

# Balanco Social

2017



# Balanco Social 2017

# Apresentação

O Sesc é um espaço feito de encontros. Aqui, a oportunidade se encontra com a necessidade, a diversidade se encontra com o encantamento, o conhecimento se encontra com a descoberta. Neste Balanço Social 2017 você confere os resultados das ações realizadas pelo Sesc em Santa Catarina nas áreas da Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. No ano que passou, o Sesc possibilitou encontros de variadas formas por meio das mais de 4.520 turmas nas atividades de Educação, Cultura, Atividades Esportivas (iniciação esportiva e ginásticas) e Assistência, das 2 milhões de refeições servidas, das 3 mil apresentações artísticas realizadas, 203 mil consultas oferecidas, 110 mil diárias de hospedagens efetuadas – somente para citar algumas das realizações.

Nesta edição do Balanço Social, inauguramos um novo modelo de mensuração de desempenho. O antigo termo “atendimento” foi substituído por novos parâmetros e critérios específicos para cada tipo de realização. A nova estrutura programática do Sesc traduz para a sociedade o trabalho da entidade de forma mais clara e objetiva. O documento define mensuradores de desempenho apropriados para cada tipo de programação oferecido,

convergindo para um modelo de gestão focado na excelência e na melhoria contínua.

Nas próximas páginas você se encontrará com o universo de realizações empreendidas pelo Sesc em 2017 nas suas cinco áreas de atuação. Verá, por exemplo, as oportunidades que foram oferecidas aos 396.766 clientes matriculados, que realizaram mais de 2 milhões de inscrições. Poderá conferir os resultados dos R\$ 160 milhões investidos em projetos e R\$ 35,6 milhões investidos em obras e equipamentos. Foram duas novas Unidades inauguradas, além de duas novas Creches para o atendimento de bebês, três novas academias e uma nova Unidade Móvel Sesc Saúde da Mulher. Apresentamos também informações relevantes sobre as estratégias de gestão, celebramos prêmios e homenagens recebidos, descrevemos a estrutura organizacional e damos visibilidade aos indicadores internos e externos. Aqui, a missão institucional se encontra com a excelência.

O Balanço Social 2017 traduz para a sociedade, clientes e colaboradores o cotidiano do Sesc, que é permeado de experiências marcantes, ações transformadoras e uma potencialidade de encontros. Boa leitura!

# Expediente

## Sesc/SC - Departamento Regional

**Presidente da Fecomércio/SC e do Conselho Regional do Sesc/SC**  
Bruno Breithaupt

**Diretor Regional Sesc/SC**  
Roberto Anastácio Martins

**Diretoria Financeira**  
Adolfo Willian Oldemburgo

**Diretoria Administrativa**  
José Ricardo de Souza

**Diretoria de Educação, Saúde e Cultura**  
Eduardo Makowiecki Júnior

**Diretoria de Lazer e Assistência**  
Fernando Dysarz

**Diretoria de Recursos Humanos**  
Inaldo de Souza

**Assessoria de Planejamento**  
Simone Karla da Rocha Batista

**Assessoria de Comunicação e Marketing**  
Adriana Cadore Borborema Gusmão

**Assessoria Jurídica**  
Eduardo Pizolati

## BALANÇO SOCIAL SESC 2017

**Produção Editorial**  
Assessoria de Comunicação e Marketing Sesc/SC

**Coordenação Geral**  
Adriana Cadore Borborema Gusmão

**Redação, edição e revisão**  
Sarah Goulart (MTB: 13.570JP)  
Alessandra Carvalho (MTB: 01.838JP)

**Projeto Gráfico e Diagramação**  
Assessoria de Comunicação e Marketing

**Foto de Capa**  
Cristiano Prim

**Contato**  
0800 645 5454 | [sesc-sc.com.br](http://sesc-sc.com.br)  
[@sesc\\_sc](https://www.facebook.com/SescSC) | [facebook.com/SescSC](https://www.facebook.com/SescSC)  
[instagram.com/Sesc\\_SC](https://www.instagram.com/Sesc_SC)

O Sesc agradece a todos os colaboradores e clientes envolvidos na produção do Balanço Social 2017

# Índice

Estratégia .....	10
Perfil Organizacional .....	14
Estrutura .....	18
Reconhecimento .....	24
Indicadores Sociais Internos .....	30
Indicadores Sociais Externos .....	36
Indicadores Ambientais .....	70
Sesc em Números .....	76

# Palavra do Presidente

O Sesc faz parte da vida dos trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina há 71 anos, e nesta longa jornada atuamos com um modelo de gestão alicerçado na educação, transformando obstáculos em oportunidades aos catarinenses.

Em 2017 concretizamos um sonho antigo de atender os pais que não têm onde deixar seus filhos enquanto estão no trabalho. Com a oferta de creches, ampliando ainda mais nossos serviços em favor da educação e bem-estar de comerciários e seus dependentes.

Investimos em pessoas, através de serviços educacionais, de saúde, cultura e lazer de qualidade, e para isso, destinamos às obras e equipamentos o valor de R\$ 37.545.021,31 milhões, ampliando ainda mais as ações em todas as regiões catarinenses.

Dentre os projetos aos quais foram destinados esses recursos, destacamos as novas Unidades do Sesc em Curitiba e São Joaquim, as novas Escolas Sesc, com creche em Jaraguá do Sul e Curitiba, além de Educação Infantil e Habilidades de Estudo neste município, e novas Academias em Biguaçu e Florianópolis (Jardim Atlântico). Em 2017, o Sesc realizou, nas 30 cidades em que possui Unidades, um total de 396.799 matrículas de trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e comunidade, com Cartão Cliente Sesc. Todo este trabalho consolida o reconhecimento do Sesc como uma entidade que faz parte da vida do trabalhador e seus dependentes

e de todos que aqui moram e trabalham.

Também foi um ano de reconhecimento no setor social: conquistamos o Prêmio Empresa Cidadã 2017 da Associação dos Dirigentes de Vendas de Santa Catarina (ADVB/SC), concedido ao Projeto Sesc Saúde Mulher, e pela segunda vez o Troféu Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina (Alesc) - Destaque SC 2017, pelo desenvolvimento de ações de cunho socioambiental e a Certificação de Responsabilidade Social de Santa Catarina, pelo sétimo ano consecutivo, que reafirma o compromisso da Instituição com a responsabilidade social.

Muito mais do que trazer números, o Balanço Social 2017 atesta a abrangência do trabalho do Sesc e de suas ações que fizeram com que ele fosse reconhecido pelo compromisso em proporcionar desenvolvimento social, econômico e educacional aos catarinenses. Ao final de um ano de muito trabalho agradecemos a todos que integram o Conselho Regional do Sesc, empresários e lideranças do Comércio de Bens, Serviços e Turismo que colaboram com a Instituição, assim como aos dirigentes, colaboradores e sociedade.

**Bruno Breithaupt**

Presidente do Sistema Fecomércio SC e do Conselho Regional do Sesc

# Palavra do Diretor

É um orgulho fazer parte da vida de tantos catarinenses, com a importante missão de promover o bem-estar e melhorar a qualidade de vida. E é por meio deste Balanço Social, que todos os anos compartilhamos algumas das nossas principais realizações que giram em torno de transformar a vida das pessoas, resultados, e indicadores do comprometimento da nossa gestão com a cidadania e desenvolvimento sustentável. É a nossa forma de prestar contas a parceiros, empresários, apoiadores e à sociedade como um todo.

Em 2017 estivemos ainda mais atentos à família dos trabalhadores, através dos diversos eventos e serviços oferecidos nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Continuamos expandido a nossa estrutura e o atendimento, democratizando o acesso a serviços de qualidade e beneficiando os trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes e sociedade.

Em um único espaço, nossos clientes têm acesso a escola, cursos de idiomas, odontologia, serviços de saúde, restaurantes, apresentações de espetáculos, cursos

de música e dança, bibliotecas, esporte, academias, recreação, viagens, trabalho social com grupos, ações de solidariedade, inclusão e socialização. Mas acima de tudo, dentro do Sesc, é possível encontrar carinho, atenção, cuidado, parceria, união e ligação entre as pessoas. Nossas Unidades são espaços de descobertas, onde se vivem experiências marcantes, desenvolvem potencialidades, que promove encontros e cria novos círculos de relacionamento.

Somos 2.712 colaboradores e 586 estagiários, agentes da transformação e buscamos fazer a diferença na vida de todos que passam pelo Sesc diariamente. Com profissionalismo, cooperação e confiança, nosso time faz desta uma Instituição forte. Agradecemos as nossas equipes de trabalho, a confiança dos clientes, parceiros, empresários mantenedores e a todos que integram nosso círculo e fazem parte do Sesc.

**Roberto Anastácio Martins**

Diretor Regional do Sesc/SC



# Estratégia

## Missão

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.

## Visão

Ser referência em ações socioeducativas nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

## valores

- Transparência;
- Excelência;
- Atuação em rede;
- Ação educativa transformadora;
- Sustentabilidade;
- Acolhimento;
- Respeito a Diversidade;
- Protagonismo;
- Inovação.



Crédito: Cristiano Prim

## GESTÃO SESC 2017

O Sesc em Santa Catarina utiliza o Modelo de Excelência da Gestão (MEG), que trabalha com conceitos de excelência reconhecidos internacionalmente.

Nossa gestão é focada na valorização dos princípios e valores organizacionais; dos processos gerenciais; que resultem na prestação de serviços de qualidade, nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, contribuindo para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, de seus familiares e da comunidade.

Com avaliações de desempenho organizacional periódicas são analisados de forma sistêmica o ambiente interno e externo, com o objetivo de otimizar seus recursos no atendimento de uma maior parcela de seu público-alvo, além de promover a interiorização pelo Estado de suas ações e atingir as metas definidas no Planejamento Estratégico e Tático.

Em 2017 o Sesc em Santa Catarina obteve pela quarta vez o Prêmio Catarinense de Excelência - Nível II, Prata, reconhecendo as boas práticas implantadas nos últimos anos e sugerindo ações para melhoria contínua dos processos.

## PRINCIPAIS ESTRATÉGIAS TRABALHADAS EM 2017

Em 2017 o Sesc em Santa Catarina priorizou entre suas ações estratégicas:

- Promover melhoria contínua dos processos, através de análise, mapeamento e aprimoramento dos mesmos;
- Desenvolver e implantar sistema integrado de planejamento e acompanhamento das ações;
- Fomentar a pesquisa e desenvolvimento de produtos e serviços, através de parcerias com instituições que trabalham com inovação e criação e ou implantação de ações inéditas;
- Aprimorar a gestão financeira, através da definição de novas metas de subsídios por Unidade Operacional; elaboração de plano de ação para melhoria dos resultados financeiros pelos gerentes das Unidades Operacionais; e melhoria contínua no processo de acompanhamento financeiro da Instituição.





# Perfil Organizacional

## TIPO E NATUREZA JURÍDICA DA PROPRIEDADE

Entidade de direito privado, sem fins lucrativos nos termos da lei, que integra a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomércio/SC). Configura-se como Departamento Regional do Serviço Social do Comércio, entidade administrativa que compõe o Sistema Fecomércio e é conduzida pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC). Vinculado ao Departamento Nacional do Serviço Social do Comércio (DN), o Sesc em Santa Catarina representa uma unidade administrativa e, como tal, possui autonomia e jurisdição em todo o Estado.

## ÓRGÃOS EXECUTIVOS, NORMATIVOS E AUDITORES

### Departamento Nacional (DN)

Com sede no Rio de Janeiro (RJ), abrange todo o território nacional e tem a responsabilidade de coordenar e promover as iniciativas e ações em todo o país, apoiando os Departamentos Regionais de forma a assegurar o cumprimento dos objetivos da entidade.

### Departamentos Regionais (DRs)

Atuam com base na autonomia técnica, administrativa e financeira das atividades e programações desenvolvidas no âmbito estadual da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (Fecomércio). A principal tarefa do DR é identificar necessidades de caráter social e desenvolver serviços que atendam o Comércio de Bens, Serviços e Turismo local e a comunidade.

### Órgãos Normativos

Os órgãos que normatizam a administração e a gestão do Sesc em Santa Catarina são o Conselho Nacional e o Conselho Regional. O Conselho Nacional tem jurisdição em todo o território brasileiro e sua principal função é discutir e definir as metas da entidade e os programas de atuação. A aprovação do orçamento, bem como a fiscalização de sua execução, está a cargo do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais. Como órgão administrativo, o Conselho Regional tem como principal tarefa a aprovação e gestão dos recursos e serviços do Sesc. Como instância decisória do Departamento Regional, não está subordinado ao Departamento Nacional.

### Órgãos Controladores/Auditores

As atividades e recursos do Sesc em Santa Catarina são controlados e auditados pela Controladoria Geral.



