




Balanco⁵ Social • 2022 •

S E S C - S C : R E A L I Z A Ç Õ E S
Q U E T R A N S F O R M A M V I D A S



Transformação que se vê
no sorriso de cada pessoa
beneficiada pelo Sesc.

APRESENTAÇÃO

Realizações que transformam vidas

Importante documento de transparência, o Balanço Social Sesc-SC 2022 apresenta as realizações que transformaram as vidas de milhares de catarinenses. Com dados do bem, imagens e informações relevantes, a publicação destaca o impacto social, as inovações e os resultados mais importantes alcançados ao longo do ano.

Neste período, iniciamos o Ciclo Estratégico 2022-2026 que traça as diretrizes e os melhores caminhos para atingirmos nossos objetivos e cumprirmos nossa missão de: “Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.”

Com forte estrutura embasada nos pilares da governança, da sustentabilidade e da integridade, levamos nosso trabalho a todo estado. Estamos presentes em 35 cidades com unidades fixas e circulamos por outros municípios com as unidades móveis BiblioSesc, OdontoSesc e Sesc Saúde Mulher, que retomaram a itinerância neste período.

Em 2022 abrimos as portas de duas quadras do projeto Sesc Comunidade, em Cocal do Sul e Palmitos, ampliamos

a Unidade de Joinville e investimos na modernização de outras estruturas, para a qualificação do atendimento. Oferecemos uma variedade de programações, disponibilizamos mais bolsas de estudos pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) e crescemos em número de clientes e de público atendido, com 2,2 milhões de participações em atividades sistematizadas.

Para alcançar esses resultados expressivos, contamos com o empenho de 2.848 funcionários engajados no propósito de levar Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência aos catarinenses. Um trabalho de excelência, que evidencia o cuidado com as pessoas e com o meio ambiente, alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030.

Nas próximas páginas, evidenciamos a mobilização de redes de solidariedade em prol de pessoas em vulnerabilidade social, as campanhas, as ações de incentivo ao voluntariado, de desenvolvimento de comunidades e de preservação dos recursos naturais.

Também detalhamos as oportunidades de aprendizagem e as práticas de estímulo à leitura, de democratização

do esporte, de inclusão social, de cidadania da pessoa idosa, de promoção de hábitos saudáveis, de valorização da cultura, de formação artística, de estímulo ao brincar, ao lazer ativo e de fomento ao turismo.

Desta forma, prestamos contas da aplicação dos recursos e reforçamos o nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e com a justiça social. São resultados reconhecidos pela sociedade, que nos enchem de orgulho e comprovam a solidez dessa Instituição de 76 anos.

Agradecemos aos nossos funcionários, clientes, parceiros e empresários mantenedores pela confiança.

Boa leitura!

ÍNDICE

5

PALAVRA DA DIREÇÃO

Mensagem do Presidente e da Diretora Regional

7

PERFIL ORGANIZACIONAL

Nossa atuação, estratégia, estrutura de governança e integridade

16

ABRANGÊNCIA

Forte presença em todas as regiões do estado

25

PÚBLICOS ATENDIDOS

Foco nos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, e seus dependentes

35

PÚBLICO INTERNO

Funcionários engajados no propósito de fazer o bem

46

DADOS DO BEM

Resultados das nossas principais realizações, reconhecidas por transformar a vida das pessoas e pela contribuição com a Agenda 2030

59

IMPACTO SOCIAL

Milhares de pessoas encontraram no Sesc a solidariedade, o cuidado, a inclusão, o acesso, a oportunidade de se desenvolver, adotar hábitos saudáveis e viver novas experiências.

125

INDICADORES DE DESEMPENHO

Aplicação dos recursos e informações relevantes quanto ao exercício da cidadania

PALAVRA DO PRESIDENTE

Com muita satisfação, lançamos o Balanço Social Sesc-SC 2022, um documento que mantém a tradição de transparência nos processos e no exercício da responsabilidade social. Neste período, ampliamos o acesso às nossas ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, superamos as metas, reforçamos as parcerias, investimos em nosso corpo funcional, inovamos serviços e qualificamos a estrutura, conforme destacamos ao longo das próximas páginas.

Mais uma vez cumprimos a missão institucional e honramos a nossa trajetória de 76 anos. Em 1946, o Sesc inaugurou no Brasil uma nova era no atendimento aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, quando a classe empresarial assumiu a responsabilidade de contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população.

Desde então, acompanhamos o movimento do mundo, crescemos, evoluímos e nos tornamos essa Instituição

forte e reconhecida por seu impacto social. Um trabalho pautado pela excelência, sustentabilidade, inovação, cuidado, acolhimento e respeito, que beneficia milhares de pessoas.

Este documento registra um período marcado pela retomada econômica, de crescimento e equilíbrio da oferta e procura de serviços em nossas Unidades. Com o retorno dos eventos presenciais, alcançamos 1.052.097 participações, que representa um crescimento de 69,78% em relação ao ano anterior. Nas atividades sistematizadas foram registradas 2.223.095 de participações, 27,96% a mais do que em 2021.

Compartilhamos nossas principais realizações, divulgamos informações relevantes sobre as estratégias e desempenho, descrevemos a estrutura organizacional, mensuramos indicadores qualitativos, quantitativos e de sustentabilidade, com transparência. Desta forma, atestamos a abrangência de todo o

nosso trabalho e o compromisso de proporcionar desenvolvimento social, econômico e educacional aos catarinenses.

Os resultados que aqui apresentamos somente são possíveis com o comprometimento de todos que fazem parte do Sesc. Agradecemos aos empresários e lideranças do comércio de bens, serviços e turismo que colaboram com a Instituição, ao Conselho Regional do Sesc, Presidentes dos Sindicatos filiados à Fecomércio, dirigentes e colaboradores que nos ajudam a construir a cada dia uma sociedade mais justa e democrática.



Hélio Dagnoni

Presidente da
Fecomércio SC, Sesc e
Senac

PALAVRA DA DIRETORA

Em 2022, o Sesc Santa Catarina e as pessoas que aqui trabalham se uniram ainda mais no propósito de fazer o bem. Em cada ação, nossa equipe dedicou sua *expertise* e competências para cumprir a missão de promover a melhoria da qualidade de vida e aumentar o reconhecimento do Sesc como instituição promotora do bem-estar social.

Avançamos em várias frentes com a nossa moderna e complexa estrutura de serviços, prezando por uma gestão mais humanizada e transparente. Um trabalho de grande relevância, pautado nos valores de acolhimento, integridade, diversidade, excelência, sustentabilidade e inovação.

Temos muito orgulho por termos transformado a vida de milhares de pessoas com ações de forte impacto social nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Crianças, jovens, adultos e pessoas idosas encontraram no Sesc a oportunidade de se desenvolver, estudar, adotar

hábitos saudáveis, praticar atividades físicas e esporte, cuidar da alimentação, aprender uma nova habilidade, viajar, socializar e viver novas experiências.

Com as informações apresentadas neste Balanço Social, mais uma vez reafirmamos o nosso compromisso com os catarinenses, na certeza de estarmos no caminho certo. Só temos a agradecer aos nossos funcionários, aos parceiros e voluntários engajados em nossas ações, aos empresários mantenedores e a todas as pessoas que frequentam o Sesc e confiam no nosso trabalho.

Convidamos para uma leitura atenta desde documento, que mais do que prestar contas, registra a memória do Sesc.



**Simone Karla
da Rocha Batista**
Diretora Regional
do Sesc-SC

PERFIL ORGANIZACIONAL



Nossa atuação, estratégia, estrutura de governança e integridade

76 ANOS DE PROMOÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

O Serviço Social do Comércio (Sesc) é uma Instituição pioneira e sem fins lucrativos, que integra o Sistema Comércio, ao lado do Senac, com forte atuação social em prol dos trabalhadores do comércio de bens, serviços, turismo e seus dependentes – público prioritário –, e da comunidade.

Desde 1946, o Sesc transforma a vida de milhares de pessoas em todo o país, com serviços e eventos nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. São 76 anos de atuação em prol da melhoria da qualidade de vida, da cidadania e do desenvolvimento da população.

Com forte presença em todas as regiões do estado, a Instituição democratiza o acesso a atividades como: educação infantil, ensino fundamental, contraturno escolar, educação de jovens e adultos, cursos, esportes, atividades de saúde preventiva e de incentivo à prática de atividades físicas, alimentação, odontologia, cinema, teatro, música, artes visuais, dança, desenvolvimento comunitário, trabalho com grupos, ações voltadas aos 60+, viagens, hospedagens, além das ações de mobilização social e solidariedade detalhadas neste Balanço Social.



MISSÃO

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.



VISÃO

Aumentar o reconhecimento do Sesc como Instituição promotora do bem-estar social e da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo.



VALORES

Acolhimento
Integridade
Diversidade
Excelência
Sustentabilidade
Inovação

Natureza jurídica

O Serviço Social do Comércio (Sesc) é uma Instituição de direito privado, sem fins lucrativos nos termos da lei, que integra a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomércio-SC). Configura-se como Departamento Regional (DR), a entidade administrativa que compõe o Sistema Comércio e é conduzida pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC). Vinculado ao Departamento Nacional do Sesc (DN), o Sesc-SC representa uma unidade administrativa e, como tal, possui autonomia e jurisdição em todo o Estado.



Conselho Regional do Sesc- SC

Órgãos executivos, normativos e auditores

Departamento Nacional (DN): Com sede no Rio de Janeiro (RJ), abrange todo o território nacional e tem a responsabilidade de coordenar e promover as iniciativas e ações em todo o país, apoiando os Departamentos Regionais de forma a assegurar o cumprimento dos objetivos da entidade.

Departamentos Regionais (DRs): Atuam com base na autonomia técnica, administrativa e financeira das atividades e programações desenvolvidas no âmbito estadual da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (Fecomércio). A principal tarefa do DR é identificar necessidades de caráter social e desenvolver serviços que atendam o comércio local e a comunidade.

Órgãos Normativos: Os órgãos que normatizam a administração e a gestão são o Conselho Nacional e o Conselho Regional. O Conselho Nacional decide as metas da entidade e os programas de atuação. O Conselho Regional aprova a gestão dos recursos e serviços.

Órgãos controladores/auditores: As atividades e recursos do Sesc-SC são controlados e auditados pela Controladoria Geral da União (CGU) e pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

Representação em órgãos de classe: O Sesc-SC está articulado com diferentes segmentos sociais, com participação ativa em entidades representativas e órgãos de classe em todo o estado. Confira a lista nas páginas 138 e 139.



