o psicólogo e gerontologista, especialista em idoso, Fabrício de Oliveira, somando 3,6 mil visualizações e 370 comentários. O encontro teve ainda a participação especial do casal Hans e Lourdes do Sesc Prainha (Florianópolis), que se conheceram nas atividades do Trabalho Social com Idosos da Unidade.

Vivências de Dança Circular alcançam 46.200 visualizações no Facebook

Considerada a mais antiga das artes, a dança é uma manifestação espontânea do ser humano, podendo ser expressa individual ou coletivamente. A Dança Circular Sagrada é uma prática que reúne vários tipos de danças tradicionais, folclóricas, contemporâneas, de diferentes locais. Na ausência dos grupos presenciais nas Unidades, o Sesc conectou o seu público em 24 lives no Facebook, com 46.200 visualizações e muita interação. Ao som da música e do ritmo, os participantes se contagiaram com a energia benéfica para enfrentar o isolamento social.

A Dança Circular foi eleita como um instrumento de integração e fortalecimento de vínculos entre os idosos que já participavam de forma presencial das atividades nos espaços de convivência grupal do Trabalho Social com Idosos, que o Sesc desenvolve de forma pioneira no Brasil.



“Dia das Crianças Sesc - Arte de Brincar” celebrou a infância com programação on-line

Em 2020 um dos mais tradicionais eventos do Sesc foi celebrado não da forma tradicional, com festas nas Unidades, mas mesmo assim teve muita ludicidade e animação, em um evento virtual. Com as medidas restritivas necessárias para evitar propagação do novo coronavírus, a programação especial aconteceu através de lives no Instagram @Sesc_SC voltadas a toda a família. As equipes envolvidas conduziram as atividades ao vivo, com brincadeiras, contações de histórias, musicalização e dança infantil. Os vídeos ficaram disponíveis no IGTV do Sesc e contaram com 10 mil visualizações.

Live “Arte de Brincar - Musicalização em casa”.



Cursos de Arte e Cultura on-line conectam pessoas que encontram na arte um respiro

Com o objetivo de contribuir com a segurança e o conforto dos clientes, o Sesc-SC passou a realizar aulas de dança, música e artes visuais no formato on-line. Além dos encontros virtuais com os instrutores, os cursos contaram também com atividades complementares, que foram enviadas por vídeo para os alunos, com o objetivo de mantê-los em movimento até a próxima aula, colocando em prática as habilidades desenvolvidas e fortalecendo as relações.

Os clientes, que optaram pela continuidade da atividade na forma presencial, contaram com todos os protocolos de segurança exigidos. Os cursos atenderam 5.593 crianças, jovens, adultos e idosos em 2020, que encontraram na arte um respiro, um aconchego, uma possibilidade de ressignificar o momento.

- > 5.593 inscrições nos Cursos de Arte e Cultura
- > 701 turmas em 33 unidades



Mostras dos Cursos de Arte e Cultura em novo formato

Como o show tem que continuar, as luzes, a fumaça e o abrir das cortinas no palco do teatro, deu lugar a notebooks, televisores, celulares e conectou os alunos dos cursos de arte e cultura do Sesc e seus familiares. Os tradicionais encerramentos dos cursos de dança, música, artes visuais e teatro, que sempre se destacaram pela expressiva participação do público, deram lugar a Mostras Virtuais, cuidadosamente planejadas pelas equipes. O exercício de “experenciar o palco” foi adaptado e os trabalhos refletem esse processo, em vídeos que mesclam registros de práticas

presenciais e gravadas nas casas dos próprios alunos.

Estas realizações tiveram como público-alvo as famílias dos participantes. O acesso à produção audiovisual de cada unidade aconteceu através de links específicos, que somaram 6.098 visualizações no YouTube. Junto com os instrutores, os alunos se envolveram desde a pesquisa, o desenvolvimento das coreografias, a escolha do repertório musical, o formato das gravações, etc.