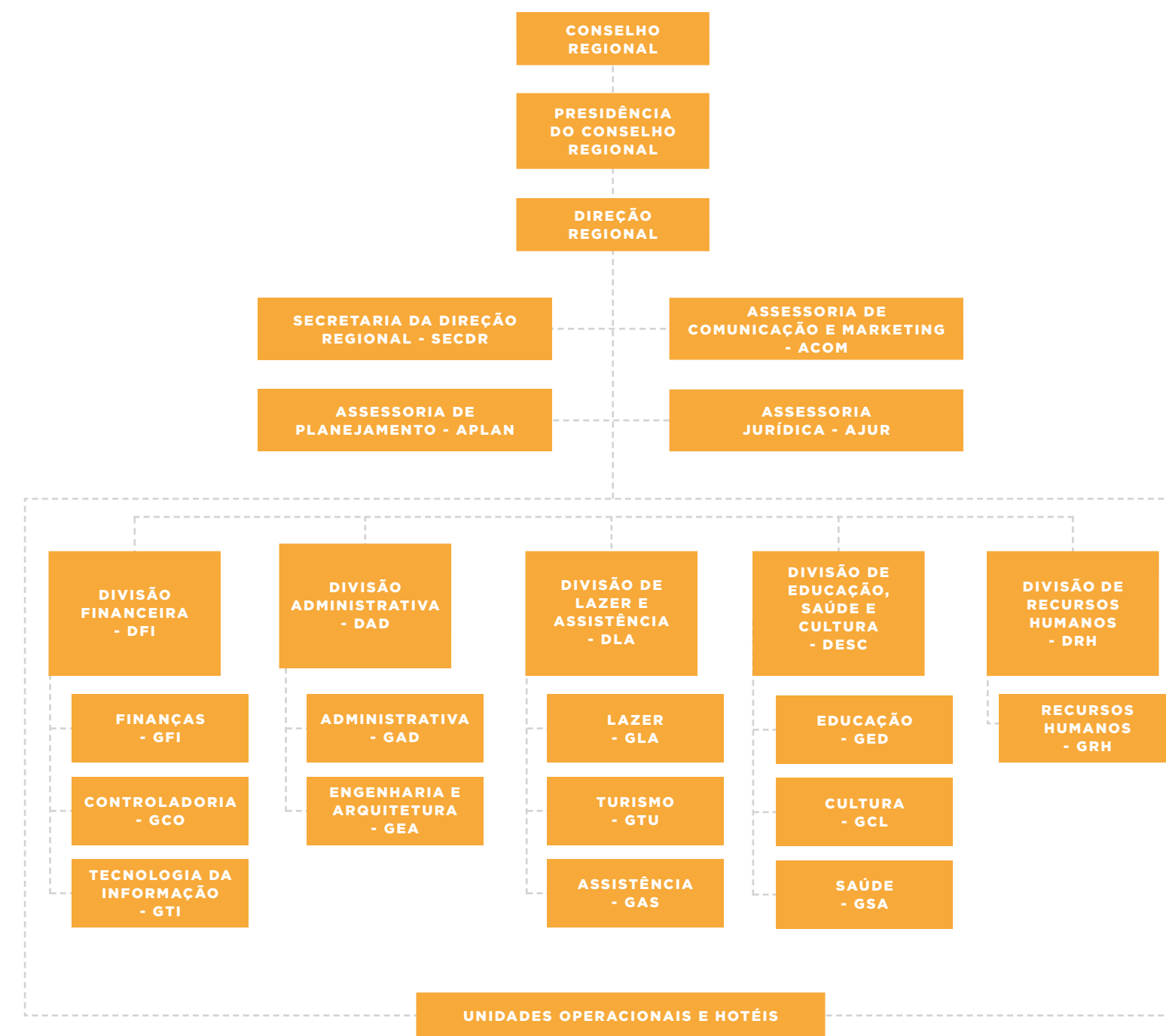
## REPRESENTAÇÃO EM ÓRGÃOS DE CLASSE

Ao longo do tempo, o Sesc tem procurado articular-se cada vez mais com os diferentes segmentos sociais, ampliando e capilarizando a participação em entidades representativas e órgãos de classe em todo o Estado. Com isso, vem contribuindo para um maior intercâmbio de informações técnicas visando à melhoria nas ações e iniciativas voltadas ao seu público preferencial, com abrangência social.

- Associação Empresarial de Itajaí
- Câmara Regional de Educação de Tubarão
- Câmara Setorial de Teatro de Balneário Camboriú
- Câmara Setorial do Livro e da Leitura
- Comissão de Pauta do Teatro Municipal Bruno Nitz - Balneário Camboriú
- Comissão do Centro das Artes e dos Esportes Unificados de Caçador
- Conselho do Patrimônio Histórico e Cultural do Município de Canoinhas
- Conselho Estadual de Cultura
- Conselho Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional
- Conselho Estadual do Idoso
- Conselho Municipal de Saúde de Canoinhas
- Conselho Municipal Antidrogas de Brusque
- Conselho Municipal da Defesa Civil de Chapecó
- Conselho Municipal da Educação de Jaraguá do Sul
- Conselho Municipal de Assistência Social de Balneário Camboriú, Concórdia e Florianópolis
- Conselho Municipal de Cultura de Araranguá, Balneário Camboriú, Caçador, Chapecó, Joaçaba e Laguna

- Conselho Municipal de Desenvolvimento de Laguna
- Conselho Municipal de Educação de Concórdia e Rio do Sul
- Conselho Municipal de Segurança Alimentar de Rio do Sul
- Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional de Blumenau, Chapecó e Joinville
- Conselho Municipal de Turismo de Balneário Camboriú e Concórdia
- Conselho Municipal do Idoso de Jaraguá do Sul, Blumenau, Brusque, Concórdia e Florianópolis
- Conselho Municipal do Turismo de Jaraguá do Sul
- Conselho Municipal dos Direitos do Idoso de Tubarão, Chapecó e Laguna
- FLORIPAMANHÃ - Programa Florianópolis Cidade Unesco da Gastronomia
- Fórum Municipal de Educação de Chapecó
- Grupo de Apoio à Implantação do Plano de Resíduos Sólidos de Lages
- Grupo de Trabalho em Educação da Amplanorte Canoinhas
- Grupo Intersetorial - Bairro Piedade Canoinhas
- Movimento Nós Podemos SC
- Movimento Santa Catarina pela Educação
- Núcleo Balneário Camboriú Criativo
- Núcleo BC Filme - Balneário Camboriú
- Núcleo das Instituições Educacionais de Brusque
- Núcleo de Cultura e Arte/Instituto Federal de Santa Catarina - Canoinhas
- Núcleo de Gestão Ambiental de Brusque
- Núcleo de Turismo da Associação Empresarial de Tubarão

## ORGANOGRAMA



# Estrutura



Crédito: Willian Veronezi

**34**   
Academias

**27**   
Bibliotecas

**28**   
Unidades Operacionais

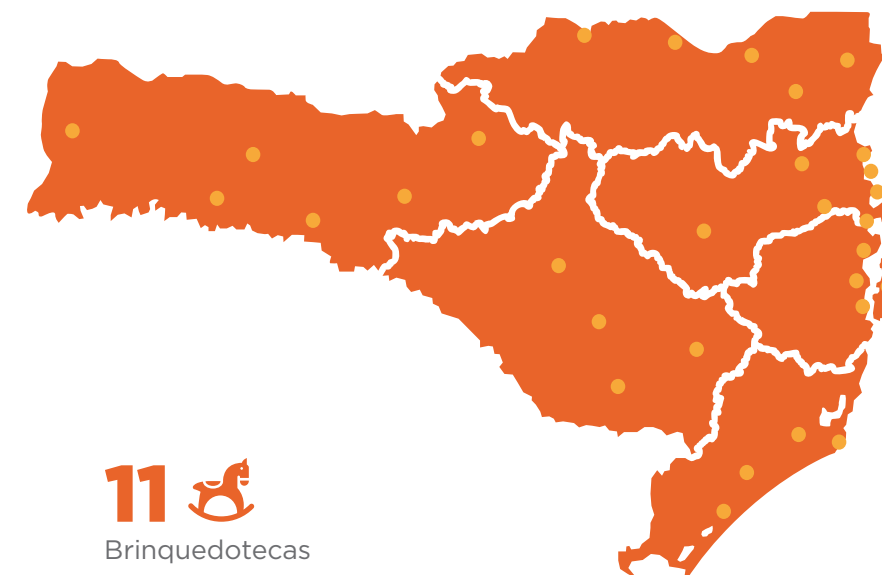
**26**   
Clínicas Odontológicas

**21**   
Escolas de Educação Infantil

**17**   
Restaurantes

**15**   
Lanchonetes

**11**   
Escolas de Ensino Fundamental



**11**   
Brinquedotecas

**7**   
Teatros

**6**   
Unidades Móveis Viver Saúde

**5**   
Sedes do Mesa Brasil Sesc

**4**   
Unidades Móveis OdontoSesc

**4**   
Quadras Comunitárias

**3**   
Meios de hospedagem

**2**   
Unidades Móveis BiblioSesc

**2**   
Unidades Móveis Sesc Móvel

**2**   
Unidades Móveis Sesc Saúde Mulher

**1**   
Unidade Móvel Move Brasil

## AMPLIAÇÕES DOS SERVIÇOS



**INVESTIMENTO  
TOTAL EM  
EQUIPAMENTOS E  
OBRAS**

**R\$ 35.610.744,32**



**PARTICIPAÇÃO  
DEPARTAMENTO  
REGIONAL  
R\$ 23.619.495,82**



**PARTICIPAÇÃO  
DEPARTAMENTO  
NACIONAL  
R\$ 11.991.248,50**

## INVESTIMENTO EM SUSTENTABILIDADE E OU ACESSIBILIDADE

Considerando os processos licitatórios a Gerência de Engenharia e Arquitetura (GEA) gerou a elaboração de 28 contratos no exercício 2017, sendo:

- 10 Contratos de climatização, cabeamento estruturado, adequação de Sistema Preventivo Contra Incêndio (SPCI), substituição de transformador, aquisição de elevador, luminárias e revitalização de rua - Sem interferência nas ações de sustentabilidade e ou Acessibilidade.
- 16 Contratos de construção ou reforma - As construções de espaço novos ou as reformas em espaços existentes foram realizadas garantido dentro das possibilidades a adequação a Acessibilidade Universal, observando rampas de acesso, portas com largura de 90cm, corredores com largura adequada para manobras de Portadores de Necessidades Especiais, Sanitários, adaptados entre outros.
- 2 Contratos para elaboração de projetos - Reforma e ampliação de unidade já incluindo todas as adequações para Acessibilidade.

## AÇÕES E PROJETOS AMBIENTAIS REALIZADOS EM 2017

Dentro das ações ou projetos ambientais no período de 2017, em todas as reformas foram inclusas a utilização de lâmpadas de LED, utilização de equipamentos de redução de consumo de água (aeradores e vasos sanitários com redutores de descarga), entre outros.

Para as construções de novos espaços, as ações ou projetos ambientais no período de 2017, incluem a captação de água de chuva, estação de tratamento de esgoto, utilização de lâmpadas de LED, reciclagem, utilização de equipamentos de redução de consumo de água (aeradores e vasos sanitários com redutores de descarga), aquecimento solar para água, aquecimento com pellet para água, geração de energia solar, entre outros.

## NOVAS INSTALAÇÕES

### SESC EM CURITIBANOS EM UM ESPAÇO MAIS AMPLO E CONFORTÁVEL

O Sesc inaugurou no dia 24 de abril a nova Unidade em Curitiba, que está em um novo espaço, mais amplo, confortável e cheio de novidades. A nova Unidade ocupa uma área de 2,8 mil metros quadrados, na Rua Francisco Rauen, 675, bairro Nossa Senhora Aparecida, em um prédio de quatro pavimentos e ambientes climatizados. Para as novas instalações, o Sesc investiu de R\$ 2,4 milhões em obras e equipamentos e vai ampliar a capacidade de atendimento no município, beneficiando ainda mais os trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes e a sociedade do município e região. Há cinco anos o Sesc atende em Curitiba, com a especialidade de odontologia, pilates solo e ginástica. Com as novas instalações, a Instituição amplia a oferta de serviços e eventos.



Crédito: Wilian Veronezi



Crédito: Bruno Rosa

## 28ª UNIDADE É ABERTA EM SÃO JOAQUIM

Com o compromisso de contribuir com a qualidade de vida dos catarinenses, o Sesc amplia a sua atuação no Estado abrindo as portas da sua 28ª Unidade Operacional, em São Joaquim, na Serra catarinense. A cerimônia oficial de inauguração ocorreu no dia 16 de novembro, com as presenças do Presidente do Sistema Fecomércio/SC, Bruno Breithaupt, do Diretor Regional do Sesc/SC, Roberto Anastácio Martins, do Governador Raimundo Colombo, do Prefeito Giovani Nunes, da secretária executiva da ADR de São Joaquim, vereadores, comerciantes, imprensa e convidados. A sede está localizada na Rua Marcos Batista, 1040 - Centro, em um prédio de dois andares, próximo à Rua Luciano Goulart, ocupa uma área de 2.076,46m². Para a implantação o Sesc investiu R\$ 4.124.299,83 em obras e equipamentos, beneficiando os trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes e a sociedade joaquinese.



## NOVAS CRECHES SESC

O atendimento a crianças de 4 a 24 meses teve início em 2016, na unidade de Palhoça. Em 2017, as unidades de Curitiba e de Jaraguá do Sul também começaram a oferecer este serviço. O trabalho com esta faixa etária exige muita atenção da equipe pedagógica, assim como de cuidados específicos para que as crianças e as famílias se sintam acolhidas e seguras no ambiente escolar. Para o Sesc, os investimentos em Educação significam o futuro, o compromisso com a formação dos filhos dos comerciários e com a construção de um mundo melhor.



Crédito: Cristiano Prim

## SESC ABRE ACADEMIAS EM BIGUAÇU, ARARANGUÁ E EM FLORIANÓPOLIS

Em 2017, o Sesc abriu três novas academias em Biguaçu, Araranguá e no bairro Jardim Atlântico, em Florianópolis. Além de estrutura e equipamentos de ótima qualidade, os espaços contam com equipes capacitadas e prontas para receber a todos os comerciários e sociedade. Nos locais, o Sesc oferece Treinamento Multifuncional (TMF) e pilates de estúdio. A academia de Biguaçu foi inaugurada no dia 18/08, na Rua Cel. Teixeira de Oliveira, 128; a de Florianópolis no dia 30/11, na Av. Marinheiro Max Schramm, 3.450 e a de Araranguá no dia 14/12, na Av. Getúlio Vargas, 1.259 - Urussanguinha.

# Reconhecimento

## TROFÉU RESPONSABILIDADE SOCIAL - DESTAQUE SC

O Sesc em Santa Catarina foi premiado pela Comissão Mista de Certificação de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa de Santa Catarina (Alesc). Além do Certificado pelo sétimo ano consecutivo, a Instituição recebeu o Troféu Responsabilidade Social - Destaque SC, na categoria “organizações com fins não econômicos”. Este é o segundo ano que o Sesc conquista o Troféu, pelo desenvolvimento de ações de cunho socioambiental. Para concorrer ao prêmio as instituições interessadas tiveram que preencher uma série de requisitos e comprovar os dados. O Sesc em Santa Catarina enviou como documento oficial o Balanço Social Sesc 2016. A Certificação de Responsabilidade Social é promovida anualmente pela Assembleia Legislativa em conjunto com outras 12 instituições, e tem por objetivo reconhecer o mérito de organizações que comprovem o comprometimento da gestão com o desenvolvimento sustentável. A premiação aconteceu no dia 04/12, em sessão especial na Alesc.

## PRÊMIO EMPRESA CIDADÃ ADVB/SC É CONCEDIDO AO PROJETO SESC SAÚDE MULHER

O case “Unidade Móvel Sesc Saúde Mulher” foi um dos 15 vencedores do Prêmio Empresa Cidadã 2017, promovido pela Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil em Santa Catarina (ADVB/SC), na categoria Participação Comunitária. O Sesc Saúde da Mulher é parte de um projeto nacional e tem como objetivos fortalecer e ampliar as ações de prevenção e o acesso ao diagnóstico precoce dos cânceres de mama e do colo de útero, que são as principais causas de mortalidade feminina. A cerimônia de premiação aconteceu no dia 20 de julho, no Hotel Lang Palace, em Chapecó. Há 19 anos o Prêmio Empresa Cidadã reconhece e incentiva as empresas e instituições que refletem uma nova dinâmica de economia e trabalham cada vez mais voltadas para um modelo sustentável de desenvolvimento.