Início de um novo Ciclo Estratégico

Após um longo processo de construção, com o envolvimento do corpo diretivo, gerencial e funcionários, o **Planejamento Estratégico do Sesc-SC 2022-2026** foi disseminado em toda a Instituição. Com apresentações feitas pela Diretoria de Planejamento (DPL) em visita às Unidades, cada um compreendeu melhor o seu papel para o alcance dos objetivos traçados.

A partir da reflexão sobre nossa razão de existir e de onde queremos chegar, traçamos o perfil da Identidade Organizacional, fundados na Missão, Visão, Valores e Diretrizes Estratégicas, segundo a metodologia do Balanced Scorecard (BSC).

Com a matriz estadual definida, os diretores e representantes das regiões propuseram os objetivos, estratégias, indicadores e ações dentro de quatro perspectivas: Clientes e Sociedade; Processos Internos; Aprendizagem e Desenvolvimento Organizacional; e Financeira.

Todas essas etapas permitiram olhar para o futuro, iniciando um novo ciclo, conforme as demandas das Unidades Operacionais, novos cenários de mercado, tendências, com a capacidade de enfrentar quaisquer externalidades que possam impactar o atingimento da nossa visão. Assim, definimos os melhores caminhos para o crescimento dos resultados organizacionais.



Reunião de Gestores do Sesc-sc

Diretrizes Estratégicas



Foco na clientela preferencial;



Inovação e transformação digital;



Qualificação e fortalecimento das ações de afirmação institucional e comunicação;



Atuação em rede;



Sustentabilidade.



Lançamento do Programa de Integridade

O Programa de Integridade implantado pela Controladoria do Sesc-SC é composto por diversas políticas, com regras importantes para o relacionamento com fornecedores, clientes, órgãos públicos e entre os funcionários. Trata-se de uma importante ferramenta de promoção da cultura da integridade, tendo por base os valores e princípios institucionais para uma administração ética, íntegra e transparente. Mais que normas de controle interno, essas regras deixam o ambiente de trabalho mais seguro, com respeito à diversidade, aos direitos humanos, à boa governança e à conformidade.

Políticas, normas e procedimentos

Política Anticorrupção: Estabelece as diretrizes e posicionamento quanto ao repúdio e combate a todas as formas de corrupção, suborno e conflitos de interesses na condução dos negócios e relacionamentos da Instituição.

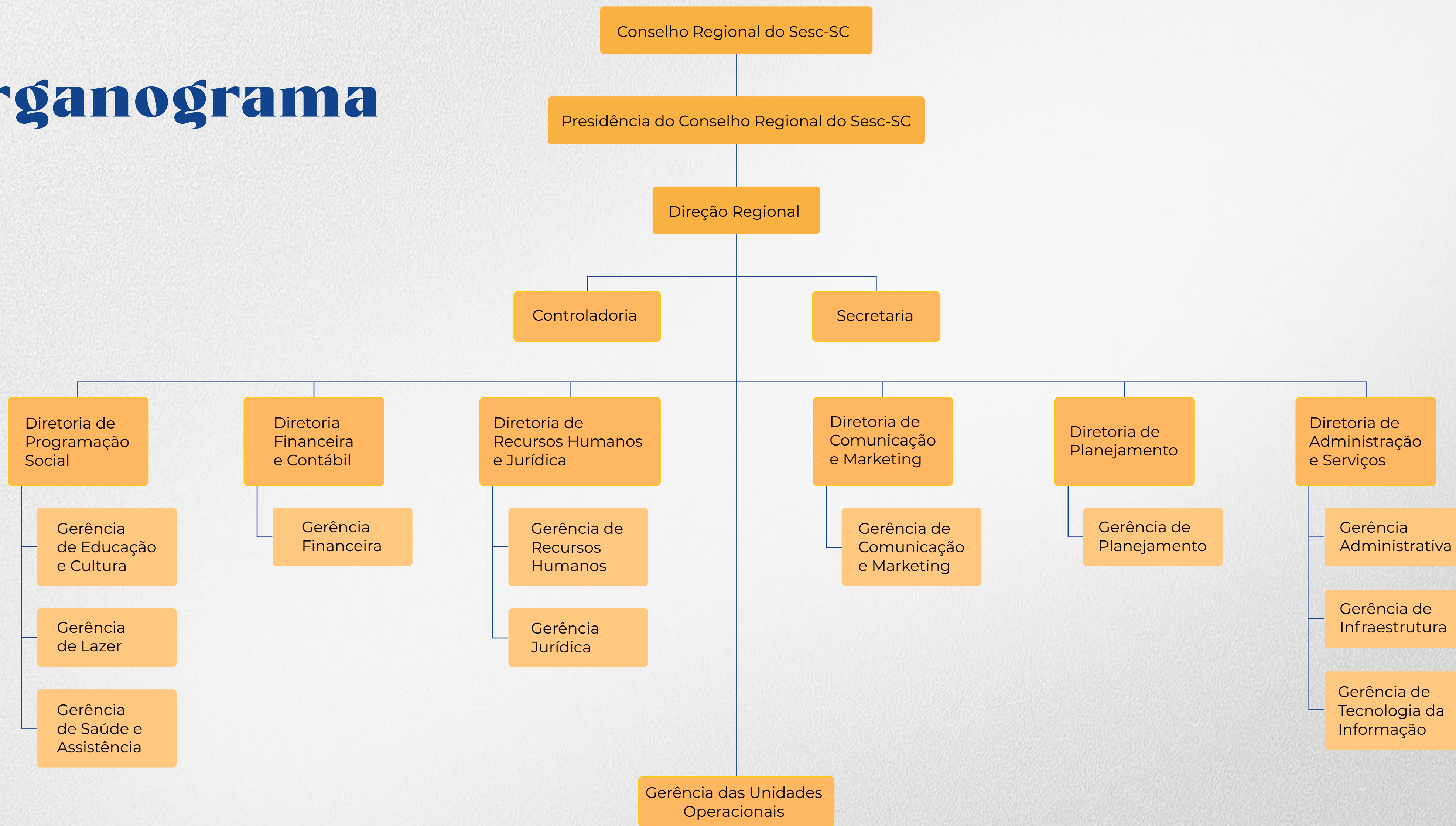
Política de Não Retaliação: Apresenta as principais regras de não retaliação a denunciante e todos aqueles que porventura identificarem e manifestarem-se sobre suspeita ou evidência de irregularidades e/ou desvio de conduta acerca do Código de Ética, políticas do Programa de Integridade, leis e normativas Internas.

Política Gerenciamento de Riscos: Orienta e contribui com os gestores na tomada de decisões, analisando seus processos e os possíveis riscos atrelados, estabelecendo os componentes para avaliação e gestão de riscos e controles internos.

Código de Ética: Estabelece os aspectos primordiais de conduta, atitudes e comportamentos éticos que devem ser adotados por todos os funcionários, fornecedores e públicos com os quais se relaciona.

Portal da Transparência: O canal <http://transparencia.sc.sesc.com.br/v1/transparencia> facilita o acesso às informações de governança do Sesc-SC e torna possível o acompanhamento dos principais resultados de atuação, destinação de recursos, corpo técnico, entre outros dados relevantes.

