

Balanço

S
C
I
A
L

Sesc
2013



Por meio deste Balanço Social, o Serviço Social do Comércio em Santa Catarina (Sesc/SC) apresenta os resultados alcançados em 2013 e faz um panorama das ações realizadas no ano anterior, nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Com 67 anos de história, e presente em todas as regiões do estado, o Sesc mantém um conjunto de ações que se destacam pela abrangência social, favorecendo crianças, jovens, adultos e idosos. São seis décadas desenvolvendo inúmeras atividades em benefício do bem-estar e qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus familiares.

Visando ampliar o público, aprimorar o atendimento e manter a qualidade das ações, o Sesc investe cada vez mais nas Unidades em funcionamento e na implantação de novos pontos de atendimento. Somente em 2013 foram investidos R\$ 42,2 milhões em obras e equipamentos. Destaque para a implantação do Espaço Bem-Estar em Lages e do Sesc Comunidade em Joinville, além das ampliações em Rio do Sul, que teve a unidade revitalizada, Jaraguá do Sul, que ganhou um Restaurante do Comerciante e Xanxerê que passou a contar com uma Escola de Ensino Fundamental.

Os números também comprovam o alcance social e educativo dos eventos e serviços, com 38.647.349 atendimentos registrados nas atividades que integraram o extenso cronograma elaborado pelo Sesc ao longo do ano. Com os dados qualitativos e quantitativos, o Sesc presta contas da aplicação dos recursos e mantém a tradição de transparência nos processos e no exercício da responsabilidade social.

Índice

Estratégia	07
Perfil Organizacional	11
Indicadores Sociais Internos	21
Indicadores Sociais Externos	27
Indicadores Ambientais	41
Sesc em números	45



SESC/SC
DEPARTAMENTO REGIONAL
Presidente do Conselho Regional do Sesc/SC
Bruno Breithaupt

Diretor Regional Sesc/SC
Roberto Anastácio Martins
Direção Administrativa e Financeira
Adolfo Willian Oldemburgo

Direção de Programação Social
Eduardo Makowiecki Júnior

Direção de Recursos Humanos
Inaldo de Souza

Assessoria de Planejamento
Simone Karla da Rocha Batista
Assessoria de Comunicação e Marketing
Adriana Cadore Borborema Gusmão


BALANÇO SOCIAL SESC 2013

Produção Editorial
Assessoria de Comunicação e Marketing Sesc/SC
Redação, edição e revisão
Sarah Goulart (MTB: 13.570JP)
Alessandra Carvalho (MTB: 01.838JP)

Fotos
Henrique Pereira
Banco de Imagens Sesc/SC

Projeto Gráfico
Mdo.ag

Diagramação
Mdo.ag / Mariana Araújo / Brayan Guimarães

sesc-sc.com.br
twitter: @sesc-sc
facebook.com/SescSc

O Sesc agradece a todos os colaboradores e clientes envolvidos na produção do Balanço Social 2013



Palavra do Presidente

O Sesc faz parte da vida dos catarinenses que moram em todas as regiões do Estado. E para continuar atendendo da melhor forma os trabalhadores do setor de comércio de bens, serviços e turismo de Santa Catarina, investiu, em 2013, R\$ 42,2 milhões em obras e equipamentos, ampliando os serviços em diversas unidades.

Dentre os projetos contemplados com esses recursos, destaco a construção da quadra poliesportiva comunitária no bairro Vila Nova, em Joinville; o Restaurante do Comerciante de Jaraguá do Sul; o Espaço Bem-Estar em Lages; a Escola de Ensino Fundamental em Xanxerê, a revitalização da unidade de Rio do Sul afetada pelas enchentes; e a entrega, no mês de outubro, do Conjunto Habitacional Antônio Edmundo Pacheco, projeto do programa Sesc Solidário realizado no bairro Itoupavazinha, em Blumenau, no qual foi investido R\$ 1,9 milhão. Em 2013, o Sesc realizou, nas 27 cidades em que possui pontos fixos e nas suas oito unidades móveis, um total de 38.647.349 atendimentos, assim distribuídos por áreas de atuação: educação (4.538.765), saúde (3.855.661), cultura (3.376.777), lazer (5.423.683) e assistência (21.452.463).

Na área da Educação, 2013 marcou a adoção de inovações pedagógicas, com a unificação das ações de ensino, a padronização das listas de materiais e a aplicação de um calendário escolar estadual, com uma programação

aprimorada. Na área da Saúde, foram implantadas Clínicas Integradas em oito unidades: uma em Blumenau, uma em Chapecó, em Joinville, em Lages, em Rio do Sul, em Xanxerê e duas em Florianópolis, oferecendo às famílias comerciárias atendimento médico especializado e diferenciado. No primeiro ano de atuação, foram mais de 8 mil consultas agendadas.

Em 2013, também comemoramos 10 anos do Festival Palco Giratório, maior evento de artes cênicas do Estado, com 33 espetáculos de 11 estados brasileiros sendo apresentados nos 30 dias de programação. Também promovemos, no mês de outubro, no Hotel Sesc em Cacupé, a 1ª Jornada de Turismo Social, que contou com palestrantes nacionais e internacionais.

Ao final de um ano de muito trabalho e tendo obtido o reconhecimento da população catarinense, gostaria de deixar os agradecimentos aos integrantes do Conselho Regional, aos empresários e lideranças do comércio de bens, serviços e turismo que atuam de forma integrada à instituição, aos dirigentes e colaboradores, e à comunidade em geral que, de alguma maneira, contribuíram para o desenvolvimento social, econômico e educacional do nosso Estado, compromisso fundamental do Sesc em Santa Catarina.

Bruno Breithaupt
Presidente da Fecomércio/SC e do Conselho Regional do Sesc/SC

Palavra do Diretor

Para o Sesc, 2013 foi um ano de grandes realizações. Novas Unidades se constituíram, espaços foram revitalizados e ampliados, projetos foram concretizados e outros reconhecidos. Com o Prêmio do Movimento Catarinense de Excelência, concedido a nossa Instituição, o trabalho de todos os colaboradores em prol da melhoria da gestão foi valorizado e o nosso compromisso com a qualidade reafirmado. Frente às conquistas, temos a certeza de que estamos cumprindo nossa missão institucional de sermos referência na sociedade e na qualidade dos serviços prestados nas áreas de Educação, Saúde, Lazer, Cultura e Assistência.

E é com muita satisfação que retornamos à sociedade parte do resultado de nossas ações desenvolvidas durante o ano, voltadas aos públicos internos e externos, no Balanço Social Sesc 2013. Esta publicação é um instrumento de gestão e transparência para o monitoramento, divulgação e prestação de contas, que demonstra com dados precisos o alcance de nossas ações. São realizações que transcendem os números e provocam reais transformações nos indivíduos envolvidos. Sabedores de que isso só foi possível, graças à sólida rede formada por colaboradores engajados, parceiros integrados com a nossa causa e clientes que prestigiam nossa programação.

Roberto Anastácio Martins
Diretor Regional do Sesc/SC



MISSÃO, VISÃO E DECLARAÇÃO DE VALORES

Missão

Contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores do setor de comércio de bens, serviços e turismo, prioritariamente de baixa renda, através de serviços subsidiados e de excelência.

Visão

Ser referência até 2015 em ações socioeducativas nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Declaração de Valores

- Ética;
- Respeito e valorização do ser humano;
- Criatividade e inovação;
- Transparência;
- Comprometimento com o cliente interno e externo;
- Qualidade;
- Trabalho em prol do desenvolvimento social;
- Trabalho em equipe;
- Integração com a sociedade.

GESTÃO E AÇÕES

A gestão do Sesc em Santa Catarina está alicerçada nos Fundamentos de Excelência de Gestão, da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), que expressam conceitos reconhecidos internacionalmente nos contextos social, tecnológico e econômico e traduzem-se em processos gerenciais de qualidade reconhecida mundialmente.

Atendendo aos critérios do Modelo de Gestão para a Excelência, o Sesc alinha suas ferramentas de gestão para o desenvolvimento e implantação de aprendizados consistentes e constantes, favorecendo, desta forma, a entrega de serviços de reconhecida qualidade à população catarinense.

O Planejamento Estratégico, que possui periodicidade quinquenal, é fundamentado nas Diretrizes Nacionais e adequado às características regionais. Em 2013, com a assessoria de um consultor da Fundação Nacional da Qualidade, o documento obteve sua revisão, com o objetivo de adequar as estratégias e metas para os próximos dois anos, considerando seus resultados organizacionais frente às modificações de cenário.

As ações estratégicas ao longo do ano tiveram foco desenvolvido nas diretrizes: Crescimento equilibrado; Foco na clientela preferencial; Ênfase no processo de gestão; Valorização do Planejamento; Valorização dos Recursos Humanos; e Responsabilidade Ambiental.