Crédito: Elizandro Giacomini



## SESC É CONTEMPLADO COM O PRÊMIO CATARINENSE DE EXCELÊNCIA

No dia 24 de agosto, o Sesc em Santa Catarina recebeu a Placa Prata Nível II no Prêmio Catarinense de Excelência, na categoria Compromisso com a Excelência, em cerimônia realizada na Fiesc, em Florianópolis. Esta é a quarta vez, que o Sesc tem este reconhecimento concedido às organizações que se destacam na busca pela melhoria contínua do seu sistema de gestão, por meio da adoção de práticas alinhadas aos fundamentos e critérios de excelência da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).

“Esta é uma importante conquista, significa a valorização do trabalho de todos os colaboradores do Sesc em prol da melhoria da gestão e a percepção dos avanços significativos que tivemos em nossos processos. Porém, destacamos que o maior ganho obtido são os resultados que o Modelo de Excelência na Gestão, tem trazido à Instituição desde sua implantação em 2011”, declara o Diretor Regional do Sesc em Santa Catarina, Roberto Anastácio Martins.



## TRIPADVISOR PREMIA HOTÉIS SESC EM FLORIANÓPOLIS E LAGES

Pelo terceiro ano consecutivo, o Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis e o Sesc Pousada Rural em Lages estão entre os melhores do TripAdvisor, maior site de viagens do mundo. Ambos foram premiados com “Travellers' Choice Awards 2017”, concedido pelo portal, com base nos comentários e opiniões dos hóspedes, na categoria hotéis econômicos brasileiros. A Pousada ficou na 19ª colocação e Cacupé na 24ª. O TripAdvisor também elegeu os dois meios de hospedagens catarinenses como ganhadores, deste ano, do Certificado de Excelência, devido às avaliações positivas dos viajantes nos últimos 12 meses.



## HOMENAGENS PELO FOMENTO AO CINEMA

A Câmara Municipal de Florianópolis concedeu ao Sesc a placa em reconhecimento ao trabalho desenvolvido pela Instituição no fomento do cinema e audiovisual na capital catarinense, durante Sessão Comemorativa aos 31 anos da Cinemateca Catarinense, no dia 23 de maio. A Assembleia Legislativa também prestou sua homenagem ao Sesc durante sessão especial em comemoração aos 31 anos da Cinemateca, no dia 19 de junho. A instituição foi reconhecida pela contribuição na difusão do audiovisual em Santa Catarina.



## PRÊMIO IGK RECONHECE SESC COMUNIDADE EM PALHOÇA

Pelo segundo ano consecutivo, o Instituto Guga Kuerten reconhece o Sesc pelo apoio no Programa Campões da Vida, que visa promover, através de ações educativas e esportivas, o desenvolvimento social e pessoal de crianças e adolescentes de 7 a 15 anos. Desde 2016, a Quadra Comunitária do Sesc em Palhoça recebe semanalmente oficinas de tênis, esportes complementares e culturais, oferecidas gratuitamente pelo projeto, atendendo 100 crianças residentes no entorno da quadra. A cerimônia aconteceu no dia 22/08, no Teatro Pedro Ivo, em Florianópolis. O Sesc foi homenageado com uma réplica alusiva à conquista do primeiro título de Roland-Garros que este ano completou duas décadas.

## OUTRAS HOMENAGENS

**Certificado de Reconhecimento:** Concedido pelo Lions Internacional, em reconhecimento a Campanha Leãozinho na Praia do Sesc em Balneário Camboriú.

**“Ação Social”:** Concedido pelo Rotary Club de Balneário Camboriú Norte, o Certificado de Reconhecimento ao Sesc em Balneário Camboriú.

**Certificado de Reconhecimento “Angeloni Cidadania”:** Concedido pelo Supermercado ao Sesc em Balneário Camboriú.

**Mérito Social:** Reconhecimento do Fundo Municipal de Trânsito, com o projeto “Por um trânsito mais humano”, ao Sesc em Balneário Camboriú.

**Congratulações Incentivo ao Esporte:** Concedido pela Secretária Municipal de Educação, em sessão extraordinária da Câmara de Vereadores de Brusque, com o “Troféu Sesc 2017”, ao Sesc em Brusque, no Dia do Professor de Educação Física, pelo incentivo ao esporte na cidade.

**Congratulações:** Concedida ao Sesc em Brusque pelo presidente da Câmara de Vereadores sobre a realização da Feira Jovens Empreendedores Primeiros Passos (JEEPs) 2017 e a realização de várias ações esportivas como torneios de futsal em benefício do esporte realizadas pelo Sesc na cidade.

**Entidade Parceira:** Concedido pela Escola de Educação Básica Deputado Altir Webber de Mello, com o prêmio “Desenvolvimento Comunitário” ao Sesc em Curitiba, em comemoração aos 50 anos da Escola.

**Moção de Congratulações:** Concedido pela Câmara Municipal de Curitiba ao Sesc no município, pelo reconhecimento do excelente trabalho prestado à comunidade.

**Homenagem:** Ao Sesc em Florianópolis (Estreito) e Mesa Brasil pela parceria nos eventos realizados pela ASA - Concedido pela Ação Social Adventista.

**Certificado:** Reconhecimento ao Sesc como Amigo da Escola de Pais do Brasil - Concedido pela Escola de Pais do Brasil, ao Sesc em Florianópolis (Prainha).

**Moção n.º 189/2017 - Projeto “Programa de Segurança Alimentar e Nutricional Mesa Brasil Sesc”:** Concedido pela Câmara dos Vereadores de Joinville, ao Sesc em Joinville.

**Prêmio IGK:** Reconhecimento ao Sesc Comunidade em Palhoça pelo apoio no Programa Campeões da Vida, promovido pelo Instituto Guga Kuerten.

**“Saúde em Ação”:** Concedido ao Sesc em Xanxerê pelo 2º Agita Ouro Verde Saúde em Ação, realizado pela Secretaria Municipal de Saúde de Ouro Verde, com a parceria do Sesc.

**“Projeto Câmara Jovem e Cine Sesc”:** Moção de Congratulações da Câmara de Vereadores de Xanxerê, ao Sesc em Xanxerê.

**Troféu 1º aniversário do Parque das Araucárias:** Reconhecimento pela parceria e apoio nos eventos promovidos pelo Parque Estadual das Araucárias, durante seu primeiro ano de atividades, ao Sesc em Xanxerê.

**Prêmio “Amigos da CDL”:** Concedido pela Câmara de Dirigentes Lojistas de Major Vieira, ao Sesc em Canoinhas, como importante parceiro nas ações referentes ao Dia Internacional da Mulher, realizadas em março/17 no município.

**Homenagem do Corpo de Bombeiros:** Concedido ao Sesc em Laguna, por trabalhos prestados à comunidade.



# Indicadores Sociais Internos

## INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

Número de Colaboradores por Gênero



2017

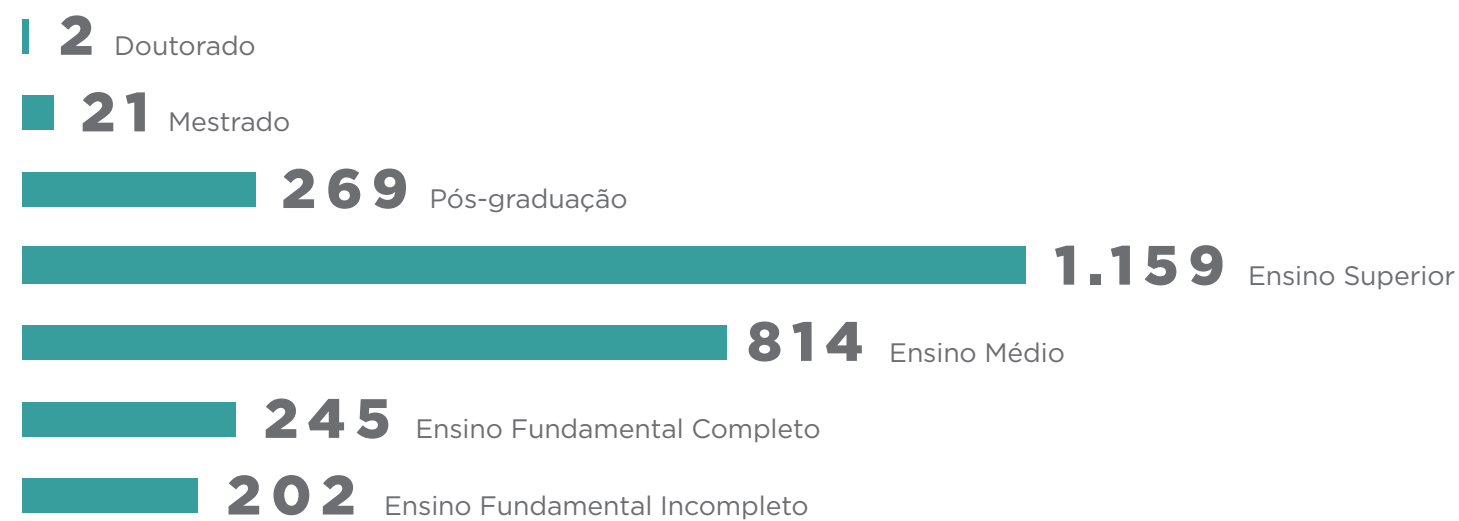


2016

Número de Estagiários



Número de colaboradores por perfil educacional





## GESTÃO DE PESSOAS

Uma empresa socialmente responsável gera um sentimento de orgulho aos colaboradores e chama atenção para oportunidades. Os processos seletivos contam com algumas etapas: análise curricular, prova técnica e entrevista (podendo ocorrer etapas não obrigatórias, como prova práticas e dinâmicas). Todos os processos são padronizados e normatizados. O edital padrão está disponibilizado no site [www.sesc-sc.com.br](http://www.sesc-sc.com.br), permanentemente, com o propósito de esclarecer à sociedade os critérios dos processos seletivos, além de mídias locais. Todas nossas vagas são direcionadas também a pessoas com deficiência e reabilitados. Como porta de entrada para o aprendizado, também temos vagas para jovens aprendizes e estagiários.



## TREINAMENTO, CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em capacitações no ano de 2017, foram envolvidos 1.571 colaboradores em uma das modalidades: capacitação interna, externa, ambientação ou videoconferência, alcançando 72% do quadro de colaboradores ativos, e corresponde a um investimento de R\$ 958.055,10. No programa de incentivo a qualificação, a Instituição fechou o ano com 51 bolsas de estudos ativas, e um investimento de R\$ 106.397,54. O investimento total da instituição com programas de qualificação e desenvolvimento dos colaboradores foi de R\$ 1.064.451,64 no ano de 2017, representando aumento de 27% com relação ao investimento realizado em 2016. O investimento em capacitação dos colaboradores é uma prática contínua do Sesc/SC, pois contribui para o bom desempenho da organização.

## PROJETO MAIS GESTÃO

Em 2017, a Divisão de Recursos Humanos implantou o Programa Mais Gestão, contribuindo para o desenvolvimento contínuo de Gerentes e Coordenadores, através do acesso facilitado a materiais selecionados e relevantes sobre temas relacionados à Gestão, publicados em plataforma interna. O ambiente também possibilita uma contribuição coletiva, onde todos os integrantes compartilham informações, ideias, experiências, práticas de sucesso nas Unidades, ocasionando debates e trocas de opiniões sobre os assuntos, contribuindo ainda mais com o desenvolvimento do grupo.

## PORTFÓLIO DE DESENVOLVIMENTO

O programa “Portfólio de Desenvolvimento” disponibiliza para escolha do gestor capacitações que visam a desenvolver competências comportamentais dos colaboradores. Em 2017 o programa ganhou força e 818 colaboradores participaram em dois módulos do portfólio: “Experimentando Competências Humanas”, que tem como objetivo desenvolver competências humanas essenciais do Sesc: Cooperação, Flexibilidade, Relacionamento e Excelência na Prestação de Serviços; e o “Ampliando Competências de Liderança”, proporcionando aos participantes autoconhecimento e o desenvolvimento de competências necessárias para uma gestão eficaz de pessoas, sendo este direcionado a Gerentes e Técnicos de Atividades das Unidades. Ao todo foram investidos R\$ 21.896,62 contemplando 15 Unidades no Estado.

Atualmente a Divisão de Recursos Humanos conta com uma equipe especializada na criação, desenvolvimento, aplicação e aprimoramento das capacitações existentes no portfólio, este é multidisciplinar, formado por administradores, pedagogos, assistentes sociais e psicólogos, que tem como intuito levar o conhecimento científico através da andragogia - arte ou ciência de orientar adultos a aprender, com práticas de sensibilização e desenvolvimento contínuo.

Para o melhoramento constante e avaliação de satisfação, é encaminhada após o treinamento uma avaliação de reação aos participantes, de onde foram extraídos *feedbacks*, conforme descritos no formato anônimo:

*“Teoria e prática muito bem alinhadas, espaço para reflexões e percepção do que podemos melhorar.”*

*“No meu modo de ver ele já atinge bem seu objetivo, devido à interação à qual o grupo é colocado e ao conhecimento repassado pelas instrutoras.”*

*“Agregou muito, avaliamos nossas posturas diante de nossa equipe, vendo o que podemos melhorar e ampliar enquanto líderes.”*

## SAÚDE OCUPACIONAL

A saúde do colaborador é foco das ações do Sesc, especialmente na atenção constante às condições adequadas de trabalho através do cumprimento das normas regulamentadoras, desenvolvidas por profissionais da área como médico do Trabalho e Engenheiro de Segurança. Entre elas podemos citar a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), Laudos de Periculosidade e Insalubridade (LPI), Programa de Gerenciamento de Resíduos de Saúde (PGRSS). Durante o período também foram desenvolvidas diversas campanhas como: imunização contra gripe, exames de acompanhamento como diabetes, hepatite, colesterol e avaliação física e de postura relacionadas a ergonomia, palestras de economia financeira, sensibilizações ao “Outubro Rosa” e “Novembro Azul”, capacitações em primeiros socorros e brigadas de emergência.

## CLIMA ORGANIZACIONAL

A Pesquisa de Clima nos traz a percepção geral dos colaboradores levando em conta vários aspectos. O resultado obtido do último levantamento atingiu o índice de 83,66% de satisfação, ocorrendo um aumento de 3,66% da pesquisa realizada em 2014. O aspecto “Imagem Institucional” permanece como mais alto, chegando a 97% de satisfação. Através dos resultados obtidos, realizamos a gestão do clima organizacional, indo além de realizar apenas a pesquisa, transformando os resultados em ações, com objetivo de melhorar e manter um ambiente favorável a todos colaboradores. Os índices nos orgulham, pois obtivemos a participação de mais de 90% do quadro respondendo à pesquisa.

