

# **BALANÇO** *social*

Sesc-SC: Esperança, resiliência, cidadania e solidariedade



# BALANÇO SOCIAL SESC-SC 2021

*Esperança, resiliência, cidadania e solidariedade*

## Esperança, resiliência, cidadania e solidariedade

Essas quatro palavras definem a atuação do Sesc Santa Catarina em 2021. Um ano marcado pela esperança da retomada de programações, de reencontros cheios de sorriso no olhar, e de cuidados redobrados com a saúde e segurança de todos e todas.

A resiliência foi a nossa força impulsionadora para o exercício da cidadania. E assim seguimos democratizando o acesso e inspirando ações de solidariedade, beneficiando desde crianças a jovens, pessoas adultas e idosas.

Nesta edição do Balanço Social Sesc-SC mostramos que, com o avanço da vacinação e a manutenção dos protocolos contra a Covid-19, foi possível reabrir espaços, ampliar a capacidade

de atendimento presencial e superar os desafios ainda impostos pela pandemia. Assim, demos continuidade às nossas ações que transformam vidas, promovem a inclusão, o desenvolvimento, o bem-estar e a qualidade de vida de milhares de catarinenses.

O documento traça um panorama do ano anterior, apresentando o impacto social das nossas ações em Santa Catarina. Realizações que alcançaram 1.737.222 de participações em atividades sistematizadas presenciais e on-line, e 4.381.936 em eventos nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

São pessoas de diferentes faixas etárias que incluíram atividades prazerosas em suas rotinas,



se desenvolveram, estudaram, adotaram hábitos saudáveis, praticaram atividades físicas e esporte, cuidaram da alimentação, aprenderam uma nova habilidade e trilham seus próprios caminhos. Que com essas oportunidades, se tornam cidadãos mais conscientes, plenos e capazes de incentivar e apoiar a comunidade ao seu redor, multiplicando os conhecimentos.

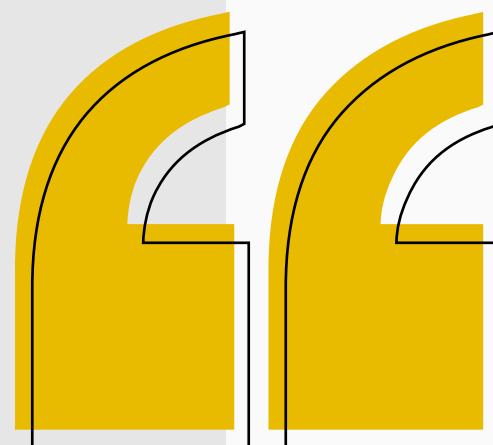
Em consonância com o caráter social, seguimos comprometidos com a incorporação e disseminação dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Mobilizamos redes do bem em prol de pessoas em vulnerabilidade social, promovemos campanhas solidárias, ampliamos as parcerias, incentivamos o voluntariado e semeamos a sustentabilidade através de projetos e de preservação dos recursos

naturais e educação ambiental. Ao longo desta publicação, destacamos as nossas práticas que contribuem para o alcance dos desafios globais da Agenda 2030, identificadas com os ícones dos ODS relacionados.

Em 2021, chegamos aos 75 anos cheios desta energia transformadora, em busca da inovação, crescendo e nos reinventando. E com o empenho e dedicação do nosso time composto por 2.501 colaboradores vamos continuar fazendo a diferença, semeando sonhos e futuros.

Agradecemos aos nossos funcionários, clientes, parceiros e empresários mantenedores pela confiança.

Boa leitura!



**LUIZ CARLOS BOHN**

Presidente Fecomércio-SC,  
Sesc e Senac em Exercício

**SANDRA REGINA  
CASAROTTO  
LINDORFER**

Diretora Regional do  
Sesc Santa Catarina  
em Exercício

*Em 2021 o Sesc Santa Catarina e as pessoas que aqui trabalham se uniram ainda mais no propósito de honrar com a missão desta Instituição, que chegou aos 75 anos com muita disposição para continuar fazendo a diferença. Em 1946 inauguramos no Brasil uma nova era no atendimento aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, na qual a classe empresarial assumiu a responsabilidade de contribuir com a melhoria da qualidade de vida da população, em prol de uma sociedade mais justa e democrática.*

*O mundo mudou nas últimas décadas, e o Sesc acompanhou o movimento, cresceu, evoluiu, se tornou essa Instituição forte e reconhecida pelo impacto social. Uma trajetória de transformação,*

*tanto das pessoas beneficiadas por nossas ações socioeducativas, como da Instituição, que está sempre em busca da inovação e do crescimento.*

*O ano que passou ainda foi marcado pela pandemia, mas com o avanço da vacinação e retomada gradativa da economia, alcançamos resultados importantes e conseguimos ampliar o olhar às necessidades dos públicos interno e externo. Prezando por uma gestão mais humanizada, transparente, com escuta ativa e que lidera pelo exemplo, revisamos o planejamento das nossas ações neste âmbito, estabelecendo metas claras e condizentes ao crescimento contínuo dos colaboradores, a ampliação das ações e a sustentabilidade financeira da Instituição.*

**LUIZ CARLOS BOHN**

Presidente Fecomércio-SC,  
Sesc e Senac em Exercício

**SANDRA REGINA  
CASAROTTO  
LINDORFER**

Diretora Regional do  
Sesc Santa Catarina  
em Exercício

*O Balanço Social Sesc-SC atesta mais uma vez a abrangência de todo o trabalho desenvolvido. Traduz o cotidiano e reforça o nosso compromisso de proporcionar desenvolvimento social, econômico e educacional aos catarinenses.*

*Neste documento apresentamos as nossas principais realizações, divulgamos informações relevantes sobre as estratégias, descrevemos a estrutura organizacional, damos visibilidade aos indicadores qualitativos, quantitativos e de sustentabilidade, além de celebrarmos os reconhecimentos públicos.*

*Queremos, com essa publicação, levar a você mais do que uma prestação de contas sobre nossas atividades: renovar o compromisso de fazer melhor e reafirmar a certeza de estarmos no caminho certo.*

*Agradecemos aos 2.501 colaboradores do Sesc-SC que se desafiam diariamente para oferecer a melhor experiência a cada cliente, aos parceiros e voluntários em nossas redes do bem, aos empresários mantenedores e todas as pessoas que frequentam o Sesc e confiam no nosso trabalho. Estamos prontos e repletos de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência para construir os próximos anos."*

# ÍNDICE

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO .....	8	MOVIMENTO CULTURAL .....	70
ESTRATÉGIA .....	12	CONEXÃO COM A ARTE .....	76
PÚBLICOS ATENDIDOS .....	17	PROMOÇÃO DE HÁBITOS SAUDÁVEIS .....	81
DESAFIOS GLOBAIS DA AGENDA 2030 .....	24	EXERCÍCIOS FÍSICOS ORIENTADOS .....	89
REALIZAÇÕES EM DADOS .....	28	RESSIGNIFICAÇÃO DO LAZER .....	96
REDES DE SOLIDARIEDADE .....	38	VOLTANDO A VIAJAR POR SC E PELO BRASIL .....	100
EXERCÍCIO DA CIDADANIA .....	44	RECONHECIMENTOS PÚBLICOS .....	107
OPORTUNIDADE DE APRENDIZAGEM .....	52	INDICADORES INTERNOS .....	111
SEMEANDO SUSTENTABILIDADE .....	62	DADOS QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS .....	127

# PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

*Bem-estar, qualidade de vida e desenvolvimento para todos*





## Sete décadas e meia de transformação social

O Serviço Social do Comércio (Sesc) é uma Instituição pioneira e sem fins lucrativos, que integra o Sistema Fecomércio, ao lado do Senac, e se destaca como uma das entidades de caráter social mais atuantes em todo o país. Presente em todas as regiões de Santa Catarina, desde 1946 transforma a vida de milhares de pessoas, proporcionando bem-estar e desenvolvimento.

São 75 anos promovendo a melhoria da qualidade de vida, a cidadania, o conhecimento e a inclusão com ações de forte impacto social nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Desta forma, beneficia os trabalhadores do comércio de bens, serviços, turismo e seus dependentes – público prioritário –, e a comunidade, para uma sociedade justa e democrática.

O Sesc Santa Catarina fechou 2021 com 32 unidades operacionais em 33 cidades, além dos três meios de hospedagem e das sete quadras do projeto Sesc Comunidade. Conta ainda com redes de escolas, restaurantes, clínicas, teatros, bibliotecas, academias entre outros espaços, onde realiza a programação. São ações que favorecem crianças, jovens, adultos e idosos e provocam reais transformações em suas vidas.



# ABRANGÊNCIA ESTADUAL

 **35** Academias

 **11** Clínicas Odontológicas

 **40** Espaços de lazer com campos e quadras poliesportivas

 **9** Brinquedotecas e Salas de Jogos de Todo Mundo

 **28** Bibliotecas

 **7** Teatros

 **5** Sedes do Mesa Brasil Sesc


 **23** Escolas

 **7** Quadras do Sesc Comunidade

 **3** Hotéis

 **16** Restaurantes

 **5** Galerias de artes visuais

 **1** Museu



## Natureza jurídica da propriedade

Entidade de direito privado, sem fins lucrativos nos termos da lei, que integra a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomércio-SC). Configura-se como Departamento Regional do Serviço Social do Comércio, entidade administrativa que compõe o Sistema Fecomércio e é conduzida pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC). Vinculado ao Departamento Nacional do Serviço Social do Comércio (DN), o Sesc-SC representa uma unidade administrativa e, como tal, possui autonomia e jurisdição em todo o Estado.

## Órgãos executivos, normativos e auditores

**Departamento Nacional (DN):** Com sede no Rio de Janeiro (RJ), abrange todo o território nacional e tem a responsabilidade de coordenar e promover as iniciativas e ações em todo o país, apoiando os Departamentos Regionais de forma a assegurar o cumprimento dos objetivos da entidade.

**Departamentos Regionais (DRs):** Atuam com base na autonomia técnica, administrativa e financeira das atividades e programações desenvolvidas no âmbito estadual da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (Fecomércio). A principal tarefa do DR é identificar necessidades de caráter social e desenvolver serviços que atendam o comércio local e a comunidade.

**Órgãos Normativos:** Os órgãos que normatizam a administração e a gestão do Sesc-SC são o Conselho Nacional e o Conselho Regional. O Conselho Nacional tem jurisdição em todo o território brasileiro e sua principal função é discutir e definir as metas da entidade e os programas de atuação. A aprovação do orçamento, bem como

a fiscalização de sua execução, está a cargo do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais. Como órgão administrativo, o Conselho Regional tem como principal tarefa a aprovação e gestão dos recursos e serviços do Sesc-SC; como instância decisória do Departamento Regional, não está subordinado ao Departamento Nacional.

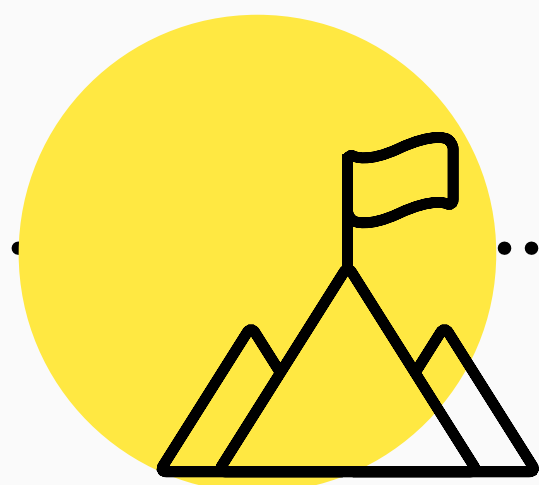
**Órgãos controladores/auditores:** As atividades e recursos do Sesc-SC são controlados e auditados pela Controladoria Geral da União (CGU) e Tribunal de Contas da União (TCU).

**Representação em órgãos de classe:** Ao longo do tempo, o Sesc tem procurado articular-se cada vez mais com os diferentes segmentos sociais, ampliando e capilarizando a participação em entidades representativas e órgãos de classe em todo o Estado. Com isso, vem contribuindo para um maior intercâmbio de informações técnicas visando à melhoria nas ações e iniciativas voltadas ao seu público preferencial, mas de abrangência social. *(lista completa na pág. 141)*



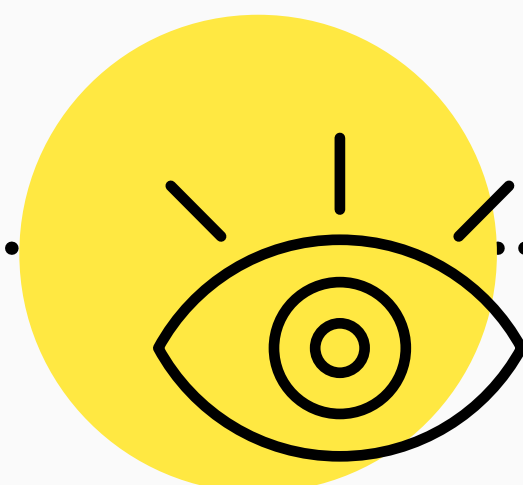
# ESTRATÉGIA

*Gestão estruturada a partir de sólidos valores organizacionais*



## MISSÃO

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.



## VISÃO

Ser referência em ações socioeducativas nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.



## VALORES

- › Transparência
- › Excelência
- › Atuação em rede
- › Ação educativa transformadora
- › Sustentabilidade
- › Acolhimento
- › Respeito à diversidade
- › Protagonismo
- › Inovação

## Compromisso com a excelência na realização de sua missão

O Sesc-SC tem sua gestão estruturada a partir de sólidos valores organizacionais que são evidenciados diariamente nas decisões institucionais, processos internos e relacionamento estabelecidos entre o Sesc, seus colaboradores e a sociedade. Suas ações, em todos os níveis da gestão, comprovam o compromisso com a excelência na realização de sua missão, que disponibiliza atividades e contribuem para a qualidade de vida da clientela.

Em 2021, foi dedicado grande esforço à modernização da gestão por meio da atualização de processos e sistemas, a fim de garantir não somente a evolução de seus resultados, mas a continuidade da contribuição positiva de suas atividades a partir de uma visão integrada da Instituição, que trabalham os princípios da sustentabilidade, cooperação e geração de valor para a sociedade.





Gestores Sesc-SC

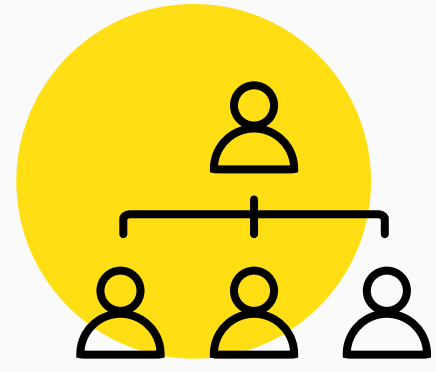
## Planejamento estratégico

O Planejamento Estratégico do Sesc Santa Catarina (2017-2021), contempla os objetivos e estratégias a serem desenvolvidas pela Instituição, a nível estadual. O documento, desenvolvido conjuntamente pelo corpo diretivo, gerencial e colaboradores, tem como foco o alcance da missão institucional e crescimento dos resultados organizacionais a partir da identificação de oportunidades no ambiente externo, melhorias internas e minimização do efeito de possíveis ameaças identificadas.

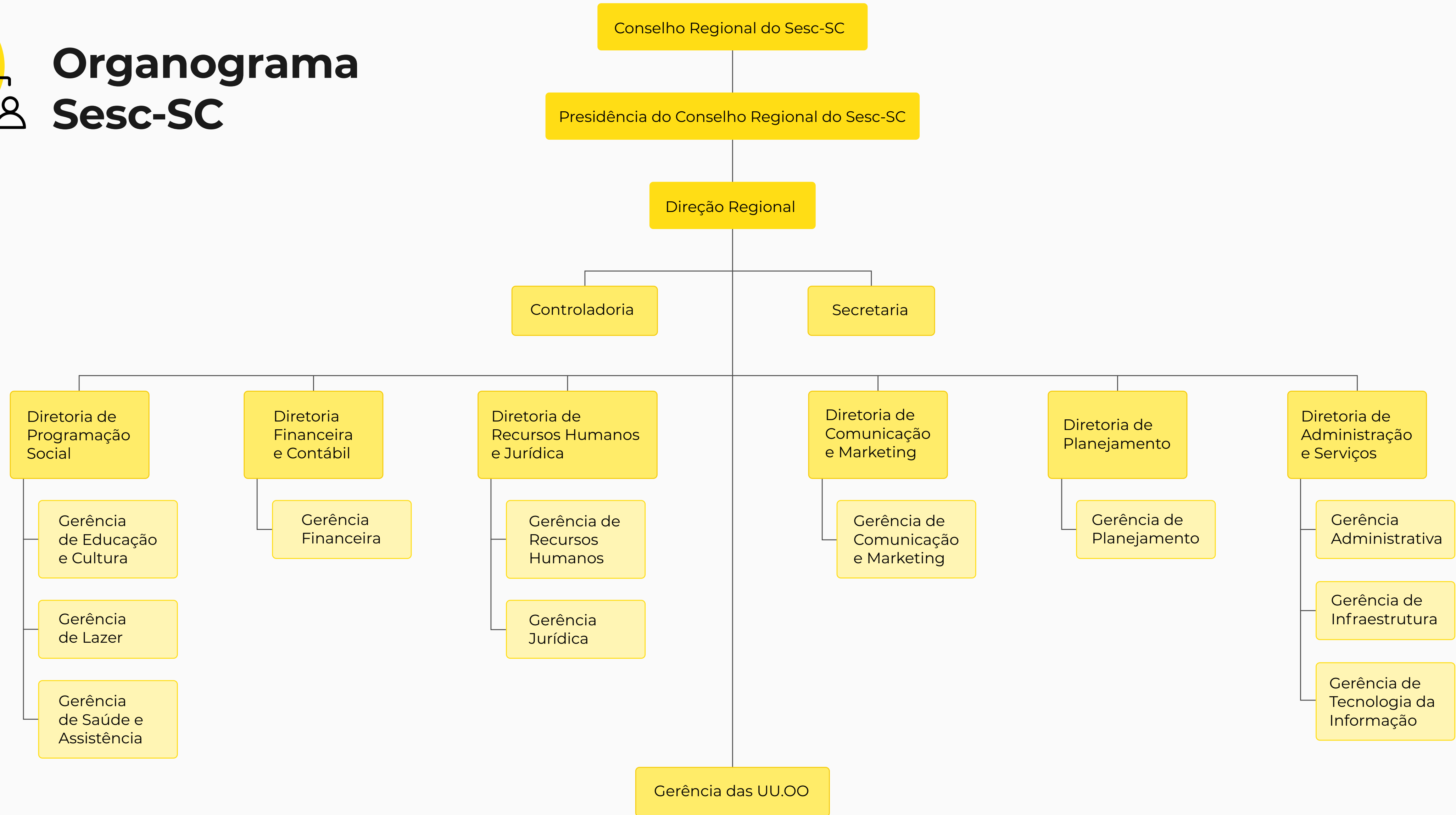
O trabalho é desenvolvido a partir da metodologia Balanced Scorecard (BSC), que traça os objetivos e estratégias organizacionais a partir das perspectivas: Afirmação Institucional, Clientes, Aprendizagem Organizacional, Processos Internos e Financeiro.

O exercício de 2021 foi impactado diretamente pelos efeitos resultantes do cenário de pandemia mundial em decorrência da Covid-19, iniciada em

2020, que exigiram ações ágeis e eficazes em um cenário de retomada da economia nacional. As ações tomadas visaram principalmente o foco na manutenção da saúde financeira da Instituição, proteção da saúde das pessoas (colaboradores e clientes), minimização do impacto na oferta dos serviços aos clientes e melhoria da gestão e processos administrativos em prol da evolução dos resultados organizacionais e cumprimento da missão institucional.



# Organograma Sesc-SC

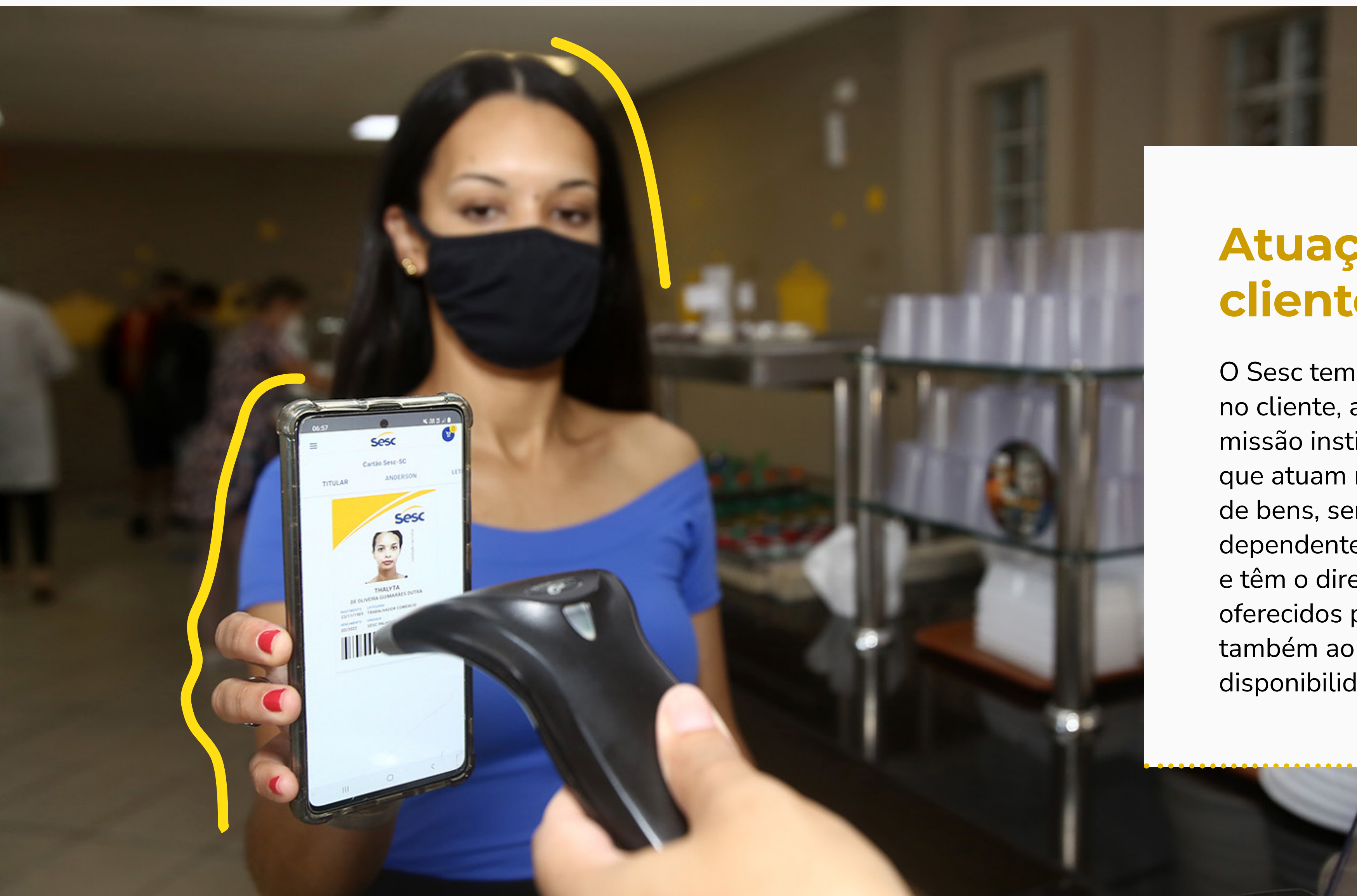






# PÚBLICOS ATENDIDOS

*Em prol dos Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo*



## Atuação centrada nos clientes preferenciais

O Sesc tem sua atuação centrada no cliente, a fim de cumprir com sua missão institucional. Os trabalhadores que atuam no ramo do comércio de bens, serviços e turismo, e seus dependentes são o público preferencial e têm o direito aos benefícios oferecidos pela Instituição, que atende também ao público em geral, diante da disponibilidade das vagas.