Principais estratégias trabalhadas em 2013

- A manutenção da estrutura adequada e moderna para os clientes, com trabalhos voltados à ampliação e revitalização de Unidades Operacionais.
- Garantia da qualidade dos processos, com implantação de programa de qualidade em todas as Unidades Operacionais e início do mapeamento dos processos da empresa;
- Satisfação dos colaboradores, por meio de programas de qualificação de pessoal e programa de preparação para a aposentadoria;
- Aprimoramento da gestão de custos, fortalecendo o crescimento equilibrado.



Quem é o pintor das borboletas?

Cristian Gottardo Oliveira
Ensino Fundamental

se

0800 645 5454 | sesc-sc.com.br

se

TIPO E NATUREZA JURÍDICA DA PROPRIEDADE

Entidade de direito privado, sem fins lucrativos nos termos da lei, que integra a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomércio/SC). Configura-se como Departamento Regional do Serviço Social do Comércio, entidade administrativa que compõe o Sistema Fecomércio e é conduzida pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC). Vinculado ao Departamento Nacional do Serviço Social do Comércio (DN), o Sesc/SC representa uma unidade administrativa e, como tal, possui autonomia e jurisdição em todo o Estado.



ÓRGÃOS EXECUTIVOS, NORMATIVOS E AUDITORES

DEPARTAMENTO NACIONAL (DN)

Abrange todo o território nacional e tem a responsabilidade de coordenar e promover as iniciativas e ações em todo o país, apoiando os Departamentos Regionais de forma a assegurar o cumprimento dos objetivos da entidade.

DEPARTAMENTOS REGIONAIS (DRs)

Atuam com base na autonomia técnica, administrativa e financeira das atividades e programações desenvolvidas no âmbito estadual da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (Fecomércio). A principal tarefa do DR é identificar necessidades de caráter social e desenvolver serviços que atendam o comércio local e a comunidade.

ÓRGÃOS NORMATIVOS

Os órgãos que normatizam a administração e a gestão do Sesc em Santa Catarina são o Conselho Nacional e o Conselho Regional. O Conselho Nacional tem jurisdição em todo o território brasileiro e sua principal função é discutir e definir as metas da entidade e os programas de atuação. A aprovação do orçamento, bem como a fiscalização de sua execução, está a cargo do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais. Como órgão administrativo, o Conselho Regional tem como principal tarefa a aprovação e gestão dos recursos e serviços do Sesc-SC. Como instância decisória do Departamento Regional, não está subordinado ao Departamento Nacional.

ÓRGÃOS CONTROLADORES/AUDITORES

As atividades e recursos do Sesc-SC são controlados e auditados pela Controladoria Geral da União (CGU) e Tribunal de Contas da União (TCU). A Controladoria Geral da União é um órgão do Poder Executivo Federal e tem entre suas atribuições a realização de auditorias sobre a gestão de recursos públicos federais, sob a responsabilidade de entidades públicas e privadas. Já o Tribunal de Contas da União auxilia o Congresso Nacional a exercer a fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da União.

REPRESENTAÇÃO EM ÓRGÃOS DE CLASSE

- Associação Nacional de Gerontologia (ANG).
- Conselho Nacional e Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional (Consea).
- Programa Nacional de Incentivo à Leitura (PROLER).
- Conselho Estadual do Idoso.
- Conselho Municipal de Segurança Alimentar de Joinville, Chapecó e Jaraguá do Sul.
- Conselhos Municipais de Turismo de Concórdia.
- Conselho Municipal do Idoso de Itajaí, Tubarão, Jaraguá do Sul, Chapecó, Concórdia, Blumenau e Florianópolis.
- Conselho Municipal de Assistência Social de Chapecó e São Miguel do Oeste.
- Conselho Municipal Antidrogas de Brusque.
- Conselho Municipal de Educação de Brusque e Jaraguá do Sul.
- Conselhos municipais de Cultura de Itajaí, Joinville, Brusque, Concórdia e Canoinhas.
- Conselho Municipal do Esporte de Brusque e Blumenau.
- Conselho Municipal da Assistência Social de Concórdia.
- Conselho Municipal da Criança e do Adolescente de Concórdia.
- Conselho Municipal dos Direitos da Mulher de Concórdia.
- Conselho Municipal da Educação de Concórdia.
- Conselho Municipal da Saúde.





ESTRUTURA OPERACIONAL E DE ATENDIMENTO

O Sesc está presente em todas as regiões do estado catarinense com pontos fixos de atendimento em 27 cidades e 8 unidades móveis que, de forma itinerante, desenvolvem eventos comunitários, atendimento odontológico, educação em saúde e incentivam à leitura.

- 23 Unidades Operacionais completas.
- 3 meios de hospedagem – Hotel Sesc em Cacupé (Florianópolis), Hotel Sesc em Blumenau e Sesc Pousada Rural em Lages.
- 3 três gabinetes odontológicos (Araranguá, Balneário Camboriú e Mafra).
- 3 quadras comunitárias (Palhoça, São José e Joinville).
- 3 sedes do Programa Mesa Brasil (Florianópolis, Joinville e Chapecó).
- 1 Sesc Móvel.
- 2 caminhões do BiblioSesc.
- 3 carretas do OdontoSesc.
- 2 unidades móveis do Viver Saúde.

AMPLIAÇÕES DOS SERVIÇOS

INVESTIMENTO EM EQUIPAMENTOS E OBRAS

RECURSOS DEPARTAMENTO REGIONAL
R\$ 21.497.665,60

RECURSOS DEPARTAMENTO NACIONAL
R\$ 20.786.840,41

TOTAL: R\$ 42.289.506,01



SESC COMUNIDADE EM JOINVILLE

Com o objetivo de contribuir para a inclusão social, o Sesc inaugurou no dia 22 de maio, uma quadra poliesportiva comunitária no bairro Vila Nova, em Joinville. No espaço são desenvolvidas atividades gratuitas de lazer, esportivas, culturais e sociais, através da dinamização e gestão comunitária, com o apoio da Prefeitura Municipal. A proposta atende diferentes interesses, pessoas e faixas etárias, contribuindo para a promoção da cidadania e qualidade de vida de toda a comunidade. Para a construção da sede, foram investidos R\$ 880 mil em obras e equipamentos. Neste primeiro ano de funcionamento, foram realizados 41.511 atendimentos. Essa é a terceira quadra do Sesc Comunidade no estado, que já atende em São José e Palhoça.

ENSINO FUNDAMENTAL EM XANXERÊ

Em funcionamento desde março de 2013, com turmas de 1º ano do Ensino Fundamental e do Projeto Habilidades de Estudo (contraturno), a Escola de Ensino Fundamental do Sesc em Xanxerê tem capacidade para 450 alunos e gradativamente passará a atender também turmas até o 5º ano. O novo espaço contou com um investimento de R\$ 530 mil, em obras e equipamentos e conta com uma área construída de 306 metros quadrados. A Unidade conta com seis salas de aula, refeitório, banheiros masculinos e femininos, parque, espaço coberto, biblioteca/sala de pesquisa, laboratórios equipados (ciências, artes, informática), respeitando ainda todos os aspectos para acessibilidade.



RESTAURANTE DO COMERCÍARIO EM JARAGUÁ DO SUL

No dia 22 de abril começou a funcionar no Sesc em Jaraguá do Sul, o Restaurante do Comércio, idealizado para fornecer uma alimentação de qualidade aos comerciantes e seus dependentes. Localizado em um ambiente agradável, possui capacidade para servir até 600 refeições diárias. Os cardápios são balanceados, elaborados e supervisionados por nutricionistas, garantindo assim uma refeição nutritiva, segura e equilibrada. Anexo ao espaço, o público pode usufruir também da Lanchonete do Sesc, que conta com uma grande variedade de lanches, doces, assados e sucos, entre outras opções saudáveis. A obra contou com um investimento R\$ 146.431,26. Em 2013 foram 18.908 atendimentos.

LAGES RECEBE O ESPAÇO BEM-ESTAR

O Sesc apresenta um novo conceito de atendimento voltado para aos comerciantes com o Espaço Bem-Estar, inaugurado oficialmente em 11 de novembro, em Lages. O local tem 742,50m² de área construída, contempla o Restaurante do Comércio e a Lanchonete, a clínica de massoterapia e de nutrição, além de abrigar o primeiro Studio de Pilates, equipado com aparelhos específicos para a prática da modalidade.

O restaurante, idealizado para fornecer uma alimentação de qualidade possui capacidade para servir até 500 refeições diárias. O novo espaço recebeu investimentos de R\$ 1 milhão em obras e equipamentos e desde que abriu as portas até o final do ano registrou 39.119 atendimentos.



UNIDADE DE RIO DO SUL É REVITALIZADA

Em 12 de novembro de 2013 foi inaugurada oficialmente a revitalização do Sesc em Rio do Sul. Atingida pelas enchentes de setembro de 2011, a Unidade e recebeu um investimento de R\$ 4 milhões para as reformas das áreas afetadas e do ginásio. Foram recuperados os prédios do administrativo e da escola – unidos agora em um único bloco. O espaço ganhou um hall para exposições e sala de massoterapia, além disso, a biblioteca e a escola foram ampliadas e a academia reequipada. Os ambientes também ganharam móveis novos.