## BENEFÍCIOS PARA COLABORADORES E FAMILIARES

Valorizar as pessoas é uma das missões da Instituição, com isto, os benefícios são uma das estratégias para atrair, engajar e valorizar nossos profissionais. Em 2017, permaneceram os benefícios disponibilizados, e destacamos plano de saúde, previdência complementar e reembolso medicamento como mais valorizados internamente. Também oferecemos o auxílio a pessoas com deficiência para colaboradores com dependentes nesta situação. O subsídio nas atividades do Sesc favorece e incentiva a qualidade de vida. Um diferencial que oferecemos é a extensão dos benefícios de reembolso medicamento, plano de saúde e subsídio em atividades também para os dependentes.

## QUALIVIDA

O Programa QualiVida tem o objetivo de desenvolver atividades voltadas ao colaborador em todas as Unidades Operacionais, envolvendo um conjunto de ações que se caracteriza por olhar a empresa e as pessoas como um todo, promovendo bem-estar e qualidade de vida no trabalho em seu formato mais amplo. As atividades principais desenvolvidas são: ginástica laboral - que tem o objetivo de melhorar a saúde e evitar lesões e doenças ocupacionais, a disponibilização semanal de frutas aos colaboradores, que incentiva os mesmos a criar hábitos mais saudáveis de alimentação. Além destas, também são desenvolvidas a *quick massage*, momentos de relaxamento, palestras diversas voltadas a prevenção, oficinas culinárias, caminhadas, trilhas ecológicas, dentre outras atividades que contemplam o conjunto de ações habituais que refletem na escala de qualidade de vida.

## HOMENAGEM AO TEMPO DE TRABALHO

Tradicionalmente o Sesc promove o evento de Homenagem ao “Tempo de Casa”, que reconhece pessoas que constroem suas carreiras, estabelecem raízes, crescem profissionalmente e escrevem suas histórias e conquistas junto com o Sesc. São profissionais que, por paixão, satisfação pessoal, dedicação à causa, emprestam suas qualidades e competências para contribuir com o fortalecimento da Instituição. Em 2017, foram homenageados 97 colaboradores, que completaram em 2016 e 2017: 10, 15, 20, 25, 30, 35 e 40 anos de trabalhos dedicados à empresa.



Colaboradores que completaram “Tempo de Casa” em 2017.

Crédito: Jary Carneiro Junior

## VALORIZAÇÃO INTERNA

Em 2017 foi finalizado mais um processo de seleção interna de novos gestores. Os colaboradores classificados ficam aptos para assumir posições de liderança na empresa conforme demanda e perfil das vagas. Esta ação que tem refletido em oportunidades de crescimento e valorização interna.



### SÔNIA MARIA DALBOSCO

Assistente de Relacionamento com Clientes / Sesc em Florianópolis (Estreito).

*Esta Instituição é uma grande escola, para quem sabe aproveitar. É uma alegria enorme poder fazer parte do Sesc e ver diariamente o bem que fazemos a tanta gente que nos procura. Ver as crianças na Escola, as pessoas no Restaurante, os clientes que nos encontram na rua e nos reconhecem. Isso tudo é muito gratificante!*

## PROGRAMA DE ESTÁGIO

O Programa Especial de Bolsa de Estágio tem o propósito de viabilizar a operacionalização da atividade de estágio, possibilitando aos acadêmicos contato prático com a metodologia de trabalho do Sesc, dentro do seu curso de formação, atendendo às normas e procedimentos técnicos que norteiam o desenvolvimento do estágio e, portanto, respaldam direitos e estabelece deveres. Em 2017 foram disponibilizadas 589 vagas para estágio remunerado em todo Estado de Santa Catarina. Destacamos também este ano a participação do Sesc catarinense na implantação do Projeto Piloto Estágio de Ensino Médio. Foram 05 estagiários de Ensino Médio contratados no Sesc Ler em Tijucas, Caçador e Canoinhas.



# Indicadores Sociais Externos

## PÚBLICOS ATENDIDOS

Os trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, bem como seus dependentes, são os clientes preferenciais do Sesc em Santa Catarina. Em 2017, a Instituição realizou 2.582.434 inscrições, com Cartão Cliente Sesc ativo, em atividades sistematizadas oferecidas, sendo 70% destes são comerciários e dependentes.

Também ampliou em 16,4% o número de pessoas com o Cartão Cliente Sesc, com 396.766 credenciamentos para participação nas atividades – destes 345.709 concedidos a comerciários e seus dependentes. Vale destacar que 83% dos cartões emitidos para comerciário e dependentes em 2016 foram renovados em 2017, indicativo de qualidade da programação.



Formatura da turma de Educação de Jovens e Adultos (EJA), do Sesc em Florianópolis (Prainha), julho/17.

Crédito: CR2

## PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO E GRATUIDADE

O conceito de gratuidade está presente desde a criação do Sesc, que traz em seus referenciais o compromisso de ofertar serviços gratuitos e subsidiados aos trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços, Turismo, seus dependentes e à população em geral. O Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) do Sesc em Santa Catarina gerou 11.360.286 atendimentos em ações educativas. Também foram disponibilizadas 1.893 bolsas de estudos nas atividades sistematizadas de Educação Infantil, Ensino Fundamental, Habilidades de Estudo, Educação de Jovens e Adultos e nos Cursos de Valorização Social, fortalecendo a política de gratuidade da Instituição, beneficiando, prioritariamente os comerciários, seus dependentes e estudantes da rede pública de Educação Básica, com renda até três salários mínimos. Os investimentos no PCG totalizaram R\$ 114.887.994,52, superando em 47,48 pontos percentuais a meta estabelecida pelo Programa e reforça o compromisso do Sesc com sua missão.

# 396.766 MATRÍCULAS\*

213.443  
COMERCIÁRIOS

132.266  
DEPENDENTES


51.057  
USUÁRIOS

# 2.582.434

## INSCRIÇÕES EM ATIVIDADES SISTEMATIZADAS

70%  
DE COMERCIÁRIOS  
E DEPENDENTES

### SAÚDE

 **CONSULTAS (ODONTOLOGIA,  
CUIDADO TERAPÊUTICO,  
CLÍNICA AMBULATORIAL)**

203.013 consultas

62.458 pessoas atendidas

 **REFEIÇÕES (CAFÉ DA MANHÃ,  
ALMOÇO E JANTAR)**

2.062.958 refeições

Média de almoços servidos/dia: **6.091**

Média de almoços nas Unidades

Operacionais/dia: **4.852**

### EDUCAÇÃO

 **EDUCAÇÃO INFANTIL**

209 turmas

3.477 alunos

 **ENSINO FUNDAMENTAL**

154 turmas

3.239 alunos

 **EDUCAÇÃO DE JOVENS E  
ADULTOS**

21 turmas

472 alunos

 **CURSOS EM EDUCAÇÃO (PHE,  
IDIOMAS, ATUALIZAÇÃO, ETC)**

907 turmas

11.018 alunos

 **CURSOS DE  
VALORIZAÇÃO SOCIAL**

133 turmas

1.246 alunos

 **APRESENTAÇÕES  
ARTÍSTICAS**

3.054 apresentações

Público presente de **329.697**

 **CURSOS DE ARTE**

826 turmas

6.650 alunos

 **BIBLIOTECA**

Empréstimo de **193.111** livros

Público presente de **401.870**

### CULTURA

 **ACADEMIA**

82.182 clientes inscritos

 **INICIAÇÃO ESPORTIVA**

528 turmas

9.800 alunos

 **RECREAÇÃO**

26.255 eventos recreativos

1.896.622 participações

### LAZER

### TURISMO SOCIAL

 **VIAGENS**

281 excursões, com **8.733** pessoas

199 passeios, com **6.899** pessoas

 **HOTÉIS**

37.341 hóspedes

110.825 diárias de hospedagens

### ASSISTÊNCIA

 **GRUPOS**

471 grupos

6.087 pessoas

 **DESENVOLVIMENTO  
COMUNITÁRIO**

**CURSOS**

379 turmas

5.979 alunos

**AÇÕES EM COMUNIDADE**

7.959 ações

316.334 participações

 **MESA BRASIL**

3.024.281kg de alimentos distribuídos

556 doadores

70.000 pessoas beneficiadas por mês

5 cidades desenvolvem o Projeto (São José,  
Lages, Blumenau, Joinville e Chapecó)

79 municípios atendidos

# Educação

As 21 escolas de Educação Infantil, 11 escolas de Ensino Fundamental, quatro unidades de Educação de Jovens e Adultos, 27 unidades de Idiomas e três unidades de pré-vestibular receberam mais de 20 mil alunos em suas salas de aula. As novidades esse ano foram a campanha “Aprendizado que Inspira”, além de aulas de robótica, música e educação nutricional. No Sesc, a Educação é o encontro do conhecimento com a transformação.



## APRENDIZADO QUE INSPIRA

“O que te inspira na Escola Sesc?” Foi a pergunta lançada aos 7.200 alunos matriculados nas Escolas de Educação Infantil, de Ensino Fundamental, Habilidades de Estudo (contraturno escolar) em 22 cidades, e Educação de Jovens e Adultos em quatro. E as mais de 400 respostas chegaram de todos os cantos do Estado por meio de vídeos com depoimentos surpreendentes e emocionantes. Destes, 19 foram selecionados para o evento “Aprendizado que Inspira”, realizado em Florianópolis, onde professores, alunos e pais puderam subir ao palco para mostrar como a paixão do Sesc por ensinar transforma as suas vidas. O resultado desta ação está no *youtube* do Sesc e a relevância desta Educação, que inspira a sociedade, é destacada em cada uma das notas da área neste Balanço Social.



### MATHIAS BASSO

10 anos - Aluno do Ensino Fundamental / Sesc em Xanxerê.

*Eu estudo no Sesc desde a Educação Infantil e mesmo não sabendo ler eu já sabia da importância da leitura e ficava encantado com as histórias que a professora contava e com as apresentações de teatro. Isso despertava em mim uma curiosidade ainda maior em querer aprender. A matéria que eu mais gosto é matemática, mas o que deixa ela mais divertida para mim é que não aprendi decorando, mas sim memorizando, com auxílio de material. Eu e meus colegas também aprendemos muito com o projeto Jovens Empreendedores Primeiros Passos (JEPP) e nas feiras vendíamos os nossos produtos sem o uso da calculadora. Eu fiz e faço várias atividades no Sesc, sou faixa marrom no Karatê e já fiz inglês. Eu e minha família desfrutamos dos eventos culturais e hoje o que eu mais curto é o meu violão.*

## PROGRAMAÇÃO ESPECIAL NOS CURSOS DE IDIOMAS

As aulas de inglês, espanhol, alemão e francês no Sesc Idiomas foram mais interessantes para 4.829 alunos matriculados. Em 2017, o fio condutor da Programação Especial foi o projeto “Shakespeare Vive no Sesc”. Alunos e instrutores investigaram a vida do dramaturgo cujas obras ainda são relevantes para diversos povos e culturas, tratando das grandes questões da experiência humana e o que significa ser um cidadão no século XXI. Como resultado do trabalho com o projeto, as turmas foram convidadas a criar vídeos de até quatro minutos que foram postados no *YouTube* com a *hashtag* #SescSCIdiomas. Além da produção audiovisual, as unidades também organizaram sessões para apresentação dos vídeos, exposições de fotografia, oficinas de culinária, recitais de poesia e saraus. O projeto foi realizado nas 27 unidades do Estado que ofertam cursos de idiomas, e envolveu alunos de várias idades e modalidades.

## MOVIMENTO SANTA CATARINA PELA EDUCAÇÃO

Ao lado da Fecomércio, Fiesc, Senai, Sesi, Secretaria de Estado da Educação, Undime, Senac, Conselho Estadual de Educação e Ifsc, o Sesc integra o Movimento Santa Catarina pela Educação. A iniciativa visa a mobilizar, articular e influenciar o poder público e a iniciativa privada para superar a fragilidade da educação nos aspectos relacionados à escolaridade, qualificação profissional e qualidade do ensino, com foco nas demandas do mundo do trabalho. O objetivo é contribuir para Santa Catarina se manter na rota da inovação e do desenvolvimento social e econômico por meio da Educação.



## HORTAS ESCOLARES: ENSINO VIVENCIADO ATRAVÉS DA EXPERIÊNCIA

Colocar a mão na terra, plantar, cuidar e colher hortaliças, frutas, temperos e ervas medicinais, são algumas práticas do projeto Hortas Escolares, desenvolvido nas Escolas de Educação Infantil, Ensino Fundamental e no Projeto Habilidades de Estudo. Aliado às aulas de culinária e ao escopo da Educação Ambiental, o projeto possibilitou trabalhar questões diretamente relacionadas à boa alimentação, ao cultivo de alimentos, valorização das pessoas do campo, cuidados com o meio ambiente e conteúdos curriculares de diversas disciplinas como ciências e matemática. Foram também organizadas oficinas, vivências e visitas as quais envolveram mais de 4.500 pessoas no Estado. O principal resultado foi o resgate de valores que envolvem a sustentabilidade e a qualidade de vida assim como o ensino vivenciado através da experiência prática.



## ENSINO FUNDAMENTAL OFERECE EDUCAÇÃO MUSICAL

Entre as novidades do Ensino Fundamental, em 2017, o projeto “Música da Gente na Educação Musical do Sesc” alimentou a criatividade musical de dois mil alunos do Sesc, em dez Unidades da Instituição. Os estudantes descobriram ao longo do processo como são capazes de compor músicas a partir do próprio corpo e de materiais simples. Além disso, tiveram oportunidade de gravar suas composições em estúdio profissional sendo que 20 músicas foram selecionadas para compor um CD do Projeto Música da Gente, juntamente com músicas de outros regionais. O projeto foi desenvolvido em três etapas: na primeira os professores de artes foram capacitados. Na segunda, já nas escolas, os estudantes criaram instrumentos musicais a partir de materiais alternativos e fizeram suas próprias composições. E a terceira etapa foi a preparação de uma mostra fotográfica sobre o projeto e a apresentação das composições ao público. Ao todo foram envolvidas 100 turmas, 2.200 alunos e compostas mais de 100 músicas.



## SESC LER TRANSFORMA VIDAS DE ADULTOS PELO ENSINO

A educação é uma das principais formas de mudar a vida das pessoas. Fazer isso com jovens e adultos que não tiveram contato com livros por falta de oportunidade é uma maneira de garantir a cidadania e ajudá-los a se livrarem de um estigma. Com o objetivo de elevar a escolaridade dos trabalhadores, o Sesc atua ao longo de sua trajetória com Educação de Jovens e Adultos, no intuito de atender às necessidades de uma clientela que por diferentes motivos não conseguiu completar o ensino regular em idade estabelecida por lei. A EJA é oferecida dentro do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) e contribui para a diminuição dos índices de analfabetismo no Estado, garantindo a inclusão social. Santa Catarina possui três Unidades do Sesc Ler: em Caçador, Canoinhas e Tijucas, que em 2017 ofereceram a alfabetização e escolarização do 1º segmento do Ensino Fundamental (1º ao 5º ano) a 221 alunos. A EJA na modalidade Ensino Médio é oferecida na Unidade Sesc em Florianópolis (Prainha) e atendeu 251 alunos.