Organograma





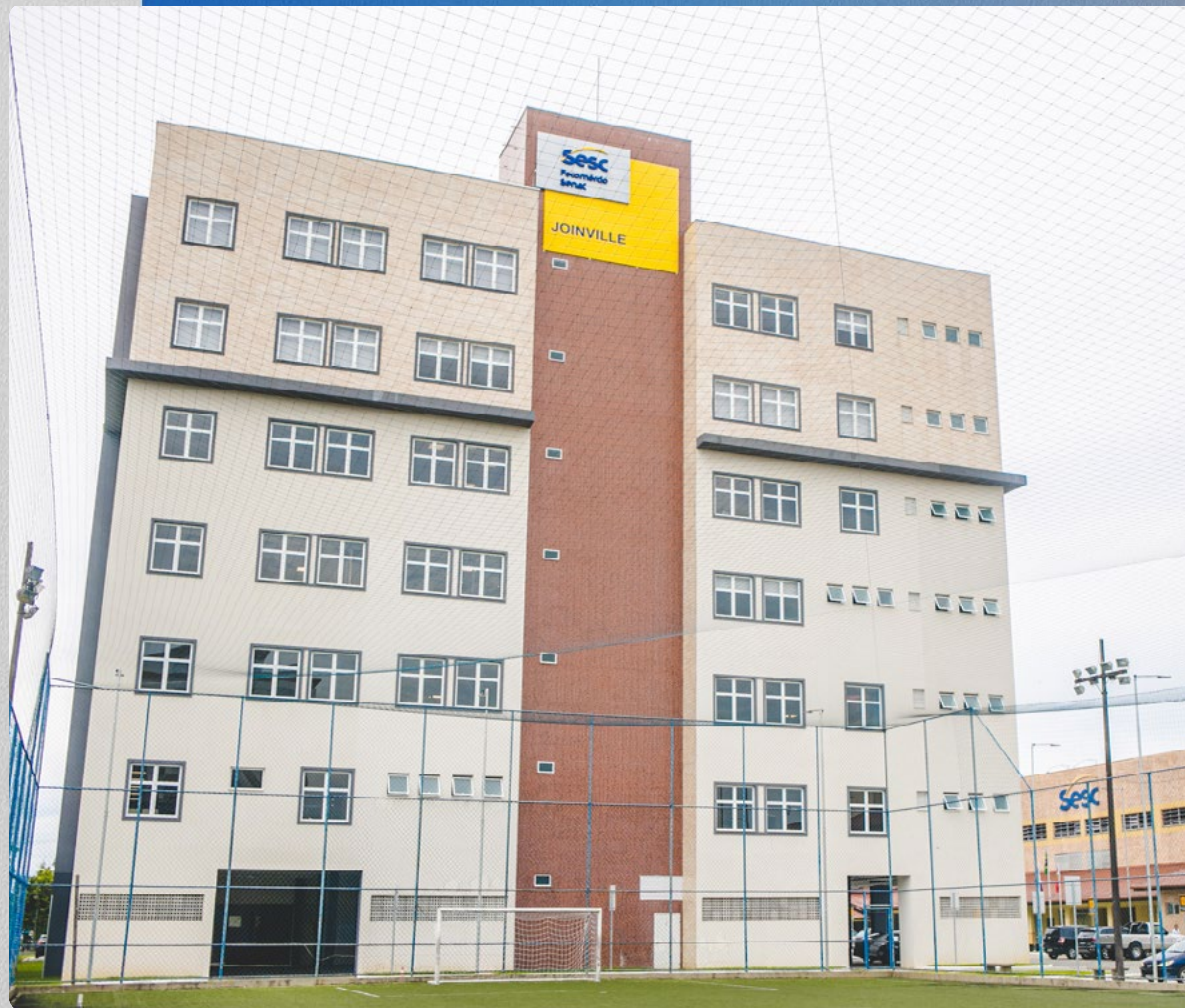
ABRANGÊNCIA

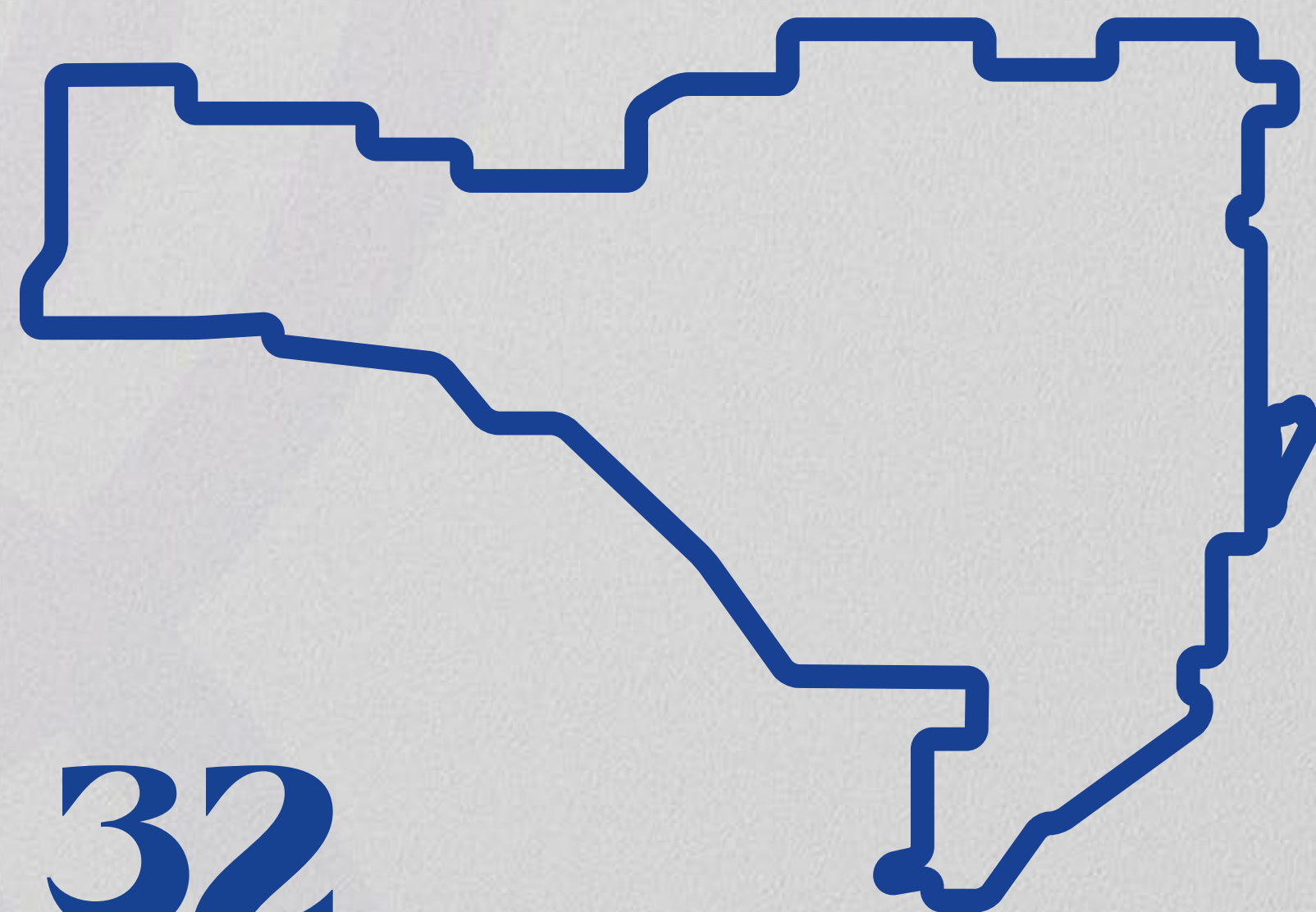
Forte presença em todas as regiões do Estado

Nossa estrutura e capilaridade

Estamos presentes em **35 cidades catarinenses**, onde estão nossas **32 Unidades Operacionais com: rede de escolas, academias, restaurantes, clínicas, teatros, bibliotecas** -, além de **três hotéis e nove quadras** do projeto **Sesc Comunidade**.

Temos ainda **seis unidades móveis**, que voltaram a rodar o estado, em 2022, após pausa provocada pela pandemia. Os projetos itinerantes **Sesc Saúde Mulher, OdontoSesc e BiblioSesc** levam nossas ações para comunidades com dificuldade de acesso a esses serviços, ampliando ainda mais o alcance de nossas ações.





32 Unidades Operacionais

	34 Academias		7 Teatros
	39 Campos, quadras e ginásios		6 Unidades Móveis
	28 Bibliotecas		5 Galerias de artes visuais
	23 Escolas		5 Sedes do Mesa Brasil Sesc
	16 Restaurantes		3 Hotéis
	15 Clínicas Odontológicas		3 Pátios de Compostagem
	9 Brinquedotecas e Salas de Jogos de Todo Mundo		1 Museu
	9 Quadras do Sesc Comunidade		1 Centro Cultural
	8 Piscinas		1 Espaço de Lazer

• Abrangência •

**Investimentos em obras,
equipamentos e melhorias
na estrutura física**

R\$ 27.614.993,38





Duas novas unidades do Sesc Comunidade

Com o objetivo de contribuir para a inclusão social, abrimos as portas de duas novas quadras poliesportivas do projeto Sesc Comunidade nos municípios de Cocal do Sul, no na região Sul do estado e em Palmitos, no Oeste catarinense.

Ampliação do Sesc Joinville

Em dezembro de 2022, o novo bloco da Unidade em Joinville foi aberto ao público. A inauguração oficial aconteceu no mês seguinte. A estrutura abriga duas piscinas, uma nova e moderna academia, espaços para cuidados terapêuticos e salas de cursos diversos. No local, passamos a oferecer nove atividades inéditas: natação, hidroginástica, *cross training*, judô, yoga, aulas de teatro, nutrição clínica e psicologia.

Qualificação das estruturas

Para qualificação das nossas estruturas físicas, também investimos em melhorias como: reforma da Escola do Sesc Estreito e das Academias do Sesc Tijucas e Mafra. Manutenção predial no Sesc Comunidade Biguaçu, Hotel Sesc Blumenau, Sesc Ler e Escola de Tijucas. Pintura do Sesc Prainha, em Florianópolis, da Academia de Caçador e do piso da quadra poliesportiva do Sesc Joinville. Fornecimento e instalação de sistema de aquecimento de água à pellets para o Sesc Itajaí, entre outras ações.





Mapa tátil no Sesc Joinville

Cuidado com as pessoas e com a natureza

A sustentabilidade é uma diretriz estratégica que permeia nossas ações, serviços e projetos, aplicada também na estrutura da Instituição. O novo bloco do Sesc Joinville reflete nosso cuidado com as pessoas e com o meio ambiente. O prédio foi todo projetado para aproveitar os recursos naturais de forma eficiente, com a aplicação de tecnologias sustentáveis e inovadoras.

Confira as inovações do Sesc Joinville em sustentabilidade e acessibilidade:

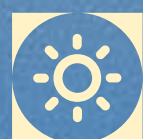
Novo Bloco Sesc Joinville: Sustentabilidade



Energia solar: 312 painéis solares fotovoltaicos geram aproximadamente 22% do consumo da edificação;



Climatização: sistema de climatização com controle central, que permite o gerenciamento da utilização para redução de consumo de energia;



Iluminação: aproveitamento de iluminação natural, utilização de lâmpadas de LED em todos os ambientes e sensores de presença em áreas de circulação e sanitários;



Reuso: captação e aproveitamento de água da chuva para vasos sanitários e torneiras de jardim. Sistema com capacidade de armazenamento de 115 mil litros de água;



Aquecimento: sistema de aquecimento a pellet para água das piscinas, com acumulação em seis *boilers* para chuveiros dos vestiários, ambos com apoio elétrico para suprir eventualidades;



Complementos: utilização de telhados com isolamento térmico e acústico na área das piscinas; torneira com temporizados e vasos sanitários com duplo acionamentos e utilização de manta de cobertura para as piscinas para manutenção da temperatura da água.

Novo Bloco Sesc Joinville: Acessibilidade



Externa: adequação da largura das calçadas, revisão na inclinação das rampas e guias para atender a norma vigente.



Estacionamento: vagas exclusivas para Pessoas com Deficiência (PcD), idosos e gestantes, demarcadas e sinalizadas;



Circulação horizontal: corredores de todos os pavimentos com largura acessível. Portas com largura superior a 90 cm para comodidade no deslocamento e locomoção para quem utiliza cadeiras de rodas e andadores;



Circulação vertical: acesso a todos os pavimentos através de elevadores acessíveis com cabines amplas, sinalização em braile e sonora;



Sanitários: disponibilização de sanitários e vestiários adaptados em vários pavimentos;



Sinalização e orientação para mobilidade de pessoas com deficiência visual: utilização de piso podotátil em todos os pavimentos para direcionamento e alerta; mapas táteis implantados em todos os pavimentos com indicação e direcionamento de todos os ambientes; placas de identificação em braile na lateral da porta de todos os ambientes;



Escadas: corrimão em dois níveis e com sinalização tátil em braile para atender necessidades de PcD; sinalizadores de degraus para facilitar a visualização.



Complementos: disponibilidade de equipamento de transferência mecânico móvel para acesso às piscinas.



Já considerava a Academia Sesc Joinville uma das mais acessíveis de Joinville antes dessa mudança. Tanto que moro longe e venho para o Sesc treinar. Agora melhorou mais ainda, em questão de espaço para eu circular com a cadeira de rodas está ótimo. Tem banheiro acessível aqui dentro, então, não preciso sair. Acho que esse equipamento adaptado para exercícios de cardio (Upper Body Ergometer) é o único na cidade. Mudanças bem significativas para mim.

Alexandre Cesar Souza
Cliente do Sesc Joinville



●● PÚBLICOS ATENDIDOS

Foco nos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, e seus dependentes.