SESC SOLIDÁRIO BENEFICIA FAMÍLIAS BLUMENAUENSES

O Sesc investiu R\$ 1,9 milhão na construção do Conjunto Habitacional Antônio Edmundo Pacheco, no Bairro Itoupavazinha em Blumenau. Por meio do programa Sesc Solidário, o residencial foi entregue no dia 24 de outubro a 32 famílias comerciais de baixa renda, atingidas pelas enchentes de 2008.

O empreendimento possui dois blocos, com 16 apartamentos populares de 40,46 metros quadrados e um salão de festas para o condomínio. Cada moradia tem dois quartos, sala e cozinha conjugadas, banheiro, área de serviço e vaga na garagem. O projeto foi viabilizado por meio de uma parceria do Sesc com a Prefeitura Municipal de Blumenau e a Cohab e beneficia aproximadamente 160 pessoas, que até o momento viviam de aluguel ou em casas de familiares.



RECONHECIMENTO

TROFÉU ONDA VERDE

O Sesc recebeu o Troféu Onda Verde, do 20º Prêmio Expressão de Ecologia na categoria Gestão Ambiental, pelo projeto Manejo de Resíduos Orgânicos. A cerimônia de premiação aconteceu no dia 16 de agosto na sede da Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina – Fiesc, em Florianópolis, durante o Fórum de Gestão Sustentável 2013. O case do projeto descreve as ações do Sesc para descarte ecológico de seus resíduos orgânicos, aliado com ações de educação e conscientização ambiental.

PRÊMIO CATARINENSE DE EXCELÊNCIA

Na noite de 10 de outubro, o Sesc foi premiado com a medalha nível 1 – Compromisso com a Excelência, do Prêmio Catarinense de Excelência. O reconhecimento do Movimento Catarinense pela Excelência é concedido às organizações que se destacam na busca pela melhoria contínua do seu sistema de gestão, por meio da adoção de práticas alinhadas aos fundamentos e critérios de excelência da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). A cerimônia foi em Florianópolis.



SELO SOCIAL DE BRUSQUE

O Sesc em Brusque foi certificado pelo Programa Selo Social 2013 de Brusque, no dia 26 de novembro. A premiação é uma estratégia para estimular o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM), estabelecidos pela Organização das Nações Unidas, reconhecendo órgãos públicos, empresas e organizações não governamentais, as quais realizam investimentos internos e externos em prol da sociedade brusquense. O Sesc recebeu a certificação em três, dos oito itens: combater a AIDS, a malária e outras doenças; qualidade de vida e respeito ao meio ambiente; e todo mundo trabalhando pelo desenvolvimento.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Na noite de 4 de dezembro, o Sesc em Santa Catarina foi homenageado com o Certificado de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa de Santa Catarina (Alesc). Esta é a terceira edição do Prêmio, que há três anos contempla o Sesc. O objetivo é reconhecer empresas e entidades sem fins econômicos que tenham a responsabilidade social incluída em suas políticas de gestão e reconhecer os esforços conjuntos em prol de uma sociedade mais justa e humana voltada para o desenvolvimento socioambiental.

SELO ESCOLA PROTETORA DO MEIO AMBIENTE

O Sesc Escola em Lages foi premiado com o Selo Escola Protetora do Meio Ambiente 2013, promovido pelo Instituto José Paschoal Baggio, através do Programa de Educação Ambiental – Carahá de Cara Nova. Alunos da turma do 2º ano, 1º ciclo matutino, da professora Cristiane de Oliveira, representaram a instituição com um projeto sob o tema “Como conviver com os animais”, que visa à promoção e proteção da saúde da população. Parabéns a todos os envolvidos pela dedicação e empenho em todas as fases do projeto, principalmente as crianças que demonstram cada vez mais o cuidado com a natureza!



EMPRESA CIDADÃ

O projeto BiblioSesc, unidade móvel de biblioteca do Sesc, foi um dos 15 vencedores do Prêmio Empresa Cidadã 2013, promovido pela Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil em Santa Catarina (ADVB/SC). O projeto foi contemplado na categoria Desenvolvimento Cultural. O BiblioSesc leva conhecimento às comunidades, oferece o acesso a consulta e empréstimo de mais de 3 mil livros, além de periódicos como jornais e revistas, gratuitamente. Em Santa Catarina são dois veículos que atendem bairros da Grande Florianópolis e de Criciúma.

HOMENAGENS

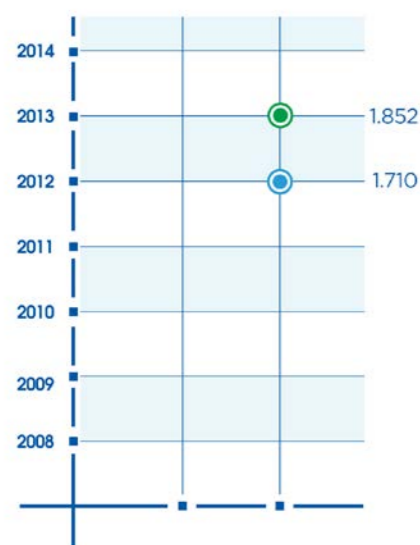
- No dia 13 de novembro, o Sesc em Xanxerê recebeu a homenagem do Poder Legislativo Municipal, pelos 15 anos de fundação. O reconhecimento foi requerido pelo vereador Fernando Callfass, através da Moção de Congratulações nº 30/1013, contando com o apoio de todos os integrantes da Câmara de Vereadores.
- O Sesc em Blumenau foi homenageado em sessão solene da Assembleia Legislativa de Santa Catarina (Alesc), comemorativa aos 50 anos do Sindicato do Comércio Varejista de Blumenau e região, pelos inestimáveis serviços prestados a classe empresarial, comerciários e comunidade. O evento aconteceu no dia 19 de novembro, no Teatro Carlos Gomes.
- A Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), seccional Santa Catarina, prestou uma homenagem ao Sesc pelas ações na área da Assistência Social, em evento alusivo aos 20 anos da promulgação da Lei Orgânica da Assistência Social. A sessão especial aconteceu no dia 05 de dezembro na Assembleia Legislativa de Santa Catarina. Além de amparar quem vive em situação de risco ou à margem da sociedade, a lei prevê a proteção à criança, adolescente, idosos, família e maternidade. Também garante o direito de um salário mínimo de benefício mensal a pessoas com deficiência ou idosos que não possuem meios de prover sua sobrevivência.



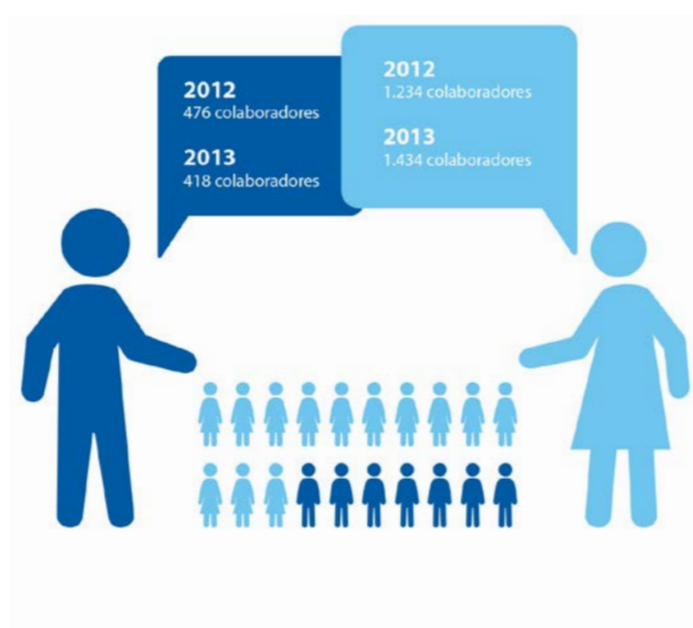


INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

Número de colaboradores



Número de colaboradores por gênero



Perfil educacional



GESTÃO DE PESSOAS

Desenvolvida pela área de Recursos Humanos no Sesc em Santa Catarina, a Gestão de Pessoas tem o propósito de realizar ações focadas em princípios de publicidade, transparência, igualdade e oportunidade, através de:

- Processos de admissão de novos profissionais.
- Desenvolvimento dos seus colaboradores.
- Atualização de pesquisas salariais e de mercado.
- Manutenção e ampliação do programa de benefícios.
- Cumprimento e aplicação das leis trabalhistas e previdenciárias.
- Monitoramento constante quanto aos processos de saúde-doença.
- Renovação e investimento dos programas de qualidade de vida dos colaboradores e dependentes.
- Gestão de clima organizacional.
- Valorização, reconhecimento e retenção de talentos.
- Cuidado e atenção aos profissionais em processos de finalização de carreira.
- Incentivo a formação de novos profissionais.