Projeto digital “Viva a Arte” celebra a cultura em Santa Catarina

Com ações realizadas nas suas redes sociais, o Sesc Santa Catarina engajou a população através das múltiplas formas de arte, com o projeto digital “Viva a Arte”. O objetivo foi criar uma rede de afeto através da arte, de seus artistas criadores, das lembranças e da criatividade das pessoas. O projeto foi pautado em quatro eixos de atuação: “Criação”, “Dicas”, “Memória” e “Fruição”. O cronograma contou com Maratona Fotográfica; Desafio de Microcontos; Dicas Culturais; #Tbt de programações artísticas realizadas nos últimos anos; e Lives.

A Maratona Fotográfica, por exemplo, desafiou os olhares, mostrando o que é possível criar e compor visualmente nestes tempos de isolamento social. O resultado pode ser conferido nas galerias virtuais disponíveis no Instagram @Sesc_SC. Foram 172 publicações com a hashtag principal #maratonafotograficasescsc, além dos compartilhamentos com as hashtags de cada tema.

> **63 ações on-line realizadas**

> **50.921 participações**



Catarinenses marcam presença no projeto nacional “Narrativas audiovisuais: Contranarrativas” e no “Pauta Sociais Rota Sul”

Santa Catarina marcou presença no projeto nacional do Sesc “Narrativas audiovisuais: contranarrativas” e no “Pautas Sociais Rota Sul”. O primeiro projeto potencializou iniciativas criativas no combate à Covid-19 através de vídeos realizados por lideranças comunitárias, mostrando a dinâmica desta parcela da população durante a pandemia. O segundo trouxe visibilidade às questões sociais e seus agentes de transformação, bem como às dinâmicas e iniciativas criativas das comunidades periféricas, no enfrentamento às demandas emergenciais deste momento.



Sesc Cultura ConVIDA!: plataforma de incentivo à produção artística

Em continuidade ao trabalho de fomento cultural, o Sesc estreou em agosto a plataforma Sesc Cultura ConVIDA!, lançada para manter ativa a produção artística mesmo com as medidas de isolamento social impostas pela pandemia. Artistas de todas as regiões do país se apresentaram virtualmente, numa programação variada que contemplou ações nas áreas de artes cênicas, arte educação, artes visuais, audiovisuais, biblioteca/literatura, música e patrimônio cultural em formatos como podcasts, oficinas, lives, entre outros. No total, 11 artistas catarinenses foram selecionados para o projeto nacional que incentivou a produção artística em todas as vertentes e levou as apresentações para dentro das casas da plateia.



Arte da Palavra ganha nova versão e circula com programação on-line

O Arte da Palavra – Rede Sesc de Leituras chegou à 4ª edição em 2020 com uma versão inédita, com programação on-line, reunindo performances artísticas e oficinas de criação. O maior circuito literário do país teve a participação de representantes de 24 estados de todas as regiões. Santa Catarina contou com a participação de dois artistas: Patrícia Galelli, escritora, jornalista e artista-pesquisadora, no Circuito de Autores; e Gelson Bini, mediador e contador de histórias, no Circuito de Autores. Pelo Sesc-SC foram seis oficinas do Circuito de Criação Literária, com 127 inscrições e quatro apresentações do circuito de oralidades, que reuniu 592 participações.

Ao promover o intercâmbio de artistas e o incentivo à leitura, o Arte da Palavra alcança toda a cadeia da literatura, valoriza as diversas formas de produção e fruição literária.



Oficinas do Sesc Dramaturgia ampliam a formação e a criação nas artes cênicas

Pelo projeto nacional “Sesc Dramaturgia”, o Sesc-SC realizou cinco oficinas gratuitas de outubro a dezembro, de forma on-line pela plataforma Microsoft Teams, com 109 inscrições. O objetivo foi ampliar a formação e a criação na área das artes cênicas, incentivando a construção de cenas de teatro, circo ou dança. O projeto existe há 22 anos e é responsável pela criação de importantes espetáculos e grupos artísticos no Estado.