## CURSO DE ROBÓTICA DESAFIA PARTICIPANTES

Em 2017, o Sesc ofertou o Curso de Robótica nas Unidades em Joinville, Jaraguá do Sul e Palhoça. Mais do que “construir robôs”, a atividade evidencia a tecnologia presente no dia a dia, como portas que abrem por sensores, cortinas que se fecham dependendo da incidência solar, irrigadores de jardim programáveis entre outros. Nestas cidades e em Itajaí, os estudantes do Ensino Fundamental foram desafiados a desenvolverem estudos e projetos tecnológicos para apresentar no Primeiro Festival de Tecnologia e Robótica, que envolveu 477 alunos de 20 turmas. No total, 1.050 visitantes, entre eles pais, familiares e toda a comunidade foram impactados com o potencial e criatividade dos estudantes que criaram máquinas de bolha de sabão, esteiras seletivas, pontes levadiças, carrinhos movimentados por *bluetooth* e até mesmo mini refrigeradores. Além de muita pesquisa e da aplicação de diversas tecnologias, os estudantes utilizaram também materiais reaproveitáveis em suas construções.

## PROJETO HORIZONTE INOVA NO CONTRATURNO ESCOLAR

Em 2017, o Projeto Horizonte (PHO) estreou como “piloto” no Sesc em Itajaí, com 31 alunos e meta de expansão para outras Unidades nos próximos anos. A novidade é voltada a estudantes de 6 a 15 anos, e oferece no contraturno ao que estudam, atividades integradas com as diversas áreas de atuação do Sesc. Os alunos contam com uma grade de horários pré-definidos, com momentos para leituras na biblioteca, prática de esporte, aulas de música, teatro, natação, participação em projetos intergeracionais, além do apoio para realização de tarefas escolares.



Crédito: Cristiano Prim

## AULAS DE CULINÁRIA ENTRAM COMO COMPONENTE CURRICULAR DA EDUCAÇÃO INFANTIL

No Sesc, alimentação saudável é uma questão de educação. Há anos a Instituição desenvolve projetos nutricionais e promove uma alimentação saudável nas Escolas. Mas, em 2017, o assunto ganhou força e entrou como componente curricular da Educação Infantil, com as aulas de culinária para crianças de 2 a 5 anos. Os encontros são divididos em quatro etapas: conhecimentos sobre nutrição; experiência sensorial; gastronomia nacional e internacional; e culinária prática, que auxiliam na adoção de hábitos saudáveis e de reeducação alimentar. Para os 3.122 alunos atendidos, lidar com a preparação dos alimentos significa diversão. As aulas de culinária, que mais parecem brincadeira, são, na verdade, um momento de muita concentração e aprendizagem. Pesquisa aplicada com 573 famílias mostra que o Sesc está no caminho certo: 70,4% dos pais entrevistados perceberam mudanças positivas nas atitudes dos filhos em relação aos alimentos saudáveis e 81% confirmaram que as crianças aumentaram sua autonomia durante as refeições.

## 30 ANOS DE PRÉ-VESTIBULAR

Em 2017, o curso Pré-Vestibular do Sesc completou 30 anos preparando os estudantes para as provas dos concursos vestibulares de Santa Catarina e do país, contribuindo para democratizar o acesso às principais universidades brasileiras. Neste período, foram mais de 21 mil alunos. O curso iniciou em 18 de julho de 1987 na Unidade Florianópolis (Prainha) e na sequência foi implantado nas Unidades Florianópolis (Estreito) e Palhoça. Com uma equipe de instrutores experientes e qualificados, metodologia de ensino moderna e dinâmica, além de debates, aulas de revisão e simulados, vem se destacando com ótimos índices de aprovação. No vestibular de inverno da Udesc/2017 obteve 67% de aprovação. Ao longo do ano foram 736 alunos matriculados nas três Unidades.



Unidade do Sesc em Florianópolis (Prainha) promoveu um “talk show” para celebrar os 30 anos.

# saúde

Na área da Saúde, o Sesc oferece serviços de Nutrição (refeições em restaurantes e lanchonetes), avaliações e orientações sobre estado de saúde, consultas odontológicas e de cuidado terapêutico. Foram neste ano mais 203 mil consultas beneficiando 62.458 pessoas, além de mais de 2 milhões de refeições servidas, em uma média de 6.091 por dia. Um encontro do cuidado com o bem-estar.

## NUTRIÇÃO: UMA ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL E SABOROSA

Os Restaurantes e Lanchonetes do Sesc em Santa Catarina fornecem uma alimentação nutritiva, com cardápios balanceados e lanches saudáveis, elaborados e supervisionados por nutricionistas e profissionais qualificados. Além disso, a Instituição promove a cultura alimentar de cada cidade, partilhando comidas típicas de diferentes regiões de Santa Catarina. Em 2017 o destaque ficou por conta do projeto Quarta Saudável onde a proposta é oferecer preparações equilibradas, ricas em nutrientes e com ingredientes funcionais. Nos almoços destacamos, a tradicional Feijoada servida aos sábados e acompanhada de um variado buffet, e o Festival Sabores do Brasil, que chegou a sua 6ª edição, e acontece no último domingo de cada mês nos Restaurantes celebrando as tendências e a influência dos temperos e sabores do mundo na gastronomia brasileira. Neste ano foram fornecidos 3.879.994 refeições e lanches, em 17 Restaurantes e 15 Lanchonetes.



Crédito: Cristiano Prim

## SESC SAÚDE PROMOVE AÇÕES TEMÁTICAS MENSAIS

Com o Sesc Saúde, as Unidades do Sesc fortalecem a realização de ações de promoção de saúde, com ampla programação e divulgação nas redes sociais, visando a mudança de hábitos e atitudes da população, em prol da saúde e melhoria da qualidade de vida. As atividades educativas são realizadas de diversas formas, através de palestras, debates, oficinas, rodas de conversa, entre outras com um tema diferente a cada mês. Além das ações educativas, são realizados testes de saúde: verificação da pressão arterial, índice de massa corporal, relação cintura quadril, teste de glicemia, teste de colesterol e teste de acuidade visual.

- Janeiro: Saúde e Prática esportiva
- Fevereiro: Alcoolismo e Drogas
- Março: Saúde na Escola
- Abril: Alimentação Saudável
- Maio: Maio Amarelo - Segurança no Trânsito - Sesc 100% Livre de cigarro (31 de maio - Dia Mundial de Combate ao Fumo)
- Junho: Junho Vermelho - Doação de Sangue
- Julho: Saúde da Visão
- Agosto: Agosto Dourado - Amamentação
- Setembro: Saúde Bucal
- Outubro: Outubro Rosa - Câncer de Mama
- Novembro: Novembro Azul - Câncer de Próstata
- Dezembro: Dezembro Vermelho - Luta contra a AIDS

## UNIDADE MÓVEL SESC SAÚDE MULHER INICIA ATENDIMENTO NO ESTADO

A segunda Unidade Móvel Sesc Saúde Mulher iniciou atendimento em Ipuacu, no Oeste de Santa Catarina, em 16 de janeiro, oferecendo gratuitamente mamografia digital, exame citopatológico (papanicolau que previne o câncer de colo uterino), além de diversas ações educativas para a promoção em saúde. A equipe do Sesc também realiza diversas ações de educação em saúde, com foco na prevenção aos agravos à Saúde Sexual e Reprodutiva; prevenção de doenças infecciosas, doenças sexualmente transmissíveis e crônicas não transmissíveis; direitos reprodutivos, respeito à diversidade sexual e a participação de homens e mulheres; articulação de parcerias, ações educativas de caráter participativo e capacitação de pessoas da comunidade. Também são realizadas ações de orientação, prevenção e combate à Dengue, Zica e Chicungunha. A Unidade também foi a responsável em atender as mulheres Caingangues, da cidade de Ipuacu.

Este foi o segundo ano de atuação do projeto em Santa Catarina, que atendeu os municípios de São João Batista, Bombinhas, Porto Belo, Itapema, Ipuacu, São Domingos, Galvão, Coronel Martins, Urubici, Rio Rufino, Xaxim. Nestas cidades, foram realizadas 4.487 mamografias digitais para o rastreamento do câncer de mama e 4.114 exames de prevenção ao câncer de colo uterino, além das ações de educação em saúde.



## A IMPORTÂNCIA DA SAÚDE BUCAL

As clínicas odontológicas Sesc possuem uma infraestrutura completa para a saúde bucal. A Instituição cuida do sorriso dos catarinenses através de ações baseadas no modelo de atenção à saúde, integrando atividades clínicas individuais às ações coletivas e educativas, que vão além do combate das doenças de maior prevalência na cavidade bucal, como cárie e doença periodontal. As 26 clínicas fixas e quatro Unidades Móveis OdontoSesc, permitiram o desenvolvimento de ações clínicas e de promoção de saúde bucal em 42 municípios do Estado, 40.152 pacientes inscritos para tratamento - totalizando 146.793 consultas realizadas.



Crédito: Cristiano Prim

## CUIDADOS TERAPÊUTICOS PARA O BEM-ESTAR

Em 2017, os Serviços de Saúde do Sesc em Santa Catarina registraram 22.301 consultas realizadas nas especialidades de Nutrição Clínica, Psicologia, Acupuntura, Massoterapia e Estética Facial em 15 Unidades do Estado. As duas unidades móveis de Saúde da Mulher geraram 10.598 exames, através de mamografia e exame preventivo do câncer do colo do útero.

## DIA DE SAÚDE PARA ALUNOS E FAMILIARES

No dia 02 de abril, as portas das Escolas foram abertas para alunos, familiares e educadores, no “Dia de Saúde no Sesc”. O objetivo foi promover a participação da família, e o envolvimento nas atividades de Saúde, Educação e Lazer. A programação gratuita contou com oficinas, testes rápidos de glicemia e colesterol, rodas de conversa, aferição de pressão arterial, além de atividades de recreação e lazer e reuniu 5.362 participantes. Neste dia também foi comemorado o Dia da Família na Escola, uma proposta do Movimento Santa Catarina pela Educação e realizadas a avaliação antropométrica e o teste de acuidade visual nos alunos matriculados na Escola do Sesc.



### GERSON SOUZA

Pai da Sophia Clara - aluna da Educação Infantil / Sesc em Florianópolis (Prainha).

*“O evento foi um sucesso ao meu ponto de vista. Excelente organização, clima motivacional muito contagiante. E acima de tudo as atividades para crianças e adultos foram muito bem elaboradas e escolhidas. As triagens do projeto “Ver para Aprender” e do PPSI, causaram uma grande curiosidade em nós pais e mães, para saber o resultado dos nossos filhos, se tem algum problema ou não. Mas já fomos avisados que os resultados serão compilados e caso seja identificada alguma necessidade de usar óculos ou acompanhamento nutricional, o Sesc encaminhará e dará todo suporte para a criança. O que mais gostei, além desta triagem de saúde das crianças, foi o aulão de ginástica, foi muito legal, muito divertido. As brincadeiras muito bem elaboradas e escolhidas. Sophia e eu brincamos inicialmente do Rouba Rabo. Foi muito divertido, mexemos muito o nosso esqueleto, tentado pegar as fitas dos colegas que estavam participando da brincadeira. Outro circuito que gostamos muito foi dos obstáculos que exigiam o equilíbrio do corpo, muito desafiador para todos. Foi muito divertido mesmo! Parabéns a todos e todas que participaram e principalmente aos organizadores deste evento tão importante. Que venha mais eventos deste porte e organização!”*



## SESC REALIZA VACINAÇÃO CONTRA GRIPE H1N1 (TETRAVALENTE)

O Sesc em Santa Catarina realizou pelo segundo ano a campanha de vacinação contra a gripe H1N1 (Tetraivalente - proteção extra contra o Influenza B, subtipo Phuket). A venda antecipada iniciou no dia 31/03, com valor especial para trabalhadores do Comércio de Bens Serviços e Turismo, seus dependentes; empresários, dependentes; e idosos. Foi realizado o atendimento em todas as Unidades do Sesc no Estado, sendo aplicadas um total de 18.775 vacinas - destas, 2.031 em colaboradores do Sesc.

# Cultura

A Cultura do Sesc promove a circulação de artistas por Santa Catarina, democratizando o acesso da população a espetáculos, mostras, shows e sessões de cinema. No total foram 3.054 apresentações para um público de 329.697 pessoas. Nas bibliotecas foram realizados 193.111 empréstimos de livros e as salas de aulas receberam 6.650 alunos para os cursos de artes. Um encontro entre os produtores culturais e sua plateia.



## 15 ANOS DO CIRCUITO SESC DE MÚSICA

Em 2017, o Circuito Sesc de Música, único projeto que promove a circulação e difusão de compositores e grupos musicais pelo interior de Santa Catarina, completou 15 anos mapeando o que há de melhor e mais contemporâneo nesta linguagem no Estado. De junho a outubro, 24 cidades receberam os shows selecionados para a circulação – “Raiz Forte”, de Ana Paula da Silva, de Joinville e “Miragem - Performance de Música Eletrônica Orgânica”, de Diogo de Haro, de Florianópolis. Para dar mais espaço e visibilidade aos grupos locais, a abertura da Mostra em cada cidade contou com uma banda da região.

Desde que iniciou, foram realizadas 786 apresentações, alcançando um público de 77.988 pessoas. Com este projeto, o Sesc identifica sonoridades, incentiva artistas e promove o acesso da população a shows e concertos que dificilmente chegariam às localidades atendidas.

A seleção para o Circuito aconteceu por meio da Plataforma IDCult/Sesc, que recebeu 3.838 inscrições de propostas culturais. Dentre elas, o Sesc escolheu nove projetos de espetáculos para percorrer o Estado nos projetos Circuito Sesc de Música e EmCenaCatarina e Baú de Histórias, que realizaram 444 apresentações ao longo do ano.



## CURSOS DE CULTURA E 1º ANO DA FÁBRICA DE GAITEIROS

No total 6.650 pessoas desenvolverem seus talentos e potenciais nos Cursos de Cultura ofertados em todas as Unidades do Sesc no Estado em 2017. Entre eles, danças, balé, canto, guitarra, teclado, violão, musicalização infantil, teatro, desenho, pintura, etc. Neste ano, o Sesc também promoveu capacitações dos seus instrutores para outras duas atividades que entram no portfólio das Unidades gradativamente: Musicalização Infantil e Dança Afetiva com Bebês.