PROGRAMAS E AÇÕES EM DESTAQUE

ADMISSÃO DE NOVOS PROFISSIONAIS



Ocorre por meio de processos de seleção, normatizados com referência no Departamento Nacional e divulgados no site do Sesc. Os processos pressupõem etapas pré-definidas, como a divulgação em meios de comunicação e site da instituição, análise de currículos, prova técnica escrita (responsabilidade da área) e entrevista individual, com coordenação e o acompanhamento da área de RH. Em 2013 foram contratados 160 novos colaboradores.

MOVIMENTAÇÃO INTERNA



Acontece por meio da participação em processos de seleção, seja ele de caráter misto (quando o colaborador possui os requisitos necessários a vaga disponível e participa com profissionais do mercado de trabalho) ou de caráter interno (quando há o mínimo de 3 colaboradores interessados, com requisitos para vaga). Além disso, o Sesc possibilita a transferência de local (seja cidade e unidade de trabalho).

ANÁLISE DE TURNOVER

Estudo e acompanhamento sistemático da rotatividade de pessoas no Sesc. Tais dados são apresentados em reuniões de gestores e equipes de trabalho, além de parcerias estabelecidas com outras instituições de porte semelhante para comparativos e ampliação do conhecimento. Ele possibilita ainda a elaboração de planos estratégicos de ação.

CLIMA ORGANIZACIONAL

No Sesc, a satisfação do colaborador é monitorada por meio da aplicação de pesquisas. Em 2013 foi divulgado o resultado da Pesquisa de Clima Organizacional 2012, contou com a participação de 1.360 colaboradores, 80% do quadro do período. Também iniciaram as ações de melhoria nas quatro categorias avaliadas: Condições e Ambiente de Trabalho (70% de satisfação), Remuneração (56%), Gestão (68%) e Comunicação (59%). A criação de um Comitê de Comunicação Interna e a implantação do Programa de Gestão do Desempenho estão relacionadas aos resultados apresentados nas pesquisas.

BENEFÍCIOS

Na categoria Remuneração da Pesquisa de Clima, o item Benefícios alcançou 81% de satisfação. Entre os maiores destaques para o elevado índice estão: Previdência Privada, Seguro de Vida, Plano de Saúde, Auxílio medicamento, Auxílio a filhos com deficiência, Assistência Odontológica gratuita e acesso a todas as atividades do Sesc, nas diversas áreas de atuação. Em 2013, o Sesc em Santa Catarina investiu 3,7 milhões em benefícios aos colaboradores.

SAÚDE OCUPACIONAL

O Sesc também faz o acompanhamento e suporte dos colaboradores em situação de afastamento do trabalho por motivos de saúde-doença, gestação ou perda familiar. Além disso, proporciona ações voltadas à saúde preventiva, com ações para avaliar as condições adequadas de trabalho e ampliação constante do Programa QualiVida, que abrange ações que proporcionam relaxamento, bem-estar e o estímulo a novos hábitos de vida nos eixos de Nutrição, Relacionamento, Atividade Física, Controle de Stress e Comportamento Preventivo.



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Desenvolvida pela área de Planejamento, o plano de capacitação e desenvolvimento do Sesc dispõe de dois Programas de Capacitação: um prevê o financiamento de aperfeiçoamentos e atualizações de curta duração na área de atuação do colaborador. O outro, com bolsa de estudos, atende aos colaboradores com interesse em concluir um curso de graduação e àqueles que desejam cursar especializações e pós-graduações nas suas áreas de atuação.

Em 2013, 57 colaboradores receberam bolsas de estudos, 711 participaram de treinamento de ambientação presencial; 41 de capacitações externas, com subsídios tais como pagamento de diárias, hospedagens e transporte. Foram 1.011 capacitações internas, totalizando 18.540 horas. Ao longo do ano, o Sesc investiu R\$ 686.013,44 na Capacitação de Recursos Humanos. O Programa possibilita primeiramente a aquisição do conhecimento individual, além disso, contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos e o aumento da motivação. Especialmente a bolsa de estudos destinada ao ensino médio, favorece a formação profissional, sem que necessariamente a organização tenha o retorno, já que nem sempre poderá absorver o colaborador de acordo com o curso concluído.



PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA

Ocorre a cada dois anos e tem como propósito o auxílio no processo de mudança aos colaboradores que estão com idade e/ou tempo de casa próximos do período de aposentadoria. Tal ação contribui significativamente para a condução dos processos de saída aceitáveis da organização e a integração permanente destes profissionais na história da Instituição.

BOLSA DE ESTÁGIO

Com abrangência estadual em diversas áreas de atuação proporciona espaço para o desenvolvimento de atividades extracurriculares e de caráter obrigatório. Tal ação tem o propósito de contribuir diretamente na formação dos acadêmicos, além de tonar-se campo futuro de atuação e desenvolvimento de carreira profissional no Sesc em Santa Catarina. Em 2013 foram beneficiados pelo programa aproximadamente 300 acadêmicos.

VALORIZAÇÃO

Em reconhecimento aos colaboradores que aniversariam 10, 15, 20, 25, 30 e 35 anos de casa, o Sesc presta homenagem a todos em um evento anual. A atividade engrandece a dedicação, reverencia o comprometimento afetivo perante a organização e estimula a retenção daqueles que estão iniciando a carreira no Sesc em Santa Catarina.





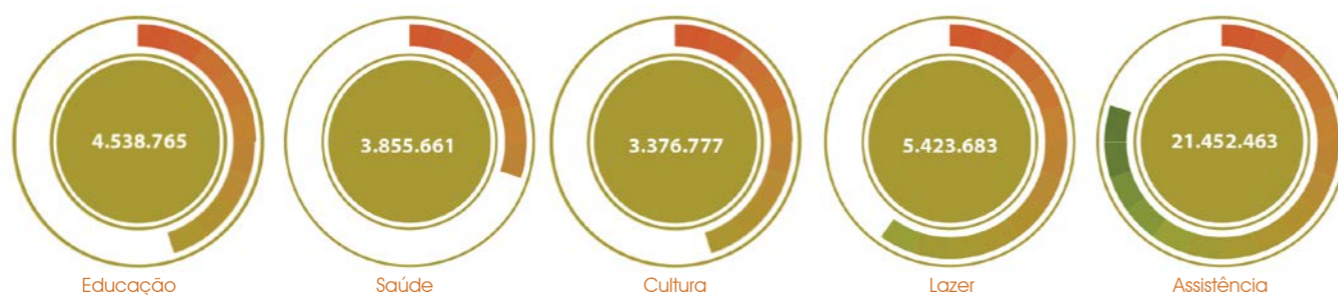
PÚBLICOS ATENDIDOS

A clientela preferencial do Sesc é constituída por trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, bem como seus dependentes. Em 2013, a entidade realizou 38.647.349 atendimentos em Santa Catarina. Credenciou para participação em atividades, através da emissão do Cartão Cliente Sesc, 171.828 – destes 150.498 concedidos a comerciários e seus dependentes. Vale destacar, que 66% das matrículas são revalidadas, indicativo de qualidade da programação. Ao longo do ano, a instituição realizou 228.059 inscrições em cursos, atividades esportivas, culturais e de lazer.

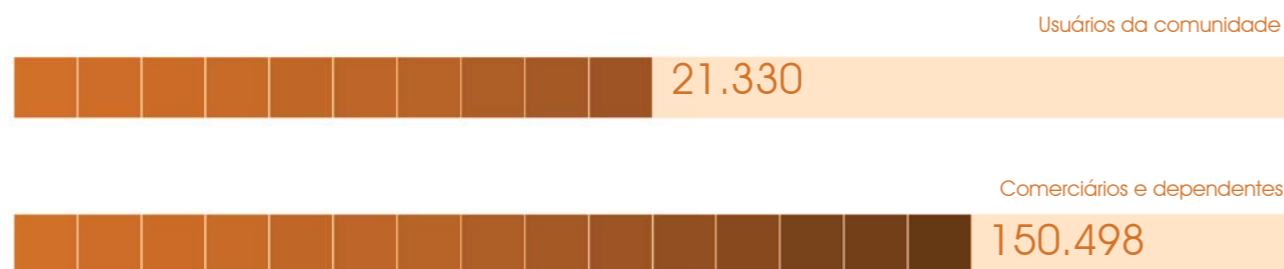
38.647.349

atendimentos em 2013

ATENDIMENTO POR ÁREA



CREDENCIAMENTO DE CLIENTES POR MEIO DO CARTÃO CLIENTE SESC



NÚMERO DE INSCRIÇÕES

161.268 Comerciários e dependentes
66.791 Usuários da comunidade

MAIS BOLSAS DE ESTUDO PELO PCG

O Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) concedeu 2.433 bolsas de estudos integrais em 2013, registrando um crescimento de 23% em relação ao ano anterior. Foram 438 vagas na Educação Infantil, 415 no Ensino Fundamental, 666 na Educação de Jovens e Adultos (EJA), 497 no Programa Esportivo Social, 167 nos Cursos de Valorização Social e 250 nos projetos Criarte e Habilidades de Estudo, que contemplam o contraturno escolar.

