



Balanco Social 2012



Apresentação

Por meio deste Balanço Social, o Serviço Social do Comércio de Santa Catarina apresenta os resultados alcançados em 2012 e faz um panorama das ações desenvolvidas, nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Através de informações qualitativas e quantitativas, a instituição presta contas da aplicação dos recursos e mantém a tradição de transparência nos processos e no exercício da responsabilidade social.

Em 2012, o Sesc completou 66 anos de atuação, se destacando como uma das entidades de caráter social mais atuantes em todo o país. São seis décadas desenvolvendo inúmeras atividades que visam a promoção do bem-estar e qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e comunidade.

Visando ampliar o público, aprimorar o atendimento e manter a qualidade das ações, o Sesc investe cada vez mais nas Unidades em funcionamento e na implantação de novos pontos de atendimento. Somente em 2012 foram investidos R\$ 22 milhões em obras e equipamentos. Destaque para as ampliações do Sesc Ler em Tijucas e Caçador, além da Unidade do Estreito, em Florianópolis. Também foram inauguradas duas novas Unidades em Urubici e Curitibanos. Os números comprovam o alcance social e educativo dos eventos e serviços, com 40.637.736 atendimentos registrados nas atividades que integraram o extenso cronograma de eventos e serviços elaborado pelo Sesc ao longo do ano.

Palavra do Presidente

Presente em todas as regiões do Estado, o Sesc investiu, em 2012, mais de R\$ 22 milhões em obras e equipamentos direcionados, totalizando 4.414.550 atendimentos na área da Educação, 3.520.074 em Saúde, 3.316.456 em Cultura, 7.053.338 em Lazer e 22.333.318 em Assistência.

Trabalhadores do setor de comércio de bens, serviços e turismo catarinense receberam, além de 40.637.736 atendimentos, duas novas Unidades em Urubici e Curitibanos. Também foram ampliadas as unidades Sesc Ler em Tijucas e Caçador, e a unidade Estreito, em Florianópolis.

O reconhecimento do vasto cronograma social do Sesc no Estado nos trouxe, pelo segundo ano consecutivo, o Certificado de Responsabilidade Social - Destaque SC, concedido pela Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina.

Palavra do Diretor

É com satisfação que apresentamos para toda a sociedade o Balanço Social Sesc, com os resultados alcançados no exercício do ano anterior e informações organizacionais que norteiam nossa atuação. Os dados apresentados nas próximas páginas são indicadores do compromisso assumido em ampliar a atuação do Sesc, oferecendo aos comerciários e a comunidade oportunidades para a melhoria da qualidade de vida.

Manter a excelência é um de nossos compromissos. Para tanto, destacamos os investimentos realizados em infraestrutura e em recursos humanos. Em 2012 fortalecemos nossa gestão, ampliamos a atuação e superamos as metas estabelecidas. Também foi o ano em que mudamos nossa marca,

Entre as atividades focadas no comprometimento do desenvolvimento social e sustentável, o ano de 2012 ainda inseriu o Sesc em uma nova prática de manejo de resíduos orgânicos. Três novos pátios de compostagem foram implantados para tratar os resíduos gerados pelos restaurantes instalados em Florianópolis, Blumenau e Lages, adequando-se à lei do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (Lei 12.305/10).

Diante de todas estas conquistas, ficam os agradecimentos a integrantes do Conselho Regional da instituição, aos empresários e lideranças do comércio de bens, serviços e turismo, aos dirigentes e colaboradores, e à comunidade, que contribuíram para a missão expressiva do Sesc, voltada ao crescimento social, econômico e educacional do Estado.

Bruno Breithaupt

Presidente do Conselho Regional do Sesc/SC

que demonstra uma projeção para o futuro, abrindo novos horizontes, mas também o lado acolhedor e de integração da Instituição.

Esperamos por meio desta publicação, apresentar com dados precisos o alcance de nossas ações. São realizações que transcendem os números e provocam reais transformações nos indivíduos envolvidos. Ressaltamos que tudo isso é possível, graças à sólida rede formada por colaboradores engajados, parceiros integrados com a nossa causa e clientes que prestigiam nossa programação.

Roberto Anastácio Martins

Diretor Regional do Sesc/SC

Índice

Estratégia	06
Perfil Organizacional	10
Indicadores do Corpo Funcional	15
Indicadores Sociais Internos	16
Públicos Atendidos	20
Indicadores Sociais Externos	22
Indicadores Ambientais	43
Tabela de Dados	48

Expediente

Sesc-SC - Departamento Regional

Presidente do Conselho Regional do Sesc/SC

Bruno Breithaupt

Diretor Regional do Sesc/SC

Roberto Anastácio Martins

Direção Administrativa e Financeira

Adolfo Willian Oldemburgo

Direção de Programação Social

Eduardo Makowiecki Júnior

Direção de Recursos Humanos

Inaldo de Souza

Assessoria de Planejamento

Simone Karla da Rocha Batista

Assessoria de Comunicação e Marketing

Adriana Cadore Borborema Gusmão

Balanco Social Sesc-SC 2012

Coordenação

Adriana Cadore Borborema Gusmão

Projeto Editorial e Textos

Denise Ferreira e Sarah Goulart

Fotos

André Gómez / Divulgação Sesc

Chan / Divulgação Sesc

Projeto Gráfico

Mercado Propaganda

Contato

Fone: (48) 3251.4802

sesc-sc.com.br

twitter: @sesc_sc

facebook.com/SescSC

O Sesc agradece a todos os colaboradores e clientes envolvidos na produção do Balanco Social 2012

Missão, Visão e Declaração de Valores

Missão

Contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores do setor de comércio de bens, serviços e turismo, prioritariamente de baixa renda, através de serviços subsidiados e de excelência.

Visão

Ser referência até 2015 em ações sócio-educativas nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Declaração de Valores

Ética; Respeito e valorização do ser humano; Criatividade e inovação; Transparência; Comprometimento com o cliente interno e externo;

Qualidade; Trabalho em prol do desenvolvimento social; Trabalho em equipe; e Integração com a sociedade



Estratégia

Gestão e Ações

O Sesc-SC aplica a metodologia Balanced Scorecard para o desenvolvimento do Planejamento Estratégico. A avaliação acontece por meio do gerenciamento contínuo dos indicadores de desempenho, que possibilitam acompanhar as metas, o percentual de implantação das estratégias previstas e o impacto das mesmas sobre os resultados. O Planejamento Estratégico do Sesc-SC para o quinquênio 2010-2015, está alinhado às diretrizes do Departamento Nacional. Em 2012 focou principalmente nas seguintes estratégias: Crescimento equilibrado; Foco na clientela preferencial; Ênfase no processo de gestão; Valorização do Planejamento; Valorização dos Recursos Humanos; e Responsabilidade Ambiental.

Estratégias trabalhadas em 2012:

A manutenção da estrutura adequada e moderna para os clientes, com trabalhos voltados à ampliação e revitalização de Unidades Operacionais.

Garantia da qualidade dos processos, iniciando a implantação de Programa de Qualidade em todas as Unidades Operacionais.

Satisfação dos colaboradores, por meio de programas de qualificação de pessoal e programa de preparação para a aposentadoria.

Uma Nova Marca. O Sesc de Sempre

No dia 13 de setembro, data em que completou 66 anos de criação, o Sesc apresentou ao país a sua nova marca. A identidade mantém as cores azul e amarelo, tradicionais da Instituição, mas modifica seu formato, tendo uma imagem mais moderna e dinâmica. Gradativamente, as fachadas dos centros e espaços operacionais em todos os estados serão modificados, de forma a criar uma unidade nacional.

A mudança da identidade, que nas últimas décadas marcou as ações e atividades da Instituição junto ao seu público e a sociedade em geral, é fruto de um extenso estudo, baseado na ampliação e renovação do trabalho do Sesc ao longo do tempo, para se adequar à demanda de sua clientela.

A evolução das marcas.



1946 a 1958

1959



2000

2012

Reconhecimento Social

Pelo segundo ano consecutivo, o Sesc foi contemplado com o Certificado de Responsabilidade Social - Destaque SC, concedido pela Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina. O prêmio reconhece empresas e entidades sem fins econômicos por sua atuação de destaque no setor social.

Para conceder o Certificado de Responsabilidade Social, a Alesc avalia os Balanços Sociais das empresas e entidades inscritas. O objetivo é destacar as instituições que tenham a responsabilidade social incluída em suas políticas de gestão visando à promoção do bem-estar da sociedade e a preservação ambiental.