Relacionamento com Clientes e Empresas

Todas as pessoas são bem-vindas e acolhidas no Sesc

Para cumprir a nossa missão institucional, atendemos prioritariamente os trabalhadores que atuam no ramo do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes. Em 2022, o público preferencial representou 74,93% dos clientes, com 140.327 Cartões Sesc emitidos e renovados. Quem não atua no ramo, tem acesso à programação como “público em geral”, mediante disponibilidade de vagas.

Conforme nossos valores de **“acolhimento”** e **“diversidade”**, todas as pessoas são bem-vindas no Sesc. Para a segurança, privacidade e proteção de dados dos clientes, o atendimento é feito de forma adequada à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



NOVAS NORMAS NACIONAIS DE ACESSO AO SESC:



O termo “habilitação” mudou para “credenciamento”.



Trabalhadores e dependentes credenciados passaram a ser identificados como Clientes Plenos, por terem direito aos serviços da Instituição em todo o Brasil.



Os benefícios foram ampliados para familiares dos clientes plenos, que podem incluir irmãos(ãs), menores de 21 anos ou estudantes até 24 anos, como seus dependentes, além dos pais, filhos, cônjuge, netos, avós, enteados, entre outros.



Foi ampliada a validade do Cartão e da empresa, de 12 para 24 meses.



O cadastro da empresa junto ao Sesc está mais simples, bastando informar o CNPJ e confirmar o interesse.

187.280
credenciamentos
em 2022

*Cartões Sesc
emitidos e renovados*

74,93%
de credenciais plenas

5,2%
de crescimento em relação a 2021

73,49%
dos cartões emitidos em 2021 foram
renovados em 2022, indicativo da
qualidade da programação.

Número de Cartões por categoria

- 69.161 para trabalhadores do comércio
- 71.166 para dependentes
- 46.953 para o público em geral

Destes, 16.272 foram emitidos por meio do App Sesc-SC. A ferramenta digital contou com 80.423 downloads durante o ano.

+ de 29 mil empresas do comércio de bens, serviços e turismo atendidas em SC

2.223.095
Participações em atividades sistematizadas

(serviços de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência)

66,05% de trabalhadores e dependentes

27,92% de crescimento em relação a 2021

1.052.097

Participações em eventos nas cinco áreas de atuação

69,78% de crescimento em relação a 2021

97,5%

dos clientes recomendam o Sesc

Resultado da pesquisa de Reconhecimento de Marca, feita pela Fecomércio SC

Comunicação e relacionamento multicanal

Para manter o relacionamento com nossos públicos, disponibilizamos **atendimento multicanal: on-line, telefônico e presencial**. Desta forma, facilitamos o contato e o retorno com agilidade e eficiência.

Também interagimos via **canais de comunicação oficiais e redes sociais**, monitorados diariamente e atualizados com informações relevantes e conteúdo de qualidade.

Além do forte **relacionamento com a imprensa**, que resulta em mídia espontânea para a Instituição, por meio da publicação de notícias e entrevistas com fontes do Sesc.





37.362
ligações

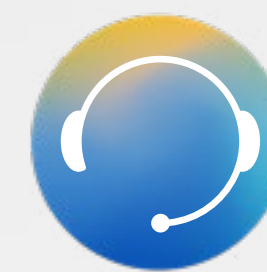
Central de
Relacionamento
com Clientes
(0800)



13.640
interações
no WhatsApp
Business



17.495
e-mails e contatos
ao @faleconosco
e Portal Sesc-SC



1.091
contatos
pela Ouvidoria:
reclamações,
sugestões, elogios,
críticas e denúncias



150.596
seguidores
no Facebook



59.139
seguidores
no Instagram
*crescimento
de 32,30%



7.388
seguidores
no LinkedIn
*crescimento de
97%



362,9 mil
impressões
no YouTube
6.823 inscritos no
canal Sesc-SC
28 lives com 5.906
visualizações



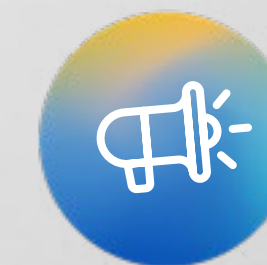
5.802,154
visualizações
no site Sesc-SC



+ de 400
matérias
publicadas no
Blog Sesc-SC
notícias,
comunicados,
dicas e coberturas



263 e-mails
marketing
enviados
(25.483 novos
contatos).



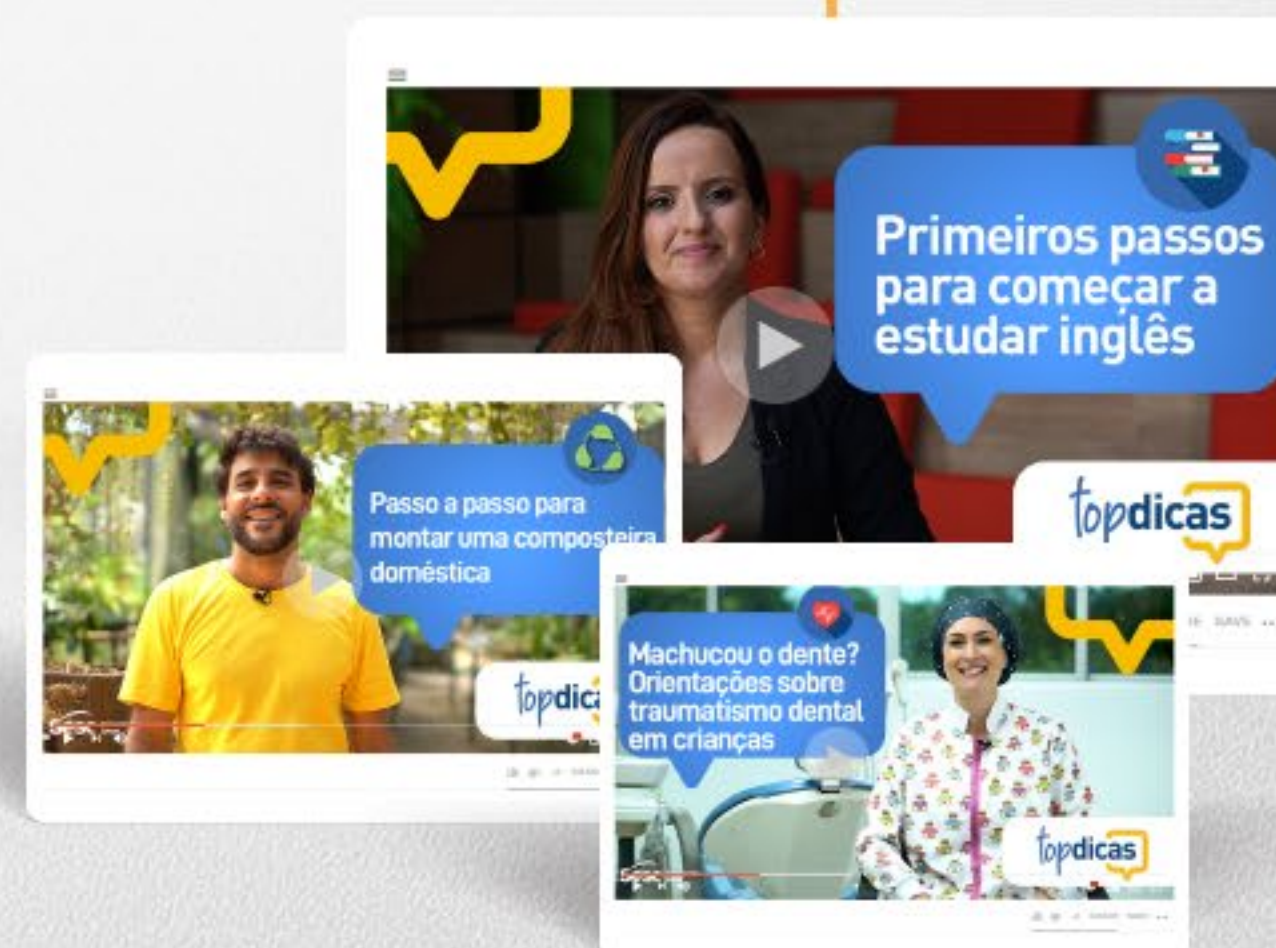
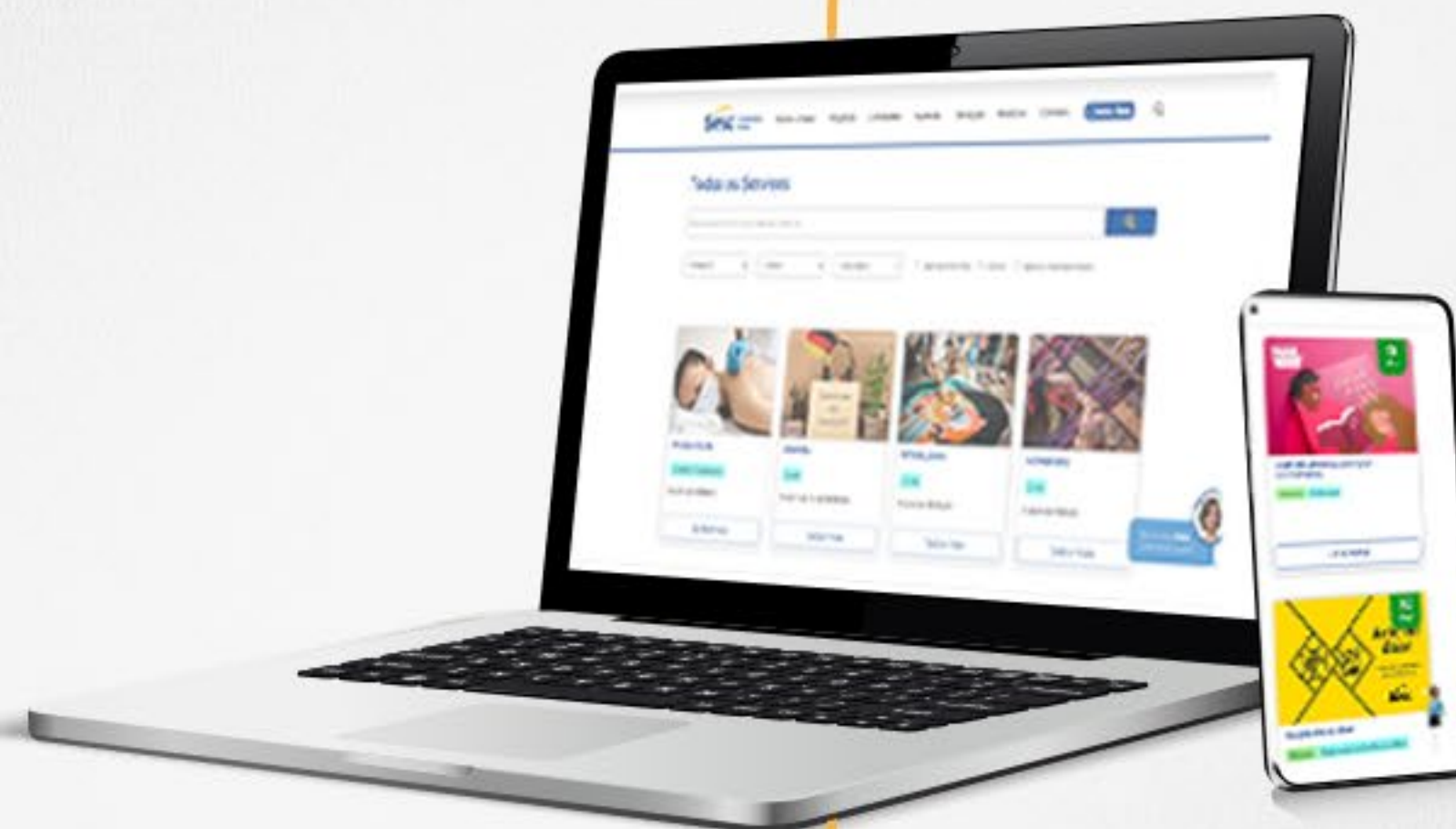
3.323 inserções
na imprensa
(jornais, TVs, rádios,
e sites de notícias)