O programa fortalece a política de gratuidade da Instituição, beneficiando prioritariamente os comerciários, seus dependentes e estudantes da rede pública de Educação Básica, com renda até três salários mínimos. As ações de cunho educativo receberam um investimento de R\$ 41.636.646,55, superando em 11% a meta estabelecida pelo programa e gerando 8.755.844 atendimentos.



PROGRAMAÇÃO SOCIAL

O Programa de Trabalho do Sesc é elaborado de forma alinhada às diretrizes da entidade em conjunto com as Unidades e Departamento Regional, contemplando uma gama de ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, em prol do bem-estar e qualidade de vida da população comerciária.

INVESTIMENTO POR ÁREA (R\$)





Educação

A participação do Sesc na formação do indivíduo ultrapassa o ensino regular, com ação complementar, projetos de alfabetização, de valorização pessoal, de conhecimentos, entre outros.

14 MIL ESTUDANTES ATENDIDOS EM 2013

Educação Infantil (2 a 5 anos).....	2.466	alunos, em 17 Unidades.
Ensino Fundamental (6 e 12 anos).....	1.529	alunos, em 8 Unidades.
Educação de Jovens e Adultos.....	552	estudantes, em 5 Unidades.
Educação Complementar.....	8.559	participantes em todas as Unidades.
Cursos de Valorização Social.....	1.053	participantes em todas as Unidades.

INOVAÇÕES PEDAGÓGICAS

O ano de 2013 foi de novidades na Educação Infantil, Ensino Fundamental e Projeto Habilidades de Estudo, no Sesc. Entre elas, destacam-se a unificação das ações de ensino, a padronização das listas de materiais e aplicação de um calendário escolar estadual, com programação pedagógica aprimorada. A cada três meses, é realizada a Mostra Artes e Ideias, para apresentação da pesquisa e trabalhos realizados no período. O evento do Dia do Brincar, realizado em 31 de maio em todas as Unidades foi um marco, um registro oficial do quanto o brincar é valorizado como eixo da construção do conhecimento e do desenvolvimento

infantil. Aproximadamente 4.600 crianças participaram das brincadeiras. Também foi criada a Rede Sesc de Ensino Fundamental, que conta com assessoria pedagógica do Sistema de Ensino Pueri Domus e agregou o uso de material didático de referência nacional e um portal de ensino, que possibilita a alunos e professores o acesso a mais de 500 atividades interativas, 15 mil verbetes e 55 mil páginas de conteúdos digitais exclusivos. Além disso, o Sesc investe cada vez mais na qualificação e valorização do professor, através de projetos de formação continuada envolvendo todos os profissionais da área no estado. Ao logo do ano em torno de 500 profissionais participaram das capacitações.

NO SESC ALIMENTAÇÃO É CONTEÚDO CURRICULAR

Outro destaque do ano foi a aplicação do “Cardápio Calendário” na Educação Infantil e no Ensino Fundamental, projeto integrado das áreas de Educação e Saúde do Sesc. Por meio de um planejado calendário anual, foi desenvolvido um programa alimentar que sugere lanches com ingredientes que aguçam o paladar infantil, respeitando os princípios da proporcionalidade, moderação e variedade. O objetivo é oferecer uma dieta variada, equilibrada e nutritiva, contribuindo na formação de hábitos alimentares, no bem-estar e desenvolvimento.

O projeto contou com a participação dos pais, que enviaram receitas, selecionadas para integrar o cronograma das Oficinas Culinárias, que são realizadas, simultaneamente nas escolas em todo o estado, uma vez por mês. As crianças participam da preparação ao consumo, podendo interagir com o lanche, manipulando-o de forma segura e divertida.



HABILIDADES DE ESTUDOS APRIMORA PROPOSTA

A partir de 2013 o projeto Habilidades de Estudo, destinado a crianças de 6 a 11 anos matriculadas no Ensino Fundamental de escolas públicas e privadas, passou a ser ministrado por professores qualificados. As atividades no contraturno escolar e buscam incentivar a pesquisa, a reflexão crítica e a curiosidade científica por meio de jogos, brincadeiras e estudos de complementação ao conteúdo ministrado nas escolas de origem. A intenção é fazer da aprendizagem um processo ativo, interessante, significativo, atraente, vivo, que contribua para a construção de conhecimentos e habilidades. Foram 1.372 alunos, em 75 turmas, distribuídos em 20 unidades.



SESC IDIOMAS

O Curso de Idiomas alcançou 6.488 inscrições ao longo do ano, com 311.383 atendimentos realizados. A novidade foi a ampliação das línguas ofertadas: além do inglês, do espanhol e do alemão, foram inauguradas a língua francesa na Unidade em Chapecó e em Florianópolis (Prainha), e a língua italiana em Concórdia. O idioma francês foi escolhido devido ao porte da francofonia, fazendo deste a segunda língua mais ensinada do mundo, após o inglês. O idioma italiano foi escolhido pelo aporte cultural e linguístico da colonização italiana em Santa Catarina, sobretudo em alguns municípios em particular.



JORNATEC

Ao lado do Senac, o Sesc realizou a 10ª Jornada Catarinense de Tecnologia Educacional – Jornatec, nos dias 29 e 30 de abril, no Centro Sul, em Florianópolis. Com o tema “Educação em Tempos Digitais: ensino, pesquisa e formação”, o evento propôs uma reflexão sobre os novos paradigmas para o ensino e a aprendizagem, que constituam práticas interativas, nas quais os sujeitos conectados possam intervir e construir o conhecimento de forma colaborativa. Na ocasião, também aconteceu a Mostra de Serviços Sesc e Senac, com a oferta de serviços gratuitos aos participantes, entre eles a Mostra de Compostagem Termofílica e projeto BiblioSesc.



INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

Saúde

As iniciativas do Sesc nessa área têm cunho preventivo, e se dão por meio da difusão de conhecimentos, estimulando hábitos saudáveis, incentivando a educação para a saúde e contribuindo para melhorar a qualidade de vida da comunidade.

NOVOS SERVIÇOS

Assistência Médica é um dos mais novos serviços do Sesc no estado. Em 2013 foram implantadas Clínicas Integradas de Saúde em oito Unidades: Blumenau, Chapecó, Florianópolis (Estreito e Prainha), Joinville, Lages, Rio do Sul e Xanxerê. No espaço são oferecidas consultas nas especialidades de Medicina da Família, Nutrição Clínica, Psicologia, Acupuntura e Massoterapia. O objetivo é proporcionar à clientela comerciária atendimento médico especializado e diferenciado, com acesso facilitado e valores mais acessíveis aos praticados no mercado. Neste primeiro ano de atuação, foram mais de 8 mil consultas agendadas.



25 CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS E 3 UNIDADES MÓVEIS

Com o objetivo de orientar e atuar na concepção de promoção, proteção e recuperação da saúde bucal, o Sesc oferece Assistência Odontológica em 25 clínicas fixas no estado e também em comunidades, através do projeto itinerante OdontoSesc. Somente em 2013, a atividade gerou 160.496 atendimentos.

O Projeto OdontoSesc disponibiliza três unidades móveis que se instalam nas cidades em parceria com a prefeitura, e oferecem serviço odontológico gratuito, além de ações de educação em saúde. Ao longo do ano, o Projeto atuou em Angelina, Garopaba, Capivari de Baixo, Passo de Torres, Três Barras, Mafra, Papanduva, Monte Carlo, Arvoredo, Paial e São Carlos.



EDUCAÇÃO EM SAÚDE

Os projetos do Sesc em Educação em Saúde geraram 759.409 atendimentos em 2013. As ações destinadas à realização sistemática de programas de saúde, de caráter educacional, reforçam a proteção à saúde, através de trabalhos com grupos, empresas, escolas e em comunidades. Destacaram-se projetos como o Sesc Saúde ao Seu Alcance, realizado mensalmente por todas as Unidades; o Mulheres em Foco, em março junto com o Dia Internacional da Mulher; o Saúde do Homem, no período de agosto quando é comemorado o Dia dos Pais; PAS Consumidor, que informa quais os perigos físicos, químicos e biológicos que podem prejudicar a saúde dos consumidores, ao promover atividades de orientação sobre como escolher, transportar, armazenar, preparar e comer alimentos livres de contaminação.



JORNADA DE SAÚDE

Em 2013, a Jornada de Saúde do Sesc, evento anual que estimula o debate de temas relacionados à saúde e qualidade de vida, abordou "Envelhecer com Qualidade: Um Desafio de Gestão". Para promover o assunto, a nutróloga Isabela Machado Barbosa David visitou 23 cidades catarinenses com uma palestra que teve como objetivo o esclarecimento sobre a administração e gestão da saúde visando a um futuro com mais qualidade de vida. Paralelamente à palestra, foi realizada uma programação especial voltada para o tema, com oficinas, ações educativas e serviços oferecidos por empresas parceiras.