Diretor Regional do Sesc, Roberto Anastácio Martins, recebe Certificado de Responsabilidade Social



RESPONSABILIDADE SOCIAL
Certificação
UMA ATITUDE DE VALOR CATARINENSE
2ª Edição

Destaque Ambiental

O Sesc foi contemplado com o Prêmio Expressão de Ecologia, a maior premiação ambiental da região Sul do Brasil, com o projeto Manejo de Resíduos Orgânicos. Certificado pelo Ministério do Meio Ambiente, o Prêmio completou 20 anos de história em 2012. Criado na sequência da Conferência da ONU para o Meio Ambiente, a Rio 92, o Prêmio Expressão registra a trajetória da consciência ambiental empresarial em Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Paraná e é o maior mapa da evolução das empresas em direção à sustentabilidade nesse período. Mais informações sobre o projeto Manejo de Resíduos Orgânicos podem ser obtidas no capítulo "Indicadores Ambientais".



Tipo e Natureza Jurídica da Propriedade

Entidade de direito privado, sem fins lucrativos nos termos da lei, que integra a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomércio/SC). Configura-se como Departamento Regional do Serviço Social do Comércio, entidade administrativa que compõe o Sistema Fecomércio e é conduzida pela

Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC). Vinculado ao Departamento Nacional do Serviço Social do Comércio (DN), o Sesc/SC representa uma unidade administrativa e, como tal, possui autonomia e jurisdição em todo o Estado.

Órgãos Executivos, Normativos e Auditores

Departamento Nacional (DN)

Abrange todo o território nacional e tem a responsabilidade de coordenar e promover as iniciativas e ações em todo o país, apoiando os Departamentos Regionais de forma a assegurar o cumprimento dos objetivos da entidade.

Departamentos Regionais

Atuam com base na autonomia técnica, administrativa e financeira das atividades e programações desenvolvidas no âmbito estadual da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (Fecomércio). A principal tarefa do DR é identificar necessidades de caráter social e desenvolver serviços que atendam o comércio local e a comunidade.

Órgãos Normativos

Os órgãos que normatizam a administração e a gestão do Sesc em Santa Catarina são o Conselho Nacional e o Conselho Regional. O Conselho Nacional tem jurisdição em todo o território brasileiro e sua principal função é discutir e definir as metas da entidade e os programas de atuação. A aprovação do orçamento, bem como a fiscalização de sua execução, está a cargo do

Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais. Como órgão administrativo, o Conselho Regional tem como principal tarefa a aprovação e gestão dos recursos e serviços do Sesc-SC. Como instância decisória do Departamento Regional, não está subordinado ao Departamento Nacional.

Órgãos Controladores/Auditores

As atividades e recursos do Sesc-SC são controlados e auditados pela Controladoria Geral da União (CGU) e Tribunal de Contas da União (TCU). A Controladoria Geral da União é um órgão do Poder Executivo Federal e tem entre suas atribuições a realização de auditorias sobre a gestão de recursos públicos federais, sob a responsabilidade de entidades públicas e privadas. Já o Tribunal de Contas da União auxilia o Congresso Nacional a exercer a fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da União.

Representação em Órgãos de Classe

- Associação Nacional de Gerontologia (ANG)
- Conselho Nacional e Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional (Consea)
- Rede Nacional de Mobilização Social - COEP
- Programa Nacional de Incentivo à Leitura - PROLER
- Conselho Estadual do Idoso
- Conselho Municipal de Segurança Alimentar de Florianópolis, Joinville e Chapecó;
- Conselhos Municipais de Turismo de Jaraguá do Sul e Concórdia
- Conselho Municipal do Idoso de Jaraguá do Sul, Chapecó, Joinville; Concórdia e Blumenau
- Conselho Municipal de Assistência Social de Florianópolis, Chapecó
- Conselho Municipal Antidrogas de Brusque
- Conselho Municipal de Educação de Brusque, Xanxerê
- Conselho Municipal de Educação de Xanxerê
- Rede de Proteção Social de Joaçaba
- Conselhos municipais de Cultura de Concórdia, Canoinhas, Blumenau
- Conselho Municipal da Assistência Social de Concórdia
- Conselho Municipal da Criança e do Adolescente de Concórdia
- Conselho Municipal dos Direitos da Mulher de Concórdia

Perfil Organizacional

Estrutura Operacional e de Atendimento

O Sesc está presente em todas as regiões do Estado, com pontos fixos de atendimento em 27 cidades e oito unidades móveis, que de forma itinerante, desenvolvem eventos comunitários, atendimento odontológico, educação em saúde e incentivam à leitura. No total são 23 Unidades Operacionais, três meios de hos-

pedagem (Hotel Sesc em Cacupé, Hotel Sesc em Blumenau e Sesc Pousada Rural em Lages), três gabinetes odontológicos (Araranguá, Balneário Camboriú e Mafra) e duas quadras comunitárias (Palhoça e São José). A instituição também atua com o programa Mesa Brasil em Florianópolis, Joinville e Chapecó.



Ampliações dos Serviços

Investimento em Equipamentos e Obras

Recursos Departamento Regional:	Recursos Departamento Nacional:
R\$ 16.379.408,18	R\$ 6.418.463,23
Total: R\$ 22.797.871	

ACADEMIA E CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL EM TIJUCAS

O Sesc inaugurou duas novas instalações em Tijucas. A Unidade Sesc Ler passou a contar com um Centro de Educação Infantil e uma Academia, possibilitando um incremento de 97% na sua capacidade de atendimento. O investimento foi de R\$ 489 mil entre obra e equipamentos. Em atuação desde 13 de fevereiro, a Educação

Infantil do Sesc Ler Tijucas atendeu ao longo do ano 114 alunos de 2 a 5 anos. O espaço, um charmoso castelinho amarelo, tem uma área de 621 metros quadrados. Já a academia conta com um espaço de 259 metros quadrados e oferece atividades de musculação, pilates, ginásticas, com capacidade para receber 400 inscritos.



QUADRA COMUNITÁRIA EM SÃO JOSÉ

Começou a operar no mês de março a nova unidade do projeto Sesc Comunidade, no bairro Forquilhas, em São José. O projeto é realizado a partir da implantação de uma quadra poliesportiva coberta, onde são promovidas atividades socioeducativas e culturais para as comunidades vizinhas, em

parceria com prefeituras e organizações sociais. Com um investimento de R\$ 692 mil, o espaço de 1,7 mil metros quadrados, oferece serviços e atividades gratuitas de esporte e lazer, além de iniciativas nas áreas de atuação do Sesc. Desde a inauguração foram realizados 40.365 atendimentos.

NOVAS INSTALAÇÕES NO ESTREITO, EM FLORIANÓPOLIS

Em maio, foi inaugurado um novo espaço do Sesc no bairro Estreito, em Florianópolis, com 2 mil metros quadrados de área. No local, a instituição passou a oferecer para a comunidade da região continental outras opções em serviços, para todas as idades, como restaurante com lanchonete, massoterapia, odontologia, ginástica, pilates, musculação, artes marciais, cursos de idiomas e pré-vestibular. A Unidade recebeu investimento de R\$ 2 milhões, entre reformas e aquisição de equipamentos.



SESC ESCOLA EM BRUSQUE

O espaço do Sesc Escola foi ampliado, ganhando um novo bloco com cinco novas salas de aula e parque para o lazer das crianças em 2012. O projeto atende 11 turmas de Ensino

Fundamental, 9 turmas de Educação Infantil e 4 de Habilidades de Estudo. Foram investidos R\$ 600 mil nas reformas.

SESC CHEGA A URUBICI E CURITIBANOS

Com o objetivo de contribuir ainda mais com a qualidade de vida e o desenvolvimento econômico, o Sesc implantou em 2012 seus serviços em Urubici e em Curitiba. Em Urubici as primeiras atividades desenvolvidas são os Cursos de Valorização Social, que têm o objetivo de contribuir para a aquisição de habilidades e geração de renda e emprego. Gradativamente serão implementados atendimento nas áreas

de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Em Curitiba, o Sesc promove atividades de pilates, ginástica funcional, avaliação física e serviços odontológicos. Além disso, desenvolve projetos abertos a comunidade, como o Sesc Saúde ao Seu Alcance, Saúde do Homem, Jornada de Saúde, Ação Comunitária, Sesc Empresa com Ginástica Laboral, Recreação e Educação em Saúde.

CAMPOS DE GRAMA SINTÉTICA

O Sesc Ler em Canoinhas, o Sesc Pousada Rural em Lages e o Hotel Sesc Blumenau ganharam campos de Futebol Society, destinados a atividades esportivas e recreativas, competições e também disponível para locação.

A estrutura é ampla, com gramado sintético, estrutura moderna e segura. No total, as quadras receberam um investimento de R\$ 1,9 milhão.