# 178.028

## CRENCIAMENTOS EM 2021 CARTÕES SESC EMITIDOS E RENOVADOS

### 75.351

Trabalhadores do comércio

### 65.453

Dependentes

### 37.224

Público em geral

## 75,72%

dos cartões emitidos em 2020 foram renovados em 2021, indicativo da qualidade da programação

Destes, **7.380** Cartões Sesc foram emitidos por meio do Aplicativo Sesc Santa Catarina, que demonstrou ser uma importante ferramenta no relacionamento da Instituição com a sua clientela.



conforme pesquisa on-line com clientes, em dezembro de 2021

## 29.023

Empresas do comércio de bens, serviços e turismo atendidas em SC

## 1.737.222

Participações em atividades sistematizadas presenciais e on-line

Serviços de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

**84%** de trabalhadores e dependentes.

crescimento 8,57% em relação ao ano de 2020

## 4.381.936

Participações em eventos nas cinco áreas de atuação

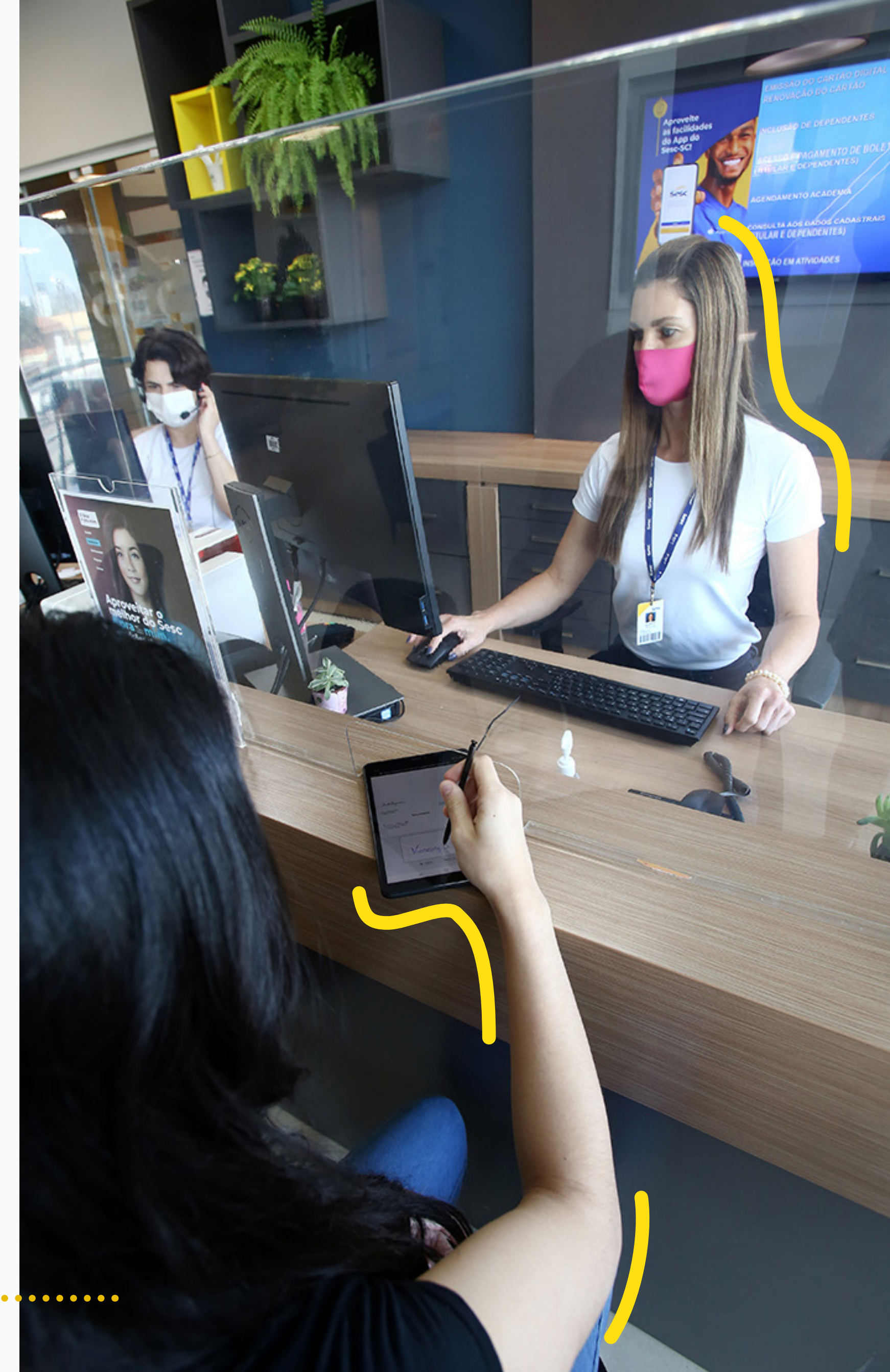
## Tecnologia e inovação no Relacionamento com Clientes

A área de Relacionamento com Clientes do Sesc-SC implantou em 2021 o SCA Web. Trata-se de uma evolução do sistema de atendimento ao cliente, que alia tecnologia, inovação e sustentabilidade, para trazer mais agilidade e economia ao processo de inscrições, emissão de cartões, etc. O projeto foi totalmente desenvolvido pela equipe de Tecnologia da Informação (GTI) do Sesc-SC, em parceria com o Sesc Paraná. Utilizando uma tecnologia mais atual, voltada para a web, o sistema foi modernizado para melhorar as rotinas executadas.

Entre as novidades, está o novo contrato digital, que pode ser assinado diretamente em um tablet. A via do cliente é remetida

para o e-mail dele e a do Sesc arquivada digitalmente no sistema, de forma segura. Esse mesmo mecanismo é utilizado para os Termos de Adesão para atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e, também, para o distrato quando da evasão das atividades.

O novo sistema proporciona uma melhoria significativa no tempo de atendimento. Além disso, com a diminuição do uso de papel, o Sesc contribui com a sustentabilidade do planeta, conforme previsto em nosso Planejamento Estratégico, ao reduzir custos de impressão e armazenamento. De setembro a dezembro de 2021, foram emitidos 27.531 contratos, com a economia de 55.062 folhas.



## **Implantação da Ouvidoria no site do Sesc**

Com o objetivo de organizar o fluxo de reclamações e qualificar ainda mais esse serviço, foi implantado em outubro de 2021 o sistema de Ouvidoria no site do Sesc-SC, para registro dos elogios, sugestões, reclamações e denúncias. O acompanhamento é registrado por protocolo, onde o cliente tem a opção de se identificar, mas também pode fazer seu registro de forma sigilosa.

## **Comunicação e relacionamento multicanal**

O Sesc-SC disponibiliza atendimento multicanal (on-line, telefônico e presencial), a fim de incentivar a interação entre clientes, comunidade e Instituição, com agilidade e eficiência. Também interage com o público via canais de comunicação oficiais e redes sociais, atualizados e monitorados diariamente.



**34.745**  
**ligações**

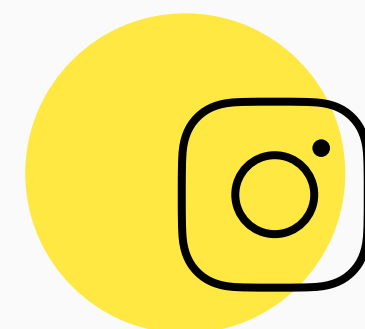
Central de  
Relacionamento com  
o Cliente (0800)



**16.647**  
**interações no**  
**WhatsApp**  
**Business**



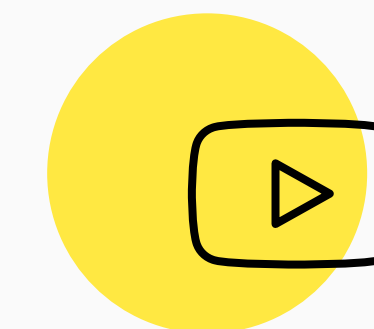
**147.619**  
**seguidores**  
**no Facebook**



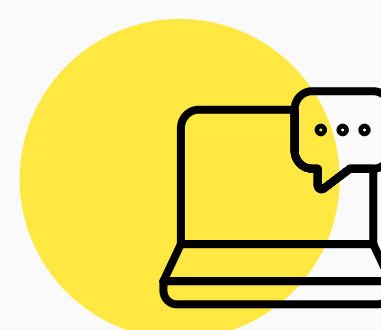
**44.694**  
**seguidores**  
**no Instagram**  
crescimento  
de 18,82%



**4.013**  
**seguidores**  
**no LinkedIn**  
crescimento de 34%



**754,9 mil**  
**impressões**  
**no YouTube**  
crescimento de  
1,9 mil inscritos  
em 2021



**10.195.384**  
**visualizações**  
**no site Sesc-SC**  
crescimento de 130%



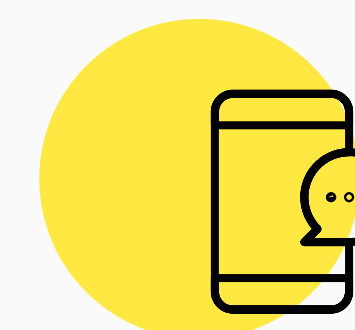
**+ de 400**  
**matérias**  
**publicadas no**  
**Blog Sesc-SC**  
notícias,  
comunicados,  
dicas e coberturas



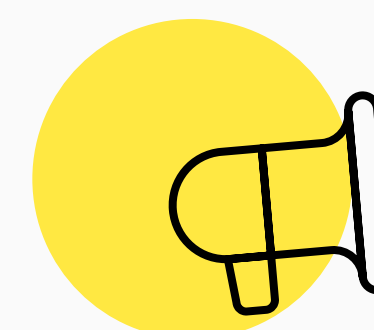
**17.352 e-mails**  
e contatos ao @  
faleconosco pelo  
Portal Sesc-SC



**92 lives**  
**com 34.321**  
**visualizações**  
pelos canais do  
Sesc no YouTube,  
Facebook e  
Instagram



**135 e-mails**  
**enviados para**  
**base engajada**  
**de forma**  
**estratégica**  
institucionais,  
marketing e  
Newsletter semanal



**2.533**  
**inserções**  
**na imprensa**  
resultando  
R\$ 8.030.053,46 em  
mídia espontânea

## Privacidade e proteção de dados

Em adequação a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, o comitê com representantes de todas as áreas do Departamento Regional do Sesc, deu continuidade ao trabalho iniciado antes da lei entrar em vigor no ano de 2020. Entre as ações decorrentes ao tema desenvolvidas em 2021: mapeamento dos dados e processos, elaboração de políticas (Política de Privacidade de Dados e Política de Segurança da Informação e Proteção de Dados), nas divulgações através do plano de comunicação interna e no desenvolvimento de um treinamento interno.

## Atualização do Código de Ética

O Código de Ética do Sesc é aplicado e divulgado a todos os funcionários, fornecedores e clientes e procura ratificar o compromisso da Instituição em estabelecer relações sólidas, sustentáveis e transparentes. Nele contém aspectos e diretrizes importantes que norteiam a relação com os diversos públicos.

Infrações ao código de ética, quando identificadas, são analisadas pelo Comitê de Ética, implantado em 2021, formado por 12 funcionários que não ocupam cargo de gestão e têm a incumbência de monitorar a aplicação e atualizar o documento, definir estratégias de sensibilização e conduzir as denúncias internas e externas, anônimas ou não, recebidas pelo de e-mail [comitedeetica@sesc-sc.com.br](mailto:comitedeetica@sesc-sc.com.br) ou pela Ouvidoria do Sesc-SC.

Os integrantes assinaram um termo de confidencialidade, se comprometendo a manter sigilo e a privacidade das pessoas envolvidas nos processos. O ato reforça a confiabilidade do grupo, que está preparado para acolher, escutar, monitorar, investigar, avaliar as informações obtidas e diferentes cenários e recomendar as soluções para cada caso, com empatia, imparcialidade, descrição, integridade e respeito.



# DESAFIOS GLOBAIS DA AGENDA 2030

*Contribuição para os Objetivos de  
Desenvolvimento Sustentável*



## Incorporação e disseminação dos 17 ODS

Em consonância com o caráter voltado ao desenvolvimento social, o Sesc-SC segue comprometido com o alcance das metas globais da Agenda 2030. A Instituição é signatária do Movimento Nacional dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) Santa Catarina desde 2009, assumindo compromissos com a incorporação e disseminação dos 17 ODS.



## Destques

### Selo de Signatário do Movimento Nacional ODS SC

Em 2021 mais uma vez recebemos o certificado com avaliação máxima de seis estrelas, que reconhece o trabalho realizado e reafirma o comprometimento.

### Semana ODS na Prática

Integramos a programação realizada de 24 a 28.05 com uma série de encontros on-line para discutir sobre os ODS, metas e indicadores.

### Parceria com o Fórum Brasil ODS 2021

O Hotel Sesc Cacupé foi sede do evento realizado de 5 a 7.11 de forma híbrida, com palestras e cases nacionais e internacionais, relacionados ao desenvolvimento sustentável no país e no mundo. Na programação também foram apresentados os resultados do Programa Mesa Brasil Sesc e o trabalho de educação ambiental realizado no local, como cases que contribuem para o alcance das metas da Agenda 2030.



## Campanha “Agir é Acreditar!”

Integramos a campanha realizada pelo Movimento Nacional ODS SC para comemorar a adesão do Brasil a um importante documento chamado “Transformando o Nosso Mundo: A Agenda 2030”, disseminado as recomendações de como as pessoas e organizações podem agir em prol das metas.

A atuação da Instituição em prol da Agenda 2030 reforça o compromisso com a construção de uma sociedade mais justa e democrática. Sempre que possível, os projetos desenvolvidos pelo Sesc são estruturados em alinhamento aos ODS.

## Minicast #ODSEuPratico

Para disseminar ainda mais os ODS, o Sesc Brasil em parceria com o Pacto Global, em busca de um mundo melhor, lançou o Minicast #ODSEuPratico, com episódios semanais que explicam um pouco mais sobre esses tópicos e trazem dicas de como fazer parte desse movimento por meio de pequenas atitudes. A ação contou com peças ilustrativas que promovem os pilares do programa, aproximam o público dos conceitos e foram repercutidas nos canais de comunicação da Instituição.

## Práticas do Sesc que contribuem para o alcance dos desafios globais

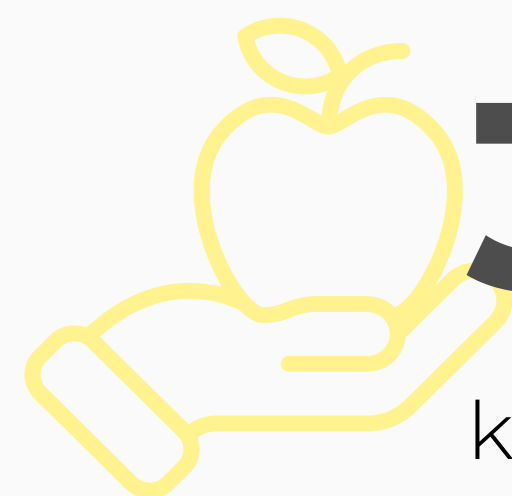
Ao longo desta publicação, destacamos as nossas práticas que contribuem para o alcance dos desafios globais da Agenda 2030. Essas ações apresentam os resultados do ano e são identificadas com os ícones dos ODS com os quais estão alinhados.

# REALIZAÇÕES EM DADOS

*Impacto social das nossas ações*



## SEGURANÇA ALIMENTAR



**3.474.570**

kg de alimentos distribuídos  
pelo Mesa Brasil Sesc



**101.003**

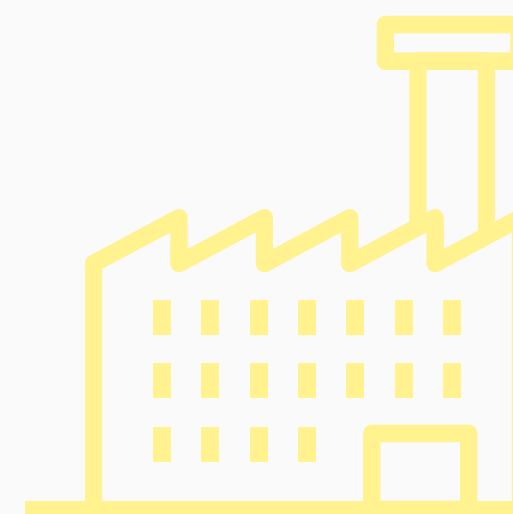
pessoas em vulnerabilidade  
social beneficiadas



**501**

instituições sociais atendidas

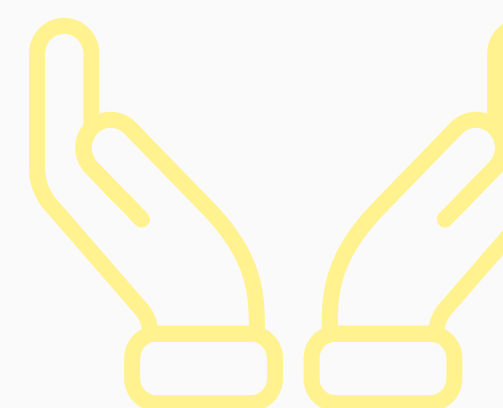
## PARCERIAS



**453**

empresas doadoras de alimentos  
ao Mesa Brasil Sesc

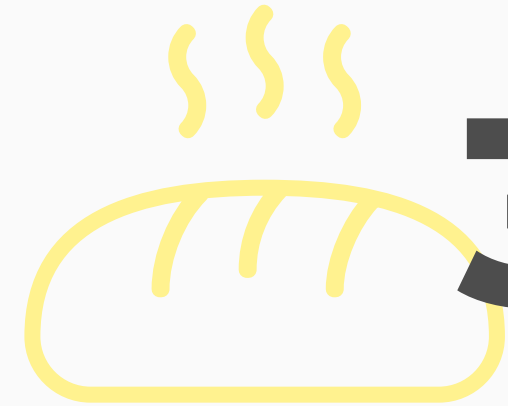
## VOLUNTARIADO



**602**

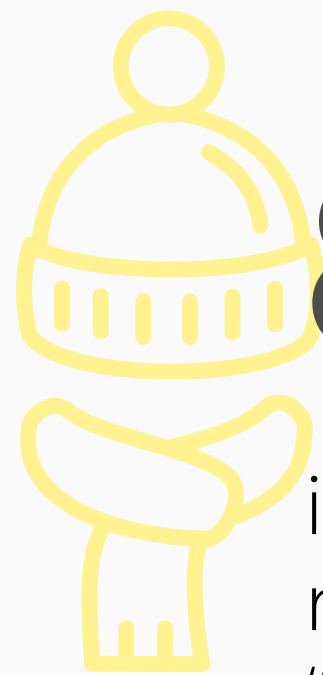
voluntários nas ações do  
Mesa Brasil Sesc, Campanhas  
Solidárias e nas quadras do  
Projeto Sesc Comunidade

## CAMPANHAS SOLIDÁRIAS



**36.000**

kg de alimentos arrecadados em quatro campanhas sociais com diferentes parceiros



**8.082**

itens doados nas campanhas “Arte de Doar” e “Acolha nosso Ciclo”

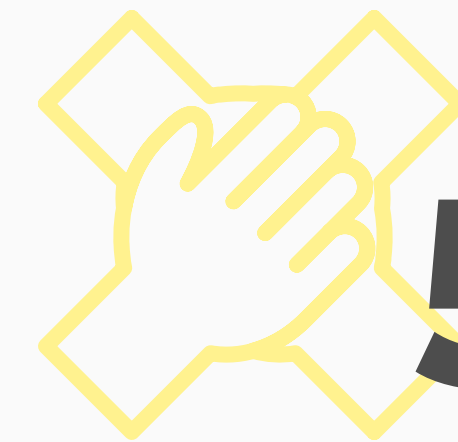
## DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO



**3.924**

alunos inscritos nas

**7** quadras do Projeto Sesc Comunidade



**58**

pessoas capacitadas nos cursos dos projetos Envolve-se, Na Real e Pautas Sociais

## INCLUSÃO DO PÚBLICO 60+



**1.218**

inscrições de idosos em

**146**

grupos sociais

## REDE DE ENSINO

Educação Infantil

**3.643** alunos

*em 23 Escolas*

Ensino Fundamental

**4.487** alunos

*em 15 Escolas*

Educação de Jovens e Adultos (EJA)

**351** alunos

*em 4 Unidades*



**1.545**

bolsas de estudo na Educação Básica, concedidas pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)