PAT

Os restaurantes do Sesc são fornecedores e prestadores de serviços de alimentação coletiva do Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT). Empresas podem se cadastrar e melhorar as condições nutricionais dos trabalhadores, especialmente os de baixa renda, com repercussões positivas na qualidade de vida, na redução de acidentes de trabalho e no aumento da produtividade.

MAIS RESTAURANTES, MAIS REFEIÇÕES

O Programa de Saúde também realiza ações destinadas ao fornecimento de refeições e à proteção e recuperação do estado nutricional. Nessa área estão os restaurantes e lanchonetes do comerciário, que em 2013 ganharam duas novas Unidades, em Jaraguá do Sul e Lages, ampliando ainda mais o atendimento, com o fornecimento de 2,9 milhões de refeições e lanches nos 10 restaurantes. Os alimentos são manipulados com rigorosas normas de higiene e supervisionados por nutricionistas e profissionais qualificados. Os restaurantes são certificados pelo Programa Alimentos Seguros (PAS), por meio de auditorias, consultoria e treinamentos.

SABORES DO BRASIL

O Sesc também promove a cultura através da alimentação em projetos especiais, como o Festival Gastronômico Sabores do Brasil. A edição 2013 celebrou a diversidade dos povos que influenciaram a gastronomia catarinense e gerou 18 mil atendimentos. Realizado no último sábado de cada mês, em seus restaurantes no estado, o projeto apresentou as culinárias italiana (abril), indígena (maio), açoriana (junho), africana (julho), polonesa (agosto), sírio-libanesa (setembro), alemã (outubro) e por fim a japonesa (novembro).



Cultura

No estado, o Sesc é a maior rede de difusão artística da produção catarinense e brasileira de artes visuais, teatro, dança, circo, música, cinema e literatura. Em 2013 o Programa de Cultura promoveu mais de 800 apresentações em 80 circuitos estaduais. Incluindo as programações locais, foram 10.500 apresentações e 763 exposições, que chegaram gratuitamente a mais de 25 cidades, gerando 2,1 milhões de atendimentos.

LANÇAMENTO NACIONAL DO SONORA BRASIL

Florianópolis sediou o lançamento nacional da 16ª edição do Sonora Brasil – Formação de Ouvintes Musicais, maior projeto de circulação musical do país. O público catarinense lotou o Teatro Ademir Rosa, no Centro Integrado de Cultura (CIC), na noite de 29 de maio, para prestigiar a abertura, que contou com homenagem ao compositor catarinense Edino Krieger e apresentações do Octeto do Polyphonia Khoros (SC) e Alabê Ôni (RS). O biênio 2013/2014 tem como temas “Edino Krieger e as Bienais de Música

Brasileira Contemporânea” e “Tambores e Bataques”, desenvolvidos por grupos regionais. Em Santa Catarina, circulou o primeiro tema e quatro grupos realizaram 100 concertos, em 25 cidades, o que gerou 10.626 atendimentos. A ação possibilita às populações o contato com a diversidade da música brasileira e contribui para o conjunto de ações desenvolvidas pelo Sesc, visando à formação de plateia.



10 ANOS DE FESTIVAL PALCO GIRATÓRIO

O Festival Palco Giratório, maior evento de artes cênicas do estado, chegou a sua 10ª edição em Florianópolis. Durante os 30 dias de programação, foram apresentados 33 espetáculos de 11 estados brasileiros. Os 18 grupos que circularam o Brasil no projeto nacional do Sesc também estiveram presentes. Além da Capital, a programação cultural se intensificou nas “aldeias” instaladas em Itajaí, Blumenau, Tubarão, Criciúma, Lages, Rio do Sul, Chapecó, Jaraguá do Sul e Joinville. Os “mini-festivais” levaram às cidades um pouco do Palco Giratório, mesclando com programação local. Consolidado no cenário cultural brasileiro, o Palco Giratório está na estrada há 16 anos, percorrendo todos os estados, contribuindo para uma política de descentralização e difusão das produções cênicas no país. Em Santa Catarina, 8 grupos de artes cênicas circularam por 22 cidades, com apresentações gratuitas, oficinas e momentos de intercâmbio cultural com público e artistas locais. O projeto gerou 108.686 atendimentos, somando os expectadores do Festival, Aldeias e das circulações.



INCENTIVO À LEITURA

Com o objetivo de expandir e qualificar a atuação das bibliotecas, o Sesc lançou nacionalmente o projeto “Biblioteca Sesc XXI”, que visa aproximar as comunidades, incentivando o uso deste espaço como local de convivência, lazer, fonte de informação e acesso à cultura. Em Santa Catarina o Sesc registrou 713.757 atendimentos nas 20 bibliotecas, que contam com um acervo composto por material literário e informacional de qualidade, com obras de referência, didáticos, biografias, jornais, revistas, gibis e variados gêneros de literatura brasileira e estrangeira traduzida para adultos, jovens

e crianças, disponíveis para consultas e empréstimos. A instituição também leva a literatura para comunidades, por meio do projeto BiblioSesc, contemplado com o Prêmio Empresa Cidadã 2013, promovido pela ADVB/SC. As duas unidades móveis visitam quinzenalmente bairros da Grande Florianópolis e Criciúma, incentivando o hábito da leitura. Em 2013, o projeto itinerante teve 37.598 atendimentos.



VALORIZAÇÃO DO ARTISTA VISUAL

Para dinamizar as galerias de arte e promover novos artistas locais, o Sesc lançou em 2013 o projeto “Espaços Visuais – Rede Sesc de Galerias”. Os interessados tiveram a oportunidade de inscrever seus projetos para compor a agenda de exposições das galerias de São Bento do Sul, Chapecó, Jaraguá do Sul e Joinville. Quatro projetos, dos 30 propostos, foram selecionados, com a curadoria do artista e crítico de arte João Otávio Neves Filho – Janga e acompanhamento do setor de Cultura do Sesc. O projeto reforça o papel do Sesc na valorização do artista, que vem de longa data, através do Circuito Catarinense de Artes Visuais e também de importantes projetos como o “Pretexto” e “Arte na Cidade” que vem capacitando artistas através de exposições e ações formativas.



DESENVOLVIMENTO ARTÍSTICO E CULTURAL (DAC)

Ações voltadas para a formação e o aprendizado de conhecimentos na área cultural geraram 544.017 atendimentos em 2013. Foram 553 turmas nas modalidades de cinema, música, literatura, teatro, dança, artes plásticas e artesanatos. Também foram realizados 3.708 oficinas, palestras, seminários e cursos, onde os participantes recebem informações e técnicas próprias à criação artística, gerando a qualificação dos produtores e consumidores culturais.



Lazer

Para o Sesc, mais do que diversão, Lazer é um direito de todos. A programação na área promove o Desenvolvimento Físico-Esportivo, Recreação e Turismo Social.



MOVE BRASIL

A partir de 2013, todas as ações relacionadas ao esporte no Sesc integram a campanha Move Brasil. A iniciativa realizada em parceria com os Ministérios da Saúde e Esportes, pretende aumentar o número de brasileiros praticantes de atividades físicas até 2016. A proposta é que as pessoas percebam que o esporte, além de melhorar a qualidade de vida, promove o desenvolvimento social. No estado, 81,9 mil pessoas participaram de cursos desportivos, exercícios sistemáticos de ginástica, oficinas e eventos esportivos promovidos nas unidades, totalizando 5,1 milhões de atendimentos.



TURISMO SOCIAL

Mais de 14 mil pessoas saíram da rotina em 2013 e participaram dos 186 passeios e 266 excursões realizados por meio do programa de Turismo Social do Sesc em Santa Catarina. Uma iniciativa que elabora e promove atividades turísticas para que as pessoas possam aproveitar toda a infraestrutura da instituição e ainda conhecer os lugares mais bonitos do país. Os três meios de hospedagem do Sesc no estado, o Hotel Sesc em Cacupé (Florianópolis), o Sesc Pousada Rural em Lages e o Hotel Sesc em Blumenau atenderam ao longo do ano 37.949 pessoas. As atividades envolvendo o Turismo Social no Sesc geraram 131.736 atendimentos.

TRANSFORMANDO PESSOAS E LUGARES

Além da programação, o Sesc também trouxe uma reflexão sobre o assunto na "I Jornada de Turismo Social", realizada nos dias 28 e 29 de outubro, no Hotel Sesc em Cacupé (Florianópolis). Palestrantes nacionais e internacionais trataram a evolução do segmento, com foco na democratização e inclusão social e apresentaram iniciativas de sucesso no contexto mundial. Ao mesmo tempo, foram debatidas as práticas não convencionais promotoras do turismo, através da apresentação de cases de sucesso do Sesc. O objetivo é contribuir para a ampliação das ações no Brasil.