SESC EM CAÇADOR AMPLIA ESTRUTURA E ATUAÇÃO

As ampliações da Unidade do Sesc Ler em Caçador receberam um investimento de mais de R\$ 1,9 milhão. Com a reestruturação, foi implantado um novo ginásio para iniciação esportiva, atividades sistematizadas, torneios e eventos, além de salas multiuso. Na área de

lazer, atividades como musculação, ginástica e pilates chegaram para contribuir com a qualidade de vida da população comerciária. Além disso, o Sesc passou a oferecer no local cursos de inglês, e trabalhos em grupos, como o Idoso Empreendedor e GRUPATI.

REVITALIZAÇÃO EM RIO DO SUL

Atingida pelas enchentes de setembro de 2011, a Unidade do Sesc em Rio do Sul, recebeu um investimento de R\$ 1,2 milhão de reais para as reformas das áreas afetadas, finalizadas em julho de 2012. Foram recuperados os prédios do administrativo e da escola - unidos agora em

um único bloco. Com a revitalização, o espaço ganhou um hall para exposições e sala de massoterapia, além disso, a biblioteca e a escola foram ampliadas e a academia reequipada. Os ambientes também ganharam móveis novos.

Solidariedade



"Essa é uma grande conquista para nossa família", afirma Franciele Borques Francisco da Rosa, beneficiada pelo programa.

Dezesseis famílias desabrigadas pelas enchentes de 2008 em Jaraguá do Sul estão de casa nova. No dia 10 de outubro, o Sesc e a Prefeitura Municipal entregam o bloco de apartamentos construídos por iniciativa do programa Sesc Solidário, lançado naquele ano para ajudar as comunidades atingidas pelas chuvas em Santa Catarina. Os beneficiados foram selecionados após uma criteriosa avaliação que incluiu comprovação de perda total da residência na calamidade, renda per capita e presença de crianças, idosos ou portadores de necessidades especiais na família.

O residencial contém 830 metros quadrados, e recebeu um investimento de R\$ 936 mil por parte do Sesc. Em contrapartida, a Prefeitura de Jaraguá do Sul viabilizou a área externa (estacionamento, área de festas, muro e cerca) com investimento de R\$ 507 mil. Os apartamentos têm 45,27 metros quadrado, com dois quartos, sala, cozinha, banheiro e área de serviço e uma vaga na garagem. O edifício recebe o nome do ex-presidente da Fecomércio-SC Antônio Edmundo Pacheco.

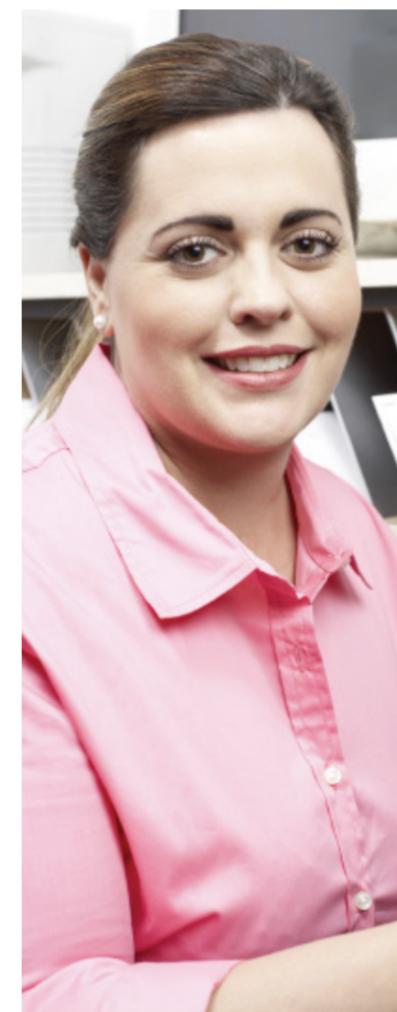
Indicadores do Corpo Funcional

Gráficos

NÚMERO DE COLABORADORES



NÚMERO DE COLABORADORES POR GÊNERO



PERFIL EDUCACIONAL



Indicadores Sociais Internos

O Sesc-SC mantém e atualiza constantemente sua política de gestão de pessoas. A área de Recursos Humanos atua em diversos subsistemas que abrangem:

- Desenvolvimento de ações relacionadas aos processos de inserção de novos profissionais;
- Acompanhamento da movimentação e desenvolvimento das pessoas;
- Exercício permanente de atualização salarial por meio de pesquisas de mercado;
- Primazia por manter e ampliar o programa de benefícios;
- Cumprimento a aplicação das leis trabalhistas e previdenciárias;
- Acompanhamento de processos de saúde-doença;
- Foco em programas de promoção da qualidade de vida dos colaboradores e dependentes;
- Levantamento de interesses e da satisfação do quadro de pessoal;
- Atenção a ações direcionadas a valorização, reconhecimento e retenção de talentos;
- Cuidado e atenção aos profissionais em processos de finalização de carreira;
- Contribuição com a formação de novos profissionais por meio do espaço destinado a acadêmicos.

Programas e Ações em Destaque

Processos de Recrutamento e Seleção Externa

As contratações são realizadas por meio de processo seletivo, normatizado com base na Resolução nº1163 do Departamento Nacional, e no Procedimento Padrão - elaborado pela área de RH. Os processos de seleção têm etapas pré-definidas, como a divulgação nos meios de comunicação e site do Sesc, a análise

de currículos, prova técnica escrita e entrevista individual. Outras etapas como dinâmica de grupo, prova prática e avaliação psicológica podem ser incluídas em caso de empate e/ou delimitação de perfil do cargo. As provas escritas são elaboradas e corrigidas pela área técnica correspondente ao cargo.

Processos de Seleção Interna

Também com referência na mesma Resolução, deve ocorrer com o mínimo de três colaboradores interessados. A divulgação das vagas é realizada na página principal da Intranet, e-mail e

cartazes. São divulgados cargo, local de trabalho, atribuições, requisitos (inclusive tempo de permanência na empresa para exercer a função), salário, entre outros.

QualiVida

Em 2012 o Programa QualiVida se fortaleceu como atividade sistemática no Sesc-SC, desenvolvendo ações em todo o Estado, voltadas principalmente ao incentivo de atividade física,

proporcionando ações de relaxamento e bem-estar e estimulando o consumo de alimentos saudáveis.



Pesquisa de Clima

A Pesquisa de Clima Organizacional "Nossa Voz", aplicada no final de 2011 repercutiu em 2012 com a divulgação dos resultados. A pesquisa contou com a participação de 1.065 respondentes, o que representa 70% do quadro de colaboradores na época. Em 2012 o RH delimitou

a pesquisa das categorias de Gestão, Comunicação, Remuneração e Condições de trabalho. Participaram 1.377 respondentes, o equivalente a 81% de participação. Tem-se como meta a continuidade da ação anualmente, até 2015.

Programa de Preparação para Aposentadoria

Trata-se de uma ação sistemática que ocorre a cada dois anos e envolve colaboradores que se aproximam da aposentadoria. O objetivo é contribuir para o processo de mudança de vida, que envolve o estabelecimento de uma nova rotina, a reorganização da estru-

tura familiar, a redefinição de metas, pessoais e profissionais e a despedida do contexto organizacional. O desenvolvimento da atividade tem proporcionado a condução de processos de saída aceitáveis e a integração permanente destes profissionais na história da Instituição.

Programa Especial de Bolsa de Estágio

Oferece oportunidade para estudantes nas mais diversas áreas de atuação, estabelece convênio com Instituições de ensino de abrangência nacional e proporciona espaço para o desenvolvimento de atividades extracurriculares e de caráter obrigatório. Além

desse programa, o Sesc possibilita espaço para atividades curriculares obrigatórias. O Programa de Estágio tem por essência a contribuição direta na formação dos acadêmicos, além de tornar-se campo futuro de atuação e carreira profissional.



Benefícios

A busca por qualidade de vida no trabalho e a preocupação com a ampliação e garantia de benefícios é permanente. Em 2012 foram aplicados cerca de R\$ 3,7 milhões em benefícios, como Previdência Privada, Plano de Saúde, Reembolso Medicamento, Seguro de Vida e Assis-

tência Odontológica, dentre outros. O desenvolvimento de ações da CIPA, que conta com o envolvimento direto de 80 colaboradores, também ajudou a contribuir com o bem-estar e saúde dos funcionários.

Valorização

O Sesc-SC desenvolve ações de reconhecimento a colaboradores com significativo tempo de trabalho dedicado à instituição. Em 2012 ocorreu a segunda edição do projeto Tempo de Casa, que presta uma homenagem aos profissionais

que aniversariam 10, 15, 20, 25, 30 e 35 anos no Sesc. A ação busca valorizar aqueles que construíram uma história de comprometimento com a instituição.