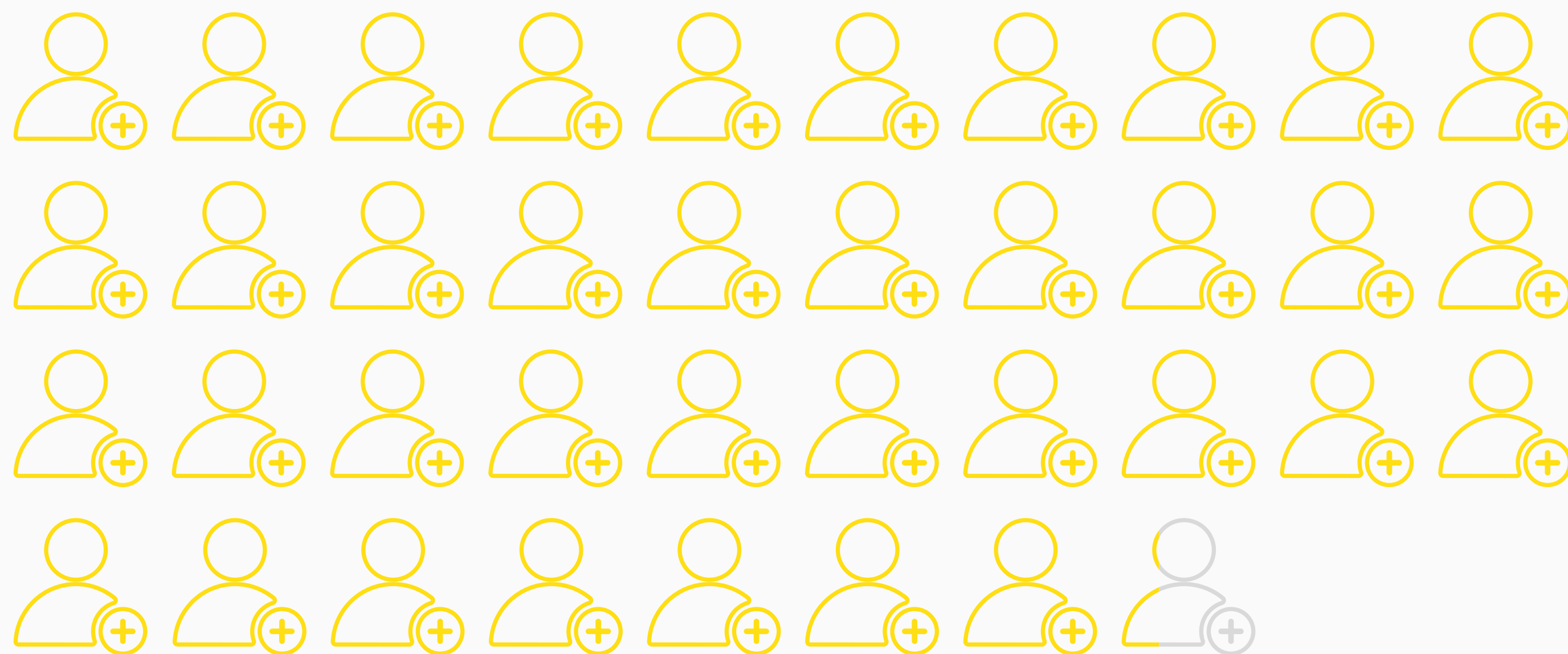
## EDUCAÇÃO COMPLEMENTAR



**9.268**


inscrições no  
contraturno escolar,  
idiomas, pré-vestibular  
e outros cursos

## EDUCAÇÃO AMBIENTAL



**37.287**

inscrições  
nas ações de  
Educação  
Ambiental  
em Ciências e  
Humanidades

 = 1.000 inscrições



## SUSTENTABILIDADE

**105.624** kg de resíduos tratados no Manejo de Resíduos Orgânicos

**36.668** kg de composto orgânico gerado

**28.000** kg doados

## REDE DE BIBLIOTECAS

**131.971** exemplares no acervo

**401** narrações de histórias on-line, atingindo **13.849** estudantes

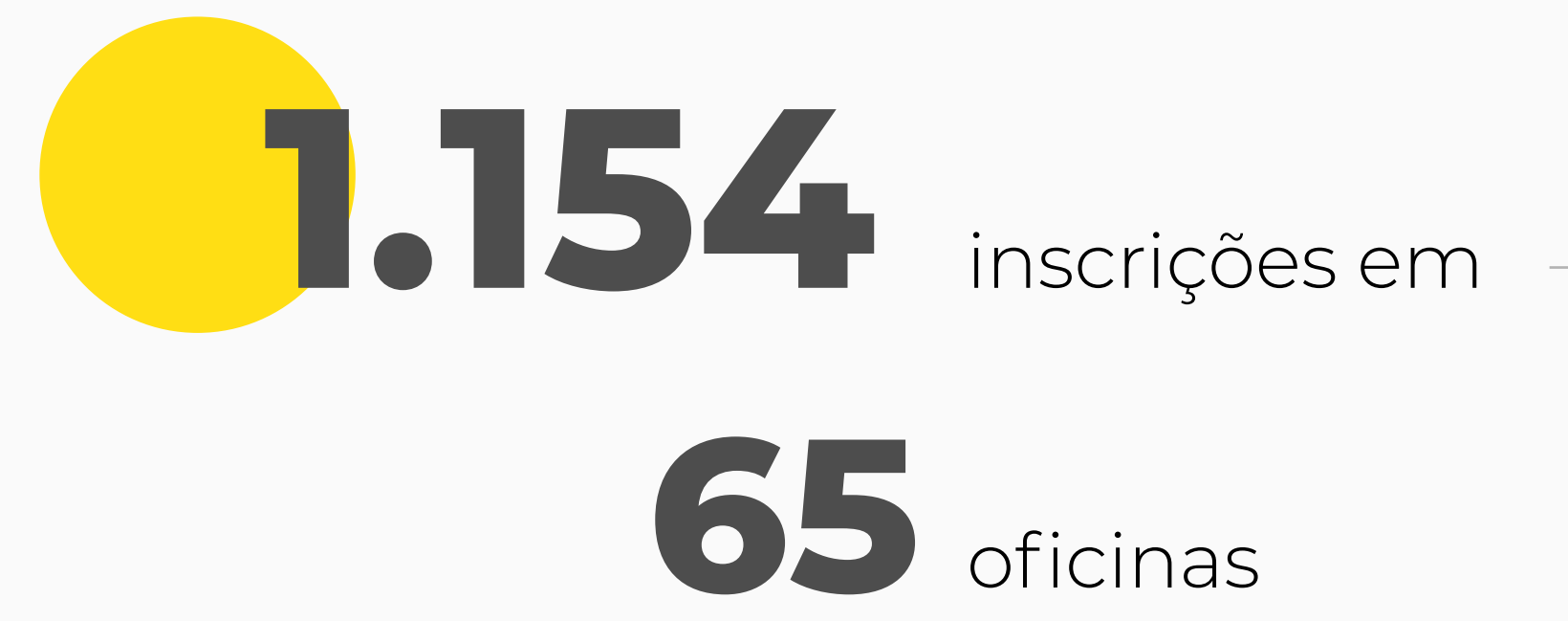
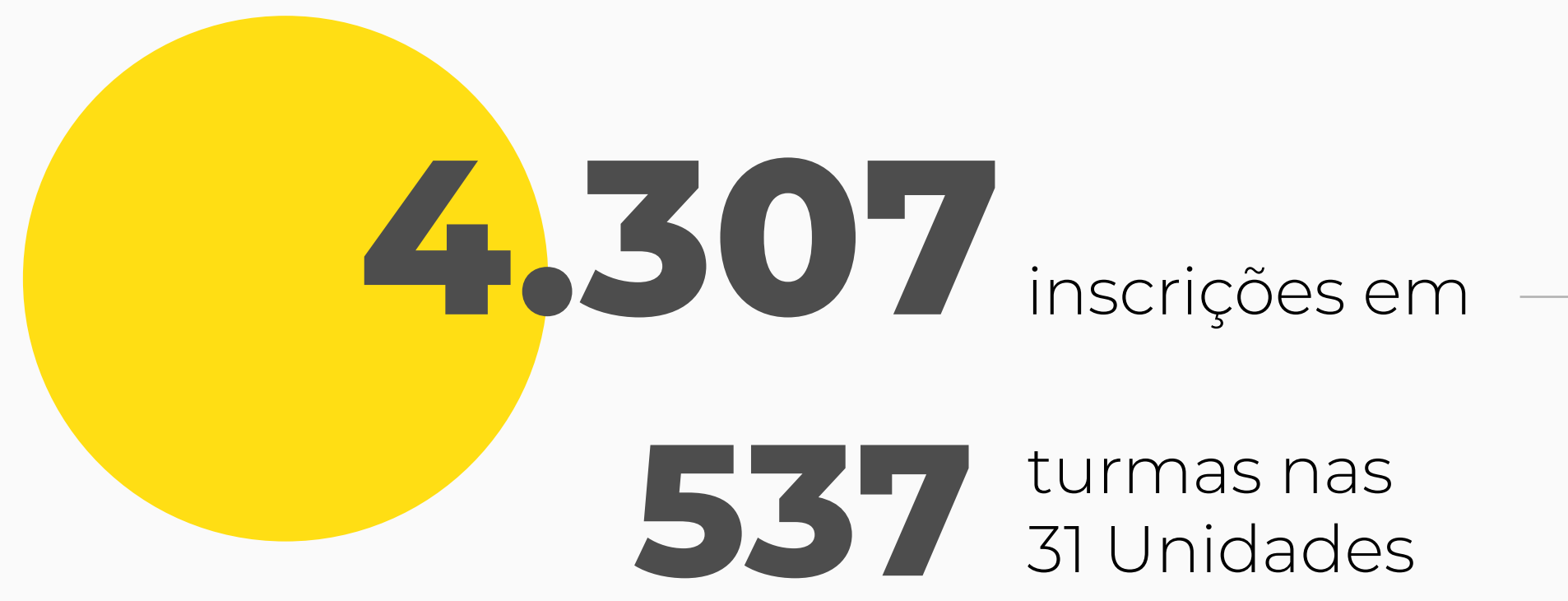
**87.533** empréstimos de livros e

**90** encontros do projeto Clube de Leitura com **737** participantes

**11.895** clientes inscritos

**80** episódios do podcast Página Sonora

## CURSOS DE ARTE E CULTURA



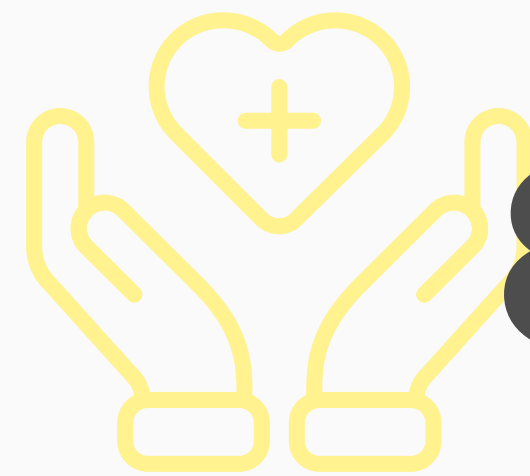
## REDE SESC DE TEATROS



## REDE SESC DE GALERIAS



## CUIDADOS TERAPÊUTICOS, ODONTOLOGIA E NUTRIÇÃO CLÍNICA



**85.043** consultas

**16.453** pacientes

## ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL



**3.347.236**

refeições nos restaurantes,  
lanchonetes e escolas

**126.180**

pratos congelados  
comercializados

## EXERCÍCIO FÍSICO ORIENTADO



**64.118**

inscritos na Rede de Academias Sesc  
*TMF, Ginásticas em grupo, Pilates Estúdio e Solo,  
CrosSesc e Movimento Teen*



**4.295**

inscrições na Iniciação Esportiva  
*Ginástica Infantil, Clube do Esporte; Esporte  
Específico Total, Artes Marciais e Natação*

## BRINCADEIRA E RECREAÇÃO



**1.917**

participantes das colônias de  
férias de verão e inverno



**34.496**

alunos atendidos pelas  
Brinquedotecas

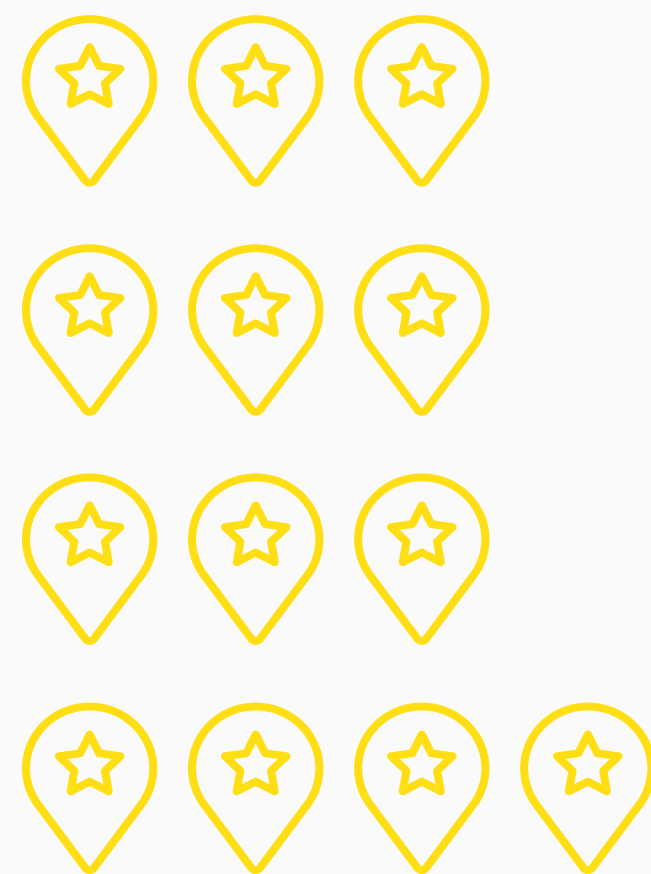
## VIAGENS



excursões com

**2.538**

clientes



passeios com

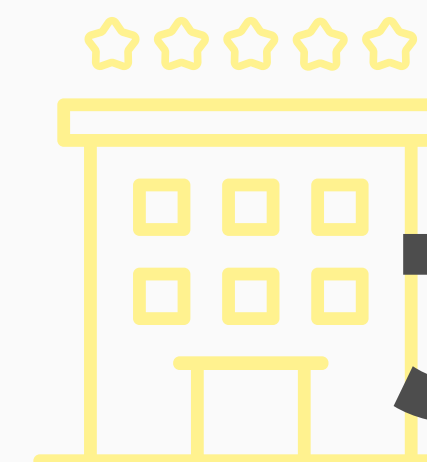
**1.960**

clientes



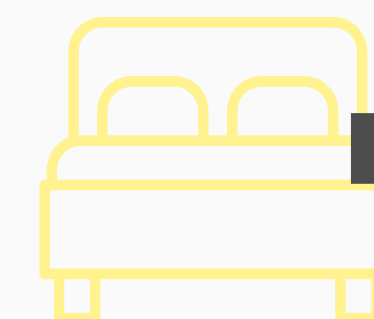
= 10 excursões / passeios

## HOSPEDAGENS



**34.187**

hóspedes no Hotel Sesc  
Cacupé, Hotel Sesc  
Blumenau e Pousada  
Rural Sesc Lages



**78.367**

diárias de hospedagem



CVM - Vinda a Mim  
as Crianças

NOSSO OBJETIVO É CUIDAR DE VIDAS COM

**A** tendimento de qualidade  
**M**uito Profissionalismo  
**O**rganização  
**R**esponsabilidade



SE ESSE OBJETIVO  
TAMBÉM FOR O SEU  
COLABORE

# REDES DE SOLIDARIEDADE

Mobilização, proteção social, campanhas, parcerias e voluntariado

## Mesa Brasil Sesc registra recorde histórico de distribuição de alimentos em SC

Considerando o cenário preocupante de insegurança alimentar em consequência da pandemia, o Programa Mesa Brasil Sesc desenvolveu ações para intensificar o combate à fome em Santa Catarina. Para ampliar a distribuição de alimentos, a Instituição **fortaleceu as parcerias** e **uniu forças em campanhas solidárias**.

Como resultado, alcançou um número recorde em 18 anos de atuação no Estado, com a distribuição de **3,4 milhões de quilos de alimentos**, doados por **453 empresas parceiras**, que beneficiaram **101.003 pessoas** e 501 instituições sociais em 65 cidades.

Os números são fruto de um trabalho em conjunto e mostram o empenho

desta rede do bem, para reduzir o desperdício de alimentos e oferecer melhores condições nutricionais para milhares de pessoas, bem como minimizar os impactos da crise provocada pela Covid-19.

A Instituição contou com o apoio de mais de **445 voluntários**, que atuaram em diferentes frentes do programa, participando do impacto e transformação social geradas por meio destas parcerias. Desenvolveu ainda **255 ações educativas** on-line e presenciais, para capacitação de voluntários e das equipes das instituições sociais atendidas.



## Parcerias em destaque



### Central de Abastecimento de Alimentos de Santa Catarina (Ceasa-SC)

Continua sendo um dos maiores parceiros estratégicos com a distribuição diária de 4 a 6 mil quilos de alimentos.

### Novos formatos de parceria com grandes empresas

Kellogs, Statkraft, PIMCO e Sodexo disponibilizaram ao Sesc recursos financeiros para aquisição e distribuição de 27 mil quilos de alimentos ao público beneficiário do Mesa Brasil Sesc.



### Burger King e Senac: Dia Mundial da Alimentação (16.10)

A partir da doação de farinha feita pelo Burger King ao Mesa Brasil Sesc-SC, foi articulada uma parceria com o Senac para a produção de 1.087 pães, preparados por professores, alunos dos cursos de gastronomia e voluntários, em prol de pessoas em vulnerabilidade social.

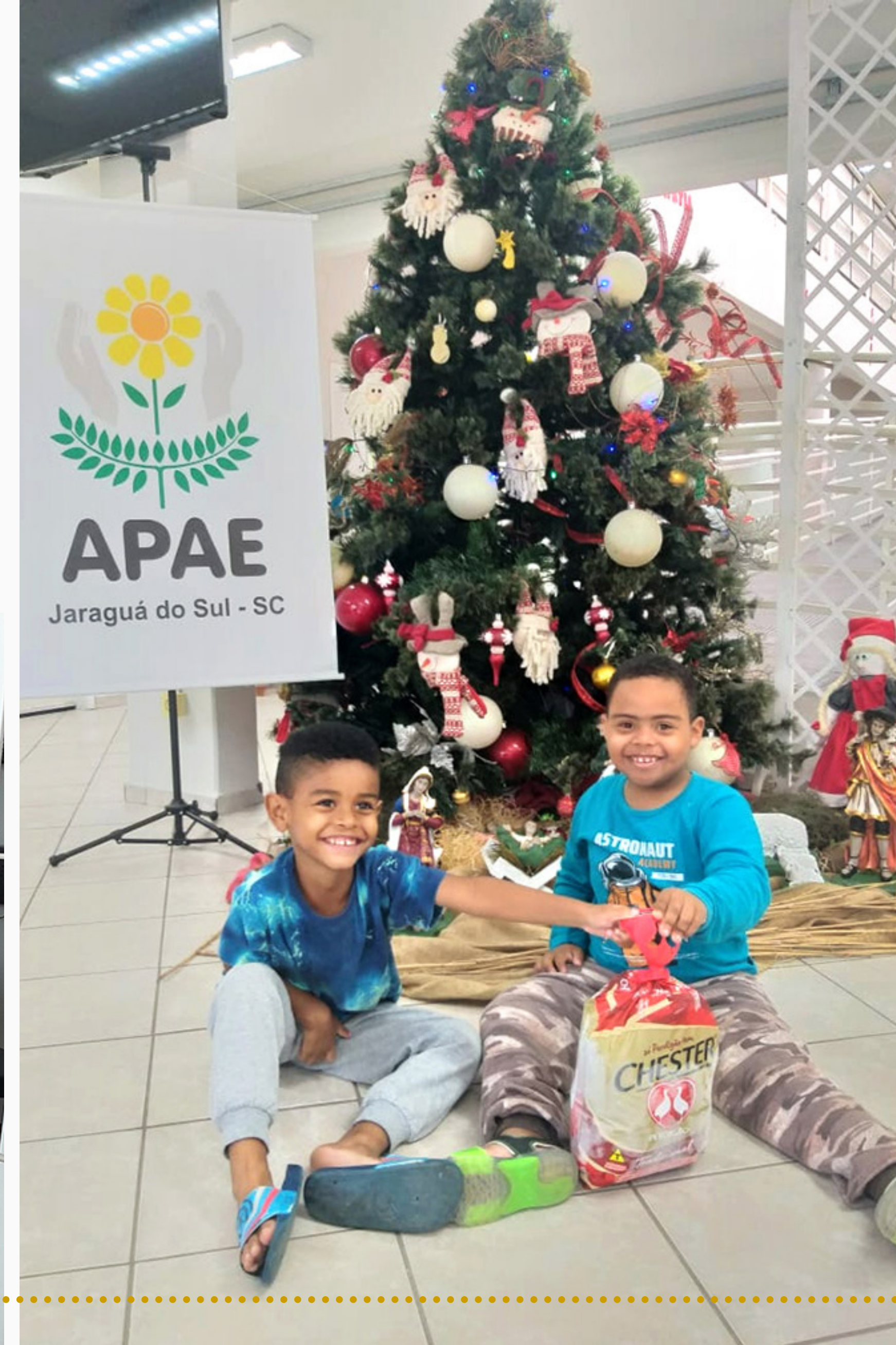


## Parcerias em destaque



### BRF / Perdigão: 6ª Campanha de Natal

**Doação de 14.993** aves natalinas que garantiu a ceia de **53.053** catarinenses em **56** municípios, levando o alimento que faz parte da cultura alimentar desta data à mesa de catarinenses.



# Campanhas mobilizam doações para combater a fome

Para sensibilizar a sociedade e garantir o atendimento às famílias mais impactadas pelas consequências da pandemia, foram realizadas quatro campanhas de arrecadação de alimentos com diferentes parceiros. As ações sociais possibilitaram a distribuição de **36 mil quilos** de alimentos para instituições sociais cadastradas no Mesa Brasil Sesc em todo o Estado, contribuindo de forma mais expressiva na mitigação dos efeitos da fome e realização do Direito Humano à Alimentação Adequada.



## ALIMENTO PARA TODOS

(01.07 a 15.08)

Realização Fecomércio SC Sesc, Senac e sindicatos filiados

**6.923,95**

Kg de alimentos arrecadados, em 37 cidades

**10.226**

pessoas beneficiadas

**64**

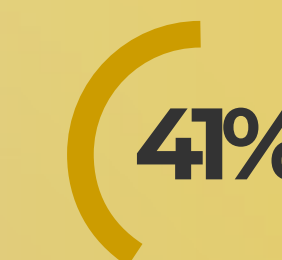
instituições sociais atendidas

## 4º DIA D MESA BRASIL

**SESC** (06.03)

**19.532**

Kg de alimentos não perecíveis



a mais do que todas as edições anteriores

## DESAFIO SOLIDÁRIO

**ADEUS ANO VELHO**

(Academias Sesc)

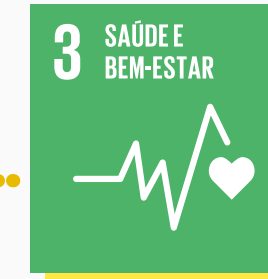
**2.481,76**

kg de alimentos doados

**6.896**

alunos participantes

# Outras campanhas solidárias



## CAMPANHA ARTE DE DOAR

Mobilização de doadores de materiais e voluntários para a produção e distribuição de peças de lã, como toucas, meias e cachecóis, em prol de pessoas em vulnerabilidade social.

**140**  
voluntários

**5.581**  
peças tricotadas

**3.197** novelos de lã

**116** rolos de linhas e

**49** pares de agulhas de tricô doados

**77**  
instituições e  
comunidades  
beneficiadas

**24**  
cidades  
participantes,  
de abril a agosto

## CAMPANHA ACOLHA NOSSO CICLO

Realizada pelo Sesc e Senac, de 25.10 a 10.12, em prol da Dignidade Menstrual, considerada pela Organização das Nações Unidas (ONU) uma questão de saúde pública e de direitos humanos, indispensável para garantia dos direitos sexuais e reprodutivos.

**1.679**  
pacotes de absorventes arrecadados

**822**  
itens de higiene pessoal

**1.920**  
pessoas beneficiadas

**50**  
instituições sociais atendidas



# EXERCÍCIO DA CIDADANIA

*Inclusão social, cooperação e desenvolvimento comunitário*

# Avanço da imunização possibilita retorno dos 60+ ao Sesc



Com o aumento do número de idosos vacinados, foi possível voltar a ofertar, gradativamente, a opção de atividades presenciais do Trabalho Social com Idosos (TSI). Com o retorno dos projetos Mundo Digital Máster, Grupo da Memória, da Dança Circular e Grupo de Cantoria, somando às ações digitais implementadas durante a pandemia e que permaneceram no portfólio, como o inovador “Conecta 60+”, foram **1.218 inscrições de idosos em 146 grupos sociais**. Desta forma, o trabalho desenvolvido de forma pioneira com este público, um dos mais afetados pela Covid-19, continuou a contribuir com o envelhecimento ativo e saudável dos participantes.

Além dos serviços, os eventos seguiram de forma on-line e presencial, com **programações especiais em datas significativas**, como no Dia

Internacional da Felicidade (20.03) e Semana do Idoso (27.09 a 1º.10). Neste último, o Sesc fomentou o debate acerca do tema "Velhice não é doença!", se posicionando contrário à classificação de velhice como doença pela Organização Mundial da Saúde (OMS). A Instituição acredita na promoção do envelhecimento com oportunidades de protagonismo, numa sociedade em que as pessoas idosas sejam respeitadas, valorizadas por suas potencialidades como sujeitos de direitos.

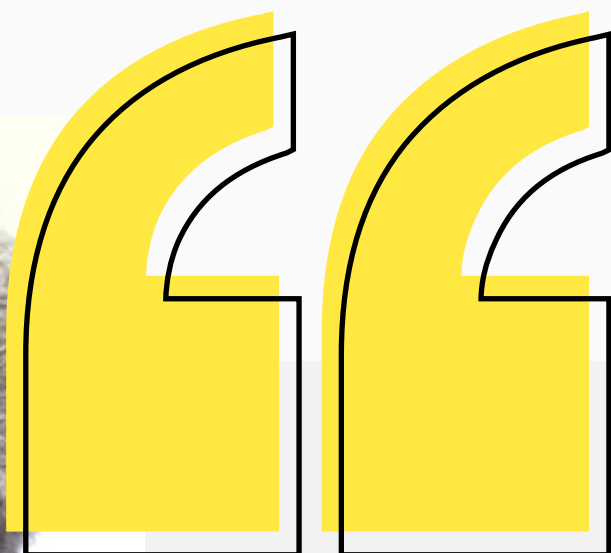
Em junho, o Sesc aderiu à campanha estadual Junho Violeta, do Conselho Estadual do Idoso, realizando ações de conscientização e prevenção da Violência Contra a Pessoa Idosa. A data alerta para a responsabilidade de cada um na construção de uma sociedade que respeite e garanta os direitos dos mais velhos.





**MARIA DE LOURDES OLIVEIRA**

Participante do Mundo Digital Máster do Sesc Prainha, em Florianópolis.



*Foi muito emocionante poder voltar ao Sesc depois de um ano e meio longe desse espaço onde me sinto tão viva. A pandemia nos afastou fisicamente, mas como aprendi a usar computador e smartphone nas aulas do Sesc, me adaptei às atividades on-line e continuei tendo o apoio da Instituição neste momento tão difícil. Estava na expectativa da retomada presencial, para rever as amigas e amenizar a saudade de tudo isso, mesmo que gradativamente.*

*Há 15 anos frequento o Sesc Prainha, cada dia era uma programação diferente, participava de todos os grupos, de Cantoria, Memória, cursos e eventos. Fiz parte da primeira turma do projeto Idoso Empreendedor, que agora é Mundo Digital Máster. Antes do Sesc, eu era muito tímida, mas aos poucos fui me desenvolvendo. Hoje eu canto, declamo poesia em público, apresento o que tiver que apresentar, sem vergonha e com felicidade.”*

## Sesc Comunidade retoma atividades presenciais

A programação do projeto Sesc Comunidade também voltou gradativamente nas quadras de Biguaçu, Forquilha, Irani, Joinville, Palhoça, Penha e São José, localizadas em regiões de vulnerabilidade social. O retorno possibilitou a inclusão social de **3.924 alunos** inscritos nas atividades esportivas, culturais e sociais, dando continuidade ao trabalho realizado em parceria com prefeituras, associações locais e voluntários. Um trabalho que



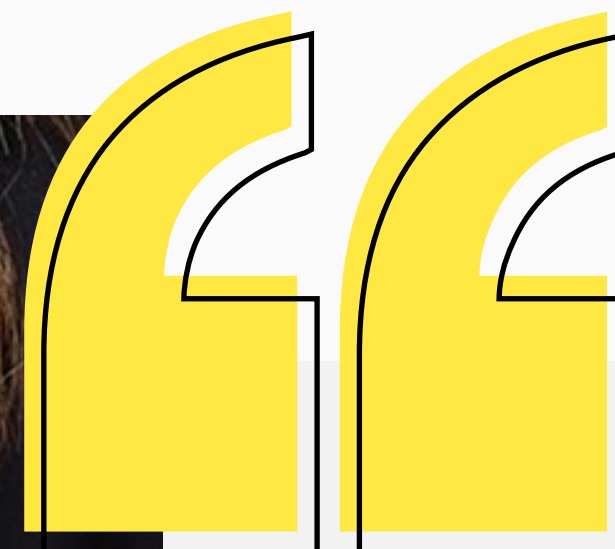
contribui para o desenvolvimento das comunidades, o exercício da cidadania, a socialização e integração de diferentes pessoas.