CAMINHADAS E CORRIDAS

Em 18 etapas municipais e uma final estadual em Florianópolis, a quarta edição do Circuito Sesc de Caminhadas e Corridas, maior evento deste gênero no estado, reuniu 6.429 participantes. Além de democratizar o acesso ao mundo das corridas, o evento teve como objetivo conscientizar a população para a adoção de estilos de vida mais saudáveis, estimulando a prática de atividade física e esporte.



SESC OLÍMPICO

Em 2013 o Sesc Olímpico, incentivou a prática de modalidades esportivas pouco difundidas e de difícil acesso à comunidade em geral. Seguindo um calendário "pré-olímpico" o projeto fomenta diferentes modalidades esportivas até 2016. Ao longo do ano foram desenvolvidas atividades nas modalidades de miniatletismo, minitênis em 22 cidades catarinenses. A programação do projeto envolve duas etapas: na primeira, 385 profissionais e estudantes de Educação Física da comunidade receberam capacitação técnica gratuita e na segunda, foi realizado um circuito de visitação para que crianças de 7 a 12 anos vivenciem a modalidade, em parceria com escolas e entidades locais, que somou 84.200 crianças atendidas. A seguir, a modalidade foi inserida na programação da Unidade do Sesc como atividade sistematizada.



BRINCADEIRAS DE MADEIRA

Em 2013 o projeto Ciranda Sesc, que propõe um mergulho no universo dos jogos e brincadeiras que atravessaram a barreira dos tempos, ganhou força com um novo tema "Brincadeiras de Madeira". A proposta utiliza peças feitas de madeira em vários tamanhos, espessuras, texturas, cores, volumes e encaixes para criar um universo de diversão para as crianças. A partir dessa composição são realizadas atividades em quatro espaços de exploração, a Criação, o Faz de Conta, o Movimento e os Jogos, representando aspectos distintos e complementares do desenvolvimento infantil. A ação é composta por dois momentos: o de capacitação gratuita de multiplicadores e da exposição interativa. A cada ano, o projeto circula por 22 municípios catarinenses. Outro tema em circulação, "Brincadeiras Cantadas" traz cantigas populares de diversas regiões brasileiras, que mesclam musicalidade, dança, dramatização e jogos. No total, o projeto gerou 104.295 atendimentos.



DIA DO PEDAL

Realizado tradicionalmente em 1º de maio, o Dia do Pedal reuniu mais de 19 mil pessoas, que participaram dos passeios ciclísticos em 25 cidades catarinenses. A proposta é envolver a família em uma pedalada por pontos turísticos e culturais dos municípios, valorizando o patrimônio histórico e incentivando o uso da bicicleta como meio de transporte sustentável. A quarta edição do evento trouxe o tema "Um Giro pela Praça" e aliou ações de conservação e revitalização destes espaços. A programação celebra o Dia do Trabalhador em todas as regiões do estado.



Assistência

O Programa Assistência traz ações e projetos focados na emancipação social e autonomia do sujeito, impulsionando a responsabilidade social.

10 ANOS DE MESA BRASIL

A mais abrangente ação de segurança alimentar e nutricional no país, o Mesa Brasil Sesc completou 10 anos de atuação no combate a fome e o desperdício de alimentos no estado catarinense em 2013. O programa atua como uma "ponte", entre empresas doadoras de alimentos excedentes e entidades sociais que precisam dos alimentos para suas refeições. Ao longo do ano, o projeto arrecadou e distribuiu 1,5 milhão de quilos de alimentos que complementou 17,5 milhões de refeições em 304 instituições sociais de 20 municípios, não permitindo que alimentos ainda próprios para o consumo humano tenham como destino o lixo. A rede de solidariedade contou com uma média de 95 empresas parceiras mensais nas cidades sedes e Florianópolis, Chapecó e Joinville e 45 voluntários. O Mesa Brasil também utiliza também o alimento como instrumento de transformação, por meio de ações educativas nas áreas de segurança alimentar, nutrição e assistência social.



SESC SOLIDÁRIO: AÇÕES EMERGENCIAIS

Após a tragédia provocada pelas chuvas em 2008 no Vale do Itajaí, foi criado o Sesc Solidário, com o objetivo de arrecadar donativos para ações emergenciais em todo o país. Em 2013, o projeto foi reativado em dois momentos: quando uma forte massa de ar polar atingiu Santa Catarina no final de julho e em outubro, devido às chuvas que deixou diversos desabrigados em todo o estado. Conforme são coletados, os agasalhos, mantimentos e produtos de higiene pessoal, são distribuídos pelo Programa Mesa Brasil Sesc, para comunidades carentes, minimizando os agravos gerados. No total a campanha arrecadou 9,2 toneladas de gêneros de primeira necessidade às vítimas, distribuídos pelo Mesa Brasil.

DIA DO DESAFIO MOBILIZOU 1,9 MILHÃO DE PESSOAS

30 cidades e sete praias do litoral catarinense receberam a programação do Esporte & Verão realizadas pelas Unidades do Sesc no estado em 2013. Com o lema "Esporte e lazer para todos" o evento oferece ações de todas as áreas de atuação do Sesc: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Foram



310.307 atendimentos em atividades como aulas de ginástica, torneios de jogos coletivos, dança, recreação e orientações sobre saúde e qualidade de vida. A proposta fomenta o contato das pessoas com uma vida mais saudável de uma forma alegre e divertida no clima do verão.

QUALIDADE DE VIDA PARA OS MAIORES DE 60

Três mil idosos procuraram as Unidades do Sesc para empreender, viver novas experiências, trocar conhecimentos, renovar habilidades, atualizar-se com as tecnologias e participar ativamente da sociedade. A instituição atua de forma pioneira com o público dessa faixa etária, promovendo ações nas suas cinco áreas de atuação, visando à socialização, interação, melhora da autoestima e o bem-estar. Em 2013 foram 231 turmas distribuídas em atividades como dança Circular e Sênior, Grupati, Projeto Idoso Empreendedor, trabalho com Grupos de Interesse e Interativos. Atividades intergeracionais também entraram no cronograma da instituição com o projeto piloto "Caminhando Juntos", que integra adolescentes e idosos por meio de atividades artísticas, e o "Era uma vez ..." que os une a crianças por meio da literatura.



SESC AO ALCANCE DE TODOS

Instalado em um caminhão especialmente adaptado, o Sesc Móvel leva serviços e programação de educação, saúde, cultura, lazer e assistência às comunidades. O caminhão baú transforma-se em uma mini-unidade, com palco, equipamentos recreativos, e um extenso acervo educativo e de saúde. A Unidade passou por 30 municípios catarinenses em 2013, gerando 172.701 atendimentos.

PRESENÇA EM FEIRAS E EVENTOS

Em 2013 o Sesc também marcou presença em Feiras e Eventos em Santa Catarina, apresentando seus serviços aos visitantes:

- Em maio, esteve na **27º Encatho – Encontro Catarinense de Hoteleiros**, no CentroSul em Florianópolis. Na ocasião participou da Exprotel – Feira de Produtos e Serviços para Hotéis, divulgando os três meios de hospedagem: Hotel Sesc em Cacupé (Florianópolis), Hotel Sesc em Blumenau e Sesc Pousada Rural em Lages.
- Também participou da **14ª Feira de Negócios do Grande Oeste**, Efapi, em Chapecó, no mês de outubro. A instituição levou ao evento atividades do Projeto Sesc Empresa, com serviços de saúde e bem-estar.
- Foi um dos destaques da **SC Gourmet – Mostra Brasileira de Delikatessen, Queijos, Vinhos e Gastronomia**, no Parque Vila Germânica, em Blumenau. Durante a programação foram servidas preparações com foco na gastronomia Serra, Vale e Litoral, tendo em vista a localização dos três Hotéis do Sesc no estado: Sesc Pousada Rural em Lages, Hotel Sesc em Blumenau e Hotel Sesc em Cacupé (Florianópolis).
- Em outubro esteve presente na **14ª Festa Nacional da Ostra e Cultura Açoriana (Fenaostra)**, em Florianópolis com a exposição interativa "Brincadeiras de Madeira", do projeto Ciranda Sesc.
- De 18 a 20 de junho, o Sesc esteve na **ExpoSuper – Feira de Produtos, Serviços e Equipamentos para Supermercados**, em Joinville. A instituição levou os participantes do projeto Idoso Empreendedor para participar do projeto Atendimento de Excelência. Em parceria com a Associação Catarinense de Supermercados, 30 idosos foram capacitados para o atendimento a visitantes, expositores e empresários.
- A instituição contou ainda com um espaço na **27ª Marejada – Aventura Pelos Mares do Mundo**, em Itajaí, uma das mais tradicionais festas do Brasil que preserva e difunde a cultura portuguesa. O Sesc foi uma das principais atrações de entretenimento do evento, realizado no mês de novembro. No stand de 500m², ofereceu serviços gratuitos de Lazer, com atividades recreativas e educativas em cinco grandes espaços: Brincadeiras de Madeira, Jogos de Todo Mundo, Brincadeiras de Quintal, Mostra de Compostagem e Mostra Atto.
- Expoconcórdia**, de 20 a 29 de julho, também contou com stand do Sesc.