Lançamento do podcast “Página Sonora”

Com o objetivo de despertar o interesse na leitura e formar leitores para obras de autores locais, a Rede de Bibliotecas Sesc-SC lançou no dia 21 de novembro, o podcast “Página Sonora”, que divulga o trabalho de nomes representativos do percurso literário catarinense. Os episódios disponibilizados a cada 15 dias no Spotify e demais plataformas, contemplam desde produções mais antigas, até escritores contemporâneos. Trazem poesia, crônica, conto e trechos de romances, novelas e textos de teatro, o que garante ao público ouvinte uma programação com dinamismo e diversidade. Toda a seleção e produção é feita pelos integrantes da equipe de Cultura, que emprestam suas vozes para a leitura de fragmentos. Os primeiros 15 episódios, contaram com mais de 400 acessos, até dezembro de 2020.





SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE

Responsabilidade Socioambiental no
cerne de todas as ações



Pátio de Compostagem do Hotel Sesc Cacupé

Composto orgânico reciclado beneficia hortas domiciliares durante o confinamento

Pelo projeto Manejo de Resíduos Orgânicos, 42.770,08 kg de resíduos foram compostados no Hotel Sesc Cacupé, que resultaram em aproximadamente 17.108 kg de composto orgânico produzido. Destes, cerca de 13 mil kg, foram doados à comunidade para incentivo da agricultura urbana de Florianópolis e o restante utilizado nas áreas internas de paisagismo e áreas de cultivo.

Enfatiza-se a busca de composto para hortas domiciliares no período de confinamento decorrente da pandemia e a importância social desenvolvida por esse projeto. Destaca-se

também a atuação em rede através do envolvimento com a Rede Semear Floripa de Agricultura Urbana e a assinatura do termo de parceria e cooperação técnica com a Autarquia de Melhoramento da Capital (Comcap) para fins de contribuir com o programa municipal de agricultura urbana.

Desde 2012, o Hotel gerencia os resíduos orgânicos produzidos pelo restaurante, através do processo da compostagem, que retorna ao solo nutrientes, através dessa rica matéria-prima, o composto orgânico.





Educação Ambiental é o caminho para a preservação dos recursos naturais

Com o objetivo de formar indivíduos preocupados com os problemas ambientais e que busquem a conservação e preservação dos recursos naturais e a sustentabilidade, o Sesc seguiu as atividades de Educação Ambiental e Agricultura Urbana no Hotel Sesc Cacupé, impactando 3.187 pessoas. Muitas das visitas mediadas, rodas de conversa, vivências e oficinas, foram realizadas durante a temporada de verão 2020, antes da pandemia, retornando após a reabertura do espaço, seguindo os protocolos sanitários.



Entre as atividades em destaque estão:

- > Oficinas de compostagem;
- > Produção de mudas;
- > Horta agroecológica;
- > Banheiro seco;
- > Coleta de água da chuva;
- > Interpretação ambiental do bioma Mata Atlântica em trilhas e passeio de caiaque;
- > Participação em eventos externos on-line, como no webnário sobre compostagem promovido pela Prefeitura de Florianópolis, e na live Jornada de Agroecologia, com apresentação do case de Educação Ambiental do Hotel Sesc Cacupé;
- > Apresentação de trabalho científico de relato de experiência no II Simpósio Educação Ambiental e Transição para Sociedades Sustentáveis - Municípios que Educam para Sustentabilidade - evento on-line.

Resgate de tradições valoriza a cultura local e demonstra na prática a sustentabilidade

Com a passagem do Ciclone Bomba por Santa Catarina, registrado em 30 de junho de 2020, ocorreu a queda de um Garapuvu, árvore símbolo de Florianópolis, em área do Hotel Sesc Cacupé. O tronco, derrubado devido à força dos ventos, foi preservado e a equipe de educação ambiental do Sesc convidou o músico, pescador e canoeiro Nilo Sergio Conceição, conhecido como Nilêra, para esculpir a canoa, em um resgate dessa tradição açoriana. A atividade virou atração também para os hóspedes, em sua maioria de outras regiões do Brasil, ávidos por conhecer as histórias e a cultura local através dessa vivência prática. O público também pode acompanhar o processo de construção da embarcação pelo Blog Sesc-SC e redes sociais.