Entre as ações promovidas de forma participativa, merece destaque o serviço gratuito de apoio e orientação psicopedagógica, oferecido de forma voluntária por uma mãe de um aluno do Sesc Comunidade São José. Foram atendidas crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA), dois com Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH) e com dificuldades ou atrasos na aprendizagem.



**VANESSA SANTOS**

Professora, pedagoga, terapeuta floral e psicopedagoga, mãe de um aluno do Sesc Comunidade São José e voluntária do projeto com apoio e orientação psicopedagógica.



*Vi no trabalho voluntário uma oportunidade de ajudar as crianças em suas dificuldades de aprendizagem, sejam elas provocadas por algum transtorno, distúrbio, falta de estímulo ou pela pandemia. Poder fazer algo está sendo um privilégio. Sou grata ao Sesc e as famílias atendidas, por me permitirem vivenciar essa experiência enriquecedora que é o trabalho voluntário.”*



# Projetos de Desenvolvimento Comunitário em destaque

## Capacitação de jovens lideranças de comunidades vulneráveis

Foram selecionados quatro jovens da comunidade do Mont Serrat, no Maciço do Morro da Cruz em Florianópolis, para participar do projeto “Na Real”, que estimula mobilizações sociais criadas ou mantidas por jovens lideranças de comunidades vulneráveis, em diferentes localidades do Brasil. Por meio de um curso on-line os participantes tiveram acesso a ferramentas de novas mídias e conteúdos sobre comunicação, redes sociais, projetos culturais, direitos sociais, entre outros temas, para fomentar a elaboração de produtos culturais e ou processos criativos. Os catarinenses realizaram o projeto: "Entrevista Espaço Telio B", do Morro da Mariquinha.



## Impactos da pandemia em comunidades vulneráveis

O projeto Pautas Sociais, que traz à luz dinâmicas e iniciativas criativas para o enfrentamento da Covid-19 em comunidades, abordou o tema “Territórios vulneráveis na pandemia e na pós-pandemia”. Na Rota Sul, o Sesc-SC realizou a websérie “Qual o impacto do empreendedorismo em territórios vulneráveis no enfrentamento à pandemia?”, com a participação do Banco Comunitário do ICOM-Instituto Comunitário da Grande Florianópolis, o primeiro de Santa Catarina que foi criado no mês de abril de 2020 como resposta à pandemia. A programação contou ainda com podcasts sobre “A alimentação e o desenvolvimento comunitário”, com a participação do projeto de extensão “Plantio Agroecológico Solidário”, da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), em parceria com organizações da sociedade civil.





## Empreendedorismo sustentável

O projeto “Envolve-se” capacitou 46 participantes para empreenderem de forma mais sustentável, colaborativa e criativa. O projeto foi realizado em cinco cidades (Florianópolis, Lages, Brusque, Canoinhas e Joinville) por meio de um curso on-line (síncrono) e gratuito para artesãos, artesãs, costureiras e demais pessoas com interesse. Com duração de quatro

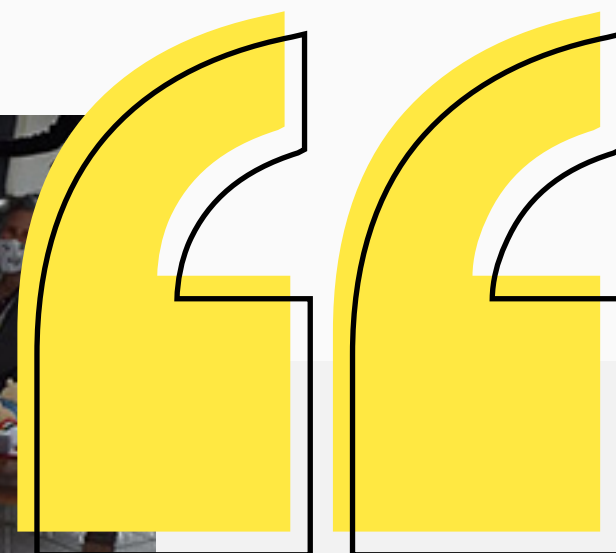
meses, foram trabalhadas três temáticas principais: Sustentabilidade Ambiental, Design e Imagem de Produto e Empreendedorismo. O encerramento contou com feiras preparadas com muita dedicação e cuidado para estimular a economia criativa local, oportunizando aos participantes apresentar seus produtos e à comunidade comprar direto de quem faz.





**MURVEL CARVALHO**

Participante do Projeto  
Envolve-se, de Florianópolis.



*Durante o curso desenvolvi uma nova identidade visual e com ela, uma nova artesã surgiu também, com mais propósito e alegria. O Envolve-se me fez perceber que tudo importa, todos os processos do negócio, incluindo o bom descanso. Entender precificação, organização de espaço, ritmo de trabalho, embalagens, parcerias, entregas, vendas pela internet.*

*Este novo olhar sobre empreender com propósito mudou tudo dentro de mim. Hoje, eu me cobro menos e trabalho melhor, com mais calma e faço o que eu posso e quando posso, simples assim!”*

# OPORTUNIDADE DE APRENDIZAGEM

*Acesso à Educação de qualidade, cursos e ações socioeducativas  
ao longo da vida*



# Felicidade, segurança e acolhimento marcam a volta às aulas

A alegria do retorno presencial marcou a Rede de Ensino Sesc-SC em 2021. Foi um ano letivo de cuidados redobrados com a saúde e segurança, de esperança e de muito aprendizado para os **8.481 estudantes** matriculados na Educação Básica em 23 Escolas e três Unidades Sesc Ler. Destes 1.545 alunos tiveram o acesso garantido através de bolsas de estudo concedidas pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG).

Para a volta às aulas presenciais, a Instituição colocou em prática o plano de ação, seguindo as orientações dos órgãos competentes e cumprindo todas as regras de segurança sanitária. Os alunos da Educação Infantil, Ensino



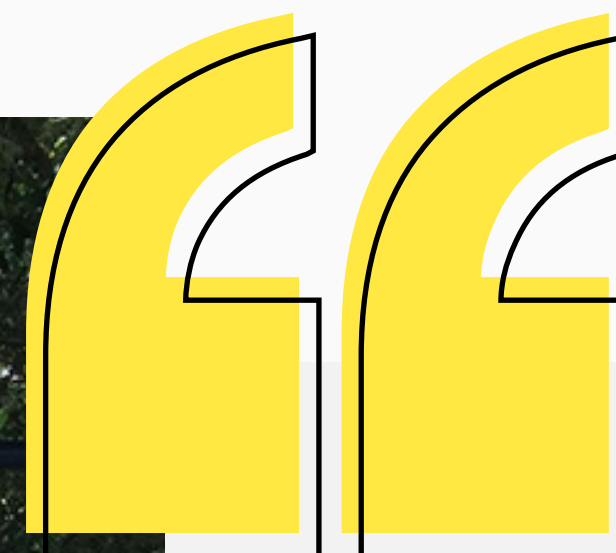
Fundamental, Contraturno Escolar e Educação de Jovens e Adultos (EJA) voltaram cheios de alegria e entusiasmo, neste esperado reencontro marcado pela emoção. Sem abraços, mas com muito afeto, saudade e sorriso no olhar.

Com conexão, ludicidade e acolhimento, o Sesc reforçou o papel da Escola como um espaço fundamental para se desenvolver e interagir, com acesso à tecnologia, à arte, à natureza, além dos conteúdos curriculares e projetos transversais. Em todas as atividades, a Instituição esteve comprometida com o fortalecimento das relações entre família e Escola, com o impacto emocional dos alunos e colaboradores, com a inovação e organização de estratégias para a recuperação de aprendizagem.



**CRISTINA PEREIRA**

Mãe de alunos da Escola Sesc Rio do Sul. A filha Maysa, de seis anos, avança para o 1º ano do Ensino Fundamental e o irmão Benício, de dois anos, ingressa na Educação Infantil em 2022.



*Sei que no Sesc as minhas joias raras estarão bem cuidadas, aprendendo com muito amor. Somos acolhidos de uma forma sem igual por todos, além de ser um espaço que me passa muita segurança. A Maysa frequenta o Sesc desde os três anos de idade e ama a Escola, o que deixa nosso coração quentinho. Ela sempre chega em casa feliz e com muitas novidades. Tudo que aprende quer compartilhar e colocar em prática. Já o Benício não vê a hora de chegar a vez dele em 2022, até já usa o uniforme. Tenho certeza que ele já é muito amado por todos da Escola. Nossa família é completamente apaixonada pelo Sesc."*

## Serviço de psicologia escolar inicia com o Projeto Afetos

Com o objetivo de desenvolver ações que contribuam com a saúde mental das comunidades escolares, a Rede de Ensino Sesc implantou o serviço de psicologia escolar. Neste segmento, o Projeto Afetos foi elaborado para atender cinco frentes de atuação: ações formativas; plantão de acolhimento psicológico; redes e parcerias para acesso à psicoterapia; diálogos de saberes; e estratégias de inclusão.

O foco da atuação está na formação e instrumentalização das equipes e famílias para acolher e lidar com as situações de vulnerabilidade emocional dos alunos, contribuindo com sua qualidade de vida e com o processo de ensino-aprendizagem.

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



## Educação do futuro presente na Escola Sesc

Na jornada rumo à transformação digital, o Sesc introduziu novas práticas educacionais para estimular o uso de tecnologias e potencializar o aprendizado. No Ensino Fundamental, a Instituição adotou a Plataforma de Ensino AZ do grupo Conexia, com conteúdos multiplataforma que contemplam as habilidades da Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e materiais didáticos integrados. A ferramenta tem proporcionado uma experiência inovadora para a formação integral dos alunos, com trilha personalizada e uma metodologia que estimula a autonomia, o protagonismo e o gosto pelo estudo.

Os estudantes conseguem acompanhar o mapa com plano semanal de estudos, acessar o livro digital, assistir videoaulas, realizar



exercícios e avaliações com feedback imediato e checar a performance de resultados acadêmicos. Entre os aplicativos disponíveis também estão o EducaCross, solução para o ensino do raciocínio lógico-matemático para a criança aprender brincando; o UBBU que integra Ciência da Computação e programação; e a plataforma Imaginie para correção de Redação on-line.

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



## Investigações e descobertas dos alunos apresentadas nas Mostras de Artes e Ideias

Os resultados do processo de ensino e aprendizagem nas Escolas Sesc foram apresentados a cada final de trimestre nas Mostras de Artes e Ideias. Neste ano, a programação seguiu de forma virtual, com tour pelos projetos das turmas no site Sesc-SC e experiências interativas on-line, para integrar e aproximar a Escola e as famílias, que marcaram presença virtual com **19.886 acessos**.

O tema **“Literatura infantojuvenil e literatura brasileira contemporânea”** foi um dos pilares que sustentou o trabalho pedagógico no primeiro trimestre. Os alunos de todos os níveis de ensino interagiram com livros, autores, personagens, conteúdos socioemocionais da literatura e histórias que pautaram os seus trabalhos.

No segundo trimestre do ano letivo, os **Jogos Olímpicos Tóquio** nortearam os estudos e pesquisas. A partir da curiosidade e interesse dos estudantes, cada turma desenvolveu um projeto relacionado ao tema "Olimpíadas 2021" e ao conteúdo curricular.

Com o enfoque **“As crianças e jovens transformam o mundo”**, os projetos desenvolvidos no terceiro trimestre foram pautados pelo conhecimento científico, sustentabilidade e empatia. Reflexões sobre um mundo melhor, com ideais mais sustentáveis, contagiaram as turmas e os alunos aprenderam na prática como pequenas atitudes podem provocar grandes mudanças e influenciar positivamente a vida das pessoas.





## EJA on-line oportuniza o retorno aos estudos



No final de 2021, o Sesc Prainha formou a primeira turma de ensino a distância da Educação de Jovens e Adultos (EJA) Ensino Médio. Um formato que começou com a necessidade de distanciamento imposta pela pandemia de Covid-19, que teve suas dificuldades no início para adequações e adaptação à tecnologia, mas no final facilitou a vida de muitos alunos.

É o caso da Heloisa Almeida dos Santos, cuidadora de idosos e mãe de dois filhos pequenos. Grávida na adolescência, ela precisou interromper os estudos. Sempre com planos de retomar, mas sem condições de concretizar. As aulas on-line foram a oportunidade que faltava.



*“Poder estudar em casa foi a melhor solução para mim, pois não tenho como deixar meus filhos à noite. Adentrava as madrugadas estudando, não foi fácil, algumas vezes pensei em desistir, mas hoje vejo que todo o esforço valeu a pena”,* relata no momento da formatura.

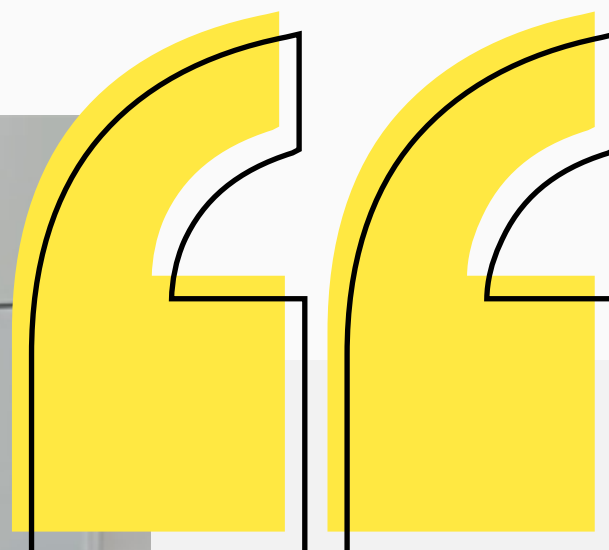


A EJA é oferecida dentro do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), então não há custo para o aluno. Além do Ensino Médio, a Instituição atende os Anos Iniciais do Ensino Fundamental nas Unidades Sesc Ler em Tijucas, Caçador e Canoinhas. No total **351 alunos** tiveram a possibilidade de dar continuidade no processo educacional no Sesc em 2021.



**LUIZ PACHECO (SEU BAIANO)**

Natural do sertão da Bahia, mudou-se para Santa Catarina em busca de oportunidades melhores, e na cidade também foi atrás de um sonho: aprender a ler e escrever. No Sesc Ler Caçador, encontrou essa oportunidade e aos 56 anos entrou em uma sala de aula pela primeira vez. Já formado no Ensino Fundamental, cursa o Ensino Médio em outra instituição e escreve poesia.



*Vou falar um pouco da minha história  
Não tive estudo  
Não tive mãe  
Não tive pai  
Nem liberdade.*

*A minha infância foi no cabo da enxada  
A minha vida foi sofrida  
Por esse mundo jogado.*

*Depois que entrei no Sesc  
Minha vida mudou, minha mente clareou  
Encontrei uma grande prô  
Que com carinho me ensinou”.*

## Saúde mental e estudos em equilíbrio no Pré-vestibular do Sesc

Além do conteúdo das aulas, o curso Pré-vestibular do Sesc Prainha esteve atento ao bem-estar dos **108 alunos**, para amenizar a ansiedade e garantir a saúde no momento das provas. A acupunturista da Unidade participou de alguns dos encontros para levar dicas aos estudantes, afetados

pelas incertezas da pandemia, inclusive em relação à realização das provas. Os esforços valeram a pena e os alunos puderam colocar em prática os aprendizados no Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) e vestibular da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).



4

EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



3

SAÚDE E BEM-ESTAR



## Novo Sesc Idiomas possibilita aprender inglês em menos tempo

Em parceria com a Cambridge University Press, o Sesc reformatou o seu curso de inglês e lançou um novo modelo com carga horária otimizada dentro de trimestres, não mais por semestres. Desta forma, possibilitou aos **3.094 alunos inscritos em 31 Unidades** a alcançar seus objetivos no aprendizado da língua inglesa a partir de dois anos e meio, em aulas presenciais e on-line.

A partir de 2021, o percurso formativo compreende as competências e conhecimento nos níveis: Iniciação, Elementar, Intermediário, Independente e Proficiente nas modalidades Adolescente, Adulto e Máster. Desta forma, a Instituição segue comprometida em oferecer o ensino necessário para que os alunos realizem seus sonhos de vida relacionados ao aprendizado da língua inglesa, seja para fazer turismo, intercâmbio, trabalho ou estudo.

4

EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



## Cursos de Arte e Cultura revelam novos talentos

Em 2021 o Sesc inscreveu **4.307 alunos** em **537 turmas** dos cursos de ballet, jazz, danças urbanas, canto, violão, guitarra, teclado, musicalização, teatro, desenho, pintura, entre outros, em 31 Unidades. As atividades realizadas de forma presencial seguem todos os protocolos de segurança, com equipes atentas, que zelam pela saúde e bem-estar dos pequenos grandes artistas e demais envolvidos.

O encerramento marcou o retorno aos palcos nas Mostras

Anuais de Dança, Música e Teatro, em que os alunos protagonizaram espetáculos marcados por vibração e arte. Nas artes visuais, eles puderam apresentar seus trabalhos em exposições nas unidades do Sesc.

Mais que apresentar o resultado do trabalho desenvolvido, este material é um presente carinhoso, um abraço e também um agradecimento especial a todas as famílias que estiveram com o Sesc neste ano.



# Bolsas de Estudos gratuitas ampliam o acesso às ações educativas



Por meio do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), o Sesc disponibilizou **3.222 bolsas** nas atividades Educação Infantil; Ensino Fundamental; Contraturno Escolar; Educação de Jovens e Adultos; Curso de Música (gaita); Cursos de Valorização Social; Desenvolvimento Comunitário; Desenvolvimento Físico-Esportivo e Trabalho Social com Grupos. **Um crescimento de 41,81%** em relação ao ano anterior.

O PCG fortalece a política de gratuidade da Instituição, presente desde sua criação, beneficiando, prioritariamente os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e estudantes da rede pública de Educação Básica, com renda até três salários mínimos. O Sesc realizou o investimento de R\$ 30.997.583,00 em ações de caráter educativo, atendendo o Decreto Lei n.º 6.632/2.008, que criou o PCG.

**3.222** bolsas disponibilizadas

**↑41,81%** de crescimento em relação ao ano anterior

**R\$ 30.997.583,00**

investidos em ações de caráter educativo



A man wearing a blue cap, a white face mask, and a yellow t-shirt is watering plants in a greenhouse. He is holding a large blue watering can and pouring water into several orange plastic crates filled with green seedlings. The background shows more plants and the structure of the greenhouse.

# SEMEANDO SUSTENTABILIDADE

*Responsabilidade socioambiental e educação para a  
preservação dos recursos naturais*

# Programa ECOAR estreia para ampliar reflexões sobre o meio ambiente

## PROGRAMA ECO AR



O Sesc Santa Catarina e a Associação dos Amigos do Parque da Luz, em Florianópolis, se uniram para ampliar o espaço de discussão e reflexão sobre a cidade, os espaços verdes urbanos e sustentabilidade. Em parceria, as instituições lançaram o Programa ECOAR, com episódios mensais no YouTube, conduzidos por convidados especialistas em temas relacionados ao meio ambiente.

O ECOAR atuou como um meio de difusão de notícias, conhecimento com o objetivo de fomentar o diálogo e cooperação entre primeiro, segundo e terceiro setores da sociedade. Os sete episódios veiculados abordaram os temas: Cidades organismos vivos; Arborização Urbana, Compostagem, Agricultura Urbana, Educação Ambiental, Ecopsicologia e Direito Urbanístico e Sustentabilidade Corporativa; com um total de **1.128 acessos**.

sesc-sc.com.br  
0800 645 5454



# Manejo de Resíduos Orgânicos propicia destinação correta dos resíduos

Pelo projeto Manejo de Resíduos Orgânicos, **58.664 kg** de resíduos foram compostados no Hotel Sesc Cacupé e **46.960 kg** no Hotel Sesc Blumenau. Entre os dois meios de hospedagem foram gerados **36.668 kg** de composto orgânico, usado áreas verdes dos hotéis e doados a projetos sustentáveis, postos de saúde, iniciativas privadas e à comunidade em geral, para incentivo da agricultura urbana.

Desde 2012, os resíduos orgânicos produzidos pelos restaurantes dos hotéis vem sendo compostados por meio do processo da compostagem termofílica. A compostagem além de propiciar a destinação correta do resíduo, permite

o retorno dos nutrientes ao solo dando continuidade a um ciclo natural. Por este processo se enriquece o solo para novos cultivos, contribui-se com a sociedade e com o meio ambiente na redução do volume de resíduos encaminhados aos aterros sanitários, prolongando a vida útil dos mesmos e evitando a abertura de novas áreas para este fim.





# Tradição açoriana de esculpir canoa de Garapuvu ganha destaque nacional



A tradição açoriana de esculpir canoas em troncos de Garapuvu, árvore símbolo de Florianópolis, foi resgatada em ação onde um tronco derrubado pela ação do vento foi transformado em uma linda canoa. A valorização da cultura local e do conhecimento associado, também está presente nas ações de educação ambiental.

Após um ano de trabalho, a embarcação construída pelo músico, pescador e canoeiro Nilêra ficou pronta, foi batizada nas águas da praia de Cacupé, em frente ao Hotel, e seguiu o seu destino: o mar e a pesca. O fechamento desse





trabalho, simbolizado pelo batizado da canoa nos traz, não apenas o resultado material da canoa propriamente dita, mas sim o contato com todo o patrimônio imaterial envolvido no saber e paixão desse artista que reflete a história de uma comunidade, de um povo, de uma cidade.

Ao longo do período de construção, a atividade virou atração para os visitantes e hóspedes, em sua maioria de outras regiões do Brasil, ávidos por conhecer as histórias, através dessa vivência prática. O público também pode acompanhar o processo pelo Blog Sesc-SC e redes sociais. Além disso, ganhou destaque em rede nacional, no Globo Repórter do dia 03.12, que apresentou para o Brasil e o mundo as belezas naturais, a fauna, a flora e muitas histórias de Santa Catarina.



## Educação Ambiental: Imersões nos temas Compostagem e Meliponicultura Urbana

Reconhecido pelo trabalho de Educação Ambiental realizado, o Hotel Sesc Cacupé realizou duas jornadas em temas sustentáveis, para trocas, aprendizados e vivências, seguindo todos os protocolos de segurança.

O Curso de Compostagem, de 04 a 06.06, difundiu a prática da compostagem de resíduos sólidos orgânicos, a partir das experiências da Instituição e de convidados, para um público presencial de **25 pessoas**, de diversas regiões do Brasil. O seminário de abertura foi transmitido ao vivo pelo YouTube e



disponibilizado no canal do Sesc-SC para sensibilizar mais pessoas.

A Jornada de Meliponicultura Urbana, reuniu 34 participantes entre os dias de 24 a 26.09, que tiveram a oportunidade de aprofundar os conhecimentos acerca das abelhas sem ferrão e ampliar o olhar para os benefícios de criar essas polinizadoras em casa. O curso foi realizado em parceria com a Urbees - meliponicultura urbana e trouxe informações importantes sobre essa espécie nativa e social, que ganha cada vez mais espaço.

As abelhas além de produzirem mel, tem importante papel ecológico e na prestação de serviços ambientais, entre eles está: a polinização. A conservação destas espécies e o

incentivo à valorização das mesmas reafirmam as ações de educação ambiental do Sesc como inovadoras, multiplicadoras de conhecimento e boas práticas.