Coordenadores homenageados no evento "Tempo de Casa", em 2012.

Públicos Atendidos

A clientela preferencial do Sesc é constituída por trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, bem como seus dependentes. Em 2012, a entidade realizou 40.637.736 atendimentos através dos eventos e serviços oferecidos nas cinco áreas de atuação. Credenciou para participação em atividades, através da emissão de 167.955 cartões Cliente Sesc,

destes 149.062 concedidos a comerciários e seus dependentes. Vale destacar que 58% das matrículas são revalidadas, indicativo de qualidade da programação.

Ao longo do ano, o Sesc-SC realizou 235.387 inscrições em cursos, atividades esportivas, culturais e de lazer.

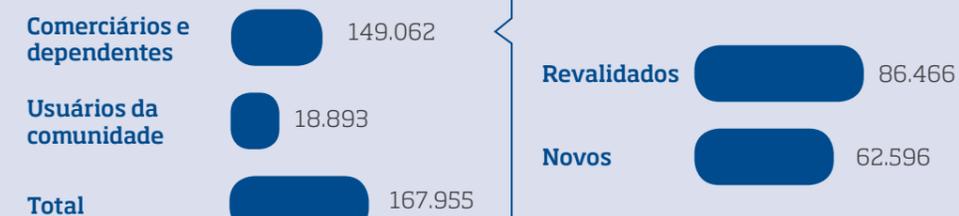
	EDUCAÇÃO
	SAÚDE
	CULTURA
	LAZER
	ASSISTÊNCIA

40.637.736
atendimentos em 2012

ATENDIMENTO POR ÁREA



CRENCIAMENTO DE CLIENTES POR MEIO DO CARTÃO CLIENTE SESC:



NÚMERO DE INSCRIÇÕES:



Indicadores Sociais Externos

O Programa de Trabalho do Sesc é elaborado de forma alinhada às diretrizes da entidade em conjunto com as Unidades e Departamento Regional, contemplando uma gama de ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, em prol do bem-estar e qualidade de vida da população comerciária.

Investimento por área (R\$):

Educação	13.054.955
Saúde	22.209.465,48
Cultura	7.473.254,55
Lazer	17.206.949,28
Assistência	5.286.947,82

Programa de Comprometimento e Gratuidade

Mais pessoas têm acesso aos serviços do Sesc, através do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG). Em 2012 foram gerados 8.521.978 atendimentos, a partir das bolsas de estudos integrais oferecidas nas atividades da Educação Infantil, Ensino Fundamental, Educação de Jovens e Adultos, Programa Esportivo Social e os projetos Criarte e Habilidades de Estudo, que contemplam o contraturno escolar. O programa fortalece a política de gratuidade da Instituição, beneficiando, prioritariamente os comerciários, seus dependentes e estudantes da rede pública de Educação Básica, com renda até três salários mínimos. Também fazem parte do PCG eventos e projetos gratuitos ao longo de todo o ano, nas áreas de educação, saúde, cultura, lazer e assistência.

As ações gratuitas receberam um investimento de R\$ 39.167.536,76, superando em 84% a meta estabelecida pelo programa. Com foco na

responsabilidade social, o PCG foi iniciado em 2009, após compromisso firmado entre os Ministérios da Educação, do Trabalho e Emprego e da Fazenda e a Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC). Pelo acordo, parte da receita líquida do Sistema é revertido em educação básica e continuada e ações educativas desenvolvidas nos demais programas, devendo este percentual evoluir a cada ano até atingir a meta de 33,3% em 2014.

Total de atendimentos:

8.521.978

Total Investido:

R\$ 39.167.536,76

Superou em 84% a meta estabelecida



EDUCAÇÃO

Educação Infantil e Sesc Escola

A filosofia do programa de Educação do Sesc é de incentivo ao desenvolvimento integral e à valorização social, por meio de práticas pedagógicas que privilegiam a multidisciplinaridade e a integração dos conhecimentos. A Educação Infantil atende a crianças de 2 a 5 anos e 11 meses que aprendem, desde cedo, a construir o conhecimento a partir de um processo rico de significados. Em 2012, 17 Unidades do Sesc atenderam a um total de 2.413 crianças em 142 turmas. O Sesc Escola é realizado em sete Cen-

tros de Atividades do Sesc (Brusque, Chapecó, Criciúma, Lages, Joinville, Rio do Sul e Jaraguá do Sul) e compreende os primeiros anos do Ensino Fundamental. Nele, alunos e professores são sujeitos da produção do conhecimento, a partir de interações com os meios físico, social e cultural. Em 2012, foram oferecidas 63 turmas, atendendo a um total de 1.510 crianças entre 6 e 12 anos.

Educação de Jovens e Adultos

No Sesc, jovens e adultos que não tiveram acesso à educação formal têm a oportunidade de voltar a estudar gratuitamente.

A Educação de Jovens e Adultos é oferecida dentro do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), contribuindo para a diminuição dos índices de analfabetismo no Estado e garantindo a inclusão social. O trabalho desenvolvido é norteado pela busca de uma alfabetização que incentive a criatividade, o raciocínio, a vontade de aprender e mais que isto, a responsabilidade com o autodesenvolvimento dos

alunos e com o desenvolvimento social.

A partir desta visão, são realizadas vivências de campo integradas com as atividades de Turismo Social, Cultura, Saúde e Educação Ambiental.

Nas Unidades Sesc Ler, em Canoinhas, Caçador e Tijucas, foram oferecidas 16 turmas no primeiro segmento do Ensino Fundamental (1º ao 5º ano), atendendo a um total de 289 alunos. A Unidade do Sesc em Florianópolis atendeu a 252 alunos na modalidade EJA com Certificação (Ensino Médio).



Ambiente Virtual de Aprendizado

Professores e alunos do Sesc Escola, Sesc Idiomas e Pré-vestibular, passaram a contar com um Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, em 2012. Trata-se de uma ferramenta importante para integrar as pessoas, compartilhar informações, depositar arquivos e consultar documentos. Pesquisas indicam que o AVA,

como representação de sala de aula virtual, pode ser motivador no auxílio ao processo de ensino-aprendizagem presencial. A complementaridade entre o presencial e o online pode promover oportunidades significativas de aprendizagem e de reflexão sobre o processo de ensino-aprendizagem.

Sesc Idiomas

Cursos de Inglês, Espanhol e Alemão integram o programa do Sesc Idiomas. Muito além do ensino de uma língua estrangeira, o projeto atua na formação contínua dos alunos dentro de uma visão de desenvolvimento de novas competências e de comprometimento social, estimulando a autoconfiança durante todo o processo. O projeto atende crianças, jovens, adultos e terceira idade, em diferentes formas de aprendizagem. A ênfase é no desenvolvi-

mento da comunicação e da compreensão oral, buscando a conexão entre o "ouvir, falar, ler e escrever"- as quatro habilidades comunicativas. Em 2012 o Sesc Idiomas contou com 911 turmas em 20 cidades no Estado, atendendo 5.768 alunos. O idioma espanhol é oferecido nas Unidades de Blumenau, Chapecó, Estreito, Florianópolis, Lages e Tubarão. O Alemão é oferecido em Blumenau.





SAÚDE

Saúde na Infância

Desde 2011, o Sesc realiza o Programa de Promoção de Saúde na Infância, nas turmas de Educação Infantil e Ensino Fundamental. O objetivo é fazer o acompanhamento alimentar e nutricional dos alunos matriculados. O projeto envolve as áreas de Saúde, Educação e Lazer do Sesc, além das crianças e suas famílias. Em 2012, foram realizadas as avaliações antropométricas em 2.759 alunos. O número de crianças diagnosticadas com magreza, obesidade grave, obesidade, sobrepeso e risco de sobrepeso foi de 37% para crianças até 5 anos, e de 38% para crianças acima de 5 anos. A partir deste resultado, foi traçada uma estratégia para o direcionamento das crianças identificadas e suas famílias a uma consulta dietoterápica, e formação de grupos para participação em ações mensais de educação nutricional além do incentivo à prática de atividades físicas.