Vale destacar que 2017 foi o primeiro ano das aulas de gaita-ponto da Fábrica de Gaiteiros, no Centro Cultural Vidal Ramos – Sesc em Lages, que iniciou as atividades em dezembro de 2016, em parceria com o Instituto Renato Borghetti de Cultura e Música. O projeto atendeu 34 crianças e adolescentes, que estão aprendendo a tocar o instrumento em aulas gratuitas e individuais, que acontecem uma vez por semana, utilizando gaitas cedidas pelo projeto de Borghetti (confeccionadas com madeira certificada de eucalipto, proveniente de plantios renováveis).



## FOLIA DE LIVROS PROMOVE TROCA-TROCA NAS BIBLIOTECAS

O desapego e o amor pelos livros são o mote da programação que entrou no calendário das 27 Bibliotecas do Sesc no Estado em 2017: o Folia dos Livros: Troca-troca Literário. Nesta ação, o público é convidado a tirar os seus livros e gibis que estavam parados nas estantes e compartilhá-los com outras pessoas, oportunizando conhecer novos títulos e autores e promovendo o encontro e convivência de pessoas com o mesmo objetivo. Este projeto contou com duas edições: em abril, no Dia do Livro Infantil e em outubro, durante a Semana do Livro e da Biblioteca e nas Unidades que realizaram o evento do Brique, totalizando 3.287 pessoas que trocaram de 4.609 livros.

Além da rede fixa de Bibliotecas, o Sesc conta com duas unidades móveis do projeto BiblioSesc, que percorrem bairros da Grande Florianópolis e Criciúma. O acervo estadual com 143.354 itens é composto por livros de literatura e material informacional de qualidade, que estão disponíveis para consultas e empréstimos.



Artista: Ebony G. Patterson  
Obra: ...doing what they always do  
... (...when they grow up...) 2016

## SC RECEBE ITINERÂNCIA DA BIENAL DE SP

No total, 6.338 pessoas visitaram a Mostra Itinerante da 32ª Bienal de São Paulo “INCERTEZA VIVA”, no Sesc em Itajaí, de 06 de outubro a 03 de dezembro, de forma espontânea e em visitas mediadas. Fruto da parceria institucional entre a Fundação Bienal de São Paulo e o Sesc, a exposição foi especialmente elaborada para a cidade, sob curadoria geral de JochenVolz, responsável pela última edição da Bienal, em 2016. Além da exposição de obras de oito artistas e coletivos, o evento contou com uma extensa programação paralela, que complementou os debates propostos.

Em artes visuais, o Sesc desenvolve importantes projetos de fomento à produção local, como a Rede Sesc de Galerias, que seleciona artistas catarinenses ou residentes no Estado para expor nas galerias da Instituição; o Circuito Catarinense de Artes Visuais, com exposições que percorrem o Estado, mostras locais, além de oficinas e palestras. Ao longo do ano, foram 54 exposições que ocorreram em escolas e em espaços expositivos e receberam visitação de 40.012 pessoas.



## 1ª MOSTRA SESC DE CINEMA PREMIA CATARINENSE

Todos os meses, o Sesc proporciona ao público das mais variadas faixas etárias, sessões de filmes nacionais e internacionais, mostras de importantes cineastas, cursos de fotografia, debates e oficinas com profissionais da área. As atividades possibilitam que todas as regiões do Estado tenham acesso ao melhor da produção cinematográfica. Em 2017, a programação de cinema do Sesc contou com 3.632 sessões de cinema, alcançando um público de 128.283 pessoas. O destaque da programação foi o a 1ª Mostra Sesc de Cinema, projeto nacional que tem como objetivo incentivar a produção audiovisual brasileira, facilitando a difusão e promovendo intercâmbio entre produtores e público. O projeto leva filmes brasileiros para todas as regiões do país. Assim, a Mostra tornou-se o maior circuito de cinema do Brasil. Para a etapa estadual, foram inscritos 49 filmes, destes nove foram selecionados e exibidos em eventos em Florianópolis, Lages e Laguna. Três ganharam como prêmio a contratação estadual por dois anos, e um – o curta-metragem catarinense “Meu Tio que me disse”, de Vanusa Angelita Ferlin – foi premiado nacionalmente com o licenciamento para exibição pelo Sesc no Brasil.

## REDE SESC DE TEATROS GANHA GESTÃO COLETIVA

Renovação das linguagens, diversificação do público, maior participação local são alguns dos resultados do primeiro ano de gestão coletiva da Rede Sesc de Teatros, que compreende os teatros do Sesc em Chapecó, Florianópolis, Itajaí, Joinville, Jaraguá do Sul, Lages e Laguna. Os espaços são especializados para receber apresentações culturais, com um corpo técnico capacitado e uma programação intensa e gratuita que atende a todas as linguagens artísticas. Ao longo do ano, foram realizadas três reuniões técnicas com representantes de cada unidade, para curadoria e definições da programação que circulou na Rede em 2017. Foram 16 circuitos estaduais, 66 apresentações, 2 palestras e 126 sessões de cinema na programação organizada pela Rede Sesc de Teatros. Entre os projetos organizados pela Rede destacaram-se o circuito da apresentação de “Slam Blues” de Roberta Estrela D’alva e banda, por trazer novos públicos para o Sesc e pela inovação ao trabalhar a linguagem da Literatura através do Slam e, o projeto Diálogos Urgentes, que todo mês trouxe ao Sesc diversos seguimentos da comunidade para discutir temáticas urgentes através do cinema. Esses são apenas alguns dos projetos organizados coletivamente pela Rede Sesc de Teatros, que possibilitou uma maior aproximação do público local com trabalhos de qualidade e inovadores.



Crédito: Renato Nascimento

# Lazer

As ações do Sesc na área de Lazer abrangem academias (com 82.182 clientes inscritos), iniciação esportiva (com 9.800 alunos inscritos), recreação (1.896.622 participações) e Turismo Social (passeios e excursões realizados e unidades de hospedagem). Um encontro entre a oportunidade e a qualidade de vida.



Crédito: Cristiano Prim

## EM 16 DIAS, 118.652 MIL PESSOAS CURTIRAM O “SESC VERÃO”

De 13 a 29/01, 118.652 mil pessoas participaram da programação do projeto “Sesc Verão”, que animou a temporada de férias nas praias dos Ingleses (Florianópolis), Pinheira (Palhoça), Itapema, Balneário Piçarras e Praia da Enseada (São Francisco do Sul). O projeto celebrou a estação mais quente do ano, com esporte, cultura, recreação e muita diversão, com atividades gratuitas à beira-mar. Turistas e moradores curtiram as arenas e programação que contou com oficinas de surf, shows nacionais, sessões noturnas de cinema, festivais esportivos, aulas de ginástica e de treinamento multifuncional, jogos de tabuleiro, ações de educação em saúde, massoterapia, orientações nutricionais e brincadeiras para todas as idades. Em 2017, o evento contou com os patrocinadores Caixa e Orsegups e parceiros locais.



### CARINA CALOMENO

Veranista que aproveitou o Sesc Verão com as filhas / Balneário Piçarras.

*Somos de Rio Negro, Paraná, e fomos surpreendidas em nossas férias com esse evento maravilhoso. As meninas não querem sair daqui, de tão bom que está. Para mim, é uma tranquilidade, pois as atividades oferecidas propiciaram que elas se integrassem com outras crianças. Enquanto estava relaxando na quick massage ou cuidando da saúde ao conferir minha pressão, elas estavam participando de alguma oficina ou brincando nas pirâmides de bambu, sob o olhar atento e carinho das equipes. Tentamos participar de tudo, assistimos cinema, usufruímos do empréstimo de guarda-sol, do frescobol, das ginásticas. Realmente, fez a diferença em nosso verão.*

## BRINQUEDOS E BRINCADEIRAS DA CULTURA AFRO-INDÍGENA BRASILEIRA NO CIRANDA SESC 2017

Resgatar as formas que o brincar assume nos diferentes contextos do tempo e do espaço, através da realização de brinquedos, histórias, cirandas e brincadeiras é o objetivo do projeto Ciranda Sesc, que este ano completou dez anos de incentivo à ludicidade, a prática do brincar espontâneo e o seu simbolismo. O projeto circulou por 13 cidades do Estado, com a assessoria da Trupitan, formada por artistas brincantes, e atingiu 24.415 participantes. A proposta envolve espetáculo de contação de histórias, brincadeiras cantadas e confecção de brinquedos, entrelaçando contar, fazer e brincar. O tema que norteou as histórias e brincadeiras foi a mitologia afro-indígena brasileira, através de histórias provindas da tradição oral. A intervenção artística brincante recriou um clima de brincadeira e de festa popular, apresentadas com cantos e músicas executadas ao vivo, brincadeiras e interação com o público presente. O Ciranda aconteceu além das Unidades do Sesc, em escolas, praças, asilos, hospitais e demais locais da cidade sede da Unidade ou cidades próximas.



## A DIVERSÃO TOMOU CONTA DO “BRINCANDO NAS FÉRIAS”

As férias são mais divertidas no Sesc. A criançada aproveitou as edições do “Brincando nas Férias”, projeto que oferece aos pequenos, atividades lúdicas e educativas no período de recesso escolar. Com o tema “Mundo de Papelão” nas férias de verão e “O Mundo do Circo” nas férias de inverno, as Unidades exploraram a criatividade e resgataram as possibilidades de brincadeiras. Gincanas, contação de histórias, circuitos recreativos, apresentações artísticas, cineminha, oficinas lúdicas, jogos de tabuleiro e desafios, foram algumas das atividades realizadas. Brincadeiras de criação de objetos, brinquedos e brincadeiras com um elemento acessível e que possibilita o desenvolvimento da criatividade e autonomia das crianças também são atividades desenvolvidas. As edições de verão e inverno reuniram 4.278 crianças em 26 Unidades catarinenses. Criado em 1990, o Brincando nas Férias está consolidado como uma opção de lazer e recreação de confiança para os pais. Por meio das atividades propostas, os participantes têm a oportunidade de socializar, criar novos laços de amizade, além de despertar o gosto pelos esportes, jogos, brincadeiras e artes.

## 1.100 PESSOAS PARTICIPARAM DA PARACOPA

A 6ª ParaCopa Sesc foi realizada entre os dias 18 e 29/10, no Sesc em Brusque e reuniu mais de 1.100 pessoas nas ações programadas nos cursos, oficinas, palestras, vivências e muitos jogos que movimentaram o Sesc. Yohansson Nascimento, atleta Paralímpico destaque internacional foi a grande estrela do evento. Como grande destaque do evento, ocorreu a 11ª Copa Santa Catarina de basquete em cadeiras de rodas.

## FESTIVAL INTERTURMAS AGITA O SESC

O Sesc realizou em suas unidades, no dia 06 de agosto, o Festival Interturmas, que contou com a presença de alunos da Educação Infantil, Ensino Fundamental e seus familiares. Foi um momento para os estudantes desenvolverem a linguagem, o pensamento, a socialização, a iniciativa e a autoestima. O brincar e o jogar são atos indispensáveis à saúde física, emocional e intelectual e sempre estiveram presentes em qualquer povo desde os mais remotos tempos. O objetivo principal do evento, que reuniu 5.253 participantes em 21 cidades, era envolver um conjunto de fatores que devem existir para uma vida melhor e saudável, para se ter uma boa qualidade de vida, com mudança de comportamento, vivência de novos valores, disciplina, respeito mútuo, atenção à saúde, solidariedade, entre muitos outros.



Crédito: Rodrigo Sambaqui

## DIA DO PEDAL REUNIU MAIS DE 30 MIL PESSOAS NO ESTADO

No total, 30.085 pessoas participaram das atividades desenvolvidas na oitava edição do Dia do Pedal Sesc, no dia 1º de maio, feriado nacional, em 30 cidades catarinenses. O evento celebrou o Dia do Trabalhador com passeios ciclísticos em todas as regiões do Estado. O Dia do Pedal Sesc incentiva o uso da bicicleta como meio de transporte sustentável, ao mesmo tempo em que proporciona um dia de lazer, cultura e respeito ao meio ambiente, em busca de melhor qualidade de vida. Além da pedalada, a programação contou com atividades em todas as áreas de atuação do Sesc.

O evento também abriu espaço para a participação de outros meios de transporte não motorizados sobre rodas, como skates, patins, patinetes e similares. As inscrições foram gratuitas e os participantes puderam contribuir com 1kg de alimento não perecível, auxiliando o projeto Mesa Brasil Sesc, que combate a fome e o desperdício de alimento. A ação se caracteriza como o maior evento simultâneo em comemoração ao Dia do Trabalhador!

## ACADEMIAS REVITALIZADAS

As academias do Sesc em Florianópolis (Prainha), Jaraguá do Sul e Joinville foram totalmente revitalizadas para atender melhor aos alunos e se enquadrarem ao conceito do programa de Treinamento Multifuncional (TMF), iniciado entre os anos de 2013 e 2014. Além das tradicionais máquinas de musculação e espaços de pesos livres, os locais contam também com uma área de cardiovascular ampliada, com esteiras, bicicletas, elípticos e *airbikes*, encontradas nos boxes de *crossfit* e em treinos intervalados de alta intensidade. Nas revitalizações o Sesc investiu R\$ 4.231,574,21.

Há cinco anos a Instituição vem apostando nesta nova metodologia para a atividade de Academia. Foi modificado o conceito anterior voltado à atividade tradicional de musculação e estruturada uma ideologia híbrida onde o treinamento de musculação pode ser alinhado aos exercícios funcionais com objetivo de ampliar e diversificar as prescrições de treino, qualificando o serviço.

No TMF, as prescrições de treinos dos clientes passam a propiciar atividades que exercitem mais capacidades e habilidades físicas, incluindo o trabalho de core, equilíbrio, postura, agilidade e potência. No novo formato, antigas máquinas dão lugar a acessórios e implementos funcionais que trabalham o corpo de forma mais completa, desafiadora, divertida e eficaz. Os exercícios tradicionais em máquinas são complementados por diferentes possibilidades de treino que utilizam acessórios ou até o peso do próprio corpo. A revitalização contemplará gradativamente outras academias do Sesc em Santa Catarina.



Crédito: Cristiano Prim



## CIRCUITO DE CAMINHADAS NA NATUREZA PERCORREU 15 CIDADES DE SC

O Sesc em Santa Catarina realizou pelo segundo ano consecutivo o projeto “Circuito Sesc de Caminhadas na Natureza”. A experiência prazerosa de praticar atividade física em meio à natureza, juntamente com toda a família foi vivenciada por mais de 4 mil pessoas no ano de 2016, tornando-o uma nova opção de lazer ativo aos comerciários. Ao todo, em 2017, foram 15 etapas realizadas em todas as regiões do Estado, com 5.016 participantes, que puderam se exercitar e curtir as lindas paisagens de Santa Catarina, de março a novembro.