Outra ação de valorização à cultura local é a Farinhada, tradição herdada pelos povos nativos e incorporada pelos colonizadores açorianos, que a mantém viva há mais de 200 anos, através dos engenhos de chão batido. A ação é realizada em parceria com o Engenho de Farinha artesanal do Beto Andrade, em Santo Antônio de Lisboa, Florianópolis. As mandiocas plantadas na roça do hotel são colhidas e passam pelo processo de produção da farinha, desde o descascar, até a moedura e torração. Desta forma, demonstra na prática a sustentabilidade proporcionada pelo ciclo da matéria orgânica e a produção de alimentos dentro dos espaços urbanos.



Canoa de Garapuvu



SESC EM DADOS

Indicadores do Compromisso Social

Serviço Social do Comércio de Santa Catarina (Sesc-SC)

CNPJ 03.603.595/0001-68

Categoria Serviço social autônomo – entidade paraestatal

Endereço Rua Felipe Schmidt, 785, 1º, 2º, 3º e 4º andares, Centro, Florianópolis/SC

Natureza jurídica associação fundação sociedade outros

Registro n.º CNAS CEAS CMAS não se aplica

Utilidade pública municipal estadual federal não se aplica

Isenta da cota patronal INSS sim não

Possui certificado de entidade beneficente de Assistência Social (Lei 12.101/09) sim não

Classificada como OSCIP (Lei 9.790/99) sim não



BASE DE CÁLCULO	2019	2020
Receita Bruta (RB)	320.937.974,99	226.795.892,17
Receita Líquida (RL)	312.901.963,15	219.799.675,26
Resultado Operacional (RO)	35.268.092,33	37.591.790,74
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	172.196.932,19	127.618.906,34
Origem dos recursos – receitas totais		
Contribuições	162.672.304,73	141.623.823,94
Prestação de serviços / vendas de produtos	153.573.328,80	82.664.328,10
Outras receitas	4.753.966,50	2.605.255,85
Aplicação dos recursos – despesas totais		
Projetos, programas e ações (excluindo pessoal)	96.204.557,77	47.870.710,25
Pessoal (salários, benefícios e encargos)	172.196.932,19	127.618.906,34
Despesas operacionais	17.268.392,70	13.714.484,84
Capital (máquinas, instalações e equipamentos)	32.353.944,95	7.643.211,58

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores externos

2019

2020

Valor (R\$)

% FPB

% RB

Valor (R\$)

% FPB

% RB

Educação

87.886.595,26

55,43%

30,19%

73.496.537,37

57,59%

32,41%

Cultura

11.941.248,98

7,53%

4,10%

6.536.167,38

5,12%

2,88%

Saúde e saneamento

58.018.168,19

36,59%

19,93%

31.206.176,39

24,45%

13,76%

Esporte

21.513.064,91

13,57%

7,39%

17.741.213,85

13,90%

7,82%

Combate à fome e segurança alimentar

2.012.541,50

1,27%

0,69%

1.773.524,63

1,39%

0,78%

TOTAL

181.371.618,84

114,39%

62,31%

130.753.619,62

102,46%

57,65%

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores internos

2019

2020

Valor (R\$)

% FPB

% RB

Valor (R\$)