Viver Saúde

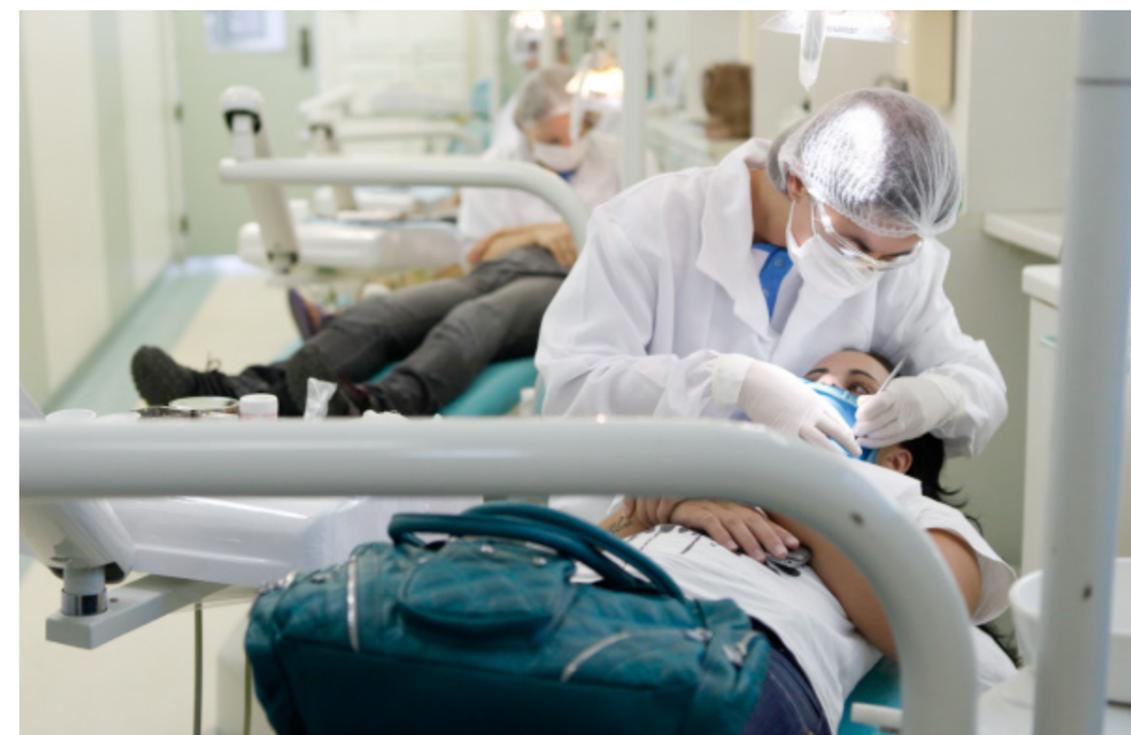
O Projeto Viver Saúde ganhou em 2012 uma nova unidade móvel, para atender a região de Xanxerê. O projeto contribui para o desenvolvimento social de comunidades, por meio de ações educativas voltadas à promoção e proteção da saúde, além da capacitação de agentes multiplicadores e conscientização para a mudança de hábitos. As ações buscam contemplar o interesse e as necessidades locais, através de palestras, oficinas, cursos, vivências, encon-

tros e debates, os assuntos são desenvolvidos levando em consideração o saber popular e o saber científico. Os temas trabalhados envolvem: alimentação saudável, qualidade de vida, sexualidade (Planejamento familiar, DST/AIDS), saúde bucal, drogas e outros de interesses locais. Ao longo do ano, o Viver Saúde foi levado a cinco comunidades, atendendo 21.708 pessoas.

OdontoSesc

Outro projeto itinerante, o OdontoSesc, voltado à promoção de saúde bucal, também registrou números expressivos em 2012, somando 30.263 atendimentos odontológicos clínicos, e 52.629 atendimentos de Educação em Saúde, em dez municípios: São Bonifácio, Águas Mornas, Santo Amaro da Imperatriz, Vidal Ramos, Urubici, Anita Garibaldi, Palmitos, Herval do Oeste, Faxinal dos Guedes e Dionísio Cerquei-

ra. O projeto conta com três Unidades Móveis, compostas por quatro cadeiras odontológicas, sala de raio-X, escovódromo e esterilização, onde são desenvolvidos os atendimentos clínicos odontológicos. As atividades de educação em saúde são realizadas através de palestras, oficinas, dinâmicas, treinamentos de capacitação, apresentações de teatro e apresentações em escolas.



Sabores do Brasil

Ao longo do ano, 13.168 pessoas saborearam a culinária típica brasileira no Festival Gastronômico - Sabores do Brasil. O projeto busca valorizar a cultura nacional, apresentando a história que envolve a inspiração, criação, formas de preparo e as sensações despertadas pelos ingredientes e temperos dos pratos típicos de cada região, com suas peculiaridades e fatores que identificam a sua origem. O Festival aconteceu no último sábado de cada mês, no horário do almoço e contou com a elaboração de 35 pratos de sete estados brasileiros: Bahia, Goiás, Rio Grande do Sul, Minas Gerais, Mato Grosso, Espírito Santo e Pernambuco.



Sesc Empresa



Sendo o público interno o principal responsável pelo sucesso de um negócio, a saúde e o bem-estar destes profissionais estão diretamente relacionados a sua produtividade. O programa Sesc Empresa propõe a formatação de um pacote de serviços do Sesc elaborado sob medida para a realidade e necessidade de cada empresa. As ações incluem práticas de atividades físicas, avaliações físicas, comportamento preventivo, alimentação saudável, controle do estresse, integração e relacionamento, despertando no público interno a atenção e o interesse pela sua saúde. Em 2012, o projeto gerou um total de 37.392 atendimentos, em empresas, eventos e feiras.

Ver para Aprender

Detectar e tratar problemas oftalmológicos, visando a recuperação da saúde ocular: este é objetivo do Ver para Aprender, projeto desenvolvido anualmente com alunos da Educação Infantil, Educação Complementar, Sesc Ler e EJA. Além de palestras educativas sobre saúde visual para alunos, pais e educadores, o projeto trabalha com a realização de testes de acuidade visual. Quando o aluno apresenta problemas oftalmológicos, este é encaminhado ao médico especialista. O Sesc paga a consulta e, se verificada a necessidade

de óculos, a instituição também arca com este custo. Em 2012 o projeto aconteceu em 20 Unidades Operacionais no Estado. Em cada município é realizada uma parceria com clínicas ou médicos oftalmologistas, além de óticas para a confecção de óculos. Efetivada a parceria, o Sesc promove um encontro de sensibilização e orientação com os pais, para depois realizar os testes com os alunos. Foram realizados 5.901 testes de acuidade visual, com 553 encaminhamentos para consultas oftalmológicas.





CULTURA

Democratização da cultura

O Sesc é o maior promotor de circulação de espetáculos em Santa Catarina. Em 2012 foram 88 circuitos com espetáculos de música, teatro e literatura que chegaram a mais 45 cidades. É inédito, na história cultural do Estado, que tantos espetáculos e obras de arte atinjam de modo sistemático e contínuo tantos municípios. Além disso, as ações de cinema e artes visuais mobilizaram apreciadores e público em geral, movimentando galerias e salas de exi-

bição com algumas obras representativas em cada gênero. Ao longo do ano, seis novas exposições percorreram as quatro galerias do Sesc e as mais de 30 cidades sedes e parceiras. Juntamente com as ações educativas que resultam em mostras coletivas, foram mais de 73 ações na área de artes visuais. Democratizar e qualificar o acesso às artes no estado, mais que um objetivo, é um resultado das ações do Programa de Cultura do Sesc em Santa Catarina.



Palco Giratório

Maior evento de circulação de artes cênicas do País, o Palco Giratório leva 16 grupos artísticos selecionados para apresentações, oficinas e interação com o público a todos os Estados brasileiros. Em 2012, o Palco Giratório circulou por 122 cidades brasileiras, com 23 espetáculos, somando mais de 700 apresentações de teatro, dança e circo. Em Santa Catarina, 8 grupos de artes cênicas circularam por 22 ci-

dades, com apresentações gratuitas, oficinas e momentos de intercâmbio cultural com público e artistas locais. Além da circulação de espetáculos teatrais, integram o projeto o Festival Palco Giratório, evento com 30 dias de duração, e as Aldeias Palco Giratório, que são pequenas mostras artísticas e culturais. O projeto gerou, em 2012, um total de 98.959 atendimentos.



Projeto Repertórios

Promover a circulação e o intercâmbio de grupos, fomentando as artes cênicas em Santa Catarina são os objetivos do Projeto Repertórios, lançado no Sesc em 2012. A partir dele, 16 municípios no Estado receberam apresentações de espetáculos teatrais de cinco companhias

catarinenses com linguagens variadas. Cada uma apresentou três peças de seus catálogos em cada cidade e ministraram oficina, estreitando o contato desses grupos com artistas e população local. No total, foram 15 espetáculos, 17 oficinas e 48 apresentações.



Outsider, Trilogia Logosi.

EmCenaCatarina

Criado para promover e divulgar os trabalhos produzidos por grupos catarinenses que se dedicam ao teatro e a dança, o projeto EmCenaCatarina realizou em 2012 três circuitos divididos em seis etapas que envolveram um total de 24 municípios.