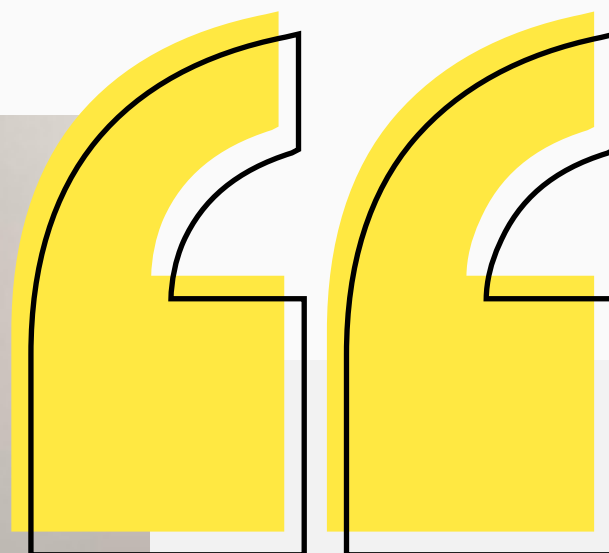
As atividades de Educação Ambiental e Agricultura Urbana realizadas no Hotel Sesc Cacupé têm o objetivo de formar indivíduos preocupados com os problemas ambientais e que busquem a conservação e preservação dos recursos naturais e a sustentabilidade. No local, a Instituição conta com horta agroecológica, roça, viveiro para produção de mudas, trilha e um pátio de compostagem, onde realiza o projeto o Manejo de Resíduos Orgânicos. Nestes espaços acontecem visitas mediadas, rodas de conversa, vivências e oficinas, que somaram **35.083 inscrições** em 2021.





**IVO BUZZARELLO**

Participante do Curso de Compostagem e da Jornada de Meliponicultura Urbana.



*Esses cursos são uma grande oportunidade de continuar sempre aprendendo, conhecer pessoas diferentes e também passear um pouco. Muitas vezes, por falta de informação, as pessoas deixam de fazer o descarte dos resíduos de forma correta e nem sabem que podem aproveitar o composto orgânico como adubo, conforme foi abordado no curso de Compostagem.*

*Além de aplicar as técnicas no sítio onde eu moro em Balneário Camboriú, já repassei todos os conhecimentos para a vizinhança. Estamos todos muito entusiasmados.*

*Em uma das atividades vi as caixas de abelhas sem ferrão e fiquei sabendo que teria a Jornada de Meliponicultura Urbana. Assim que a data se confirmou, já me inscrevi, pois quero muito criar essa espécie de abelha, não só pelo mel, mas para polinizar as minhas plantas, e ajudar a natureza, pois elas têm um papel muito importante no ecossistema.”*



# MOVIMENTO CULTURAL

*A arte volta a receber o público nos espaços do Sesc*

## Teatros reabrem as cortinas com plateias atentas e vibrantes



A Rede de Teatros do Sesc-SC voltou a abrir suas portas ao público com diversas atrações gratuitas em novembro de 2021, seguindo os protocolos de segurança contra a Covid-19 e decretos estadual e municipais. Após quase dois anos, a programação presencial retornou nos Teatros do Sesc em Chapecó, Concórdia, Florianópolis (Prainha), Jaraguá do Sul, Joinville, Itajaí e Lages, com 17 apresentações e um público de **1.650 pessoas**, 10 debates com 478

participantes, e 3 oficinas com 25 inscrições.

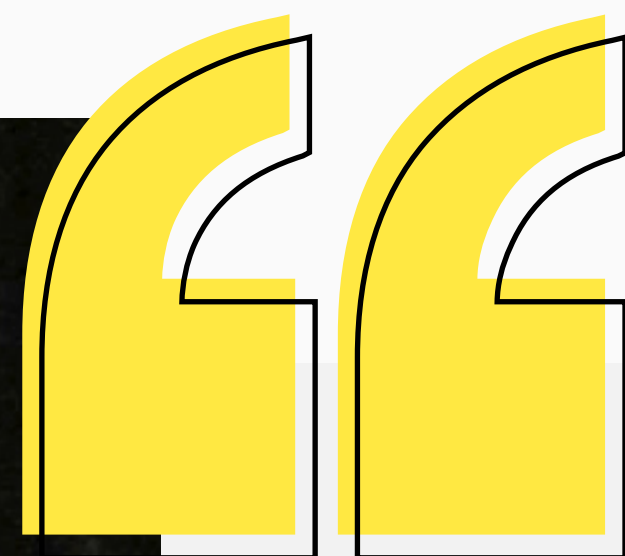
Espectáculos de teatro, circo, música e sessões de cinema marcaram a retomada. Para acessar os espaços, as pessoas seguiram as orientações, como uso de máscara, cobrindo nariz e boca, e distanciamento. Cada Unidade realizou sua programação e adotou critérios para a retirada dos ingressos gratuitos.





MAX REINERT, DA TÉSPIS CIA. DE TEATRO

O grupo apresentou o espetáculo "Papelê" no Teatro Sesc Itajaí.



*Estamos muito felizes por poder voltar a exercer plenamente nosso ofício. Durante toda a pandemia os artistas da cena se reinventaram e encontraram formas de seguir criando e trabalhando, mas nada supera a emoção de se apresentar ao público presencialmente. E quando isso acontece numa apresentação para crianças no Sesc é ainda mais especial."*

## Galerias de artes visuais expõem artistas catarinenses

Além dos teatros, as galerias de artes visuais do Sesc-SC também reabriram em novembro com protocolos de segurança para a visita. Pela Rede Sesc de Galerias, projeto de difusão da produção artística visual do Estado, a Instituição realizou cinco exposições de artistas catarinenses ou residentes no Estado, que participaram de uma seleção para compor a programação, com um público de **1.348 pessoas**.







## Rede de Bibliotecas Sesc-SC retoma atendimento com novidades no acervo

A Rede de Bibliotecas Sesc-SC retomou o atendimento para toda a comunidade em maio de 2021, seguindo os protocolos e boas práticas para manipulação do acervo, entre outras medidas de segurança sanitária e distanciamento. Com a reabertura das 28 unidades, a Instituição restabeleceu o acesso gratuito aos livros com **87.533 empréstimos**, reafirmando a importância do acesso à leitura e literatura.

O acervo, que tem como foco a difusão da literatura nacional, recebeu novidades com a aquisição de mais de 1.000 exemplares de títulos de autores catarinenses, perfazendo um total de **131.971 exemplares**. Também ganhou uma nova plataforma de consulta on-line. Com a intenção de facilitar ainda mais o acesso, o Sesc suspendeu a cobrança de multa nos primeiros meses de reabertura.



## Um novo museu sobre e para a cidade de Florianópolis

O Sesc e a Prefeitura Municipal inauguraram no dia 23 de novembro, o Museu de Florianópolis, localizado no prédio histórico que sediou a antiga Casa de Câmara e Cadeia, na Praça XV de Novembro. Um espaço cultural tecnológico e interativo, baseado em um conceito inovador, que preserva a memória da capital catarinense, ao mesmo tempo que olha para o tempo presente e abre um diálogo para o futuro.

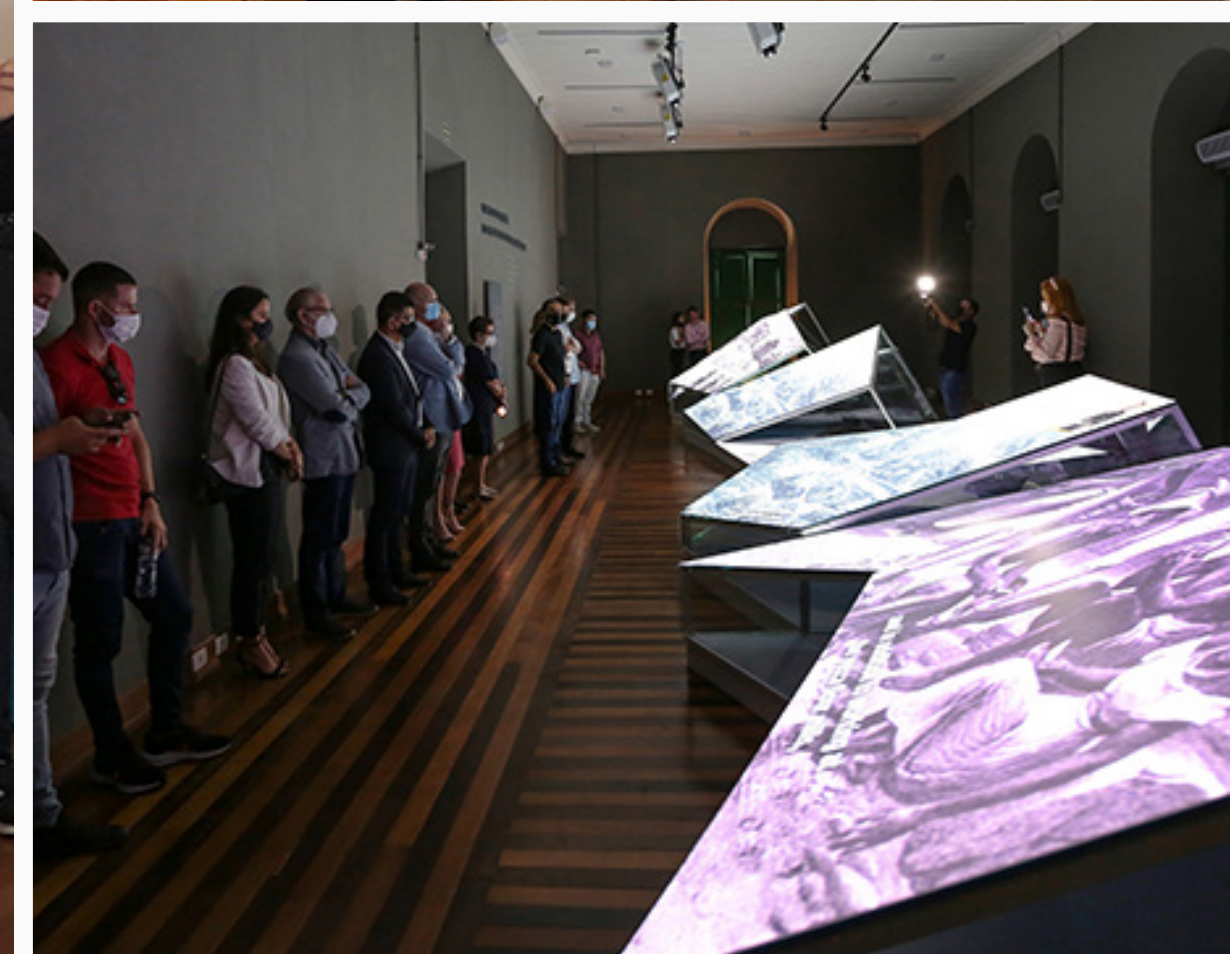
Em pouco mais de um mês aberto ao público, foram **5.508 visitantes**, uma média de 176 por dia, tornando-se um importante atrativo turístico para a Capital catarinense, dinamizando o centro histórico, ao lado de outras instituições vizinhas.



Para programação especial de abertura, o Sesc promoveu o 1º Ciclo de Debates do Museu de Florianópolis, em formato híbrido. O evento contou com a participação de professores, pesquisadores, personagens da cidade, agentes culturais e gestores, que formaram seis mesas temáticas, com acessibilidade em Libras. As transmissões pelo canal do Sesc em Santa Catarina no YouTube, registraram **975 visualizações**.

O processo de instalação do Museu iniciou no ano 2019, após a entrega do restauro da obra e da documentação legal do imóvel. Para a implantação, foi formada uma Comissão Consultiva composta pela equipe do Sesc e por órgãos do município.

Com investimento de R\$ 3.173.793, o Sesc adquiriu os equipamentos, contratou as equipes de trabalho e desenvolveu o projeto museológico e museográfico. A gestão do bem público fica sob responsabilidade da Instituição por 20 anos, conforme contrato de licitação.



# CONEXÃO COM A ARTE

*Internet se torna uma das principais formas  
de acesso à cultura durante a pandemia*

## Programações culturais realizadas no formato on-line

Em tempos de pandemia, arte é oxigênio e vetor de propagação de reflexões críticas e sociais. Enquanto os espaços culturais precisaram continuar fechados devido às restrições da pandemia, a Instituição migrou suas ações para o espaço digital. Desta forma, manteve a programação pela internet ao longo do ano, levando ao público a mediação e fruição da arte tão necessária para respirar com mais leveza.

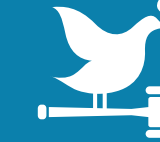
4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



### Baú de Histórias volta a disseminar a arte da contação de histórias

A Mostra On-line do Baú de Histórias, projeto que há 18 anos incentiva o hábito da leitura em crianças e jovens, abriu a programação de apresentações artísticas do Sesc no formato digital. Como a programação não ficaria disponível posteriormente, o público foi convidado

a participar no horário combinado e marcou presença nas quatro apresentações ao vivo pelo YouTube. Na retomada presencial, o projeto voltou com programações locais nas Unidades, somando um total de 94 apresentações no ano, com um público de **9.017 pessoas**.



## Festival Digital Palco Giratório

Com foco na valorização da cultura e dos grupos de artes cênicas do país, o Sesc retornou com o projeto Palco Giratório, mas agora com novo modelo: o Festival Digital Palco Giratório pelo YouTube. De 30.09 a 16.10, a 23ª edição trouxe **17 transmissões ao vivo** direto dos teatros do Sesc pelo Brasil, com apresentações dos espetáculos selecionados para a edição 2020.

Desta forma oportunizou aos grupos ampliarem sua visibilidade e serem vistos por um público muito maior, com plateia em todos os lugares ou regiões do país. As



exibições substituíram o circuito que, antes da pandemia, rodava o país de forma presencial. A programação estadual do projeto contou ainda com pensamentos giratórios e oficinas conduzidas por grupos que integraram o festival digital.

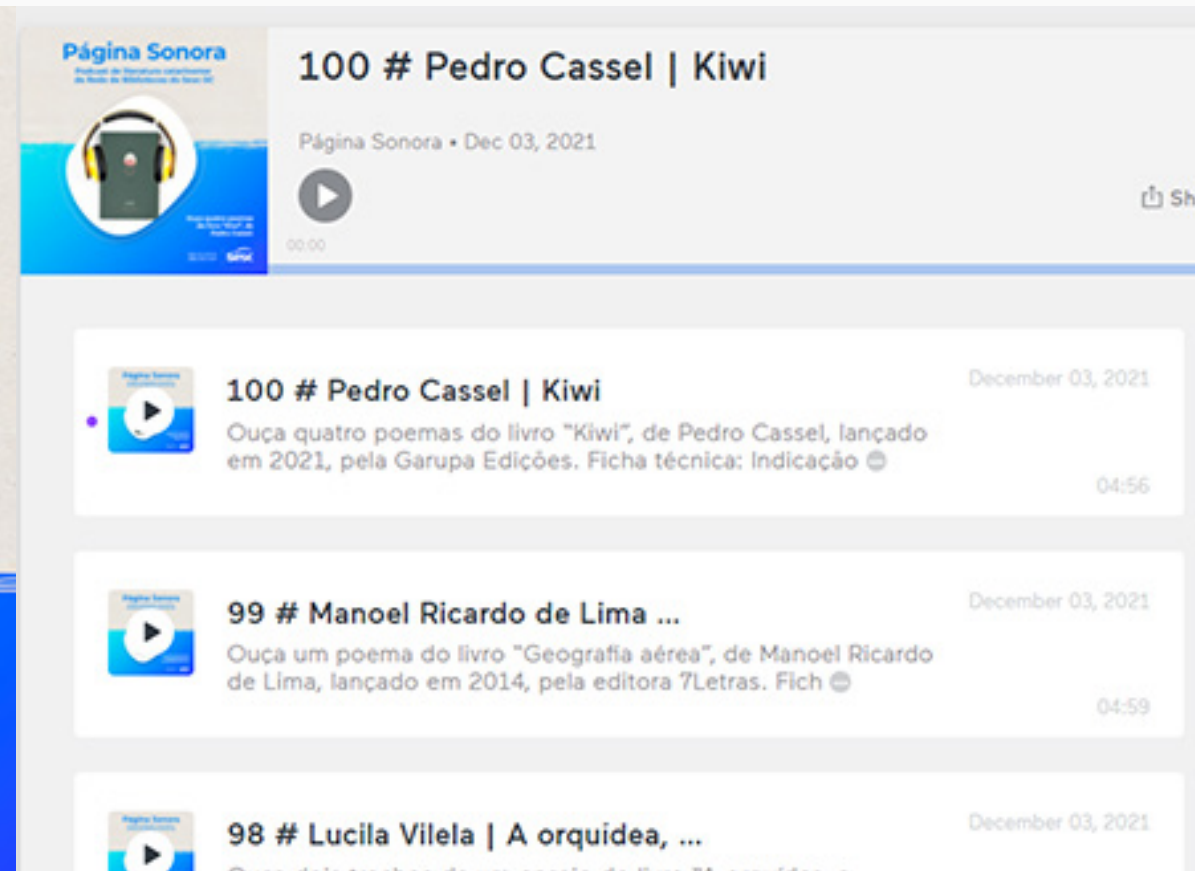
## Oficinas de artes cênicas do “Sesc Dramaturgias”

Outro projeto nacional, o “Sesc Dramaturgias” promoveu cinco oficinas on-line: "Oficina do Curar – O riso sagrado", "Dramaturgia para adolescentes", "Dramaturgias da memória: performance documental/documentário performativo", "O técnico/Iluminador como performer – Um pensamento sobre dramaturgia da luz em espaços remotos circunstanciais” e “Dança Contemporânea: Percepção e Empoderamento”. Com realização das Unidades Sesc Rio do Sul, Xanxerê, Joinville, Prainha – Florianópolis, e Caçador os encontros aconteceram entre os meses de junho e julho por plataformas digitais e contaram com a participação de **100 pessoas**.



## Página Sonora

Podcast de literatura catarinense da Rede de Bibliotecas do Sesc-SC



### Podcast Página Sonora celebra um ano no ar

Reconhecido pela ADVB SC com o Prêmio Empresa Cidadã 2021 na categoria desenvolvimento cultural, o podcast de literatura catarinense “Página Sonora” cumpriu o objetivo de atingir e formar novos leitores. Lançado pela Rede Sesc de Bibliotecas em novembro de 2020, em circunstâncias de distanciamento social, o projeto encerrou 2021 com a marca de 100 episódios, em 20 temporadas. Os programas alcançaram **7.008 audições** no Spotify, Google podcast, Anchor e

YouTube, que podem ser escutados e revisitados nestas plataformas.

A cada mês são lançados cinco novos episódios, com leituras de poemas e trechos de livros de autores catarinenses e radicados no Estado, criando um guia da produção literária local. A narração é realizada por colaboradores de Cultura do Sesc-SC e convidados de outras áreas, com trilhas sonoras criadas por instrutores e alunos dos cursos de música da Instituição.

### Arte da Palavra promove Circuitos de Autores, Oralidades e oficinas

A programação do projeto nacional Arte da Palavra foi desenvolvida em Santa Catarina de forma on-line pelo segundo ano, com 29 programações que valorizaram as diversas formas de produção e fruição literária. Foram 14 debates com seis duplas de autores que "circularam virtualmente" pelo Sesc; 12 oficinas de criação literária; e três apresentações de oralidades, com um total de **1.552 participações**.





## IV Mostra Sesc de Cinema

A Mostra Nacional ficou on-line durante todo o mês de novembro com exibições dos 31 filmes selecionados no YouTube do Sesc Brasil. Duas destas produções são catarinenses: "As Rendas de Dinho", de Adriane Canan, apresentada no Panorama Brasil e "Baile", de Cíntia Bittar, no Panorama Infantojuvenil, somando **194 visualizações**. De forma presencial, o Panorama Catarinense contou com 79 sessões nos Teatros do Sesc, com 651 pessoas nas plateias e 20 debates com 158 participantes.

## Diálogos Audiovisuais

De agosto a novembro, o Sesc realizou edições semanais temáticas do projeto no formato podcast. As mesas de debates versaram a partir da análise de filmes da Mostra Sesc de Cinema e outras obras audiovisuais com vocações artísticas distintas (videoarte, videodança, poesia visual, videoclipe, registros etnográficos, debates, registros educativos, performances, games e etc). O projeto contou com a participação de artistas catarinenses que tiveram seus trabalhos selecionados em curadoria nacional: a obra "Ocupação Mágica" de Diana Gilardenghi, Hedra Rockenbach e Paloma Bianchi; e a ação formativa "Mulheres e Cinema: a importância do poder de decisão na criação das narrativas audiovisuais" com Cíntia Bittar e Maria Augusta Vilalba. Todas as produções ficaram disponíveis de forma integral e gratuita no YouTube do Sesc Brasil e no Spotify.

COM EDIIVALDO PEDRO DE OLIVEIRA, DINHO  
DIREÇÃO E ROTEIRO ADRIANE CANAN DIREÇÃO DE FOTOGRAFIA E CÂMERA DÉBORA KLEMPKUS MONTAGEM E FINALIZAÇÃO ALAN LANGDON TÉCNICA DE SOM INGRID GONÇALVES  
PRODUÇÃO EXECUTIVA FLÁVIA PEREIRA  
EDIÇÃO DE SOM E MIXAGEM ALAN LANGDON PESQUISA ADRIANE CANAN E EDINARA KLEY MAQUIAGEM GABRIELA NASCIMENTO OUTRA FIGURINO ROSEMY NASCIMENTO PROJETO GRÁFICO GABI BRESOLA  
DESENHOS MARCOS WALICKISKY ACESSIBILIDADE BARBARA PETREUS ACESSIBILIDADE SANSARA BURITI E ANA PALLA JUNG ASSESSORIA CONTÁBIL PATRÍCIA R. C. PERASSA



# PROMOÇÃO DE HÁBITOS SAUDÁVEIS

*Cuidados com a saúde física e mental, prevenção de doenças e alimentação equilibrada*



## Odontologia preventiva e acesso à tratamentos dentários

O Sesc oferece serviços odontológicos em onze consultórios fixos, que **retomaram 100% da capacidade de atendimento** em 2021, conforme orientações das notas técnicas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e do Comitê de Biossegurança do Departamento Nacional da Instituição, com a garantia de índice nulo de contaminação da equipe ou da clientela dentro das clínicas.

Como resultado, **13.149 pessoas** tiveram acesso a cuidados básicos capazes de proporcionar melhores resultados à saúde bucal e prevenir doenças, além de

procedimentos especializados de baixa complexidade.

Nas **73.951 consultas** foram realizadas pequenas cirurgias, periodontia, próteses, endodontia, clínica preventiva, ortodontia preventiva, odontopediatria e implantodontia, conforme um plano estabelecido entre dentista e paciente, além das emergências. Em atendimento aos critérios de justiça e igualdade, o Sesc adota estratégias de acessibilidade, que favorecem o acesso dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, com taxas de serviço reduzidas e atendimento preferencial.



## Educação para Saúde Bucal desde a infância

Os serviços do Sesc na modalidade Saúde Bucal são organizados a partir de dois eixos: Promoção de Saúde Bucal e a Educação em Saúde. Além do atendimento clínico, são realizadas ações para conscientização sobre a importância da higiene bucal, capaz de prevenir várias doenças.

Em 2021, a Instituição aproveitou as celebrações do Dia Nacional da Saúde Bucal e o Dia do Cirurgião Dentista em outubro, para levar orientações de higiene bucal às crianças da Educação Infantil. Foram realizadas programações especiais nas turmas de 4 e 5 anos das Escolas de sua Rede de Ensino, **impactando 750 alunos em 38 rodas de conversa**. As atividades reforçaram a importância da escovação, uma vez que crianças dessa faixa etária iniciam sua autonomia com os cuidados de higiene do próprio corpo.



## Cuidados terapêuticos garantem o bem-estar

Ao longo do ano, os clientes Sesc melhoraram a qualidade de vida ao buscar os serviços de psicologia, nutrição clínica, massoterapia, acupuntura e estética facial oferecidos em 10 Unidades Sesc-SC, com um total de **11.092 consultas**. Os dois primeiros continuaram a ser realizados de forma on-line

e presencial retomando o fluxo normal de atendimentos. A oferta de serviços nessa modalidade tem como objetivo a prevenção de agravos, promoção, manutenção e recuperação da saúde em atividades que abrangem atenção de enfermagem, cuidado especializado e práticas integrativas complementares.