Novo site institucional

Em 2022, nosso site foi todo reformulado e ganhou novo *layout*. Pensando em uma melhor navegação e tornar nossa presença on-line mais dinâmica, lançamos o novo portal no dia 12 de agosto, em uma plataforma fácil e responsiva.

Projeto audiovisual Top Dicas

Também retomamos a série de vídeos Top Dicas Sesc, com informações, recomendações, sugestões e dicas compartilhadas pelos profissionais que atuam na Instituição. De setembro a dezembro, publicamos oito episódios, a cada 15 dias, com um total de 4.379 visualizações no YouTube e 34.848 no IGTV do Instagram. (dados de janeiro de 2023)



Giro Sesc nas redes sociais

O projeto “Giro Sesc” foi um dos destaques das nossas redes sociais, com 36 vídeos produzidos pelas equipes das Unidades Sesc-SC para apresentar a estrutura e serviços de cada local. Os conteúdos foram veiculados semanalmente no *reels* do Instagram @sesc_sc, reforçando a comunicação digital, com mais de 150 mil visualizações.

Campanha “Vem que o Sesc tem!”

Lançamos a nova campanha institucional: “Vem que o Sesc Tem”. O conceito apresenta a variedade de serviços, cursos e eventos que oferecemos. O ícone “check” é usado em todas as peças para representar a verificação, confirmação, credibilidade, qualidade e confiança.


As artes foram desenvolvidas em formatos diversos para dinamizar a comunicação em diferentes canais, de forma leve e interativa. Os destaques foram os quatro vídeos curtos com histórias que envolvem os principais públicos-alvo da Instituição, chamando a atenção das crianças e adolescentes, dos empresários e trabalhadores do comércio, das pessoas 60+ e de pais com filhos em idade escolar.



Novos conceitos de campanhas

Para renovar a comunicação, criamos novos conceitos para as campanhas publicitárias dos principais serviços: Escola, Academia, Restaurantes, Viagens e Cursos. Os briefings foram elaborados em conjunto com as áreas relacionadas e alinhados ao Plano de Trabalho. As campanhas têm foco em cada público e nos diferenciais de cada atividade.

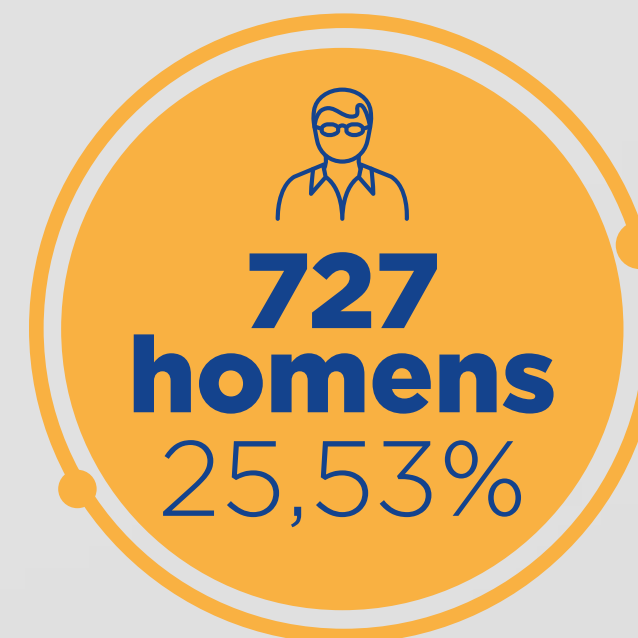




PÚBLICO INTERNO



Funcionários engajados no propósito
de fazer o bem



Perfil Educacional

- Pós-doutorado em andamento:** 1
- Doutorado:** 7
- Mestrado:** 21
- Pós-graduação:** 279
- Pós-graduação em andamento:** 5
- Ensino Superior:** 1219
- Ensino Superior incompleto:** 235
- Ensino Médio:** 716
- Ensino Médio incompleto:** 97
- Ensino Fundamental:** 96
- Ensino Fundamental incompleto:** 172

 **476** estagiários



Funcionários “Agentes das Transformação”

O Sesc-SC é feito de pessoas para pessoas. Com o empenho dos nossos **2.848 funcionários**, em 35 cidades, fizemos a diferença na vida de todos que, de alguma forma, foram impactados pelas ações desenvolvidas ao longo de 2022. Um trabalho digno e de extrema importância para sociedade, realizado com profissionalismo e muita dedicação, por uma equipe qualificada e que tem orgulho em pertencer.

Todos os resultados alcançados e destacados nesta publicação só foram possíveis com o engajamento deste time, reconhecido como “**Agentes da Transformação**”. São pessoas comprometidas com o propósito de levar mais Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, em ações que transformam por meio do bem-estar e qualidade de vida.

Para tornar a experiência do público interno mais produtiva e satisfatória dentro do ambiente de trabalho, nossa gestão de pessoas tem um **olhar cada vez mais humanizado**. Com foco na melhoria contínua do clima organizacional, promovendo ações de retenção, valorização, inclusão e desenvolvimento. Saiba mais nas próximas notas.

Inclusão com igualdade de oportunidades

Todas as oportunidades de trabalho no Sesc-SC estão disponíveis para candidatura de Pessoas com Deficiência (PcDs), além das vagas exclusivas para este público. Desta forma, oportunizamos a inserção no mercado de trabalho e o desenvolvimento de grandes profissionais, com as mais diversas habilidades e em diferentes funções. Fechamos 2022 com **132 PcDs no quadro de funcionários** nas mais diversas áreas de atuação da empresa.



Benefícios aos funcionários e suas famílias

Entre os benefícios oferecidos pelo Sesc a seus funcionários e dependentes destacam-se: plano de saúde, reembolso medicamento, previdência privada, auxílio à pessoa com deficiência e subsídio em atividades do Sesc. Além disso, 2.454 funcionários optaram por ter o seguro de vida oferecido pela instituição, o que representa 82,45% do quadro. Como incentivo ao desenvolvimento, as bolsas de estudos e o investimento em capacitações agregam e fomentam o crescimento pessoal e profissional.

Preparando nossos profissionais para o futuro

O investimento na capacitação e o incentivo à qualificação profissional são práticas contínuas no Sesc. Além de agregar conhecimentos, habilidades e formações ao currículo, os treinamentos impactam diretamente no desempenho do colaborador e na qualidade dos serviços prestados.

Ao longo de 2022, muitas atividades foram retomadas, o que permitiu a participação de **2.724 funcionários, em 97 capacitações internas e externas.** No Programa de Incentivo à Qualificação, 38 funcionários foram beneficiados com **bolsas de estudos.** No total, investimos **R\$ 981.505,43** nas ações de desenvolvimento, visando o crescimento, a inovação e o avanço da Instituição rumo ao futuro.

Principais capacitações:

- Programa Singular – Capacitação de Novos Gestores;
- Gerenciamento de Riscos e Controles Internos;
- Treinamento sobre a Lei Geral de Proteção de Dados;
- Protagonismo e Atitude na Prática;
- Formações Continuadas nas áreas técnicas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.



Homenagem ao tempo de casa

Importante ação de valorização e reconhecimento à trajetória profissional, o Tempo de Sesc voltou a acontecer no formato presencial. Essa edição homenageou 278 funcionários que completaram 10, 15, 20, 25, 30 e 35 anos de empresa em 2020, 2021 e 2022. O evento foi realizado durante o IntegraSesc especial de final de ano nas unidades. Foram momentos especiais, de emoção e reconhecimento, vivenciados ao lado dos colegas e gestores que acompanharam suas trajetórias.

Homenagem aos funcionários do Departamento Regional

Comunicação interna em evidência

O **IntegraSesc** segue como o nosso principal evento de comunicação interna e integração. Foram realizadas **cinco edições, em todas as Unidades**, com pauta estadual e espaço para assuntos locais. Nos encontros são disseminadas informações relevantes sobre a Instituição, celebrados resultados e apresentados os novos colegas, fechando com um momento de confraternização.

Entre os canais de comunicação voltados aos funcionários, o **BIS Blog - Boletim Interno Sesc**, traz conteúdos relevantes e informações sobre treinamentos, dicas de filmes e livros, de desenvolvimento profissional e pessoal, além da cobertura dos nossos eventos e assuntos estratégicos para cumprimento da missão do Sesc. A versão impressa é disponibilizada mensalmente, em formato de cartaz, nos murais de todas as Unidades com a síntese das novidades e assuntos mais importantes do período.



Equipe Sesc Jaraguá do Sul



Campanha reforça as boas atitudes no ambiente profissional

Lançamos uma nova campanha de sensibilização para o combate e prevenção ao assédio no trabalho. O objetivo foi mostrar o quanto boas atitudes contribuem para um ambiente saudável e o papel de cada um na manutenção do bem-estar coletivo.

Reforçamos a importância de manter a atenção, ter empatia e lembrar que, um bom ambiente de trabalho, é feito com o respeito que oferecemos e que recebemos. A integridade e a transparência são compromissos institucionais do Sesc, que mantém um canal específico para o recebimento de denúncias, acolhidas pelo nosso Comitê de Ética.

ONDE TEM RESPEITO,
TEM CRESCIMENTO E BEM-ESTAR.