Os espetáculos selecionados para compor os circuitos devem sempre ter como foco a contribuição com a reflexão sobre a sociedade, o

homem e seus paradigmas. Neste contexto, foram apresentadas as montagens Julia, teatro de rua do grupo Cirquinho do Revirado, de Criciúma; Frankenstein, espetáculo de bonecos da joinvillense Dionisos Teatro; e A Vida Como Ela É..., do Teatro Sim... Por Que Não?!!! de Florianópolis (Foto), que faz um passeio pela obra de Nelson Rodrigues. Ao todo, os espetáculos gratuitos geraram 19.953 atendimentos.



Maratonas de Contos

Com uma rede de mais de 4 mil contadores de histórias formados desde o ano 2000, e um público maior de 300 mil pessoas alcançadas com sessões de contação de história, por meio do projeto Baú de Histórias, o Sesc habilita-se para a realização de eventos que tenham como foco a história narrada em forma de espetáculo. As Maratonas de Contos são eventos com uma programação intensificada, em que artistas se revezam em sessões de contação de histórias voltadas para os mais variados perfis

de públicos. O objetivo é incentivar o hábito de leitura, promover o intercâmbio cultural entre artistas e plateia, além de possibilitar a capacitação de artistas locais por meio de oficinas e workshops. Em 2012, foram realizadas Maratonas de Contos em Florianópolis, Brusque, Concórdia, Criciúma, Blumenau, Itajaí, Joinville, Lages, Laguna, Rio do Sul, Tubarão, Xanxerê, Jaraguá do Sul, Joaçaba, São Bento do Sul, São Miguel do Oeste e Tijucas, gerando um total de 80.989 atendimentos.





LAZER

Iniciação Esportiva

O ano de 2012 pode ser considerado um marco na área de Esporte no Sesc-SC, com a transição no formato da Iniciação Esportiva. O modelo de práticas esportivas adotados foi reestruturado e ganhou propostas específicas para cada faixa etária, diferente dos modelos habituais de escolinhas esportivas. A nova metodologia é mais adequada ao desenvolvimento integral da criança, além de ser mais atrativa e diversificada.



Ginástica Infantil

Lançada em outubro de 2012, a Ginástica Infantil faz parte desta nova proposta, atendendo crianças de 3 a 6 anos. A atividade tem como objetivo o desenvolvimento psicomotor, com foco em atividades lúdicas e interativas, além de proporcionar a atividade física desde a segunda infância. As aulas estimulam a trabalhar o corpo a partir das habilidades motoras básicas como correr, saltar, pular e equilibrar. A atividade utiliza conceitos e equipamentos de ginástica, brinquedos motores, vivências circenses e rítmicas, brincadeiras simbólicas e jogos. Para implementar o projeto, foram rea-

lizadas diversas pesquisas, consultas e visitas a entidades parceiras no intuito de elaborar a proposta pedagógica. Além disso, os profissionais de Educação Física responsáveis pelo desenvolvimento das atividades nas Unidades de Santa Catarina receberam capacitação. Aproximadamente 10 mil crianças participaram do Festival de Ginástica Infantil realizado em 12 Unidades do Estado, após o lançamento estadual da atividade, com aulas demonstrativas. Em novembro foram abertas turmas experimentais e iniciado o período de inscrições para as turmas sistemáticas que iniciam em 2013.



Dia do Pedal

No total, 20.790 pessoas participaram das atividades e passeios ciclísticos do Dia do Pedal, realizado simultaneamente em 23 cidades catarinenses no dia 1º de maio. O evento é promovido pelo Sesc em parceria com empresas e entidades locais, e tem por objetivo difundir a bicicleta como meio de transporte saudável e

ecológico. A data foi escolhida para comemorar o Dia do Trabalhador com uma atividade de integração com a família e promoção de hábitos de qualidade de vida. O Dia do Pedal teve como tema “Um giro pelo melhor de sua cidade” e promoveu a valorização o patrimônio histórico e paisagístico de cada localidade.



Programa Esportivo Social

Inclusão social por meio do esporte é o principal objetivo do Programa Esportivo e Social (PES), criado em 2011 e que já beneficiou mais de 870 crianças em nove cidades. O programa atende meninos e meninas de sete a doze anos, matriculadas regularmente em escolas públicas, no horário de contraturno escolar. A atividade é gratuita e visa a contribuir para a formação e cidadania de crianças de baixa renda por meio de práticas esportivas e educativas. A programação do PES conta também com orientação

pedagógica, ações de saúde, recreação e ações de integração família-escola. As crianças atendidas têm seu desenvolvimento individual acompanhado pela equipe multidisciplinar do Sesc. Periodicamente, são realizadas avaliações físicas, ações de orientações nutricionais e odontológicas e avaliações pedagógicas. Esta ação está incluída no Programa de Comprometimento e Gratuidade do Sesc. Em 2012 foram atendidas 429 crianças.

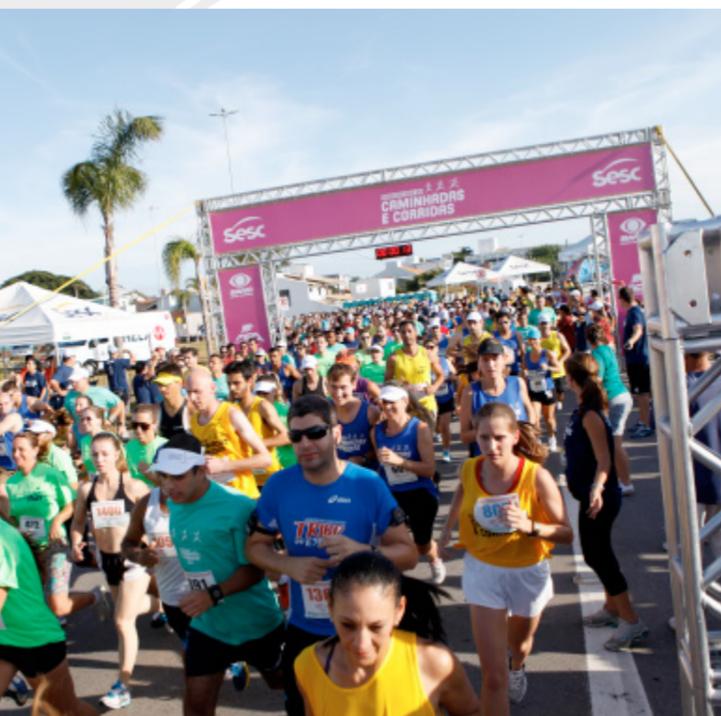
Sesc Olímpico

O Sesc Olímpico tem o objetivo de incentivar a prática de modalidades esportivas pouco difundidas e de difícil acesso à comunidade em geral, seguindo um calendário “pré-olímpico” até 2016, com diferentes modalidades e temas trabalhados a cada ano. Em 2012, o projeto foi realizado em 22 cidades catarinenses, com as modalidades de mini-tênis e mini-atletismo. O projeto é realizado em duas etapas: na primeira, é oferecida uma capacitação técnica para profissionais e estudantes de Educação

Física; na segunda etapa, é realizado um circuito de visitação para que crianças de 7 a 12 anos vivenciem a modalidade, em parceria com escolas e entidades locais. A seguir, a modalidade é inserida na programação da Unidade do Sesc como atividade sistematizada. Foram realizadas 21 capacitações em 2012, possibilitando o aprimoramento profissional e acadêmico de 390 participantes. Já os 22 festivais, circuitos de visitação à modalidade, geraram um total de 86.982 atendimentos.



Caminhadas e Corridas



Com o objetivo de incentivar a prática de atividades físicas e a adoção de hábitos saudáveis, o Circuito Sesc de Caminhadas e Corridas, foi realizado ao longo do ano de 2012, em 17 etapas municipais, que reuniram 5.984 participantes. Em cada cidade, foram realizadas provas de corrida de 5 e 10 quilômetros, além de revezamento quarteto (20 quilômetros), provas infantojuvenis e caminhadas. Paralelamente, foram oferecidos serviços de saúde, avaliações físicas, atividades recreativas e culturais, na Arena Bem-Estar. Os atletas que completaram as provas receberam medalhas de participação, e os primeiros colocados na categoria comerciário foram contemplados com uma viagem a Florianópolis para participação da etapa final do Circuito, realizada em 9 de dezembro, na Beira-Mar Continental.

Ciranda Sesc

Brincadeiras que fizeram e ainda fazem parte do universo infantil, e do imaginário adulto são resgatadas e vivenciadas através do Ciranda Sesc. Em 2012, o projeto passou por 23 cidades, alcançando um público de 86.340 pessoas, em brincadeiras que estimulam a criatividade e a interação entre crianças e adultos. As atividades são divididas em dois

temas: “brincadeiras cantadas”, com cantigas populares de diversas regiões brasileiras; e “brincadeiras de papel”, que mistura exposição e oficinas de brinquedos de origami. Cada tema acompanha um almanaque que apresenta as brincadeiras propostas e permite que as informações sejam perpetuadas e difundidas.