Todas as áreas de atuação do Sesc estão empenhadas em aplicar a sustentabilidade no cotidiano, para transformar e mudar comportamentos.

MANEJO DE RESÍDUOS ORGÂNICOS

** Troféu Onda Verde, do 20º Prêmio Expressão de Ecologia na categoria Gestão Ambiental.*

O Sesc possui pátios de compostagem em Blumenau, Florianópolis e Lages, para o descarte ecológico dos resíduos orgânicos gerados pelos seus restaurantes nas cidades. Além de sensibilizar o público externo e interno sobre a importância da reciclagem orgânica para a transformação em composto orgânico, o projeto possibilita reflexões acerca do consumo consciente e aborda as tecnologias sociais voltadas ao meio ambiente. O projeto foi implantado em 2012, motivado pela Lei Federal de Gestão de Resíduos Sólidos (nº 12.305/2010), e contou com importantes resultados em 2013:

- Manejo de 25 toneladas de resíduo orgânico compostado, por mês, referente aos três pátios de compostagem.
- Produção de 60 toneladas de composto orgânico no ano de 2013 nos três pátios de compostagem.
- Não disponibilização de resíduos orgânicos para coleta das prefeituras.
- Produção de fertilizante natural – biofertilizantes.
- Correto destino para podas das árvores, gravetos, grama produzidos.
- Redução na compra de sacos plásticos para lixeiras, orçados em R\$ 420,00 mensais, por Unidade.
- Economia na compra de adubação química no valor de R\$ 4.000,00 anuais por Unidade.
- Melhoria no ambiente de produção dos restaurantes.
- Diminuição dos impactos ambientais.
- Criação de hortas orgânicas.



TECNOLOGIA E SUSTENTABILIDADE

“Compostagem Termofílica”, “Educação Científica e Tecnológica” e “Exploração Espacial: em busca de vida” foram as Mostras de Ciências do Sesc que entraram em cartaz em 2013. Elas circularam por escolas e eventos em 20 cidades, levantando temas relacionados ao manejo correto de resíduos orgânicos, a vida fora do planeta Terra, à astronomia antiga impulsionando as descobertas da atualidade, além do estudo da física e da matemática aplicadas ao cotidiano e ao uso das tecnologias. Com acervos que primam pela eficiência tecnológica e sustentável, as mostras possibilitam o contato dos jovens com a ciência de forma lúdica e interativa, promovendo o conhecimento científico ambiental e propiciando a formação de futuros pesquisadores. Ao longo do ano foram registrados 150.411 atendimentos.

PROGRAMAS JÚNIOR ACHIEVEMENT

O Programa Júnior Achievement atendeu aproximadamente 3 mil alunos durante o ano de 2013 por meio de dois programas. O primeiro, denominado de “Nosso planeta, nossa casa” tratou da sustentabilidade de diversas maneiras, fazendo com que os alunos tivessem condições de intervir positivamente sobre os problemas socioambientais. No Programa “Introdução ao Mundo dos Negócios” o aluno trabalhou a organização e a operação de negócios em um mercado de livre iniciativa.

ARTE VIDA VERDE

Educação Ambiental é uma vertente forte no Sesc. Um dos principais projetos na área, o Arte Vida Verde, acontece em todas as unidades no estado, além dos meios de hospedagem, e envolve saídas de campo, estudos de fauna e flora, oficinas de arte com materiais recicláveis e naturais, bem como trabalhos de pesquisa de cunho científico. Os trabalhos são apresentados para a comunidade através de exposições, palestras, oficinas, além de ser um espaço onde a comunidade pode sociabilizar e conhecer pesquisas e projetos socioambientais.





Serviço Social do Comércio de Santa Catarina (Sesc/SC)	
CNPJ: 03.603.595/0001-68	
Categoria: Serviço Social Autônomo – Entidade Paraestatal	
Endereço: Rua Felipe Schmidt, 785, Centro, Florianópolis/SC.	
Natureza jurídica: () associação () fundação () sociedade (x) outros	
Registro n.º: () CNAS () CEAS () CMAS (x) não se aplica	
Utilidade pública: () municipal () estadual () federal (x) não se aplica	
Isenta da cota patronal INSS: () sim (x) não	
Possui certificado de entidade beneficente de Assistência Social (Lei 12.101/09): () sim () não	
Classificada como OSCIP (Lei 9.790/99): () sim () não	

BASE DE CÁLCULO	2012	2013
Receita bruta (RB)	142.308.193,58	165.768.293,27
Receita líquida (RL)	137.249.162,10	157.579.339,50
Resultado operacional (RO)	23.935.389,70	25.142.097,20
Folha de pagamento bruta (FPB)	44.114.160,49	52.793.253,89
Origem dos recursos – receitas totais		
Contribuições	91.982.389,76	107.904.963,81
Prestação de serviços / vendas de produtos	47.339.169,93	54.722.128,93
Outras receitas	2.986.633,81	3.141.200,47
Aplicação dos recursos – despesas totais		
Projetos, programas e ações (excluindo pessoal)	61.208.598,15	23.157.311,22
Pessoal (salários, benefícios e encargos)	63.582.668,85	78.272.370,05
Despesas operacionais	54.790.135,04	62.353.825,95
Capital (máquinas, instalações e equipamentos)	16.379.408,18	21.497.665,60

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores internos	2012			2013		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Encargos sociais compulsórios	17.352.167,05	39,33	12,19	21.311.601,06	40,37%	12,86%
Previdência privada	969.221,13	2,20	0,68	1.158.592,94	2,19%	0,69%
Saúde	1.699.794,78	3,85	1,19	1.386.572,68	2,62%	0,83%
Segurança e saúde no trabalho	102.252,55	0,23	0,07	120.841,05	0,22%	0,07%
Transporte	791.739,97	1,79	0,56	928.160,12	1,75%	0,55%
Educação	111.837,61	0,25	0,08	89.365,33	0,16%	0,05%
Capacitação e desenvolvimento profissional	376.899,33	0,85	0,26	596.648,11	1,13%	0,35%
Seguros e empréstimos	95.485,61	0,22	0,07	98.442,18	0,18%	0,05%
TOTAL						

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores externos	2012			2013		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Educação	13.054.955,02	29,59	9,17	21.578.241,02	40,87%	13,01%
Cultura	7.473.254,55	16,94	5,25	8.085.708,85	9,63%	4,87%
Saúde e saneamento	22.209.465,48	50,35	15,61	31.630.305,10	59,91%	19,08%
Esporte	8.629.732,05	19,56	6,06	9.990.579,04	18,92%	6,02%
Combate à fome e segurança alimentar	1.397.178,94	3,17	0,98	651.873,83	1,23%	0,39%
TOTAL						

Indicadores do corpo funcional	2012	2013
Nº de empregados ao final do período	1.710	1852
Nº de admissões durante o período	704	890
Nº de empregados terceirizados	55	63
Nº de estagiários	317	290
Nº de empregados acima de 45 anos	285	290
Nº de empregados de 16 a 18 anos	0	0
Nº de mulheres que trabalham na empresa	1.209	1434
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	41%	49%
Nº de negros que trabalham na empresa	65	70
% de cargos de chefia ocupados por negros	0%	0
Nº de pessoas com deficiência	9	6
Nº de multas trabalhistas	4	0

Indicadores ambientais	2012			2013		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Investimentos em programas e/ou projetos externos	146.459,00	0,03	0,01	22.456,71	0,02	0,01
Nº de multas ambientais	0			0		

Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2012	2013
	Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	18,83
Nº total de acidentes de trabalho	26	34
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela entidade foram definidos por:	(x) diretoria (x) gerência () empregados () não se aplica	(x) diretoria (x) gerência () empregados () não se aplica
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	() diretoria () gerência (x) empregados (x) PPRA () não se aplica	() diretoria () gerência () empregados (x) PPRA () não se aplica
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a entidade:	() não se envolve () incentiva (x) segue as normas da OIT	() não se envolve () incentiva (x) segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados () não se aplica	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados (x) não se aplica
Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade	() são exigidos () são sugeridos () são considerados () não se aplica	() são exigidos () são sugeridos () são considerados () não se aplica
social e ambiental adotados pela entidade:	() não se aplica	() não se aplica
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a entidade:	() não se envolve (x) apóia () organiza e incentiva	() não se envolve (x) apóia () organiza e incentiva
Nº total de reclamações e críticas de consumidores:	Empresa: 219 Procon: 03 Justiça: 04	Empresa: 149 Procon: 0 Justiça: 6
% de reclamações e críticas solucionadas	Empresa: 85% Procon: 90% Justiça: 90%	Empresa: 90% Procon: 100% Justiça: 100%
A entidade prioriza contratar pessoas da comunidade de próxima?	() sim (x) não	() sim (x) não
A entidade adota políticas visando diminuir a exclusão social, através da admissão de idosos, deficientes físicos e outros?	() sim (x) não	() sim (x) não

sesc-sc.com.br
0800 645 5454