Cada um de nós é peça fundamental na construção de um ambiente de trabalho harmonioso. Seguimos juntos na campanha de prevenção ao assédio no trabalho, para combater e conscientizar.

Canal de acolhimento às denúncias:

 comitedeetica@sesc-sc.com.br


Fecomércio
Senac



Programa Sesc Singular forma novos gestores

A primeira turma do “Sesc Singular - Formação de Novos Gestores” capacitou 24 profissionais, entre gestores nomeados recentemente, gerentes da Diretoria de Programação Social (DPS) e funcionários aprovados no processo seletivo para novos gestores. Durante o treinamento, foram trabalhadas temáticas como Autoconhecimento, Comunicação e Feedback, Confiança e Relacionamento, Gestão da Adversidade, Motivação e Engajamento. Desta forma, proporcionamos a troca de experiências, o desenvolvimento de novas competências técnicas e comportamentais e reforçamos a visão sobre o que se espera de um líder para uma atuação efetiva e humanizada.

Acompanhamento e avaliação da gestão

A satisfação dos colaboradores em relação à gestão de pessoas é um dos onze indicadores avaliados no “Acompanhamento de Gestão”. A Diretoria de Recursos Humanos aplicou pesquisas e conversou com colaboradores em visitas às Unidades. A análise dos dados coletados gera relatórios que são repassados à direção, indicando pontos positivos e a melhorar. Com isso, os gestores recebem *feedback* e são orientados a construir um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) no intuito de buscar o avanço em aspectos que necessitam de maior atenção.

Pesquisa de Clima pauta plano de ação

A Pesquisa de Clima foi aplicada em todas as Unidades do Sesc-SC para de identificar os pontos positivos e os aspectos que precisam melhorar, com base na percepção dos funcionários. Foram avaliados itens como: condições de trabalho, salários, benefícios, estrutura física dos ambientes, gestão, comunicação. Os itens de maior satisfação dos funcionários foram “o trabalho que realizo” e o “relacionamento com os colegas”, reafirmando a identificação das pessoas com os valores e a missão da instituição, através do senso de pertencimento. O resultado foi apresentado no IntegraSesc, para que todos os funcionários tivessem acesso às informações, com transparência.

Qualidade de vida no trabalho, saúde e segurança

- Pela primeira vez, o curso da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Cipa) foi conduzido pelo técnico de segurança do trabalho do Sesc.
- Entre os meses de abril e maio, todas as Unidades do Sesc pelo Estado realizaram a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat).
- Ao longo do ano realizamos campanhas de conscientização com destaque para o “Outubro Rosa” (combate ao câncer de mama) e o “Novembro Azul” (combate ao câncer de próstata).
- Realizamos visitas técnicas em Unidades, para o reconhecimento de condições dos locais de trabalho e levantamento de não conformidades para os devidos ajustes.
- Retomamos ações de saúde ocupacional do projeto QualiVida com atividades, como: quick massagem, dia da fruta, integrações, etc.





Adoro o trabalho com os livros, as contações de histórias, o serviço de referência, o contato com alunos e comunidade. Isso dá sentido e valor ao nosso dia a dia, saber que podemos tocar o coração das pessoas e que os livros transformam vidas e pessoas. Todo sucesso é fruto do trabalho em equipe e com outras áreas. Aprendo com cada um que passa por mim, continuo firme na caminhada, fazendo meu melhor. As conquistas, vitórias, desafios, pessoas, poesias, músicas, informação, livros, memórias... levarei para sempre comigo.

Verônica Rocha dos Santos

Funcionária com 36 anos de casa, responsável pela Biblioteca do Sesc Prainha.





Equipe de Balneário Camboriú nas comemorações dos 76 anos do Sesc

↗↗ Dados do Bem

Resultados das nossas principais realizações, reconhecidas por transformar a vida das pessoas e pela contribuição com as metas globais da Agenda 2030.



Compromisso com o desenvolvimento sustentável e justiça social

Em consonância com o caráter voltado ao desenvolvimento social, seguimos comprometidos com o alcance das metas globais da Agenda 2030, uma jornada coletiva em prol das pessoas, do planeta, pela prosperidade, paz e parcerias. Nosso trabalho é pautado pela excelência, sustentabilidade, inovação, cuidado, acolhimento e respeito, em benefício aos trabalhadores do comércio de bens, serviços, turismo, seus dependentes, e à comunidade, e está alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

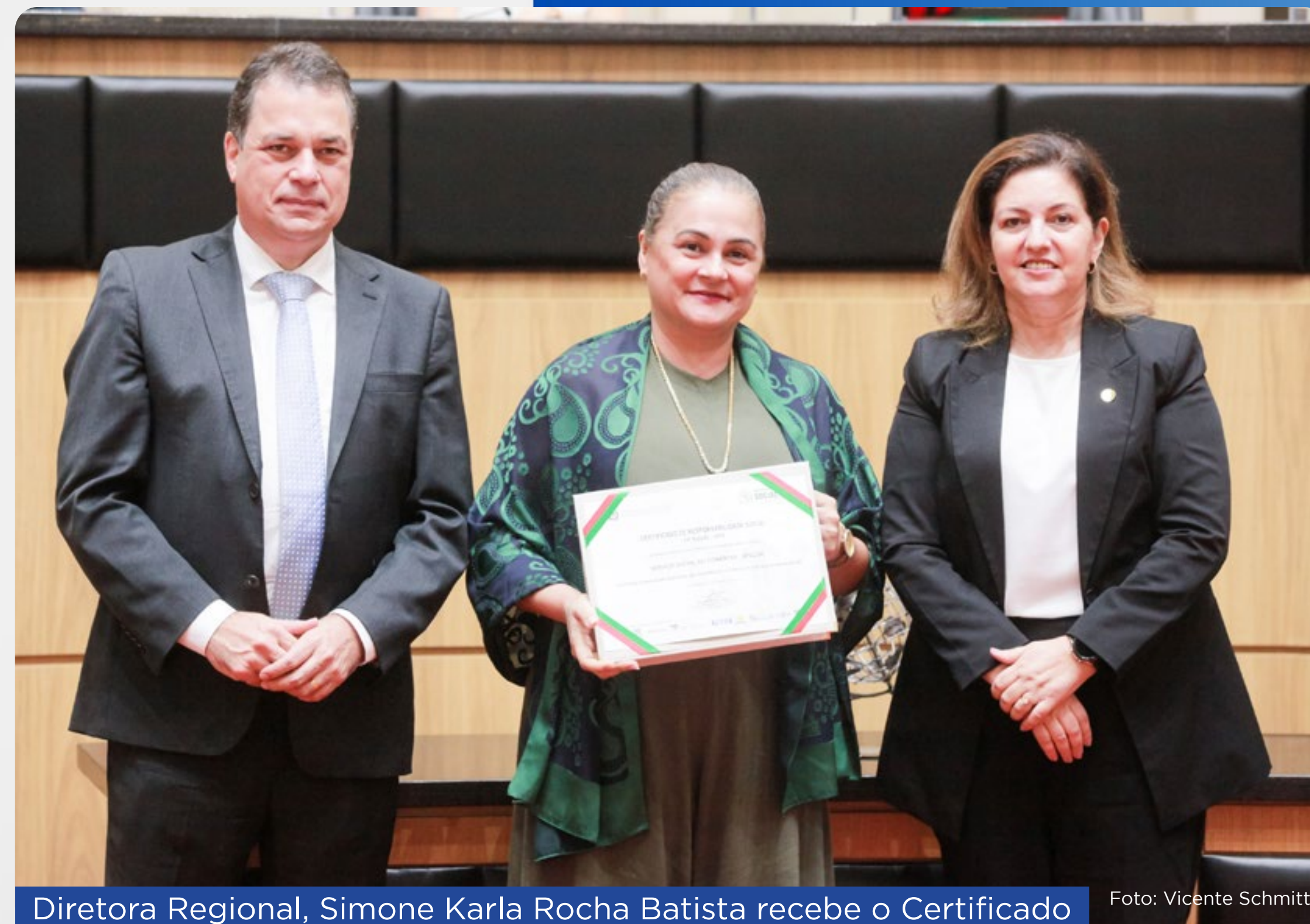
O Sesc é signatário do Movimento Nacional ODS Santa Catarina desde 2009, assumindo compromissos com a incorporação e disseminação dos 17 ODS. Nossa participação reforça o compromisso com a construção de uma sociedade mais justa e democrática.



Reconhecimento

Em 2022, mais uma vez, conquistamos o **Selo ODS**, certificado com avaliação máxima de seis estrelas, que reconhece o trabalho realizado e reafirma o comprometimento. Também recebemos o **Certificado de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa de Santa Catarina**, premiação concedida às organizações que se destacam em práticas socioambientais e atuam com transparência em suas relações institucionais no Estado. O Balanço Social Sesc é o documento analisado na inscrição.

Ao longo desta publicação, destacamos as nossas práticas que contribuem para o alcance dos desafios globais, com os resultados do ano e ícones dos ODS relacionados.



Diretora Regional, Simone Karla Rocha Batista recebe o Certificado de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina.

Foto: Vicente Schmitt

MOBILIZAÇÃO DE REDES DE SOLIDARIEDADE

Segurança alimentar



3.081.528 kg

de alimentos distribuídos pelo Mesa Brasil Sesc



73.686

pessoas em vulnerabilidade social beneficiadas



510

instituições sociais atendidas em 65 cidades



485

ações educativas realizadas

Parcerias



415

empresas doadoras de alimentos ao Mesa Brasil Sesc

Voluntariado



1.031

voluntários nas ações do Mesa Brasil Sesc, Campanhas Solidárias e nas quadras do Projeto Sesc Comunidade

Campanhas Solidárias



22,4 mil kg

de alimentos arrecadados em quatro campanhas sociais com diferentes parceiros



10.152

itens doados nas campanhas “Arte de Doar” e “Acolha nosso Ciclo”



DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO

Quadras Comunitárias



25.380

inscrições nas nove quadras do Projeto Sesc Comunidade



19.372

participações em eventos das quadras

Acções Socioeducativas



51.337

participações em 1.944 acções educativas de Assistência (rodas de conversa, reuniões, palestras, oficinas e cursos),



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Manejo de Resíduos Orgânicos



173.382 kg

de resíduos tratados nos três pátios de compostagens



52.000 kg

de composto orgânico gerado, 41.500 kg doados

Educação Ambiental



21.576

participações nas acções de Educação Ambiental em Ciências e Humanidades



OPORTUNIDADE DE APRENDIZAGEM

Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)



5.278

bolsas gratuitas em ações educativas

Rede de Ensino



3.793 alunos

na Educação Infantil,
23 Escolas



402 alunos

na Educação de Jovens e
Adultos (EJA), 5 Unidades



4.610 alunos

no Ensino Fundamental,
15 Escolas



1.843

bolsas de estudo na Educação
Básica e contraturno escolar,
concedidas pelo PCG

Educação Complementar



26.430

inscrições no contraturno escolar,
idiomas, pré-vestibular e outros cursos.