% FPB

% RB

Encargos sociais compulsórios

36.795.403,17

21,37%

11,46%

27.703.594,23

21,71%

12,22%

Previdência privada

2.137.549,56

7,71%

4,14%

1.617.967,16

1,27%

0,71%

Saúde

3.508.879,68

2,04%

1,09%

6.046.960,12

4,74%

2,67%

Segurança e saúde no trabalho

802.235,22

0,47%

0,25%

538.834,02

0,42%

0,24%

Transporte

2.440.467,60

1,42%

0,76%

753.912,37

0,59%

0,33%

Educação

67.875,76

0,04%

0,02%

69.803,64

0,05%

0,03%

Capacitação e desenvolvimento profissional

921.644,38

0,54%

0,29%

112.816,40

0,09%

0,05%

Seguros e empréstimos

193.579,69

0,11%

0,06%

218.946,21

0,17%

0,10%

TOTAL

46.867.635,06

33,69%

18,07%

36.621.050,58

28,70%

16,15%

Indicadores Ambientais

	2019			2020		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB

Investimentos em programas e/ou projetos externos	70.036,55	0,04%	0,02%	20.871,72	0,02%	0,01%
---	-----------	-------	-------	-----------	-------	-------

Nº de multas ambientais		0			0	
-------------------------	--	---	--	--	---	--

Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a entidade:

não possui metas
 cumpre de 0 a 50%
 cumpre de 51 a 75%
 cumpre de 76 a 100%

não possui metas
 cumpre de 0 a 50%
 cumpre de 51 a 75%
 cumpre de 76 a 100%

Indicadores do corpo funcional**2019****2020**

Nº de empregados ao final do período	2.775	2.352
Nº de admissões durante o período	889	273
Nº de empregados terceirizados	24	24
Nº de estagiários	661	561
Nº de voluntários	568	798
Nº de empregados acima de 45 anos	558	513
Nº de empregados de 16 a 18 anos	42	43
Nº de mulheres que trabalham na empresa	2.003	1.728
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	43	48
Nº de afrodescendentes que trabalham na empresa	129	110
% de cargos de chefia ocupados por afrodescendentes	0	0
Nº de pessoas com deficiência	129	107
Nº de autuações e multas trabalhistas	0	0

**Aspectos qualitativos:
Informações relevantes quanto ao
exercício da cidadania na entidade**

2019

2020

Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa

16,78

14,51

Nº total de acidentes de trabalho

40

9

Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela entidade foram definidos por:

diretoria

diretoria

gerência

gerência

empregados

empregados

não se aplica

não se aplica

Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:

diretoria

diretoria

gerência

gerência

empregados

empregados

PPRA

PPRA

não se aplica

não se aplica

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade

2019

2020

Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a entidade:

não se envolve

não se envolve

incentiva

incentiva

segue as normas da OIT

segue as normas da OIT

A previdência privada contempla:

diretoria

diretoria

gerência

gerência

empregados

empregados

não se aplica

não se aplica

Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela entidade:

são exigidos

são exigidos

são sugeridos

são sugeridos

são considerados

são considerados

não se aplica

não se aplica

Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a entidade:

não se envolve

não se envolve

apoia

apoia

organiza e incentiva

organiza e incentiva

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade

2019

2020

Nº total de reclamações e críticas de consumidores:

Empresa: 869

Empresa: 758

Procon: 5

Procon: 7

Justiça: 6

Justiça: 9

% de reclamações e críticas solucionadas:

Empresa: 90%

Empresa: 90%

Procon: 100%

Procon: 100%

Justiça: 100%

Justiça: 100%

Os funcionários, voluntários e comunidades têm clareza da missão e visão da organização?

Sim

Sim

Não

Não

Em parte

Em parte

Funcionários e voluntários têm clareza dos objetivos e metas da organização?

Sim

Sim

Não

Não

Em parte

Em parte

A organização possui práticas de reconhecimento vinculado ao bom desempenho dos funcionários?

Sim

Sim

Não

Não

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade

2019

2020

Realiza práticas de desenvolvimento e capacitação profissional para os funcionários e voluntários?

- Extensivo a todos os funcionários e voluntários.
- Extensivo somente aos funcionários.
- Extensivo em parte a funcionários e voluntários.
- Não realiza tal prática.