ASSISTÊNCIA

Mesa Brasil

A rede de solidariedade formada pelo programa Mesa Brasil Sesc arrecadou e distribuiu 1,9 mil toneladas de alimentos ao longo de 2012 em Santa Catarina. As doações recebidas contribuíram para a complementação de 19 milhões de refeições, atendendo a uma média de 83 mil pessoas por mês nas três sedes em Chapecó, Florianópolis e Joinville e em outros 65 municípios. Coletando onde sobra e entregando onde falta, o Mesa Brasil contribui para segurança alimentar e nutricional de indivíduos em situação de maior vulnerabilidade, atra-

vés da doação de alimentos, da promoção de ações educativas e da responsabilidade compartilhada entre doadores, entidades sociais e voluntários em todo o país. Além de contribuir para o combate à fome, o projeto colabora para a diminuição do desperdício de alimentos em empresas e indústrias de pequeno, médio e grande porte. No Estado, são 81 parceiros doadores por mês, cuja rede de solidariedade permite o atendimento de 309 instituições sociais. O projeto contou ainda com a colaboração de 66 voluntários ao longo do ano.

Dia do Desafio

Evento mundial coordenado na América Latina pelo Sesc São Paulo, o Dia do Desafio propõe que os participantes envolvam-se em alguma atividade física por pelo menos 15 minutos na última quarta-feira do mês de maio. Para motivar os participantes, uma competição simbólica é organizada, em que duas cidades de mesmo porte competem entre si para ver qual mobiliza o maior percentual de sua população. Em Santa Catarina, o Sesc é o organizador do evento, articulando com as cidades onde pos-

sui Unidades, e com municípios vizinhos. Em 2012, o Estado registrou 156 cidades envolvidas, número recorde de participantes. No dia 30 de maio, 1.675.561 pessoas participaram das mais variadas atividades propostas para o dia, em escolas, praças, empresas e vias públicas, sempre em parceria com o poder público local. Com relação a 2011, houve um aumento de 32% nas participações, quando foram mobilizados 114 municípios.



Sesc Móvel

Instalado em um caminhão especialmente adaptado, o Sesc Móvel leva serviços e programação de educação, saúde, cultura, lazer e assistência a comunidades que não têm acesso a uma Unidade do Sesc. O caminhão baú transforma-se em uma mini-unidade, com palco, equipamentos recreativos, e um extenso acervo educativo e de saúde. Nesta configuração, o Sesc visitou 24 cidades em 2012 e gerou 245.678 atendi-

mentos, ampliando o alcance de sua atuação e cumprindo com o objetivo de interiorização estabelecido em seu Planejamento Estratégico. Com este projeto, o Sesc Móvel busca contribuir para a promoção do desenvolvimento e da integração social, assim como da qualidade de vida também em municípios com baixo IDH (Índice de Desenvolvimento Humano).



Sesc Cidadania

O projeto Sesc Cidadania fortalece o papel da instituição junto às comunidades, através do estímulo ao processo participativo e ao desenvolvimento comunitário. A proposta prevê a realização de reuniões com representantes de cada comunidade para levantamento do contexto e suas especificidades. A partir das reais necessidades é organizado um planejamento participativo para o desenvolvimento de ações educativas, palestras, cursos, oficinas e encontros comunitários. Em 2012 foram realizados

34.393 atendimentos em 21 diferentes grupos organizados nas unidades de Blumenau, Brusque, Chapecó, Concórdia, Criciúma, Florianópolis, Itajaí, Joinville, Lages, Laguna, São Bento do Sul, Tubarão e Xanxerê. Durante toda a execução do projeto é desenvolvido o monitoramento das atividades programadas, a análise do contexto comunitário e o registro das ações desenvolvidas, no intuito de garantir o protagonismo comunitário.

Crescer Cidadão

Através do projeto Crescer Cidadão, o Sesc desenvolve ações com foco na preparação para o mercado de trabalho para jovens de baixa renda a partir de 15 anos. As atividades empreendidas visam ao estímulo à educação, ao desenvolvimento das relações interpessoais, à descoberta de potenciais e ao exercício

da cidadania. Em 2012, o projeto foi realizado em parceria com o Senac, que encaminhou jovens para cursos de capacitação profissional por meio do Programa de Comprometimento e Gratuidade. Ao longo do ano, o projeto Crescer Cidadão atendeu 321 jovens em 10 cidades catarinenses

Idoso Empreendedor

A idade não é o limite para novos desafios, comprovam os participantes do projeto Idoso Empreendedor, que há seis anos atende os maiores de 60 anos. A ação impulsiona à inclusão social, intercâmbio e conhecimento, estimulando o idoso a assumir posições socialmente produtivas junto à sociedade, tendo como mediador o uso da informática. O projeto é realizado em 22 Unidades Operacionais, sendo que em 2012 começou a ser desenvolvido nas Unidades do Sesc Ler Tijucas, Canoinhas e Caçador. Também iniciou o processo de interiorização, com a realização em Lajeado Grande, a

partir da Unidade de Xanxerê, numa importante parceria com o gestor público municipal.

No total foram 97 grupos formados e 1.059 idosos inscritos. Os resultados dos trabalhos sociais realizados ao longo do ano foram apresentados em três Feiras do Idoso Empreendedor, que aconteceram no Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis, na Pousada Rural de Lages e no Hotel Sesc Blumenau. No acumulado do período de execução do projeto mais de 3 mil já foram atendidos diretamente pelas atividades do Idoso Empreendedor.



Indicadores Ambientais

Sustentabilidade no Cotidiano



Para transformar e mudar comportamentos o Sesc adota e incentiva a prática de pequenas atitudes, ações transformadoras que buscam o desenvolvimento das pessoas. Todas as áreas de atuação do Sesc estão empenhadas em aplicar a sustentabilidade no cotidiano. Isso começa com o programa de **Educação**, além das matérias dos livros, a instituição ensina a importância das questões ambientais. Plantar práticas sustentáveis hoje, para ter um planeta em equilíbrio amanhã. **A Saúde** também participa deste processo, orientando hábitos saudáveis nas comunidades. Combater a desigualdade é desafio dos projetos de **Assistência**, como o Mesa Brasil, numa ação conjunta com uma rede solidária de empresas o Sesc redistribui alimentos excedentes, buscando onde sobre e levando para onde falta, combatendo a fome. O acesso a **Cultura** também é imprescindível para o desenvolvimento, quanto mais livro, mais música, mais teatro e mais cinema, maior se torna a capacidade de entender as relações humanas e também a relação do homem com o planeta. Isso implica também em incentivar as atividades de **Lazer**, projetos como o Dia do Pedal e Circuito Sesc de Caminhadas e Corridas mostram que atitudes sustentáveis, além de corretas, são agradáveis e divertidas.

Manejo de Resíduos Orgânicos

Em 2012, o Sesc Santa Catarina adotou uma nova prática de manejo de resíduos orgânicos, com o objetivo de minimizar os impactos ambientais gerados pelas atividades da instituição. Ao longo do ano, foram implantados três pátios de compostagem para tratar os resíduos orgânicos gerados pelos restaurantes instalados em Florianópolis, Blumenau e Lages e adequar-se a lei do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (Lei 12.305/10).

Por meio do sistema de compostagem termofílica, o material é transformado em adubo, que é utilizado nos processos de jardinagem das Unidades Operacionais e hoteleiras envolvidas e como moeda verde para os agricultores de localidades próximas. Foram coletados e tratados durante o ano de 2012 aproximadamente 224 toneladas de resíduos.

O composto orgânico também é usado em projetos ambientais previstos, como o Evento Arte Vida Verde, hortas escolares, mostra de compostagem e nas estufas instaladas para produção de plantas nativas e ornamentais. Todo o processo é coordenado pelo Centro de Estudos e Promoção da Agricultura em Grupo (Cepagro), ligado a Universidade Federal de Santa Catarina, e é acompanhado de atividades de educação ambiental e conscientização para o público interno.

O projeto rendeu ao Sesc o Troféu Onda Verde, do Prêmio Expressão de Ecologia, a maior premiação ambiental da região Sul do Brasil.



Hortas Escolares: Espaço Educador

Também em 2012 foi iniciado um projeto para a construção de hortas escolares nas Unidades do Sesc em parceria com instituições locais. O intuito é, por meio da ação educativa, provocar mudanças sociais, culturais e econômicas nas comunidades em que os alunos estão inseridos. A horta é vista então como um eixo gerador de diferentes e significativas aprendizagens.