Total Programa Educação



58.804

inscrições



5,68%

crescimento em relação a 2021



INCENTIVO À LEITURA

Rede de Bibliotecas



131.971
exemplares no acervo, 30 Unidades



150.420
empréstimos de livros e **13.855**
inscrições



100
encontros do projeto Clube de Leitura
com **1.138 participantes**



2.938
audições dos **49 episódios**
do podcast Página Sonora



DEMOCRATIZAÇÃO DO ESPORTE

Formação Esportiva



5.173
pessoas inscritas na Ginástica
Infantil, Clube do Esporte,
Esporte Específico Total,
Artes Marciais e Natação

20%
de crescimento*

Eventos Esportivos



200
campeonatos

65,8%
de crescimento*



47.830
participações



INCLUSÃO SOCIAL E ACESSIBILIDADE

ParaCopa Sesc



278

paratletas participantes



770

pessoas acompanharam a programação em Brusque

Passeios Plurais



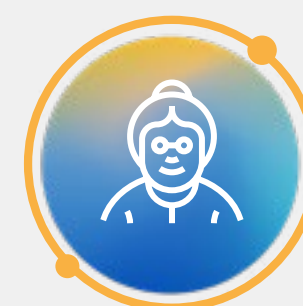
143

pessoas com deficiência (PcD) participaram de cinco passeios e excursões do projeto “Passeios Plurais” do Turismo Social Sesc



CIDADANIA DA PESSOA IDOSA

Trabalho Social com Idosos (TSI)



6.846

inscrições de pessoas idosas em 420 grupos sociais

Encontro 60+



321

participantes em 2 eventos estaduais

Combate à violência contra a pessoa idosa



1.119

participantes na programação da Campanha Junho Violeta, em 27 Unidades



TRADIÇÃO EM CUIDAR


Odontologia e Serviços de Cuidado Terapêutico



95.766
presenças nas consultas



20.558
pessoas atendidas

 **22,46%**
de crescimento*

Unidades Móveis de Saúde



5.895
consultas odontológicas gratuitas
nos municípios parceiros, pelo
OdontoSesc



1.386
mamografias gratuitas nos
municípios parceiros, pelo
Sesc Saúde Mulher



*Crescimento em relação a 2021.

PROMOÇÃO DE HÁBITOS SAUDÁVEIS

Alimentação nutritiva



1.821.653

refeições servidas nos 16 restaurantes do Sesc



25,70%
de crescimento*



2.466.369

lanches fornecidos nas lanchonetes e escolas



29,95%
de crescimento*



Exercício físico orientado



88.102

inscritos nas 34 Academias do Sesc com Treinamento Multifuncional (TMF), modalidades de ginástica em grupo, pilates estúdio e solo, CrosSesc, Movimento Teen, Funcional Kids e hidroginástica (nas unidades com piscina)



37%
de crescimento*



ACESSO À CULTURA

Programação cultural



149.329
participações em eventos

184%
de crescimento*



657
apresentações de artes
cênicas, literatura e
música



45.213
espectadores

Museu de Florianópolis



64.491
participantes na programação
e visitas

FORMAÇÃO ARTÍSTICA

Cursos de Arte e Cultura



6.013
inscrições, 635 turmas,
31 unidades



3.648
inscrições em 210
oficinas

33,55%
de crescimento*



*Crescimento em relação a 2021.

ESTÍMULO AO BRINCAR

Brincadeira e recreação



4.359

crianças participantes nas colônias de férias de verão e inverno



62.175

alunos atendidos em nove Brinquedotecas



70.755

participantes do projeto Hora de Brincar em 13 Unidades



34.145

participantes das Sala de Jogos de Todo o Mundo em sete unidades

DIVERSÃO E LAZER ATIVO

Eventos estaduais



2.005

participantes em dez etapas do Circuito Sesc de Caminhadas na Natureza



64.680

participantes em seis eventos do projeto “Celebração do Brincar”



9.164

participantes nos eventos Sesc Geek (Joinville), Dia do Desafio e Sesc Mais Lazer

Programações recreativas



761.792

participações

58,9%
de crescimento*



*Crescimento em relação a 2021.

FOMENTO AO TURISMO

Viagens



635

excursões e passeios

74,45%
de crescimento*



11.203

clientes

149%
de crescimento*

Hospedagens



48.350

hóspedes no Hotel Sesc Cacupé, Hotel Sesc Blumenau e Pousada Rural Sesc Lages

41,43%
de crescimento*



105.848

diárias de hospedagem

35,07%
de crescimento*



*Crescimento em relação a 2021.



*** Impacto Social

Milhares de pessoas encontraram no Sesc a solidariedade, o cuidado, a inclusão, o acesso, a oportunidade de se desenvolver, adotar hábitos saudáveis e viver novas experiências.

Confira detalhes de cada ação e o impacto social.



Mobilização de Redes de Solidariedade

Mesa Brasil Sesc se destaca no combate à fome

Em 2022, a insegurança alimentar se agravou no país, alcançando 33,1 milhões de pessoas convivendo com a fome. Os dados divulgados pela Rede Brasileira de Pesquisa em Soberania e Segurança Alimentar e Nutricional (Rede PENSSAN) evidenciam a importância de iniciativas como o programa **Mesa Brasil Sesc**, que há 19 anos atua no combate à fome e ao desperdício de alimentos em Santa Catarina. Com sedes em São José, Joinville, Chapecó, Blumenau e Lages, conectamos parceiros doadores de alimentos às instituições sociais, recolhendo onde sobra e levando onde falta.

A partir das doações de **415 parceiros** e do envolvimento da sociedade em campanhas, distribuímos **3.081.528 Kg** de alimentos, que complementaram as refeições de **73.686 pessoas** por mês, em **510 Instituições sociais**, de **65 cidades**. Também desenvolvemos **485 ações educativas** para capacitação de voluntários e das equipes das instituições sociais atendidas. Desta forma, contribuímos de forma expressiva na mitigação dos efeitos da fome e para a realização do Direito Humano à Alimentação Adequada.



Engajamento em ações solidárias

Para sensibilizar a sociedade e garantir o atendimento a pessoas em vulnerabilidade social, realizamos **seis campanhas** solidárias estaduais com diferentes parceiros. As doações arrecadadas possibilitaram a distribuição de alimentos, roupas, itens de higiene pessoal, materiais.

Além das doações, mobilizamos uma rede de **1.031 voluntários** que doaram seu tempo e talento às causas sociais.



Campanha de inverno “Arte de Doar”

Novamente tecemos a rede colaborativa do “Arte de Doar Sesc”, formada pela cooperação de diversos atores sociais: doadores de materiais, entidades sociais e os participantes voluntários na confecção das peças doadas a pessoas em vulnerabilidade social, durante o inverno. Nesta edição, engajamos 154 voluntários que tricotaram **5.090 peças de lã**, como toucas, meias e cachecóis entregues a 44 instituições e comunidades cadastradas. No total, foram arrecadados 3.245 novelos de lã, 195 rolos de linhas, 133 agulhas de tricô, 1.516 malhas e retalhos, além de 2.621 peças prontas.

“Arte de Doar” especial de Aniversário do Sesc

Com os parceiros do programa “Novos Caminhos”, do Poder Judiciário de Santa Catarina (PJSC), arrecadamos **4.176 materiais artísticos** como: cadernos, lápis, grafite, livros, lápis colorido, tinta guache e pincel. Os Kits foram distribuídos para crianças e jovens em 21 unidades de acolhimento vinculadas ao programa.

“Sesc Solidário” em auxílio às vítimas das chuvas

Em situações de emergência climática, que deixam pessoas desabrigadas ou desalojadas, acionamos a campanha “Sesc Solidário” para auxílio às vítimas. Em dezembro de 2022, quando o estado foi acometido por fortes chuvas, com alagamentos e deslizamentos de terra, não foi diferente. Por meio do Programa Mesa Brasil Sesc, a campanha emergencial mobilizou a arrecadação de alimentos não perecíveis e recursos financeiros. Foram doadas **41 cestas básicas** para a Associação Laura dos Santos, na comunidade do Brejaru, em Palhoça, uma das regiões mais atingidas.





“Dia de Doar” conecta pessoas a causas sociais

Com o Mesa Brasil Sesc aderimos ao “Dia de Doar”, movimento de incentivo à solidariedade realizado em 29 de novembro. Mobilizamos empresas, ONGs e pessoas físicas na doação de **18.702 kg de alimentos** e recursos financeiros para ajudar beneficiários de organizações sociais. As doações foram fundamentais para o atendimento rápido a centenas de famílias vítimas das enchentes em Santa Catarina.



Campanha “Acolha nosso Ciclo”

Pelo segundo ano consecutivo realizamos a campanha “Acolha nosso Ciclo”, que arrecadou **886 absorventes e itens de higiene pessoal**, em prol da dignidade menstrual. As doações foram distribuídas para pessoas e instituições atendidas pelo Mesa Brasil Sesc, Sesc Comunidade e demais entidades identificadas pelas equipes do Sesc.



Desafio Solidário nas Academias Sesc

Arrecadamos **3.219 kg de alimentos** nas Academias Sesc durante a terceira etapa do projeto “Desafie-se”. Nesta edição, mais do que fazer bem a si, os alunos puderam ajudar outras pessoas com as doações distribuídas pelo Programa Mesa Brasil Sesc.



Ser uma pessoa voluntária é como ser amor. É estar pronta para receber os rios que lhe chegam e permitir que tudo cumpra o seu papel. O projeto “Arte de Doar” trouxe a oportunidade de estar conectada a uma rede solidária, onde o amor ao próximo é o nosso foco. Trabalhamos com as mãos, tecendo peças para aquecer os mais necessitados. É transformar as nossas dores em gratidão.

Itamar Valente de Castro

A voluntária do projeto “Arte de Doar” tricotou peças de lã doadas à campanha.



Parcerias para uma sociedade sustentável

Em consonância com a diretriz estratégica de atuação em rede, e com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 17 (parceria e meios de implementação), ampliamos e fortalecemos as parcerias em prol de uma sociedade sustentável. As parcerias com outras entidades fazem parte da nossa trajetória e potencializam o alcance das realizações, com benefícios mútuos para as partes envolvidas e à sociedade.