# Turismo social

Por meio do programa de Turismo Social, o Sesc elabora e promove atividades turísticas, com foco na democratização, para que as pessoas possam conhecer novos lugares e culturas, mas principalmente possam aprender e se desenvolver por meio das experiências de viagem e convívio com outras realidades.



## VIAGEM À ITÁLIA: UM SONHO REALIZADO

Depois de Portugal e Espanha, 2017 foi o ano em que a Itália, destino sonhado por muitos, entrou no roteiro de viagens do Sesc em Santa Catarina. 80 turistas puderam conhecer as maravilhas deste país, rico em expoentes máximos da cultura da Antiguidade, Idade Média, Renascimento e Barroco, em duas excursões realizadas nos meses de agosto e setembro.

## PASSEIOS E EXCURSÕES ALCANÇAM NOVOS PÚBLICOS

Em 2017, 15.632 viajaram com o Sesc, em 480 passeios e excursões com saída das Unidades do Sesc em Santa Catarina para destinos regionais, nacionais e internacionais. O Sesc oferece à população um serviço diferenciado, com qualidade, responsabilidade e bom preço, alcançando todos os perfis de clientes e conquistando os comerciários e comunidade com viagens atrativas. O programa vai além das visitas convencionais aos pontos turísticos, promovendo em todas as suas programações o enriquecimento cultural, educacional, histórico e a integração dos grupos.



### JOICE RODRIGUES MODOLON

Professora - com o marido e a filha Yasmim, já viajaram com o Sesc para Bonito (MS), Florianópolis (SC) e Fazenda Park Hotel em Gaspar (SC) / Sesc em Tubarão.

*Viagens em família têm um impacto profundo e duradouro em nossas vidas. No mesmo instante que estamos nos divertindo, aprendemos outras culturas e hábitos que enriquecem nosso conhecimento. A Yasmim conhece novas brincadeiras, histórias, costumes, jogos e amiguinhos. Quando retornamos à rotina, ela conta o que viu e aprendeu para os familiares e, principalmente, para os amigos da escola e a professora. Percebo o quanto é importante para a sua formação. Ela está se tornando uma pessoa crítica e dinâmica, que consegue comparar e tecer uma opinião sobre determinados assuntos. E, sem falar, no prazer e na felicidade de estarmos juntos.*

## II JORNADA DE TURISMO SOCIAL FOMENTA REFLEXÕES

“Turismo e Sustentabilidade Ambiental: contribuições, paradoxos e desafios para o desenvolvimento sustentável” foi o tema da II Jornada de Turismo Social realizada nos dias 09 e 10/10 no Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis. O evento contou com a participação de especialistas de todo o Brasil e exterior e reuniu aproximadamente 350 participantes. A programação propôs uma reflexão sobre conceitos e práticas atuais de turismo sustentável, inclusivo e humanista.



## CIRCUITO ARVORISMO É ATRAÇÃO NA POUSADA

Entre as novidades do Sesc Pousada Rural em Lages, o novo Parque de Aventuras inaugurado em abril de 2017 tem agradado os hóspedes e visitantes que curtem esportes radicais com o Circuito Arvorismo. São 12 estações em meio à natureza: paredão de escalada, falsa baiana, ponte pênçil, via itaúba, trapézio, ponte de pneus, rede pescador, ponte portuguesa, ponte tibetana, trapézio de toquinhos, ponte mista de pneus e a tirolesa. A estrutura é segura e inclui: capacete, corda e cinto de segurança, além dos profissionais treinados. Pelo Circuito passaram 1.010 pessoas. No local, o Sesc também passou a oferecer empréstimos de bicicletas e triciclos, para os hóspedes pedalarem pelas dependências da Pousada, além da cavalgada pelo hotel, que iniciou em outubro 2017, e atendeu 363 pessoas.



## LAGUNA PAISAGEM CULTURAL

Dentre os roteiros regionais, os passeios guiados pelo centro histórico de Laguna foram destaques do Turismo Social em 2017. Com o objetivo de valorizar o patrimônio material, imaterial e a história da cidade, o Sesc implantou o projeto de turismo receptivo “Laguna - Paisagem Cultural”, propiciando aos catarinenses conhecerem novas maneiras de visitar Santa Catarina e a se sentir turista. Desta forma, a Instituição contribuiu para o fortalecimento do turismo na região, proporcionando aos moradores e visitantes a oportunidade de ampliar o conhecimento acerca dos aspectos históricos, econômicos, sociais e culturais de Laguna. Desde 28 de julho, foram realizados 1.354 passeios gratuitos, todos os domingos e durante a semana para 38 grupos fechados também gratuitos. O roteiro foi tão bem-sucedido, que entrou também no cronograma das Unidades do Sesc no Estado.



Pousada Rural Sesc em Lages.

## HOTÉIS SESC - TURISMO RECEPTIVO

Em Santa Catarina, a Instituição conta com três meios de hospedagem: o Hotel Sesc Cacupé, de frente para o mar em Florianópolis, o Sesc Pousada Rural em Lages, na Serra catarinense e o Hotel Sesc em Blumenau, na mais alemã das cidades brasileiras. Recebeu nos seus hotéis 37.341 clientes, totalizando 110.825 diárias.



# Assistência

As realizações do Sesc na área da Assistência compreendem o Trabalho Social com Grupos, o Desenvolvimento Comunitário e o programa Mesa Brasil Sesc. Realizadas com a imprescindível parceria de empresas, instituições sociais e voluntários, as ações beneficiaram mais de 12 mil participantes nas atividades sistematizadas ofertadas em Unidades e comunidades catarinenses, e contaram com mais de 70 mil pessoas atendidas em entidades parceiras. É o encontro entre o compromisso institucional e o impacto social.



## TRABALHO SOCIAL COM GRUPOS SOMA 19.001 PARTICIPANTES

O Idoso Empreendedor é uma das atividades sistematizadas do Trabalho Social com Grupos mais procuradas nas Unidades. Mas o Sesc oferta também outras propostas desenvolvidas para diferentes faixas etárias e interesses, como os Grupos Interativos, Grupo de Estudos sobre a Pessoa Idosa - Grupati, Grupos de Cantoria, Grupo de Voluntários, Dança Circular, Xodó - Grupo Intergeracional, Grupo da Memória.

Em 2017, tivemos a participação de 19.001 pessoas. O objetivo das atividades sistematizadas e dos eventos é possibilitar a convivência com pessoas da mesma faixa etária ou com objetivos comuns, promover o aprimoramento das relações sociais, do sentimento de pertencer e participar, se identificar e integrar.

## ESTÍMULO AO VOLUNTARIADO



### ANEGRETE SCHROEDER

Cliente do Sesc em Rio do Sul marcou presença no Encontro de Idosos em Florianópolis.

*As pessoas não escrevem mais cartas, agora a comunicação é pelo WhatsApp. O Sesc tem sido um grande aliado nessa jornada. Tudo começou com o projeto Idoso Empreendedor, onde aprendi também noções de informática, já participei da oficina de smartphone e faço parte do Grupo da Memória. Durante toda a vida, viajei pelo mundo com minha família, agora viajo pelo computador. Pelo Google visito museus, entro em sites sobre porcelana, pintura, bordado. Aos 77 anos me orgulho de poder manter a minha independência. E estar neste encontro e ver tantos idosos felizes e ativos como eu, é uma maravilha!*

No total, 350 pessoas doaram seu tempo, trabalho e talento, de maneira voluntária, para causas de interesse social desenvolvidas pelo Sesc em prol da comunidade, em 2017. Cada vez mais, a Instituição incentiva e abre espaço para voluntários atuarem em projetos como o Mesa Brasil Sesc, Sesc Comunidade, Campanhas do Agasalho, nas triagens das peças e na Ação Social Cabide Solidário e no Sesc Cidadão do Bem com orientações a comunidade. Em Joinville, o grupo de voluntários “Mãos que Ajudam”, contribuiu na Campanha do Agasalho pelo segundo ano, em 4 dias de triagem de 17.000 peças arrecadadas.

A Instituição também colabora com a formação de grupos de voluntariado em suas Unidades, unindo pessoas que buscam dedicar parte de seu tempo e habilidades em ações de transformação da realidade social, como o grupo “Mãos de amor” no Sesc em Concórdia, que produzem peças de tricô e crochê para serem doadas. Além disso, o Sesc realiza diversas ações educativas ligadas aos projetos de Desenvolvimento Comunitário, que estimulam a prática do trabalho voluntário, como as oficinas “Arte de Doar” realizadas por todas as unidades do Sesc durante o período das campanhas, através da customização e/ou confecção de itens que serão doados às instituições sociais, estimulando o espírito solidário e a cooperação nos participantes.

## DOAÇÕES PARA O BEM

Todos os anos, as campanhas solidárias do Sesc sensibilizam as pessoas sobre a importância do ato de doar e mobilizam uma grande rede de parceiros, voluntários e comunidade em geral em prol do bem comum e do exercício da solidariedade. Em 2017 as campanhas foram acompanhadas por oficinas socioeducativas, palestras, troca-troca, reforçando o forte caráter educativo. As ações propostas estimulam a conscientização sobre a temática da doação, consumo consciente e sustentável, estimulam a empatia, a cooperação e as relações interpessoais entre os participantes.

## DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO GERA ENGAJAMENTO E IMPACTO SOCIAL

O Sesc através da área de Desenvolvimento Comunitário realiza atividades continuadas que geram mudanças positivas, ressaltam a autonomia de comunidades, e engajam importantes parcerias. Entre os principais projetos desenvolvidos em 2017, estão o Sesc Cidadania, direcionado a localidades periféricas, realizado em 17 cidades catarinenses, com a participação de 2.000 pessoas; o Brique do Sesc, que valoriza a cultura de cada região com feiras mensais de expositores locais; o Cidadão do Bem, que une parceiros e voluntários para ofertar serviços básicos gratuitos à população, que em três edições totalizou 29.790 participações, em 26 cidades e com 296 parceiros mobilizados; o Liderança Comunitária, em parceria com a Júnior Achievement, que proporciona a adolescentes e jovens a experiência da criação e operação de uma organização comunitária, realizado em 12 unidades, com a participação de 308 jovens; o Sesc Móvel, com duas unidades móveis, levando ações educativas, cooperativas, culturais e lúdicas, que em 2017 contemplou 56 municípios; “Workshop Mobilize: Criando ações de impacto social”, que contou com a participação de 150 pessoas comprometidas em



multiplicar os conhecimentos adquiridos; as Campanhas Solidárias, entre outros, que geraram impacto social na vida de milhares de pessoas ao longo do ano, contribuindo com transformações sociais efetivas. Como Instituição signatária do Movimento Nós Podemos SC, essas atividades visam os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), ação global que busca fortalecer a paz universal e erradicar a pobreza em todas as suas formas e dimensões.



Crédito: Cristiano Prim

## MESA BRASIL SESC E CEASA: UMA PARCERIA DE SUCESSO

O Sesc em Santa Catarina firmou um importante termo com um de seus grandes parceiros, a Centrais de Abastecimento do Estado de Santa Catarina - Ceasa/SC, maior centro de distribuição de hortifruti do Estado, para arrecadação de alimentos ao Programa Mesa Brasil Sesc, que atua no combate à fome e ao desperdício. Desde 2003 o programa é operacionalizado em Florianópolis, e em 2016 ganhou um espaço dentro da Ceasa em São José, que agora é a nova sede na Grande Florianópolis, facilitando o trabalho de recolher e selecionar os alimentos excedentes ou fora dos padrões de comercialização, que são doados posteriormente.

No local, os produtores e permissionários têm sido fundamentais para o sucesso desta empreitada, que resulta hoje em mais de 100 toneladas de alimentos arrecadados e distribuídos mensalmente para 18 mil pessoas atendidas pelas instituições sociais cadastradas na grande Florianópolis, incluindo 200 famílias que residem próximo à Ceasa, contribuindo também para a transformação de uma realidade local. A mudança das instalações representou um incremento de mais de 200% na quantidade de alimentos repassados para as instituições, além de proporcionar um importante espaço de desenvolvimento por meio do voluntariado.

A sede conta hoje com uma média de 10 voluntários de centros terapêuticos todos os dias, que recebem capacitação, incrementam a equipe e fazem parte do impacto social gerado pelo programa. As ações educativas e o trabalho voluntário que fazem parte da missão do Mesa Brasil, evidenciam a abrangência social do Programa.

# Eventos Institucionais

## SESC RECEBE: UM DIA DE ALEGRIA, SORRISOS E ABRAÇOS

Pelo quarto ano consecutivo, o Sesc deu a largada para a programação do ano com o evento “Sesc Recebe”, realizado simultaneamente em todas as Unidades da Instituição no domingo, 05 de março. No total, 9.503 pessoas, entre crianças, jovens, adultos e idosos, se divertiram, conheceram melhor e experimentaram gratuitamente os principais serviços. Nesta edição, o tema “A felicidade é de graça” norteou a programação, que tem o objetivo de incentivar a prática de atividades que melhoram a qualidade de vida dos participantes. “Ficamos muito felizes com a presença de todos. Foi o momento demonstrar as boas experiências que oferecemos o ano todo, que resultam em felicidade, bem-estar, alegrias e sorrisos. Nossa equipe mostrou na prática como o Sesc é capaz de ajudar a transformar a vida das pessoas para melhor”, declara Roberto Anastácio Martins, Diretor Regional do Sesc em Santa Catarina.



*Este evento foi uma oportunidade para despertar nos líderes um pouco de autoconfiança. Eu acredito que isso é a base de tudo. A partir daí a gente vai buscar as técnicas para se equipar para trabalhar melhor com colegas, equipes e até mesmo em casa. Nossos funcionários utilizam muito o Sesc. Sempre comunicamos que é um benefício, e como estamos aqui pertinho, eles acabam aproveitando bastante.*



**ADELCI TAFFAREL**

Coordenadora de RH e administrativo da SCGás.



## SESC REÚNE PROMOVE ENCONTRO DE LÍDERES

Em 2017, o Sesc Reúne, evento que leva assuntos de interesse para empresários e gestores de pessoas, ganhou um novo formato. A primeira edição com o mote “Encontro de Líderes”, aconteceu no dia 07/11, no Teatro Sesc Prainha, em Florianópolis e trouxe o tema “Comunicação não violenta – empatia como estratégia para obtenção de bons resultados”, em palestra ministrada pela psicóloga e mastercoach Vanusa Cardoso, para uma plateia lotada, com 106 participantes. Há quatro anos, o Sesc Reúne é promovido em todas as Unidades, com o objetivo de aproximar ainda mais este público, reforçando que as empresas do Comércio de Bens, Serviços e Turismo ofereceram os benefícios do Sesc aos seus colaboradores, pois são contribuintes da Instituição. Ao longo do ano, foram 103 eventos, que reuniram 2.909 pessoas, em todas as regiões do Estado.