## Aliado na mobilização nacional de vacinação contra a Covid-19

Tendo em vista que as vacinas são consideradas a principal estratégia de saúde pública, oferecendo tanto prevenção como promoção à saúde, a Instituição reforçou a campanha #Todomundovacinado, realizada em parceria com a Sociedade Brasileira de Imunizações (SBIm). Para incentivar todos a se vacinarem e participarem deste grande ato coletivo, fundamental no combate à pandemia, em março foi realizada uma programação on-line com esclarecimentos ao público idoso, primeira parcela da população a receber a vacina no país.

Ampliando ainda as ações, em auxílio à cadeia produtiva de imunização, a Instituição aderiu ao movimento Unidos pela Vacina do grupo Mulheres do Brasil, que reúne entidades, empresas, associações e ONGs no propósito de tornar viável a vacinação de todos os brasileiros.





## Apoio a campanhas de saúde com foco na prevenção

A prevenção sempre foi uma forte premissa do trabalho do Sesc na área de Saúde. Neste segmento, as atividades de Educação em Saúde realizaram seu trabalho de caráter informativo à população através de lives transmitidas pelo Instagram e Facebook e conteúdos publicados no Blog Sesc e redes sociais em datas alusivas.

No segundo semestre, foi possível retomar gradativamente algumas ações presenciais nas Unidades, com palestras, orientações e rodas de conversa nas temáticas do Setembro Amarelo (suicídio), Outubro Rosa (câncer de mama e colo de útero) e Novembro Azul (câncer de próstata). Ao longo do ano, as ações do Projeto Sesc Saúde alcançaram **5.639 participações**.



## Alimentação segura e saudável nos restaurantes, lanchonetes e escolas

Em 2021, os 16 restaurantes e 8 lanchonetes mantiveram seu atendimento com os protocolos implantados de prevenção à Covid-19 e capacitações de reforço das boas práticas com os manipuladores de alimentos de todo o Estado. Ao oferecer uma **alimentação segura, balanceada, variada, com preços acessíveis**, a Instituição cumpre sua missão institucional de melhorar a qualidade de vida do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes.

Vale destacar, que a Segurança Alimentar e Nutricional sempre esteve em foco na Rede de Restaurantes do Sesc-SC. A Instituição é reconhecida por oferecer um serviço de alimentação com garantia da qualidade microbiológica, sanitária, nutricional dos alimentos, bem como seu aproveitamento, estimula práticas alimentares e estilos de vida saudáveis.





**Recuperação do serviço:** A confiança dos clientes e a certeza da segurança com as medidas adotadas, foram fundamentais para a recuperação do serviço, que precisou reduzir o atendimento na pandemia. Neste ano, foi registrado um **crescimento de 250%** em relação a 2020, com **1.088.077 refeições** servidas nos restaurantes da Instituição.

**Atendimento às Escolas:** O serviço de alimentação também é fornecido nas 23 Escolas da Rede de Ensino, que contaram com **1.856.348 refeições** e lanches oferecidos para as crianças, proporcionando uma alimentação saudável e adequada aos alunos durante o período escolar. ✓

**Inauguração do Café do Museu:** Uma das novidades do ano neste segmento é o Café do Museu, situado dentro do Museu de Florianópolis inaugurado em novembro. O objetivo de oferecer a praticidade, segurança e qualidade dos lanches do Sesc inseridos em uma proposta que valoriza a gastronomia como elemento cultural, símbolo de identidade e meio de integração, resgatando a cultura alimentar de Florianópolis.

**Ampliação da linha de congelados:** Para dar continuidade ao fornecimento de uma alimentação saudável e segura, a linha de refeições congeladas implantada em 2020 firmou-se em 2021 como alternativa aos clientes que buscam praticidade

aliada à qualidade Sesc. Ela foi ampliada para 36 opções de pratos saborosos e nutritivos, comercializados em 13 Unidades Sesc no Estado, totalizando 126.180 itens consumidos no conforto das casas ou no trabalho.







# EXERCÍCIOS FÍSICOS ORIENTADOS

*Estímulo a vida ativa, combate ao sedentarismo e democratização do esporte*

# Rede de Academias Sesc melhora a qualidade de vida de 64.118 clientes

Em suas 35 Academias no Estado, o Sesc disponibiliza um ambiente agradável e seguro, com diversas opções de atividades físicas e profissionais capacitados para a elaboração dos treinos e acompanhamento dos alunos. Em 2021, foram **48.682 inscrições** no Treinamento Multifuncional (TMF) e **15.436** nas ginásticas em grupo, Pilates (Estúdio e Solo), CrossSesc, Movimento Teen, Funcional Kids e Hidroginástica. Os dados reforçam a confiança em relação à qualidade do serviço, equipe, infraestrutura e protocolos sanitários. Refletem também a conscientização da sociedade para a importância da prática regular de exercícios como forma de fortalecer a imunidade, combatendo a pandemia do coronavírus e o sedentarismo.



**INSCRIÇÕES  
EM 2021:**

**48.682**

Treinamento  
Multifuncional (TMF)

**8.082**

Ginásticas em grupo,  
CrossSesc, Movimento Teen,  
Funcional Kids e Hidroginástica

**7.354**

Pilates Estúdio  
e Solo





## Novos equipamentos reforçam o portfólio de exercícios do Treinamento Multifuncional

Sempre em busca de novidades que possibilitem aos clientes diferentes alternativas para tornar a prática de atividades físicas mais dinâmica e divertida, o Sesc reforçou o portfólio de exercícios do Treinamento Multifuncional (TMF) com dois novos equipamentos na Rede de Academias. O **Remo Indoor**, simulador de remo que trabalha praticamente todos os grupos musculares, e o **Pneu Articulado**, que possibilita criar centenas de variações de exercícios que vão desde saltos e passadas sobre o pneu, até mesmo utilizar como sobrecarga para levantamentos ou agachamentos.

## Desafios em prol do bem-estar e autossuperação motiva alunos

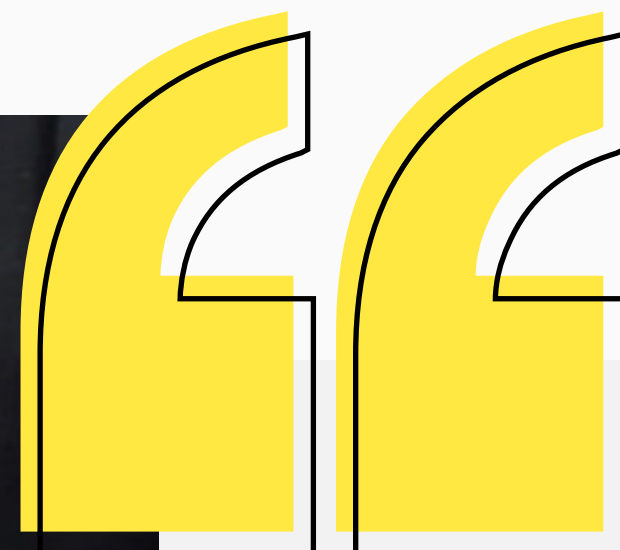
Para incentivar hábitos saudáveis e uma vida mais ativa, o Sesc lançou em 2021 o projeto “Desafie-se”. Os alunos das 35 Academias foram convidados a participar desta ação, que motivou ainda mais a prática regular de atividades físicas e o alcance de resultados coletivos e individuais. Os clientes aprovaram e aderiram ao movimento, somando **29.340 participações** nas quatro etapas realizadas ao longo do ano.





**MARCOS VINÍCIUS DOS REIS GARCIA**

Aluno PcD Academia  
Sesc Joinville.



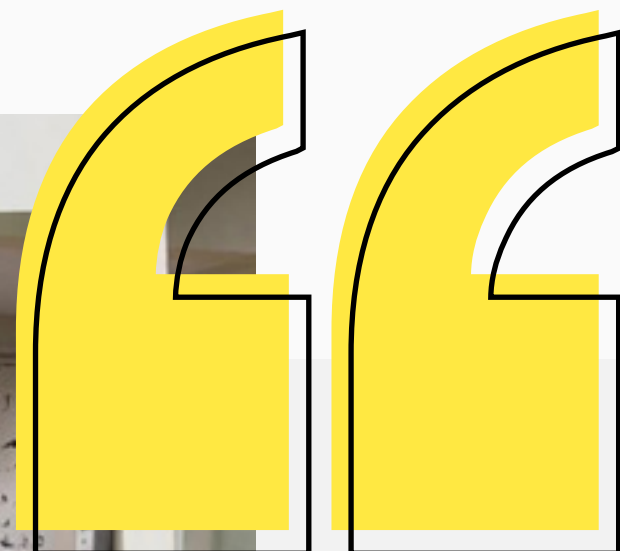
*O desafio me motivou a sair da zona de conforto e descobri que posso fazer coisas que nunca imaginei. Ver os colegas se desafiando também é um incentivo e isso me ajudou na parte física e social, me incluindo dentro de um meio comum.”*





MARIA LUISA ALVES PIRES

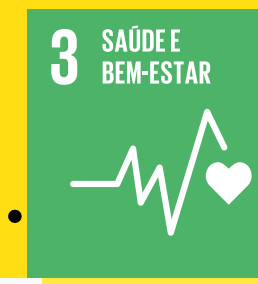
Aluna Academia  
Sesc Blumenau.



*Me senti muito bem, me senti importante, me senti fazendo parte de algo. Eu nunca tinha feito academia e percebi que eu poderia ir muito além do que imaginava. Gostei muito do desafio.”*

## ParaCopa Sesc debate temas relacionados à inclusão

Tradicional evento da Instituição que fomenta e incentiva a inclusão através do esporte, a ParaCopa Sesc 2021 aconteceu entre os dias 4 e 7.10, no formato on-line devido à pandemia, com o objetivo de oportunizar a discussão de temas alinhados com educação, cultura, atividade física e esporte para Pessoas com Deficiências (PcDs). A programação trouxe dois cursos conduzidos por especialistas com os temas “Esporte Adaptado na Educação Física Escolar” e “Prescrição de Exercício para Pessoas com Deficiência”, com **94 inscritos**; uma live com o atleta paraolímpico brusquense, o nadador medalhista Matheus Rheine, e apresentações culturais no YouTube Sesc-SC.



## Esperança renovada por meio do esporte

Acontecimentos como as Olimpíadas de Tóquio, renovaram o sentimento de esperança por meio do esporte, mostrando ao mundo que é possível vencer quaisquer barreiras.

Por meio deste instrumento de transformação social, o Sesc oportuniza o desenvolvimento integral, não apenas as habilidades motoras, mas a socialização, o respeito aos demais participantes, entre outras tantas experiências positivas.

Os projetos esportivos desenvolvidos pelo Sesc ao longo do ano contaram com **4.295 inscrições** em atividades

para crianças, jovens, adultos e idosos.

Na Iniciação Esportiva, a Ginástica Infantil estimula o público de 3 a 6 anos a trabalhar o corpo a partir das habilidades motoras básicas como correr, saltar, pular e equilibrar, enquanto o Clube do Esporte potencializa o aprendizado de crianças de 6 aos 10 anos, que podem vivenciar diferentes atividades esportivas e jogos, e a partir dos 10 anos escolher uma modalidade específica para praticar. Entre as diversas opções que o Sesc oferece em suas Unidades estão: futebol, futsal, basquete, voleibol, vôlei câmbio, artes marciais, natação e grupo de corrida.





# RESSIGNIFICAÇÃO DO LAZER

*Programações para desfrutar o tempo livre de maneira saudável, segura e divertida*



# 1º Dia Mundial do Lazer e Semana Sesc Mais Lazer mobilizam para uma vida melhor

No dia 16.04 foi celebrada a 1ª edição do Dia Mundial do Lazer, com o tema "Lazer para uma Vida Melhor", em uma iniciativa da Organização Mundial de Lazer em parceria com o Sesc e outras instituições. O objetivo da criação de uma data global para o Lazer – num momento em que a busca por modos para desfrutar o tempo livre de maneira saudável, segura e divertida nunca foi tão necessária – é destacar a sua importância para a sociedade. Foram **1.847 visualizações em três lives** realizadas pelo Sesc-SC em suas redes sociais, além da

**participação ativa dos clientes em atividades nas Unidades**, que reforçaram a importância de momentos lúdicos.

Com o mesmo mote, a 1ª Semana Sesc Mais Lazer foi realizada de 25 a 30.10, com atividades virtuais de caráter recreativo, educativo e informativo. A iniciativa, implementada pelo Departamento Nacional do Sesc, visa promover ações de lazer com diversas opções práticas para ocupação do tempo livre, mostrando sua importância para uma vida melhor em todas as faixas etárias.



## Nova proposta de programação de férias para as crianças

No verão 2021 o Sesc lançou uma nova proposta de programação de férias voltada a infância, tendo em vista as restrições impostas pela Covid-19 que ainda pedia distanciamento: o **“Brincando numa casa muito engraçada”**. O projeto levou diversão para a casa de **386 crianças** através de uma programação inovadora, repleta de criatividade e alegria. Cada participante recebeu um kit em formato de uma casinha, contendo objetos para compor as brincadeiras e dinâmicas propostas em vídeos.

No recesso escolar de julho foi possível voltar com o tradicional **“Brincando nas Férias”** no formato presencial. A edição de inverno trouxe a temática “Pequenos exploradores: desvendando SC” e contou com **1.531 participações**.



## 2º Sesc Geek promove workshops, concurso cosplay, bate-papo e show

Evento inteiramente dedicado à cultura pop, à integração por meio da tecnologia, à diversão e ao entretenimento, o Sesc Geek chegou a segunda edição, com programação 100% on-line e gratuita nos dias 18 e 19.09. Foram **13 workshops, com 500 inscrições**, concurso cosplay, bate-papo com dubladores e show da banda The Kira Justice, pelo canal do Sesc-SC no YouTube e plataforma



Teams, alcançando um público formado por amantes dos da cultura pop, games, cosplay, animes, ficção científica e interessados no tema.





# VOLTANDO A VIAJAR POR SC E PELO BRASIL

*Passeios virtuais, retomada responsável do Turismo Social,  
ampliação dos roteiros, conforto e segurança nos Hotéis*



## Série audiovisual “Destinos Brasileiros” promove viagens sem deslocamento

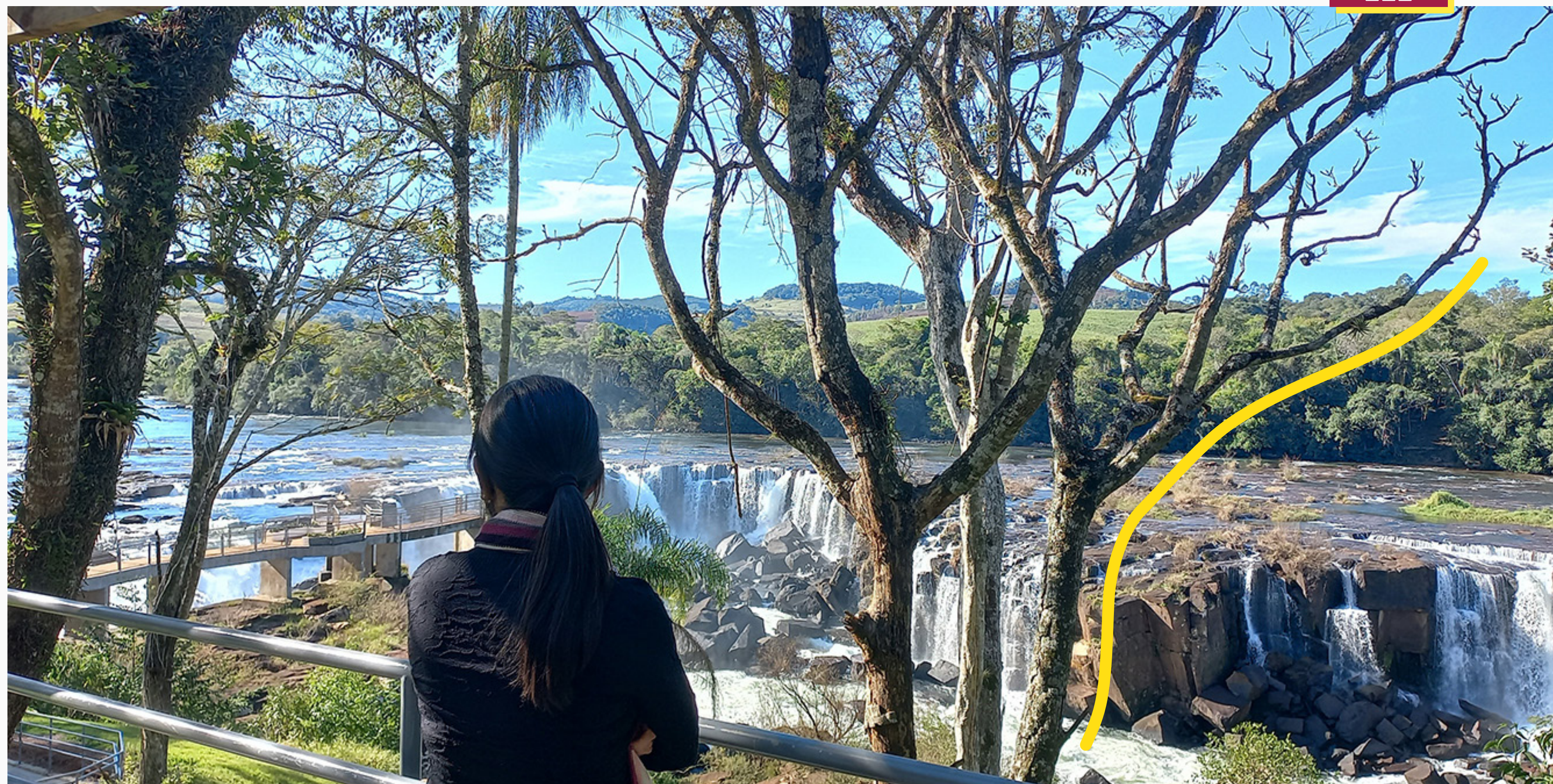
No início de 2021, enquanto as viagens ainda estavam restritas, o Turismo Social Sesc lançou a série “Destinos Brasileiros”, com roteiros virtuais catarinenses. Especialistas convidados conduziram os internautas em viagens sem deslocamento, possibilitando redescobrir a identidade do Estado, a cultura e as belezas naturais, através de imagens e narrativas histórico-culturais. Foram cinco episódios com

**19.189 visualizações** em passeios que mostram ótimas opções de destinos: Coxilha Rica (Lages); Vale Europeu, com ênfase na Vila Itoupava (Blumenau); Rota Gastronômica Sambaqui e Santo Antônio de Lisboa, Costa da Lagoa, Street Art Tour (Florianópolis), e Laguna, terra natal de Anita Garibaldi. O conteúdo faz parte de um projeto nacional da Instituição e está disponível no canal YouTube Sesc-SC.

# “Destinos Regionais SC” desbrava as 13 regiões turísticas do Estado em conteúdos especiais



Para dar continuidade às indicações de roteiros, trazendo visibilidade às muitas opções de passeios no Estado, as equipes do Turismo Social Sesc-SC apresentaram no Blog Sesc-SC os principais atrativos de cada uma das 13 regiões turísticas reconhecidas pelo Ministério do Turismo (MTur). Através da série **“Destinos Regionais SC”** foram divulgados conteúdos especiais com a história, cultura, arquitetura, a gastronomia dos Caminho dos Canyons; Caminho dos Príncipes; Caminhos da Fronteira; Caminhos do Alto Vale; Caminhos do Contestado; Costa Verde & Mar; Encantos do Sul; Grande Florianópolis; Grande Oeste; Serra Catarinense; Vale das Águas; Vale dos Imigrantes; e Vale Europeu.



Salto Saudades, Quilombo



## Turismo Social Sesc amplia opções de roteiros e volta a oferecer viagens aéreas

Com a retomada das atividades turísticas do Sesc, o avanço da vacinação e a manutenção dos protocolos de segurança foi possível para **4.498 catarinenses** voltar a viajar com o Sesc. Foram **364 passeios e excursões** para destinos regionais e nacionais,

60% desenvolvidos em território catarinense. Para facilitar ainda mais a vida dos clientes, a Instituição lançou uma nova plataforma on-line de viagens, que aprimorou ainda mais o processo de compra dos pacotes e pesquisa.

O plano de retomada começou ainda no final de 2020 com atividades voltadas para pequenos grupos familiares, com foco em destinos regionais de curta distância, em contato com a natureza. Aos poucos a Instituição ampliou as opções de roteiros e voltou a oferecer pacotes de viagens aéreas para outros

estados brasileiros em agosto. O local escolhido para a reestreia foi o **Pantanal mato-grossense**, um dos destinos de ecoturismo mais bonitos do mundo.

As excursões do Sesc vão além dos famosos pontos turísticos e promove

diferentes visões do Brasil, relacionadas especialmente com a cultura e história de cada região. Vale destacar, que além dos seus três meios de hospedagem na Serra, Vale e Litoral, o Turismo Social Sesc movimentou o trade turístico catarinense, com outros hotéis cadastrados e fornecedores locais.







## Hotéis Sesc se posicionam como espaços seguros e completos para lazer, hospedagem e eventos

Com uma completa infraestrutura e opções de lazer para todas as idades, o Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis, a Pousada Rural Sesc Lages e o Hotel Sesc Blumenau possibilitaram a **34.187 hóspedes** uma estadia tranquila, com acolhimento e diversão. As atividades propostas exploram os diversos espaços ao ar livre e nos contextos das salas de brincar, remodeladas para manter o distanciamento e higienizadas constantemente. A programação conta com brincadeiras em meio à natureza, trilhas, piqueniques temáticos, contação de histórias, entre outras atividades para animar a viagem da família, com segurança.

Atividades diferenciadas em datas como Carnaval, Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Namorados e Dia das Crianças trouxeram mais hóspedes aos espaços. Com destaque para o final do ano, que registrou uma média de 95% de ocupação, alcançando 100% em Cacupé. Seguindo todos os protocolos de segurança necessários com a pandemia, a Instituição proporcionou um Natal e um Réveillon mágicos para 1.081 hóspedes neste período, que aproveitaram os espaços, as atividades especiais realizadas e “turistaram” pela Serra, Vale e Litoral catarinense.





**ANA CECÍLIA AMORIM, DE SANTOS (SP)**

Hóspede do Hotel Sesc Cacupé, passou as festas de final de ano com a família no local.



*Há 14 anos descobrimos que o paraíso fica em Florianópolis, mais precisamente no Hotel Sesc Cacupé. Temos uma afinidade muito grande o espaço e sempre que podemos voltamos a esse paraíso. Nossas hospedagens sempre foram maravilhosas, o hotel é muito acolhedor, limpo e organizado e com ótima programação de atividades.*

*O clima de alegria já começa na recepção, todos os funcionários são extremamente cordiais, prestativos e com um alto-astal contagiante. Curtimos todos os ambientes e as diversas atividades. O café da manhã e as refeições são divinas, muito gostosas e bem elaboradas.*

*O principal motivo de voltarmos sempre é a maneira como somos tratados. Tanto carinho! Todos os funcionários, sem exceção, fazem tudo para agradar os hóspedes, nos tratam como se fizessemos parte de uma grande família. E passar o final de ano no Hotel Sesc Cacupé tem um significado muito grande para nossa família, significa uma reposição de novas energias para a certeza de um Ano Novo ainda melhor.”*



# RECONHECIMENTOS PÚBLICOS

*Compromisso social reafirmado através de prêmios e homenagens recebidas*

## Prêmio Empresa Cidadã 2021 pelo projeto cultural Página Sonora

Pelo 9º ano consecutivo, o Sesc-SC foi contemplado com o Prêmio Empresa Cidadã, promovido pela Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil em Santa Catarina (ADVB/SC). Nesta edição, a Instituição foi a **única reconhecida na categoria Desenvolvimento Cultural** com o projeto do podcast literário Página Sonora.



## Certificado de Responsabilidade Social da Alesc

Reconhecimento concedido há 11 anos ao Sesc, pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina (Alesc), em reconhecimento às ações de cunho socioambiental desenvolvidas e apresentadas anualmente no **Balanco Social Sesc**.

## Hotel Sesc Cacupé ganha Prêmio Travellers' Choice do TripAdvisor

O reconhecimento foi concedido pelo maior portal de viagens do mundo, com base nas avaliações positivas dos hóspedes em 2020, ano desafiador em que o Hotel Sesc Cacupé se destacou ao oferecer serviços de qualidade com toda a segurança necessária.

## Selo Signatário 2021 do Movimento Nacional ODS SC



Em 2021 a Instituição recebeu novamente o Selo de Signatário do Movimento Nacional ODS de Santa Catarina, pelo cumprimento de todos os compromissos propostos durante o ano de 2020. Este certificado, com avaliação máxima de seis estrelas, reafirma o comprometimento da Instituição com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS.