No Sesc Ler em Tijucas, as crianças colheram

as hortaliças e levaram para a casa, compartilhando essa experiência com a família. Ações como estas acontecem diariamente nas unidades do Sesc, através dos diversos projetos previstos onde a preocupação ambiental e a formação do sujeito como indivíduo gerador de mudanças permite sonhar com um mundo mais sustentável.



Divulgação científica

A promoção do conhecimento científico ambiental é outra vertente forte no Sesc. Pelo projeto SESCiências, esse saber é levado à população de forma lúdica e interativa, através de mostras itinerantes, salas de ciências, capacitações e feiras de ciências, que têm como premissa instigar a curiosidade dos participantes através da brincadeira e da experimentação científica. Em Santa Catarina, o Sesc possui quatro Salas de Ciências ambientadas de acordo com o tema determinado: astronomia em Chapecó; física em Joinville; biologia, meio ambiente e química em Criciúma; e química, física, biologia e matemática em Florianópolis. Estes espaços são abertos para a visita de escolas, bem como da comunidade em geral.

Por meio das mostras de ciências, o projeto promove a circulação de um acervo científico por todas as cidades onde o Sesc possui Unidades, possibilitando o contato dessas comunidades com a divulgação científica. Já as feiras de ciências são eventos onde o Sesc, em parceria com escolas, incentiva a curiosidade dos estudantes, viabilizando a construção de experimentos científicos que são expostos posteriormente ao público. Em 2012, o SESCiências registrou 201.505 atendimentos em Santa Catarina, entre mostras de ciências, atividades nas salas de ciências, capacitação de professores e feiras de ciências.



Interação

SITE NOVO NO AR



Em setembro foi lançado o site novo do Sesc-SC, que foi aprimorado e remodelado, passando a contar com um visual moderno, conteúdo mais dinâmico e interação com as redes sociais. Com as reformulações, as Unidades do Sesc ganharam páginas personalizadas, a programação passou a ter mais destaque, o sistema de RH foi revisto, e as informações padronizadas. Pela página, os internautas podem encontrar informações

referentes a serviços, projetos e eventos. Também é possível se cadastrar para vagas de trabalho no Sesc e licitações. Dentro da nova proposta, foi desenvolvido um blog com notícias, que oferece conteúdo relevante nas cinco áreas de atuação e divulga as atividades promovidas. O objetivo é valorizar, informar, fomentar e compartilhar o conhecimento gerado na instituição.

Redes Sociais

O Sesc-SC também está presente nas redes sociais se aproximando ainda mais do seu público. O ano fechou com 7 mil seguidores no Facebook e o perfil no Twitter com mais de 3.800. O Facebook é atualizado diariamente com posts compartilhados do blog, fotos de eventos promovidos pelas Unidades, além de promoções e campanhas realizadas periodicamente. No Twitter o foco é a divulgação das programações e novidades.

Central de Relacionamento

Desde setembro, é possível realizar ligações gratuitas pelo 0800.654.4545 para contatar a Central de Relacionamento do Sesc. A iniciativa visa facilitar o acesso da comunidade a esse canal de comunicação interativo que estreita o relacionamento da Instituição com os seus clientes, visando maior satisfação dos mesmos.

Tabela de Dados

Serviço Social do Comércio de Santa Catarina (SESC/SC)

CNPJ: 03.603.595/0001-68

Categoria: serviço social autônomo - entidade paraestatal

Endereço: Rua Felipe Schmidt, 785, 2º e 3º andares, Centro, Florianópolis/SC.

Natureza jurídica: associação fundação sociedade outrosRegistro n.º: CNAS CEAS CMAS não se aplicaUtilidade pública: municipal estadual federal não se aplicaIsenta da cota patronal INSS: sim nãoPossui certificado de entidade beneficente de Assistência Social (Lei 12.101/09): sim nãoClassificada como OSCIP (Lei 9.790/99): sim não

BASE DE CÁLCULO

2011

2012

Receita bruta (RB)	118.655.458,78	142.308.193,58
Receita líquida (RL)	114.829.568,30	137.249.162,10
Resultado operacional (RO)	15.223.502,50	23.935.389,70
Folha de pagamento bruta (FPB)	35.350.876,98	44.114.160,49

Origem dos recursos - receitas totais

Contribuições	79.258.401,07	91.982.389,76
Prest. de serviços / vendas de produtos	37.535.423,34	47.339.169,93
Outras receitas	1.861.634,30	2.986.633,81

Aplicação dos recursos - despesas totais

Projetos, programas e ações (excluindo pessoal)	64.852.394,44	61.208.598,15
Pessoal (salários, benefícios e encargos)	51.276.560,57	63.582.668,85
Despesas operacionais	52.155.395,63	54.790.135,04
Capital (máquinas, instalações e equipamentos)	12.696.998,72	16.379.408,18

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores internos	2011			2012		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Encargos sociais compulsórios	14.290.698,59	40,42	12,04	17.352.167,05	39,33	12,19
Previdência privada	1.202.600,77	7,42	1,01	969.221,13	2,20	0,68
Saúde	1.572.688,77	4,44	1,32	1.699.794,78	3,85	1,19
Segurança e saúde no trabalho	44.048,75	0,12	0,03	102.252,55	0,23	0,07
Transporte	812.105,14	2,29	0,68	791.739,97	1,79	0,56
Educação	115.443,37	0,32	0,09	111.837,61	0,25	0,08
Capacitação e desenvolvimento profissional	515.829,63	1,45	0,43	376.899,33	0,85	0,26
Seguros e empréstimos	77.033,75	0,21	0,06	95.485,61	0,22	0,07

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores externos	2011			2012		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Educação	10.177.716,39	28,79	8,57	13.054.955,02	29,59	9,17
Cultura	6.375.678,19	18,03	5,37	7.473.254,55	16,94	5,25
Saúde e saneamento	18.625.919,25	52,68	15,69	22.209.465,48	50,35	15,61
Esporte	6.154.144,99	17,40	5,18	8.629.732,05	19,56	6,06
Combate à fome e segurança alimentar	740.957,45	2,09	0,62	1.397.178,94	3,17	0,98

Indicadores ambientais	2011			2012		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Investimentos em programas e/ou projetos externos	70.701,53	0,20	0,5	146.459,00	0,03	0,01
Nº de multas ambientais	0			0		

Indicadores do corpo funcional	2011	2012
Nº de empregados ao final do período	1.526	1.710
Nº de admissões durante o período	658	704
Nº de empregados terceirizados	71	63
Nº de estagiários	270	317
Nº de empregados acima de 45 anos	236	285
Nº de empregados de 16 a 18 anos	0	0
Nº de mulheres que trabalham na empresa	1102	1.209
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	43%	41%
Nº de negros que trabalham na empresa	49	65
% de cargos de chefia ocupados por negros	0%	0%
Nº de pessoas com deficiência	11	9
Nº de multas trabalhistas	0	4

Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2011	2012
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	19.02	18.83
Nº total de acidentes de trabalho	16	26
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela entidade foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria <input checked="" type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria <input checked="" type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	<input type="checkbox"/> diretoria <input type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregado <input checked="" type="checkbox"/> PPRA <input type="checkbox"/> não se aplica	<input type="checkbox"/> diretoria <input type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregado <input checked="" type="checkbox"/> PPRA <input type="checkbox"/> não se aplica
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a entidade:	<input type="checkbox"/> não se envolve <input type="checkbox"/> incentiva <input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> não se envolve <input type="checkbox"/> incentiva <input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos <input type="checkbox"/> são sugeridos <input type="checkbox"/> são considerados <input type="checkbox"/> não se aplica	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos <input type="checkbox"/> são sugeridos <input type="checkbox"/> são considerados <input type="checkbox"/> não se aplica
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a entidade:	<input type="checkbox"/> não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> apóia <input type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> apóia <input type="checkbox"/> organiza e incentiva
Nº total de reclamações e críticas de consumidores:	Empresa: 132 Procon: 01 Justiça: 03	Empresa: 219 Procon: 03 Justiça: 04
% de reclamações e críticas solucionadas:	Empresa: 90% Procon: 100% Justiça: 0%	Empresa: 85% Procon: 90% Justiça: 90%
A entidade adota políticas visando diminuir a exclusão social, através da admissão de idosos, deficientes físicos e outros?	<input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não	<input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não



Rua Felipe Schmidt, 786, Centro

88010-002 - Florianópolis - SC

Tel: (48) 3251.4802

sesc-sc.com.br

 [@sesc_sc](https://twitter.com/sesc_sc)

 facebook.com/SescSC