**VALCIR FERREIRA**

Cliente / Sesc em Itajaí.

*Toda a minha família aproveita o Sesc. Eu participo da Grupo de Cantoria, faço academia e me matriculei na Dança Circular. Minhas netas estão no ballet e no inglês, e outro neto estuda na Escola Sesc. Não podíamos perder esse evento. Eu vim no Sesc Recebe, para participar da oficina de fotografia digital e as meninas para brincarem e se divertirem. Para mim, o Sesc é tudo de bom, sou sempre muito bem-recebida e melhorei minha saúde, já não preciso mais da bengala.*

## SESC AMPLIA DIVULGAÇÃO EM FEIRAS

Entre os eventos que a Instituição participou destacamos o Encontro Catarinense de Hoteleiros (Encatho) – evento da área de turismo; Exposuper – Feira de Produtos, Serviços e Equipamentos para Supermercados e Convenção Catarinense de Supermercadistas (Acats); e Exposição - Feira Agropecuária, Industrial e Comercial de Chapecó (Efapi). Segundo os organizadores, os eventos reuniram 4 mil, 35 mil e 420 mil visitantes, respectivamente.

# Indicadores Ambientais



## EDUCAÇÃO AMBIENTAL EM DESTAQUE

As ações de Educação Ambiental no Sesc em Santa Catarina buscam sensibilizar os participantes para questões ligadas a sustentabilidade. Ao longo do ano, só nos meios de hospedagem do Sesc mais de 17 mil clientes participaram das atividades relacionadas ao meio ambiente. No Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis, novidades chamaram a atenção, entre elas a horta agroecológica didática, as novas abordagens nas trilhas ecológicas guiadas, as oficinas ofertadas aos sábados e a coleta de óleo usado de cozinha (serviço oferecido a moradores do bairro e visitantes). Além disso, espaços destinados às ações de Educação Ambiental foram revitalizados, entre eles a estufa, viveiro e pátio de compostagem, onde ocorre o tratamento dos resíduos orgânicos oriundos da produção do restaurante do Hotel e do Departamento Regional, por meio da compostagem termofílica.



## PROJETO PYPYRUS LEVANTA A BANDEIRA DA RECICLAGEM DE PAPEL

Para fortalecer e ampliar o trabalho no campo da educação ambiental, principalmente no que tange a relação do homem com o meio ambiente, o Sesc em Santa Catarina implantou, em 2017, o Projeto Papyrus. A ação tem como bandeira a reciclagem de papel e possibilita a construção de vias de conhecimento e atitudes que estimularam a discussão de temas como: hábitos de consumo, produção, desperdício, reciclagem, reutilização, lixo, poluição, questões sociais, políticas, preservação de recursos naturais, desmatamento, aquecimento global e desenvolvimento sustentável. Inicialmente, o projeto foi oferecido como atividade de contraturno escolar com encontros semanais nas Unidades de Joinville, Jaraguá do Sul, Criciúma, Chapecó e Rio do Sul. Os participantes da atividade realizaram pesquisas, discussões e a criação de papeis com o uso de diversos materiais como: embalagens, fibras naturais, folhas, flores e diferentes pigmentos.



## CLUBE DE CIÊNCIAS ENVOLVE 3.800 PARTICIPANTES

O Clube de Ciências cresceu em 2017 e foi ofertado em 22 Unidades do Sesc em Santa Catarina, com o envolvimento direto de mais de 3.800 participantes. Os espaços oportunizaram um local de encontro para troca de conhecimento e descobertas relacionadas a questões cotidianas ligadas ao meio ambiente, tecnologia, ciência, empreendedorismo, sustentabilidade e qualidade de vida. De maneira lúdica e criativa, as pessoas se aproximam do conhecimento científico, desmitificando seu distanciamento com o cotidiano.

## ESTÍMULO A ATITUDE EMPREENDEDORA

O Sesc incentiva a cultura empreendedora entre os estudantes, com o Programa Jovens Empreendedores Primeiros Passos (JEPP), em parceria com o Sebrae. A Instituição desenvolve em suas turmas do Ensino Fundamental um programa de competências e habilidades voltadas ao empreendedorismo, em que o aluno é o protagonista e é despertado a ter uma visão ampla do empreendedorismo, que engloba cooperação, ecossustentabilidade, cidadania, ética, maior consciência empreendedora, social e ambiental, e impulso para uma atuação mais reflexiva e inovadora junto à sua comunidade.

No final do ano acontece a Feira do Empreendedorismo aberta à comunidade, onde os estudantes praticam e disseminam os conhecimentos adquiridos durante o processo. A renda arrecadada é direcionada a uma ação social dos alunos com instituições como Lares de idosos ou de crianças. Em 2017, 4.558 alunos e visitantes foram impactados, até novembro.



## ECOS - PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE CNC-SESC-SENAC

Em 2016 o Sesc em Santa Catarina iniciou a implantação do Programa Ecos de Sustentabilidade, que se consolidou em 2017. O Ecos é um programa de sustentabilidade corporativa que consiste em um conjunto de ações planejadas e cheçadas continuamente, para a mitigação dos impactos relacionados às atividades das instituições, que possam representar riscos ao meio ambiente ou à sociedade.

Questões de relevância para a sociedade são constantes pautas de discussões e dos projetos elaborados pelo Sistema do Comércio com finalidade de promover o bem-estar social e a melhoria da qualidade de vida.

## Objetivos do programa:

- Acompanhar e melhorar, continuamente, os indicadores de sustentabilidade;
- Incentivar a implantação e o aperfeiçoamento contínuo do sistema de gestão ambiental, integrado aos demais sistemas de gestão da instituição;
- Otimizar o uso dos recursos disponíveis;
- Dialogar e responder às demandas dos públicos de interesse afetados pelas atividades da instituição;
- Priorizar a compra de produtos e serviços ecologicamente corretos;
- Promover a sensibilização de seus colaboradores internos e externos para atuarem com responsabilidade na conservação do meio ambiente;
- Incentivar o uso de técnicas ecoeficientes para a construção, reforma ou ampliação da infraestrutura;
- Apoiar o uso de fontes de energias renováveis e menos poluentes;
- Promover a segregação, destinação e tratamento corretos dos resíduos sólidos e líquidos.



Evento de lançamento do Projeto ECOS no DR.

## Lançamento:

No Departamento Regional (DR) do Sesc em SC, o projeto foi lançado oficialmente no dia 17 de agosto e contou com a presença de Mario Saladini, coordenador da ação no Departamento Nacional do Sesc, que explicou sobre o programa e seus objetivos para a Instituição. Na mesma semana, foram capacitadas 11 equipes das Unidades Sesc em: Criciúma, Laguna, Tubarão, Araranguá, Florianópolis (Estreito e Prainha), Hotel Sesc Cacupé, Palhoça, Tijucas, Balneário Camboriú e Itajaí, que já iniciaram seus respectivos processos de implantação do programa, assim como já fizeram seus levantamentos de aspectos e impactos, o diagnóstico das informações e o relatório final. O programa está sendo implantado gradativamente em outras Unidades Operacionais.

## Ações:

Entre as ações realizadas pelo Departamento Regional está o acompanhamento do consumo de alguns itens como: energia elétrica, água, papéis e descartáveis. Com estas informações foram construídos os indicadores primários, em uma série histórica possibilitando a identificação de possíveis desvios nos padrões de consumo, e auxiliando na elaboração das estratégias e das metas de redução do consumo dos recursos da instituição.

O Sesc investe de forma gradativa na busca de soluções e alternativas sustentáveis nas reformas e construção de novas Unidades. Desta forma têm sido adotados, redutores de vazão e aeradores nas torneiras, sanitários com caixa acoplada de duplo fluxo, sensores de presença em banheiros, maior aproveitamento da iluminação solar, captação e reuso da água da chuva, estudo para uso de lâmpadas LED, películas protetoras nos vidros, investimento em estudos e estruturas para captação de energia solar (fotovoltaica) e sistema de climatização com gás ecológico.



Kit entregue para os colaboradores no lançamento do projeto. *Ecobag* e uma xícara de café (para evitar o uso de copinhos de plásticos). Junto também continha um *folder* de papel reciclado com informações sobre o projeto e dicas sustentáveis para o local de trabalho.

# Sesc em Números

## Serviço Social do Comércio de Santa Catarina (Sesc/SC)

CNPJ: 03.603.595/0001-68

Categoria: serviço social autônomo - entidade paraestatal

Endereço: Rua Felipe Schmidt, 785, 2º e 3º andares, Centro, Florianópolis/SC.

Natureza jurídica:  associação  fundação  sociedade  outros

Registro n.º:  CNAS  CEAS  CMAS  não se aplica

Utilidade pública:  municipal  estadual  federal  não se aplica

Isenta da cota patronal INSS:  sim  não

Possui certificado de entidade beneficente de Assistência Social (Lei 12.101/09):  sim  não

Classificada como OSCIP (Lei 9.790/99):  sim  não

BASE DE CÁLCULO	2016	2017
Receita bruta (RB)	246.427.012,89	272.279.706,57
Receita líquida (RL)	239.594.958,65	264.965.278,81
Resultado operacional (RO)	29.455.134,14	24.512.985,89
Folha de pagamento bruta (FPB)	118.804.493,47	139.701.536,35
Origem dos recursos - receitas totais		
Contribuições	139.462.189,31	149.552.130,98
Prestação de serviços / vendas de produtos	101.849.586,17	116.931.591,60
Outras receitas	527.581,31	886.821,19
Aplicação dos recursos - despesas totais		
Projetos, programas e ações (excluindo pessoal)	54.399.031,54	80.501.314,98
Pessoal (salários, benefícios e encargos)	122.698.012,09	150.387.831,95
Despesas operacionais	94.273.866,66	93.025.767,74
Capital (máquinas, instalações e equipamentos)	20.469.690,55	23.619.495,82

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores internos	2016			2017		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
	Encargos sociais compulsórios	30.686.310,85	25,82%	12,46%	38.635.626,59	27,65%
Previdência privada	2.044.105,43	1,72%	0,83%	2.302.155,71	1,64%	0,84%
Saúde	3.958.555,63	3,33%	1,61%	3.784.903,63	2,70%	1,39%
Segurança e saúde no trabalho	241.133,78	0,20%	0,10%	137.147,08	0,10%	0,05%
Transporte	1.575.405,26	1,33%	0,64%	1.835.990,42	1,31%	0,67%
Educação	128.806,47	0,11%	0,05%	106.237,54	0,07%	0,03%
Capacitação e desenvolvimento profissional	709.335,01	0,60%	0,29%	371.668,90	0,26%	0,13%
Seguros e empréstimos	201.481,21	0,17%	0,08%	202.129,73	0,14%	0,07%
<b>TOTAL</b>	<b>39.545.133,64</b>	<b>33,28%</b>	<b>16,06%</b>	<b>47.375.859,60</b>	<b>33,87%</b>	<b>17,36%</b>

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores Externos	2016			2017		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
	Educação	25.993.337,40	21,88%	10,55%	69.811.178,21	58,76%
Cultura	9.567.839,26	8,05%	3,88%	11.612.202,71	9,77%	4,71%
Saúde e saneamento	44.271.426,51	37,26%	17,97%	57.309.599,43	48,24%	23,26%
Esporte	18.885.696,57	15,90%	7,66%	19.965.937,57	16,81%	8,10%
Combate à fome e segurança alimentar	1.164.122,48	0,98%	0,47%	1.631.948,90	1,37%	0,66%
<b>TOTAL</b>	<b>99.882.422,22</b>	<b>83,70%</b>	<b>40,38%</b>	<b>160.330.866,82</b>	<b>134,95%</b>	<b>65,06%</b>

Indicadores ambientais	2016			2017		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Investimentos em programas e/ou projetos externos	13.746,34	0,01%	0,01%	20.715,84	0,01%	0,01%
Valores de multas por infração à legislação ambiental	0	0	0	x	x	x
Nº de multas ambientais		0		0		
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a entidade:	( ) não possui metas ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 51 a 75% (x) cumpre de 76 a 100%			( ) não possui metas ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 51 a 75% (x) cumpre de 76 a 100%		

Indicadores do corpo funcional	2016	2017
Nº de empregados ao final do período	2.488	2.712
Nº de admissões durante o período	803	922
Nº de empregados terceirizados	28	22
Nº de estagiários	457	589
Nº de voluntários	-	350
Nº de empregados acima de 45 anos	462	560
Nº de empregados de 16 a 18 anos	29	51
Nº de mulheres que trabalham na empresa	1.806	1.962
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	46%	52%
Nº de afrodescendentes que trabalham na empresa	97	111
% de cargos de chefia ocupados por negros	0	0
Nº de pessoas com deficiência	57	96
Nº de multas trabalhistas	0	0



Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2016	2017
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	16,83	16,74
Nº total de acidentes de trabalho	49	59
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela entidade foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria <input checked="" type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria <input checked="" type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	<input type="checkbox"/> diretoria <input type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input checked="" type="checkbox"/> PPRA <input type="checkbox"/> não se aplica	<input type="checkbox"/> diretoria <input type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input checked="" type="checkbox"/> PPRA <input type="checkbox"/> não se aplica
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a entidade:	<input type="checkbox"/> não se envolve <input type="checkbox"/> incentiva <input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> não se envolve <input type="checkbox"/> incentiva <input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria <input checked="" type="checkbox"/> gerência <input checked="" type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria <input checked="" type="checkbox"/> gerência <input checked="" type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica
Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela entidade:	<input type="checkbox"/> são exigidos <input type="checkbox"/> são sugeridos <input checked="" type="checkbox"/> são considerados <input type="checkbox"/> não se aplica	<input type="checkbox"/> são exigidos <input type="checkbox"/> são sugeridos <input checked="" type="checkbox"/> são considerados <input type="checkbox"/> não se aplica
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a entidade:	<input type="checkbox"/> não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> apóia <input type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> apóia <input type="checkbox"/> organiza e incentiva
Nº total de reclamações e críticas de consumidores:	Empresa: 347 Procon: 3 Justiça: 3	Empresa: 365 Procon: 5 Justiça: 2
% de reclamações e críticas solucionadas:	Empresa: 90% Procon: 100% Justiça: 100%	Empresa: 90% Procon: 20% Justiça: *
A entidade prioriza contratar pessoas da comunidade próxima?	<input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não	<input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não
A organização participa de algum movimento social, como Redes e Fóruns?	<input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não	<input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não
A organização possui assento em Conselhos Municipais, Estaduais ou Federais	<input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não	<input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não
A entidade adota políticas visando diminuir a exclusão social, através da admissão de idosos, deficientes físicos e outros?	<input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não	<input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não

\*ações ainda tramitando na justiça.



sesc-sc.com.br  
0800 645 5454



sesc-sc.com.br  
0800 645 5454