## Homenagem da ABIH SC pelo desenvolvimento do turismo e hotelaria no Estado

Certificado de Reconhecimento da Associação Brasileira da Indústria de Hotéis de Santa Catarina (ABIH-SC) pela atuação da Instituição na área de Turismo Social





## Alunos da Escola Sesc são premiados na Olimpíada de Matemática do Oeste Catarinense

14 alunos do Ensino Fundamental II da Escola Sesc Chapecó receberam medalhas de ouro, prata, bronze e menções honrosas na Olimpíada de Matemática do Oeste Catarinense (Omoc), realizada pela Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS).

## Homenagens ao Mesa Brasil Sesc

Em atos parlamentares na Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina (Alesc), o programa Mesa Brasil Sesc-SC recebeu homenagem das Centrais de Abastecimentos do Estado de Santa Catarina (Ceasa/SC), pelos quatro anos de parceria, e Menção Honrosa do Marisa Escola Social de São José.

## Moção de Congratulações

Reconhecimento da Câmara de Vereadores de Curitiba pela participação na Campanha “Outubro Rosa”.



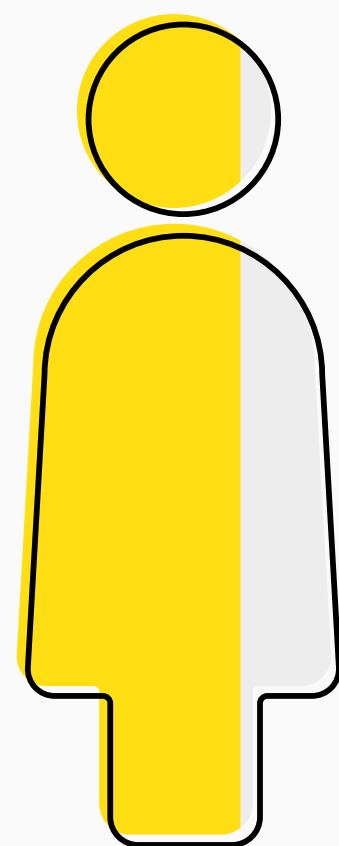
# INDICADORES INTERNOS

*Gestão de pessoas com olhar humanizado e valorização dos colaboradores*

# 2.501

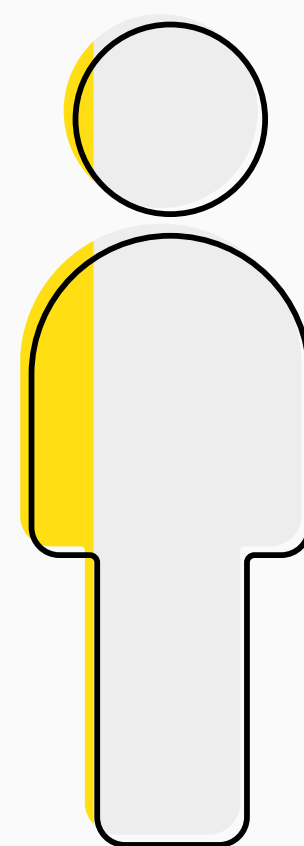
## COLABORADORES

**1.856**  
MULHERES



**74,21%**

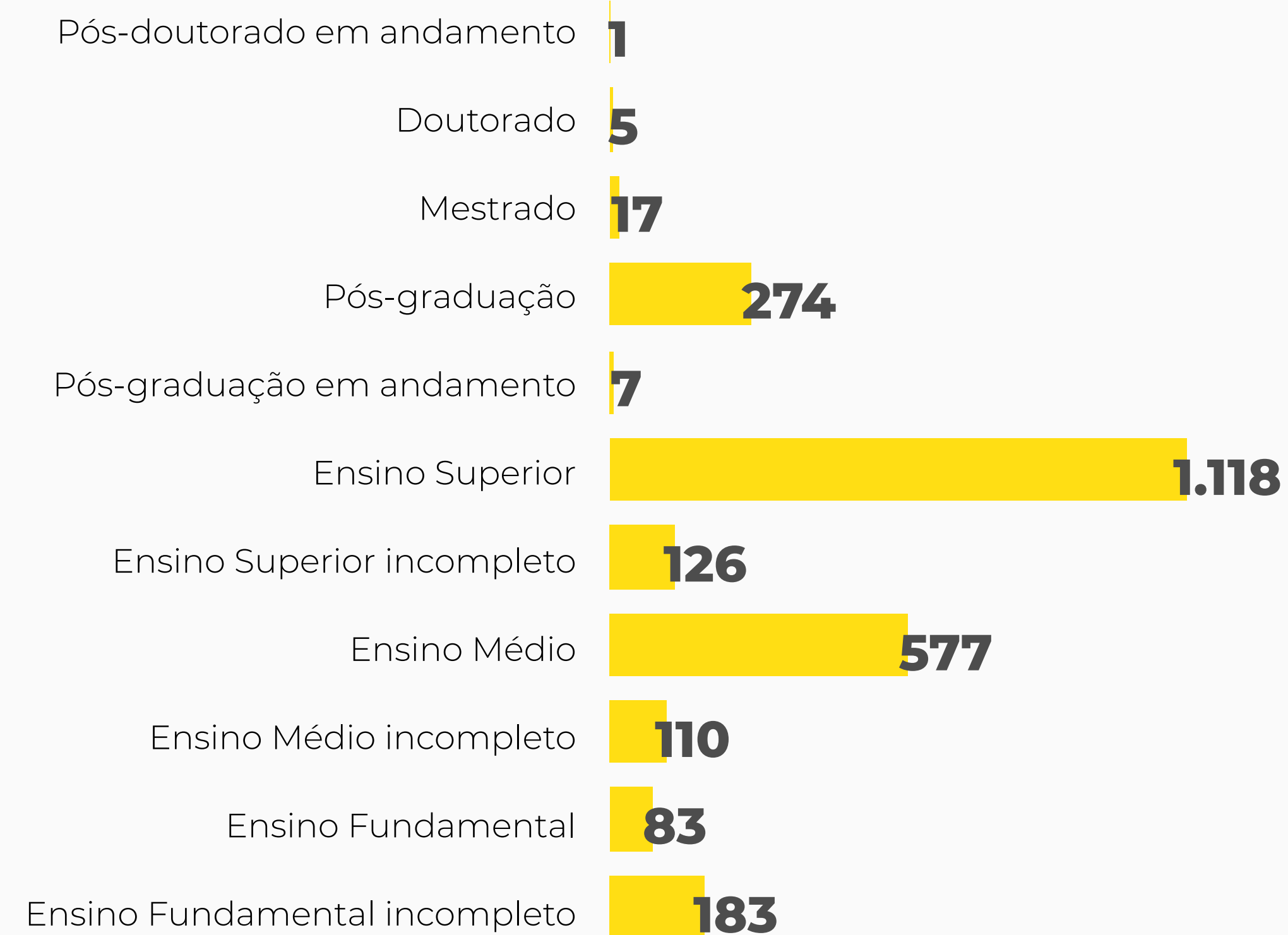
**645**  
HOMENS



**25,79%**



## PERFIL EDUCACIONAL





## Equipe Sesc: colaboradores agentes da transformação

O Sesc-SC é feito de pessoas para pessoas. Todos os resultados apresentados em 2021 foram possíveis com o engajamento dos **2.501 colaboradores**, que não mediram esforços para proporcionar eventos e serviços de qualidade. Que deram o seu melhor, seja na realização da programação social, no atendimento ao público, nas atividades administrativas ou operacionais. A dedicação de cada um fez a diferença e ajudou a Instituição a superar os desafios enfrentados com a pandemia e continuar transformando vidas.

Para tornar a experiência do time Sesc mais produtiva e satisfatória dentro do ambiente de trabalho, a Diretoria de Recursos Humanos atua com um olhar humanizado na área de gestão de pessoas. Com ações para atração, retenção, valorização e desenvolvimento, segue acolhendo o público interno e promovendo ações necessárias para a melhoria contínua do clima organizacional, conforme destacamos nas próximas notas.



## Benefícios aos funcionários e suas famílias

O Sesc-SC oferece atualmente uma gama de benefícios que visa principalmente o cuidado com o colaborador e sua família, a curto, médio e longo prazo. Dentre eles estão: plano de saúde, reembolso medicamento, previdência privada e subsídio em atividades do Sesc, podem também ser estendidos aos dependentes. Além de bolsas de estudo e auxílio à pessoa com deficiência para colaboradores com dependentes nesta situação.

## Inclusão com a contratação de Pessoas com Deficiência

Todas as vagas de trabalho divulgadas pelo Sesc-SC estão disponíveis para candidatura de Pessoas com Deficiência (PcD's). Atendendo aos requisitos, podem participar do processo seletivo sem qualquer distinção, com suas necessidades atendidas sempre que necessário.

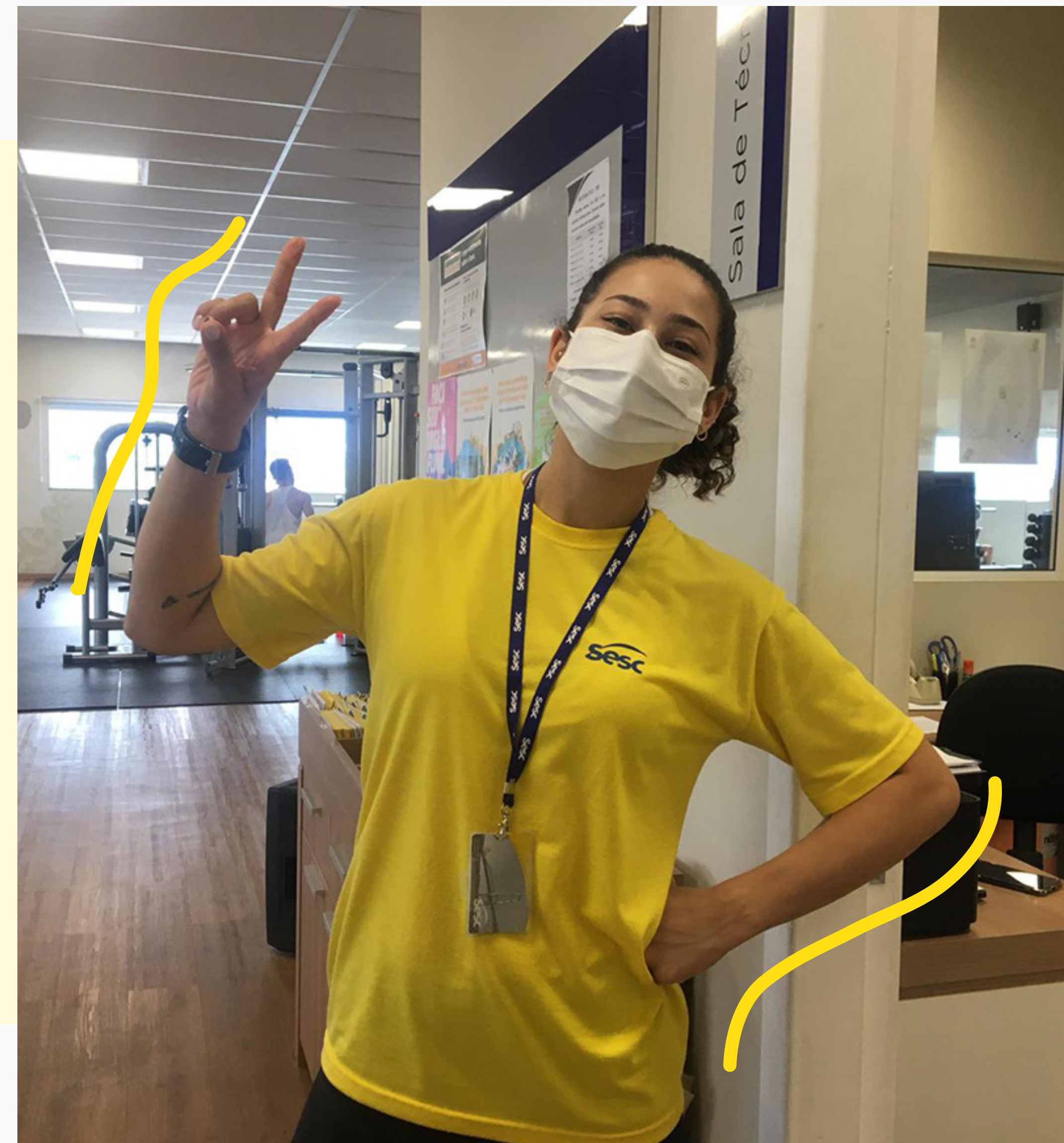
Além disso, há um cargo específico para contratação exclusiva de PcD's visando, mais do que cumprir a cota estipulada pela legislação, oportunizar a inserção no mercado de trabalho e o desenvolvimento como um todo. A Instituição fechou o ano com **113 PcD's** em seu quadro estadual de colaboradores, que desenvolvem as mais diversas atividades.

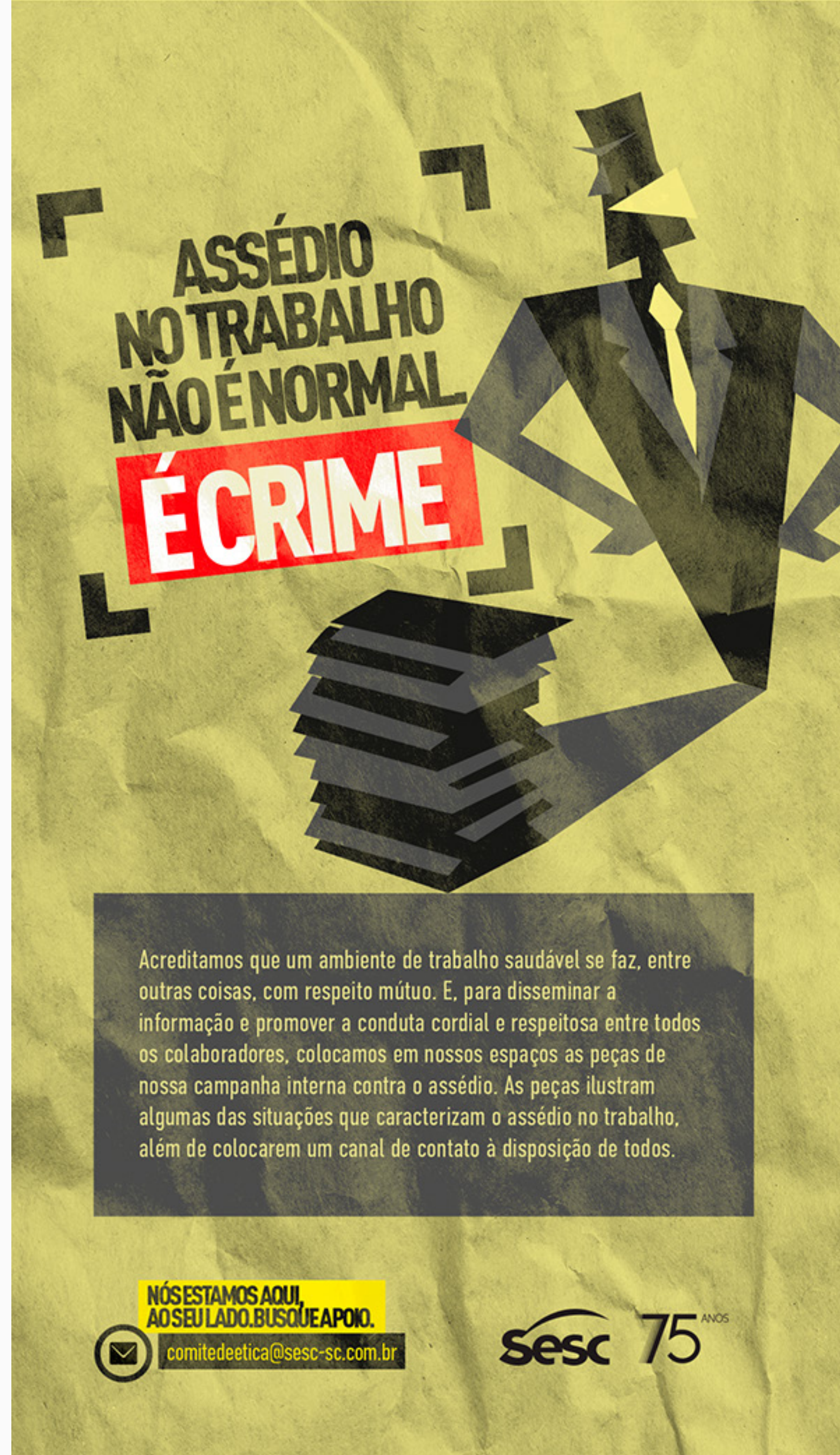


## Reformulação do programa de ambientação de novos colegas

Para acolher, gerar maior identificação e sensação de pertencimento aos que começam a trabalhar no Sesc-SC, o programa de ambientação de novos colaboradores foi reformulado. A atualização foca na experiência e em todo o aprendizado necessário relacionado à instituição neste momento, de forma eficaz e leve. Além da condução

realizada pelos gestores no DR e nas Unidades, os novos integrantes da equipe têm um encontro síncrono on-line com um representante do DRH para as boas-vindas e esclarecimento de dúvidas. Posteriormente, eles são orientados a responder uma avaliação sobre o processo para coletar dados referentes à adesão, satisfação e eficácia do novo método.





## Campanha de combate ao assédio no ambiente de trabalho



Em 2021 a Instituição iniciou uma campanha de **conscientização e prevenção** ao assédio no ambiente de trabalho, com a disseminação de informações consistentes ao colaborador sobre os tipos de assédio, o que caracteriza e o que não caracteriza assédio moral e sexual no trabalho, formas de prevenção e como lidar com esse tipo de situação, caso ela ocorra.

O trabalho é conduzido pela Diretoria de Recursos Humanos e Diretoria de Comunicação e Marketing. O plano de ação desta campanha, iniciou com a realização de duas palestras on-line com a juíza do trabalho Andrea Pasold sobre o tema, sendo uma específica para o grupo de gestores e outra para todos os colaboradores. Além da palestra, foram disponibilizados cartazes nas dependências da empresa, a respeito do assunto,

e-mails e fundo de tela nos computadores com informações e divulgação do canal de denúncias. Quinzenalmente foram divulgadas "pílulas de conhecimento" com conteúdo sobre o assunto.

Por ser um trabalho educativo, a campanha não é apenas uma ação pontual e sim contínua. O objetivo é ampliar a percepção do colaborador em relação ao tema, gerar autorreflexão, fortalecer o cuidado entre as pessoas e disponibilizar um meio seguro para denúncias de casos suspeitos.

Considerando isto, o Sesc reestruturou seu Comitê de Ética, que vem desempenhando um papel de suma importância na apuração de fatos que infringem nosso Código de Ética, fazendo os levantamentos necessários a cada caso e propondo soluções.

## Comunicação Interna informa e gera conexões

O uso da tecnologia como meio de comunicação aumentou com a necessidade de distanciamento social imposta pela pandemia e fortaleceu ainda a **comunicação interna** do Sesc em 2021, visto a facilidade de conectar pessoas de todos os lugares. Ferramentas on-line foram usadas para a realização de reuniões, treinamentos, entrevistas, provas técnicas em processos seletivos, conversas, etc.

O aplicativo “Meu RH”, espaço RH Net e Bis Blog no portal

corporativo continuam sendo fontes importantes de acesso à informação para o público interno. Canais de ouvidoria interna como o “Fale com o RH”, e o “Fale com o diretor” também estão disponíveis na Intranet para que qualquer colaborador possa acessar com facilidade e fazer sugestões, críticas ou reclamações referentes à empresa. Foi criado ainda, um canal para denúncias relacionadas a questões éticas, atrelado diretamente ao Comitê de Ética do Sesc-SC.



## IntegraSesc reúne colaboradores de todas as unidades em eventos virtuais

Evento que fortalece ainda mais a comunicação interna da Instituição, o IntegraSesc foi realizado no formato on-line devido às restrições da pandemia. Por intermédio da plataforma Teams, duas edições foram ao vivo para todo o Estado, e uma edição on-line específica por Unidade.

No final do ano foi possível realizar a edição de encerramento de forma presencial, como forma de celebrar as conquistas de 2021 e homenagear os colaboradores. Nesta ocasião foi anunciada a continuidade

da campanha **Agentes da Transformação**, que visa engajar os colaboradores com a missão da Instituição, bem como promover a valorização de cada profissional.

Implementado há mais de cinco anos e já consolidado, o IntegraSesc cumpre o seu papel de informar, integrar o colaborador, reconhecer, comemorar e apresentar resultados através de reuniões de equipe para alinhamento sobre ações e projetos realizados, com pautas estaduais e locais.



## Investimento em capacitações e bolsas de estudos



Ao longo de 2021 foram capacitados **1.856 colaboradores**, 117 passaram pelo processo de ambientação e 39 foram beneficiados com a bolsa de estudos em cursos de pós-graduação e graduação. As capacitações no formato on-line geraram uma economia à Instituição, com investimento total de R\$ 105.493,58, valor inferior se comparado aos anos anteriores.

Em 2021, das 20 capacitações apenas uma foi realizada no formato presencial para atualização profissional das equipes da área administrativa e financeira de todo o Estado. Destacam-se ainda, as ações conduzidas pela própria equipe do Sesc, como as capacitações nas ferramentas Microsoft Teams e Aplicativos 365, o treinamento de processo seletivo, e a capacitação para gestores sobre o novo formato da ambientação.



## Saúde ocupacional e segurança no trabalho

Em decorrência da pandemia vivenciada desde 2020, o olhar e o cuidado com a saúde do colaborador permaneceram como prioridade nas ações do Sesc-SC em 2021. Estratégias que visam a promoção da saúde e a redução de acidentes de trabalho e/ou afastamentos dos colaboradores de suas funções foram desenvolvidas pelo DRH em conjunto com o Comitê Interno de Prevenção de Acidentes (CIPA), através de análises, acompanhamento e orientação do público interno. Durante o exercício de 2021 aconteceram 135 afastamentos pela tipologia Doença e Moléstia Grave.

## Pesquisa de Gestão foca nas pessoas

O projeto 'Pesquisa de Gestão', iniciado em 2018 foi retomado em 2021, para avaliar o desempenho dos gestores com foco na gestão de pessoas. A pesquisa, realizada on-line com os colaboradores de cada Unidade, considera aspectos como Comunicação, Feedback, Gestão da Adversidade, Confiança, Relacionamento, Motivação e Engajamento, além da avaliação qualitativa que se dá a partir da visita do DRH. Todo material da pesquisa é copilado e transformado em um relatório que é repassado à direção, e a gerência recebe um feedback a partir dos dados coletados com a sua equipe, para proporcionar a possibilidade de melhoria em questões específicas, além da potencialização dos pontos positivos.





## Momentos que marcaram a vida no Sesc

Entre as comemorações dos 75 anos do Sesc, os colaboradores foram convidados a traduzir em poucas palavras e em uma imagem "Qual momento mais marcou a sua vida no Sesc?". Confira alguns registros.



**RENATO BACK**  
Sesc Comunidade Palhoça

*“As experiências e vivências no projeto Sesc Comunidade são marcantes, dificultando a escolha de um único registro. No entanto eu fico com a espontaneidade das crianças: ‘Nunca deixe de brincar, brinque o quanto e quando quiser’.”*



**MARINA DE LOURDES RAMOS PEREIRA**  
Sesc Joinville

“ O momento que mais me marcou no Sesc foi quando retornei ao trabalho após a Covid. Fui recebida pelos meus colegas com muita alegria, com festa, presentes e o melhor de tudo, o carinho deles que fez eu me sentir amada no momento em que mais precisava de um abraço.”

**Sesc 75** ANOS



“Essa foto foi da oficina culinária do Brincando nas férias deste ano. Depois de tanto tempo longe, nossas crianças começaram a retornar para a Escola, e momentos assim tornam nossa jornada cada dia mais gratificante.”