- Extensivo a todos os funcionários e voluntários.
- Extensivo somente aos funcionários.
- Extensivo em parte a funcionários e voluntários.
- Não realiza tal prática.

A organização possui um planejamento estratégico com plano de ação e metas para o ano?

- Sim
- Não

- Sim
- Não

A organização tem seus processos mapeados e gerenciados por meio de indicadores de desempenho?

- Sim
- Não

- Sim
- Não

A entidade prioriza contratar pessoas da comunidade próxima?

- sim
- não

- sim
- não

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade**2019****2020**

A organização desenvolve ações de acolhimento e incentivo ao voluntariado?

 sim
 não sim
 não

A organização tem estratégias de captação de recursos que assegurem sua autossustentação?

 sim
 não sim
 não

A organização dispõe de sistema de auditoria contábil, tributária e fiscal independente?

 sim
 não sim
 não

A organização tem parceria com o poder público, iniciativa privada e outras organizações de classe?

 Sim
 Não Sim
 Não

A organização participa de algum movimento social, como Redes e Fóruns?

 Sim
 Não Sim
 Não

A organização possui inscrição em Conselhos e Órgãos competentes à sua atividade de atuação?

 Sim
 Não Sim
 Não

Representação em Órgãos de classe

Ao longo do tempo, o Sesc tem procurado articular-se cada vez mais com os diferentes segmentos sociais, ampliando e capilarizando a participação em entidades representativas e órgãos de classe em todo o Estado. Com isso, vem contribuindo para um maior intercâmbio de informações técnicas visando à melhoria nas ações e iniciativas voltadas ao seu público preferencial, mas de abrangência social.

Federal

- › Rede Esporte pela Mudança Social (REMS).

Estadual:

- › Conselho Estadual do Idoso de Santa Catarina;
- › Movimento Santa Catarina pela Educação - Câmara Regional de Florianópolis;
- › Conselho Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional de Santa Catarina.

Municipal

- › Associação Comercial e Industrial de Brusque (ACIBr);
- › Associação das Micro e Pequenas Empresas - Núcleo de Turismo de Caçador;
- › Câmara de Hotelaria de Lages;
- › Comitê Municipal Estratégico de Retorno as Aulas Município de Brusque;
- › Conselho Comunitário de Segurança (Conseg) de Canoinhas e Florianópolis;
- › Conselho de Desenvolvimento Municipal de Laguna;
- › Conselho Municipal Antidrogas de Brusque;
- › Conselho Municipal Centro de Esportes e Artes Unificado de Caçador;
- › Conselho Municipal da Juventude de Itajaí;
- › Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência de Caçador;
- › Conselho Municipal de Assistência de Florianópolis;
- › Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico de Caçador;
- › Conselho Municipal de Economia Solidária de Lages;
- › Conselho Municipal de Educação de Blumenau, Brusque, Curitibanos, Jaraguá do Sul, Laguna, São Miguel do Oeste, Tubarão e São Bento do Sul;
- › Conselho Municipal de Esportes de Brusque e Itajaí;

- › Conselho Municipal de Habitação e Interesse Social de Concórdia;
- › Conselho Municipal de Patrimônio Histórico, Artístico e Cultural de Canoinhas (COMPHAC);
- › Conselho Municipal de Políticas Culturais de Araranguá, Blumenau, Caçador, Chapecó, Criciúma, Curitibanos, Joaçaba, Rio do Sul, São Bento do Sul e Xanxerê;
- › Conselho Municipal de Saúde de Caçador;
- › Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional de Balneário Camboriú, Blumenau, Chapecó, Florianópolis, Joinville, Rio do Sul, São Bento do Sul;
- › Conselho Municipal de Turismo de Concórdia, Joaçaba, Lages, Laguna, São Joaquim, Tubarão e Xanxerê;
- › Conselho Municipal do Idoso de Araranguá, Brusque, Chapecó, Concórdia, Joaçaba, Laguna, Tubarão, São Bento do Sul e São Miguel do Oeste;
- › Conselho Municipal do Idoso de Blumenau;
- › Conselho Municipal Tubarão 180º;
- › Convention e Visitors Bureau de Blumenau;
- › Defesa Civil de Joaçaba;
- › Desenvolvimento Econômico Local - Câmara Técnica Educação Empreendedora de Tijucas;
- › Desenvolvimento Econômico Local - Câmara Técnica Social de Tijucas;