**DAIANA SOZO**

Sesc Xanxerê

**Sesc** 75 ANOS



**JAMILLE CHRISTINE SILVEIRA**  
Sesc Prainha (Florianópolis)

**“O momento que mais marcou no Sesc foi a minha contratação. Hoje faço parte dessa energia humanitária e que nos motiva a ser cada dia pessoas melhores.”**

**Sesc 75** ANOS

**KAROLAINÉ KAREN RAMIRES RODRIGUES**

Sesc Concórdia



**“ O momento mais marcante para mim, foi a minha admissão no Sesc, e ver que tenho uma grande oportunidade e grandes pessoas especiais ao meu redor, sou grata por tudo que o Sesc está me proporcionando e fico muito feliz por estar fazendo parte dessa família maravilhosa!!! Hoje, sigo no meu sonho com muito orgulho e dedicação.”**

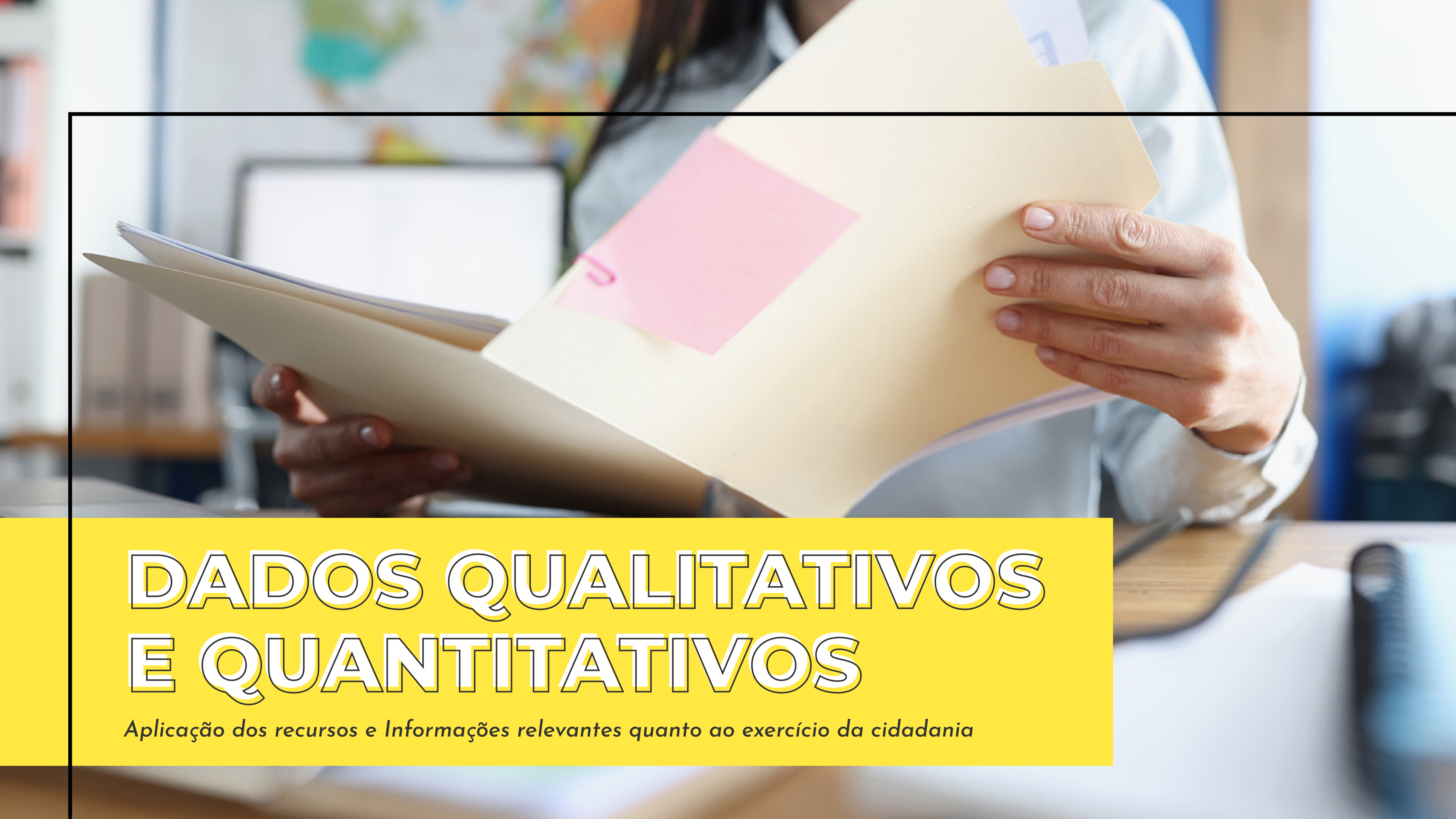
**Sesc 75** ANOS



“Organizar a primeira edição do Projeto Cidadão do Bem em 2016 marcou muito a minha vida no Sesc, reunir tantos parceiros e ver o evento acontecer num dia lindo de sol traz até hoje um sentimento maravilhoso dentro do meu coração.”

**JOICIANE PAGLIARINI**  
Sesc São Miguel do Oeste

**Sesc 75** ANOS



# DADOS QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS

*Aplicação dos recursos e Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania*

**Serviço Social do Comércio de Santa Catarina (Sesc-SC)**

**CNPJ:** 03.603.595/0001-68

**Categoria:** Serviço Social Autônomo – Entidade Paraestatal

**Endereço:** Rua Felipe Schmidt, 785 – 1º, 2º, 3º e 4º andar, Centro, Florianópolis/SC.

**Natureza jurídica:** ( ) associação ( ) fundação ( ) sociedade (x) outros

**Registro n.º:** ( ) CNAS ( ) CEAS ( ) CMAS (x) não se aplica

**Utilidade pública:** ( ) municipal ( ) estadual ( ) federal (x) não se aplica

**Isenta da cota patronal INSS:** ( ) sim (x) não

**Possui certificado de entidade beneficente de Assistência Social (Lei 12.101/09):** ( ) sim (x) não

**Classificada como OSCIP (Lei 9.790/99):** ( ) sim (x) não



## Indicadores do compromisso social

O Sesc-SC no exercício de 2021 atingiu resultados importantes. Com o avanço da vacinação e a retomada gradativa da economia observou-se aumento da receita advinda das empresas do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e também das atividades ofertadas à clientela preferencial. Esta retomada permitiu o investimento nas ações finalísticas, proporcionando a **melhoria da qualidade de vida** dos seus clientes, conforme é possível identificar através dos indicadores: "Projetos, Programas e Ações" que apresenta crescimento de 39% e "Pessoal" 20%, conforme especificado nas tabelas abaixo.

Analisando os indicadores %FPB e %RB do quadro de "Discriminação da

Aplicação dos recursos: Indicadores Externos" houve melhoria. Contudo, há de se destacar que tanto o valor da Folha de Pagamento Bruta (FPB) quanto o valor da Receita Bruta (RB) também cresceram. Analisando os valores absolutos é possível constatar o crescimento dos investimentos nas atividades.

Os investimentos em estrutura física foram menores que em 2020 com vista a melhorar os indicadores de sustentabilidade financeira, conforme previsto no Planejamento Estratégico. Neste sentido os recursos em novas unidades foram direcionados principalmente para o novo bloco do Sesc Joinville e a construção do Sesc Comunidade Palmitos e Cocal do Sul.



<b>BASE DE CÁLCULO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Receita Bruta (RB)	226.795.892,17	290.749.686,30
Receita Líquida (RL)	219.799.675,26	282.099.704,54
Resultado Operacional (RO)	37.591.790,74	55.831.130,23
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	127.618.906,34	153.242.769,03
<b>Origem dos recursos – receitas totais</b>		
Contribuições	141.623.823,94	175.100.845,29
Prestação de serviços/ vendas de produtos	82.664.328,10	109.339.319,33
Outras receitas	2.605.255,85	6.309.521,68
<b>Aplicação dos recursos – despesas totais</b>		
Projetos, programas e ações (excluindo pessoal)	47.870.710,25	66.436.589,84
Pessoal (salários, benefícios e encargos)	127.618.906,34	153.242.769,03
Despesas operacionais	13.714.484,84	15.239.197,20
Capital (máquinas, instalações e equipamentos)	7.643.211,58	5.932.795,90

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores externos	2020			2021		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Educação	73.496.537,37	57,59%	32,41%	89.729.577,16	58,55%	30,86%
Cultura	6.536.167,38	5,12%	2,88%	7.552.065,74	4,93%	2,60%
Saúde e saneamento	31.206.176,39	24,45%	13,76%	46.809.230,45	30,55%	16,10%
Esporte	17.741.213,85	13,90%	7,82%	21.600.947,56	14,10%	7,43%
Combate à fome e segurança alimentar	1.773.524,63	1,39%	0,78%	2.016.048,97	1,32%	0,69%
<b>TOTAL</b>	130.753.619,62	102,46%	57,65%	167.707.869,88	109,44%	57,68%

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores internos	2020			2021		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Encargos sociais compulsórios	27.703.594,23	21,71%	12,22%	34.248.391,39	22,35%	11,78%
Previdência privada	1.617.967,16	1,27%	0,71%	1.575.359,55	1,03%	0,54%
Saúde	6.046.960,12	4,74%	2,67%	5.727.175,09	3,74%	1,97%
Segurança e saúde no trabalho	538.834,02	0,42%	0,24%	138.094,75	0,09%	0,05%
Transporte	753.912,37	0,59%	0,33%	1.567.911,56	1,02%	0,54%
Educação	69.803,64	0,05%	0,03%	58.718,05	0,04%	0,02%
Capacitação e desenvolvimento profissional	112.816,40	0,09%	0,05%	79.025,04	0,05%	0,03%
Seguros e empréstimos	218.946,21	0,17%	0,10%	184.815,07	0,12%	0,06%
<b>TOTAL</b>	<b>36.621.050,58</b>	<b>28,70%</b>	<b>16,15%</b>	<b>43.579.490,50</b>	<b>28,44%</b>	<b>14,99%</b>

Indicadores ambientais	2020			2021		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Investimentos em programas e/ou projetos externos	20.871,72	0,02%	0,01%	5.371,77	0,00%	0,00%
Nº de multas ambientais	0			0		
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a entidade:	<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%			<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%		

<b>Indicadores do corpo funcional</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Nº de empregados ao final do período	2.352	2.501
Nº de admissões durante o período	273	882
Nº de empregados terceirizados	24	25
Nº de estagiários	561	339
Nº de voluntários	798	602
Nº de empregados acima de 45 anos	513	584
Nº de empregados de 16 a 18 anos	43	51
Nº de mulheres que trabalham na empresa	1.728	1.856
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	48	58
Nº de afrodescendentes que trabalham na empresa	110	135
% de cargos de chefia ocupados por afrodescendentes	0	1
Nº de pessoas com deficiência	107	116
Nº de autuações trabalhistas	9	20
Nº de multas trabalhistas	0	1
Nº total de acidentes de trabalho	9	27
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	14,51	14,26

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2020	2021
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela entidade foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria <input checked="" type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria <input checked="" type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	<input type="checkbox"/> diretoria <input type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input checked="" type="checkbox"/> PPRA <input type="checkbox"/> não se aplica	<input type="checkbox"/> diretoria <input type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input checked="" type="checkbox"/> PPRA <input type="checkbox"/> não se aplica
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a entidade:	<input type="checkbox"/> não se envolve <input type="checkbox"/> incentiva <input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> não se envolve <input type="checkbox"/> incentiva <input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> diretoria <input type="checkbox"/> gerência <input checked="" type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica	<input type="checkbox"/> diretoria <input type="checkbox"/> gerência <input checked="" type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica
A entidade adota políticas visando diminuir a exclusão social, através da admissão de idosos, deficientes físicos e outros?	<input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não	<input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2021
<p>Realiza práticas de desenvolvimento e capacitação profissional:</p>	<p>( ) Não realiza tal prática.  ( ) Os cursos são focados somente na atividade da empresa.  (X) Extensivo a todos os funcionários.  (X) Por meio de cursos e treinamentos de curta duração.  (X) Investindo em bolsas para educação formal (ensino fundamental, médio, ensino superior e pós-graduação) e línguas estrangeiras até 50% do valor total.  ( ) Investindo em bolsas para educação formal (ensino fundamental, médio, ensino superior e pós-graduação) e línguas estrangeiras até 75% do valor total.  ( ) Investindo em bolsas para educação formal (ensino fundamental, médio, ensino superior e pós-graduação) e línguas estrangeiras até 100% do valor total.</p>
<p>A organização possui programa de saúde, segurança e condições de trabalho que:</p>	<p>(X) Atende aos programas de saúde e segurança estabelecidos por lei (NRs).  (X) Fornece equipamentos de proteção individual (EPI) aos funcionários. (X) Realiza constantemente campanhas de conscientização e oferece informações relevantes sobre saúde e segurança dos colaboradores.  (X) Promove programas de qualidade de vida dos trabalhadores com ações sistemáticas (ginástica laboral, espaços de convivência, espaços para descanso, estudos ergonômicos, etc).  (X) Realiza pesquisa organizacional visando desenvolver ações de melhoria nas condições de trabalho.  ( ) Realiza gestão participativa dos trabalhadores no processo de melhoria das condições de trabalho.  (X) Possui políticas que equilibrem as atividades profissional e familiar.</p>



Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2020	2021
Oferece benefícios aos colaboradores que incluem:	<input type="checkbox"/> Não oferece benefícios. <input checked="" type="checkbox"/> Planos de saúde ou centros de atendimento de saúde aos colaboradores. <input checked="" type="checkbox"/> Ações extensivas à família do colaborador: plano de saúde familiar, orientação sobre prevenção de doenças, divulgação de campanhas de vacinação, etc. <input checked="" type="checkbox"/> Atividades de cultura, esporte e lazer. <input type="checkbox"/> Quando precisa realizar demissões, oferece serviços de apoio, como recolocação profissional, recapacitação e extensão de benefícios a todos os trabalhadores demitidos. <input checked="" type="checkbox"/> Programa de previdência privada, na qual contribui paritariamente com o colaborador.	
A organização possui práticas de reconhecimento vinculado ao bom desempenho dos funcionários e voluntários?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não
A organização desenvolve ações de acolhimento e incentivo ao voluntariado?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
A entidade prioriza contratar pessoas da comunidade próxima?	<input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não	<input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2020	2021
Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela entidade:	<input type="checkbox"/> são exigidos <input type="checkbox"/> são sugeridos <input checked="" type="checkbox"/> são considerados <input type="checkbox"/> não se aplica	<input type="checkbox"/> são exigidos <input type="checkbox"/> são sugeridos <input checked="" type="checkbox"/> são considerados <input type="checkbox"/> não se aplica
A organização desenvolve ações voltadas para a preservação do meio ambiente?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Possui Sistemas de Gestão Ambiental com as seguintes características:	<input type="checkbox"/> Não possui Sistema de Gestão Ambiental. <input checked="" type="checkbox"/> Possui identificação de riscos ambientais. (Mapa de risco) <input checked="" type="checkbox"/> Possui orçamento definido para ações de minimização de impactos ambientais. <input checked="" type="checkbox"/> Possui planos de ação e metas. <input checked="" type="checkbox"/> Realiza coleta seletiva do lixo. <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolve e aperfeiçoa processos que geram economia no consumo de papel, energia, combustíveis fósseis e água. <input checked="" type="checkbox"/> Realiza ações que visem a educação ambiental, para funcionários e familiares. <input type="checkbox"/> Possui processos de medição e avaliação do impacto do produto no meio ambiente.	
Os funcionários, voluntários e comunidades têm clareza da missão e visão da organização?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Em parte	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Em parte

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2020	2021
Funcionários e voluntários têm clareza dos objetivos e metas da organização?	(X) Sim ( ) Não ( ) Em parte	(X) Sim ( ) Não ( ) Em parte
A organização possui um planejamento estratégico com plano de ação e metas para o ano?	(X) Sim ( ) Não	(X) Sim ( ) Não
A organização tem seus processos mapeados e gerenciados por meio de indicadores de desempenho?	(X) Sim ( ) Não	(X) Sim ( ) Não
A organização tem estratégias de captação de recursos que assegurem sua autossustentação?	(X) Sim ( ) Não	(X) Sim ( ) Não
A organização dispõe de sistema de auditoria contábil, tributária e fiscal independente?	( ) Sim (X) Não	( ) Sim (X) Não
A organização estimula fornecedores e parceiros a desenvolverem ações sociais próprias ou em conjunto com a própria organização?	( ) Sim (X) Não	( ) Sim (X) Não

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2020	2021
Possui política de respeito à privacidade de clientes / consumidores:	(X) Sim ( ) Não	(X) Sim ( ) Não
Possui código de Ética divulgado para três ou mais dos seguintes públicos de interesse: comunidade, público interno, fornecedores e clientes:	(X) Sim ( ) Não	(X) Sim ( ) Não
Nº total de reclamações e críticas de consumidores:	Empresa: 758 Procon: 7 Justiça: 4	Empresa: 806 Procon: 2 Justiça: 3
Em sua ação voltada à comunidade:	<input type="checkbox"/> Não realiza tal prática. <input type="checkbox"/> Realiza ações sociais pontuais (assistencialista) sem foco definido. <input type="checkbox"/> Realiza ações sociais sistemáticas (e autossuficientes) em projetos específicos e com foco. <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolve novas metodologias e práticas exemplares de intervenção social, tais como: o estabelecimento de alianças estratégicas entre instituições sociais, poder público e iniciativa privada; ou o apoio, com recursos financeiros ou humanos, na elaboração, aperfeiçoamento e execução de políticas públicas universais.	
A organização tem parceria com o poder público, iniciativa privada e outras organizações de classe?	(X) Sim ( ) Não	(X) Sim ( ) Não
A organização participa de algum movimento social, como Redes e Fóruns?	(X) Sim ( ) Não	(X) Sim ( ) Não
A organização possui inscrição em Conselhos e Órgãos competentes à sua atividade de atuação?	(X) Sim ( ) Não	(X) Sim ( ) Não

# Representação em órgãos de classe

## Conselhos e Órgãos aos quais a organização está registrada:

- Associação Comercial e Industrial de Brusque (ACIBr);
- Associação das Micro e Pequenas Empresas - Núcleo de Turismo de Caçador;
- Câmara de Educação Regional Foz do Itajaí;
- Câmara de Hotelaria de Lages;
- Comissão Municipal de Incentivo à Cultura de Xanxerê;
- Comitê da Rede de Atenção Integral à Pessoa em situação de violência em Blumenau;
- Conselho Comunitário de Segurança do Centro de Florianópolis (CONSEG);
- Conselho de Acompanhamento e Controle Social de São Joaquim (FUNDEB);
- Conselho de Desenvolvimento Municipal de Laguna;
- Conselho Estadual do Idoso de Santa Catarina;
- Conselho Gestor do BC Criativo, de Balneário Camboriú;
- Conselho Municipal Antidrogas de Brusque;
- Conselho Municipal da Juventude de Itajaí;
- Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência de Caçador;
- Conselho Municipal de Assistência de Florianópolis;
- Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico de Caçador;
- Conselho Municipal de Educação de Blumenau, Brusque, Curitibanos, Jaraguá do Sul, Laguna, Mafra, Rio do Sul, São Miguel do Oeste, São Bento do Sul e Tubarão;
- Conselho Municipal de Esportes de Itajaí;
- Conselho Municipal de Habitação e Interesse Social de Concórdia;
- Conselho Municipal de Patrimônio Histórico, Artístico e Cultural de Canoinhas;
- Conselho Municipal de Políticas Culturais (CMPC) de Araranguá, Blumenau, Concórdia, Curitibanos, Rio do Sul, São Bento do Sul e Xanxerê;
- Conselho Municipal de Saúde de Caçador;

- Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional (Comsea) de Balneário Camboriú, Blumenau, Chapecó, Joinville, Rio do Sul, São Bento do Sul e Florianópolis;
- Conselho Municipal de Turismo (Comtur) de Xanxerê, Araranguá, Concórdia, Jaraguá do Sul, Lages, Tubarão e São Joaquim;
- Conselho Municipal do Idoso de Araranguá, Blumenau, Concórdia, Laguna, São Bento do Sul, São Joaquim, São Miguel do Oeste e Tubarão;
- Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de São Joaquim;
- Conselho Municipal dos Direitos do Idoso de Laguna e Tubarão;
- Conselho Municipal Tubarão 180°;
- Conselho Regional de Biblioteconomia 14° Região – Florianópolis;
- Convention e Visitors Bureau de Blumenau;
- Desenvolvimento Econômico Local - Câmara Técnica Educação Empreendedora de Tijucas;
- Desenvolvimento Econômico Local - Câmara Técnica Social de Tijucas;
- Fórum das Entidades não Governamentais de Tubarão;
- Fórum de Educação de Jovens e Adultos da Grande Florianópolis (FEEJA-SC);
- Fórum Municipal de Educação de Caçador;
- Fórum Municipal de Educação de Joinville;
- Fórum Permanente de Discussão e Acompanhamento do Plano Municipal de Turismo de Canoinhas – SC;
- Grupo Gestor do Programa Florianópolis Cidade Criativa UNESCO da Gastronomia;
- Movimento Nacional ODS Santa Catarina, Regional de Blumenau, Chapecó, Florianópolis, Itajaí, Joinville, Lages e Tubarão;
- Movimento Santa Catarina pela Educação - Câmara Regional de Blumenau, Caçador, Concórdia, Criciúma, Curitibanos, Florianópolis, Itajaí, Jaraguá do Sul, Lages, Mafra, Rio do Sul, São Miguel do Oeste, Câmara Regional do Norte/Nordeste Catarinense, e Câmara de Educação Litoral Sul;
- Núcleo das Instituições Educacionais de Brusque (ACIBr);
- Núcleo de Academias de Blumenau (ACIB);
- Núcleo de Gestão Ambiental de Brusque (ACIBr);
- Núcleo de Práticas Integrativas de Saúde de Blumenau (NEPICS);
- Presidente Associação da Comunidade Surda de Joinville (ACSJSC);
- Programa Jaraguá mais Saudável - Jaraguá do Sul;
- Programa Nacional de Incentivo à Leitura de Blumenau (PROLER);
- Rede Esporte pela Mudança Social (REMS); e
- Sindicato de Hotéis, Bares e Restaurantes de Blumenau (SIHORBS).

# FOTOGRAFIAS

- Foto de capa: Rodrigo Ormont
- Cristina Gallo: páginas 8, 17, 18, 20, 24, 28, 38, 39, 42, 44, 45, 46, 47, 50, 52, 53, 59, 61, 62, 64, 68, 70, 71, 73, 81, 82, 89, 90, 91 e 95.
- Divulgação Unidades Sesc-SC: páginas 14, 15, 26, 41, 43, 48, 51, 54, 55, 56, 57, 58, 60, 65, 66, 67, 69, 83, 85, 86, 92, 93, 94, 98, 101, 102, 103, 104, 105, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 117, 118, 119, 120 e 129.
- Banco de imagens: páginas 9, 12, 96 e 127
- Divulgação Senac-SC: página 40
- Vanessa Soares: página 74
- Nilva Damian e Sandra Puente (Dois Clicks): páginas 75 e 80
- Diego Bresani: página 76. Espetáculo "Mundos", da Cia Luminato, no Festival Digital Palco Giratório
- Isadora Manerich: página 77. Espetáculo "Contos de um reino distante", no Baú de Histórias
- Laura Conceição: página 79
- Mafalda Press: página 87
- Chan WeArt: página 100
- Arquivo pessoal: páginas 106, 121, 122, 123, 124, 125 e 126
- Divulgação ADVB/SC: páginas 107 e 108

## Expediente

Presidente do Conselho Regional  
do Sesc e Senac em Exercício  
**Luiz Carlos Bohn**

Diretora Regional do Sesc-SC  
em Exercício  
**Sandra Regina Casarotto  
Lindorfer**

Diretor de Programação Social  
**Eduardo Makowiecki Júnior**

Diretora de Comunicação  
e Marketing  
**Adriana Cadore**

Diretora de Recursos Humanos  
e Jurídica  
**Carla da Rosa Moreira**

Diretora de Planejamento  
**Simone Karla da Rocha Batista**

Diretor Financeiro e Contábil  
**Jeison José da Matta**

Diretor de Administração e  
Serviços  
**José Ricardo de Souza**


Balanço Social Sesc-SC 2021:

Jornalistas responsáveis:  
**Sarah Goulart** (MTB: 13.570JP)  
**Alessandra Carvalho**  
(MTB: 01.838JP)

Projeto gráfico e diagramação:  
**Ciliane Pereira**

Contato:

**0800 645 5454 | [sesc-sc.com.br](http://sesc-sc.com.br)**

 /SescSC

 @Sesc\_SC

 /sescsantacatarina

 company/sesc-sc

*O Sesc agradece a todos  
os colaboradores e clientes  
envolvidos na produção do  
Balanço Social 2021*





**0800 645 5454**  
**[sesc-sc.com.br](http://sesc-sc.com.br)**