- › Fórum das Entidades não Governamentais de Tubarão;
- › Fórum de Educação de Jovens e Adultos da Grande Florianópolis (FEEJA-SC);
- › Fórum Municipal de Educação de Joinville;
- › Fórum Permanente de Discussão e Acompanhamento do Plano Municipal de Turismo de Canoinhas;
- › Grupo Gestor do Programa Florianópolis Cidade Criativa Unesco da Gastronomia;
- › Liga das Escolas de Samba de Joaçaba e Herval do Oeste;
- › Movimento Nacional ODS Santa Catarina - Regional de Florianópolis, Itajaí, Joinville, Lages e Tubarão;
- › Movimento Santa Catarina pela Educação - Grupo Gestor Regional de Florianópolis e Câmaras Regionais de Blumenau, Caçador, Concórdia, Criciúma, Criciúma, Itajaí, Jaraguá do Sul, Lages, Litoral Sul, Mafra, Rio do Sul, São Bento do Sul, São Miguel do Oeste e Norte/Nordeste Catarinense;
- › Núcleo da Mulher Empresária de Itajaí;
- › Núcleo das Instituições Educacionais de Brusque;
- › Núcleo de Academias de Blumenau (Acib);
- › Núcleo de Práticas Integrativas de Saúde de Blumenau (NEPICS);
- › Programa Nacional de Incentivo à Leitura de Blumenau (Proler);
- › Sindicato de Hotéis, Bares e Restaurantes de Blumenau (SIHORBS).

EXPEDIENTE

Sesc-SC • Departamento Regional

Presidência da Fecomércio-SC e do Conselho Regional do Sesc-SC

Bruno Breithaupt

Direção Administrativa e Financeira

Adolfo Willian Oldemburgo

Direção de Programação Social

Eduardo Makowiecki Júnior

Assessoria de Recursos Humanos

Inaldo de Souza

Assessoria de Planejamento

Simone Karla da Rocha Batista

Assessoria de Comunicação e Marketing

Adriana Cadore

Assessoria de Infraestrutura

João José Luz Losso

Referente à gestão 2020

Balanço Social Sesc 2020

Produção Editorial

Assessoria de Comunicação e Marketing Sesc-SC

Jornalistas Responsáveis

Sarah Goulart (MTB: 13.570JP)

Alessandra Carvalho (MTB: 01.838JP)

Projeto Gráfico

Ezcuzê Propaganda

Fotos

Cristina Gallo: capa e págs. 17, 18, 23, 25, 26, 30, 35, 36, 53, 55, 57, 58, 60, 62, 77, 78, 79 e 80.

Divulgação DN: pág. 64

Banco de Imagens: págs. 6, 7, 13, 38, 41, 76 e 81

Divulgação Sesc-SC: págs. 9, 29, 37, 38, 40, 42, 44, 45, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 54, 59, 61, 63, 66 e 70.

Contato:

0800 645 5454 | sesc-sc.com.br

[Facebook.com/SescSC](https://www.facebook.com/SescSC)

[Instagram.com/Sesc_SC](https://www.instagram.com/Sesc_SC)

[YouTube/sescsantacatarina](https://www.youtube.com/sescsantacatarina)

[Linkidln company/sesc-sc](https://www.linkedin.com/company/sesc-sc)

O Sesc agradece a todos os colaboradores e clientes envolvidos na produção do Balanço Social 2020.

sesc-sc.com.br
0800 645 5454