Destacamos algumas parcerias importantes consolidadas em 2022:



Global Foodbanking Network e Kellogg's

Com o apoio da Global FoodBanking Network (GFN) e da Kellogg's, o Mesa Brasil Sesc levou o **“Programa de Promoção de Saúde na Infância”** para a Ação Social de Barreiros, em São José, **com metodologias usadas na alimentação escolar da Rede Sesc de Ensino**. A parceria possibilitou complementar os lanches servidos diariamente para 155 crianças, de maio a dezembro, avaliar o peso e estatura delas, o grau de insegurança alimentar e o perfil de consumo alimentar das famílias, reforçando a importância da alimentação adequada para o crescimento e desenvolvimento saudável.

Além disso, capacitamos os manipuladores de alimentos e realizamos ações de educação nutricional com toda comunidade escolar, tendo como base as diretrizes do Guia Alimentar para a População Brasileira. Unindo o lúdico ao educativo nutricional, por meio da contação de histórias, experimentação, preparação de receitas, avaliação de sabores e atividades artísticas com a temática da comida, sensibilizamos alunos, educadores e famílias quanto à importância de escolhas alimentares adequadas.



Programa Novos Caminhos do Tribunal de Justiça de SC

Aderimos ao Programa Novos Caminhos importante iniciativa do Tribunal de Justiça de SC, voltada a crianças e adolescentes que se encontram ou passaram por medida protetiva de acolhimento. O objetivo é proporcionar a perspectiva de uma vida adulta com mais qualidade e dignidade.

Por meio da parceria, concedemos **231 bolsas de estudos** pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), em 16 Unidades no Estado, nos cursos de cultura (música, dança e teatro), nas atividades de Iniciação Esportiva e no contraturno escolar Criar Sesc, além de consultas odontológicas. Desta forma, assumimos o compromisso de integrar um coletivo de dispositivos potentes, que busca favorecer a formação humana integral, com experiências de convívio diversificadas





Escola Olodum e Instituto Liberdade

Em maio, assinamos um Termo de Parceria com a Escola Olodum e o Instituto Liberdade. O objetivo é desenvolver projetos na área de Assistência, Saúde e Cultura, no espaço inaugural da Escola Olodum Sul, instalada no Terminal Integrado do bairro Jardim Atlântico, em Florianópolis, a única fora da Bahia. Cerca de 800 crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social realizam atividades no contraturno escolar no local.



CRAS em São Bento do Sul

O Grupo da Memória Sesc foi aprovado pelo Conselho Municipal de Assistência Social e recebeu recursos do Fundo Municipal do Idoso, para desenvolver o projeto em comunidades vulneráveis de São Bento do Sul. Desta forma, foi possível levar nossas ações para as pessoas idosas dos bairros Vila Centenário, Serra Alta e Osford.



Entrega de doações do Mesa Brasil Sesc ao Educandário Santa Catarina, em São José.

Desenvolvimento Comunitário

Sesc Comunidade oferece espaços democráticos de interação social

Com a abertura de duas novas quadras do Sesc Comunidade nas cidades de Cocal do Sul e Palmitos, somamos nove unidades do projeto pelo estado. Toda a programação é gratuita, articulada em parceria com as prefeituras municipais e associações locais, visando o aproveitamento do espaço de forma participativa.

Em 2022 foram **25.380 inscrições** nas atividades socioeducativas, oferecidas de forma sistematizada nas áreas de esporte, cultura, saúde e recreação, para diferentes faixas etárias. A comunidade também se envolveu em mutirões da sustentabilidade e outras atividades cooperativas, que estimularam o protagonismo social, o desenvolvimento das localidades e o sentimento de pertencimento.



Foto: Lucas Colombo / SR Mampituba

Sesc Comunidades Forquilha



Mostra Arte de Periferia valoriza talentos das comunidades

Tendo a arte e a cultura como ferramentas de inclusão, lançamos um projeto de valorização da música, dança e teatro das comunidades e instituições atendidas pelo Programa Mesa Brasil e Sesc Comunidade. A Mostra Arte de Periferia, com potencial para transformar vidas, foi desenvolvida ao longo de 2022, com processo seletivo e gravações nas cidades de São José, Palhoça e Joinville. O resultado é a produção de vídeos de 15 minutos que apresentam o protagonismo de crianças e jovens através da arte e da cultura. Estes audiovisuais serão amplamente divulgados em 2023.



“Pautas Sociais” e “Identidade Brasilis” na Escola Olodum

Dois projetos nacionais do Sesc marcaram o primeiro ano da nossa parceria com o Instituto Liberdade, que leva programações à Escola Olodum Sul, em Florianópolis. O “Pautas Sociais - Mulheres e seus Territórios” aconteceu nos finais de semana de setembro, com rodas de conversa, oficinas e apresentações, visando as trocas de saberes, a inclusão produtiva e autogestão comunitária, pelo olhar e vivências das mulheres. Já o projeto “Identidade Brasilis”, voltado às práticas afirmativas e formativas das produções afro-brasileiras e indígenas, ampliou as discussões étnicas e de identidade cultural. A programação incluiu oficinas de percussão, dança, fotografia, moda e teatro, com a participação de 73 crianças e jovens.



Sustentabilidade Ambiental

Projeto Manejo de Resíduos Orgânicos celebra 10 anos

Nosso primeiro pátio de compostagem foi implantado no Hotel Sesc Cacupé em 2012, para o descarte ecológico e tratamento dos resíduos orgânicos oriundos da produção dos restaurantes Sesc na Grande Florianópolis. Ao longo desses dez anos, o projeto “Manejo de Resíduo Orgânicos” ganhou pátios no Hotel Sesc Blumenau e na Pousada Rural Sesc Lages, obteve resultados expressivos e o reconhecimento público. Conquistou o 20º Prêmio Expressão de Ecologia, na categoria Gestão Ambiental, o 16º Prêmio Empresa Cidadã ADVB/SC, na categoria Preservação Ambiental e foi condecorado como Boa Prática para o Desenvolvimento Sustentável pela Organização das Nações Unidas para Alimentação e Agricultura (FAO).

Por meio da compostagem termofílica, o projeto possibilitou o tratamento de **173.382 kg de resíduos orgânicos**, em 2022. Dos 52 mil kg de composto gerado, cerca de 41.500 kg foram doados a projetos, postos de saúde, iniciativas privadas e à comunidade em geral, para o incentivo da agricultura urbana. O restante foi utilizado nos jardins, áreas de cultivo e áreas verdes dos nossos hotéis.

O projeto promove ainda ações de educação e conscientização ambiental, além de oficinas de sensibilização, de compostagem, tratamento da fração orgânica, capacitação dos funcionários e práticas de sustentabilidade. Desta forma, estabelecemos uma Política Ambiental voltada ao correto gerenciamento de resíduos, utilizando tecnologia social e ecotécnicas, aliadas a uma mudança de comportamento e atitude, contribuindo para uma sociedade mais responsável e consciente.



Implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos

O Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) é um mecanismo de controle, que contempla diagnóstico e plano de ação para melhorias estruturais, visando à mitigação de impactos ambientais. Está relacionado à aquisição de produtos e serviços, segregação de resíduos, acondicionamento e descarte ambientalmente adequado, estímulo de parcerias com cooperativas locais (catadores) e sensibilização de colaboradores e público em geral. Primeiramente, o PGRS foi implantado nas seis maiores Unidades no Estado: Hotel Sesc Cacupé (Florianópolis), Hotel Sesc Blumenau, Pousada Rural Sesc Lages, Sesc Joinville, Sesc Jaraguá do Sul e Sesc Brusque. Gradativamente, o projeto chegará a todas as cidades onde estamos presentes, em atendimento à legislação vigente.

Fortalecimento do Projeto Ecos de Sustentabilidade

Direcionado ao público interno, o Programa Ecos de Sustentabilidade ganhou força com a implantação em todas as Unidades Sesc-SC. Conforme o plano de ação, os comitês gestores foram reestruturados e capacitados para multiplicar as ações. Também realizamos um diagnóstico ambiental, com a avaliação de indicadores e estratégias para sensibilização dos funcionários, otimização do uso dos recursos e mitigação dos impactos socioambientais relacionados às atividades da Instituição.



Educação ambiental por um futuro melhor

Com o objetivo de formar indivíduos preocupados com os problemas ambientais e que busquem a conservação e preservação dos recursos naturais, atuamos fortemente com Educação Ambiental. Nestes segmento, foram destaque as oficinas, vivências e visitas mediadas realizadas no Hotel Sesc Cacupé e na Pousada Rural Sesc Lages. Durante essas programações, compartilhamos conhecimentos sobre ecologia e temas socioculturais de cada uma das regiões, para **17.756 pessoas**, entre hóspedes e público em geral.

Parcerias bem-sucedidas para o ecossistema

Reforçamos as parcerias que contribuem para o fortalecimento do pensamento sistêmico em prol do meio ambiente e da sustentabilidade. Tivemos importantes trocas relacionadas ao tema “sustentabilidade” com os regionais do Sesc de Mato Grosso do Sul, Minas Gerais e São Paulo, além de instituições públicas e não governamentais relacionadas à pesquisa, operação e prática de atividades como a compostagem, a agricultura sustentável, ao gerenciamento de resíduos sólidos, à criação animal, agricultura urbana, entre outras.

Parcerias em destaque:

- Centro de Estudos e Promoção da Agricultura de Grupo (Cepagro)
- Companhia Melhoramentos da Capital (Comcap)
- Empresa de Pesquisa Agropecuária e Extensão Rural de Santa Catarina (Epagri)
- Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC)
- Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc)





Economia circular: consumo consciente e empreendedorismo sustentável

O projeto “Envolve-se”, realizado pela área de Assistência, trouxe uma grande novidade: a implantação de espaços de compartilhamento em 13 Unidades Sesc-SC, com o objetivo de estimular o consumo consciente. No local, as pessoas podem deixar roupas e objetos em bom estado, que não usam mais, para que sejam reaproveitados.

O empreendedorismo sustentável é outro viés do “Envolve-se”, com capacitação de costureiros(as) e artesãos(ãs) para um trabalho colaborativo, sustentável e criativo. Na terceira edição do curso, 46 pessoas aprenderam novas técnicas, aprimoraram seus produtos, ressignificaram seus trabalhos e potencializaram a rede, tendo uma nova relação com o meio ambiente.





Oportunidades de Aprendizagem

Bolsas gratuitas em ações educativas

Por meio do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), disponibilizamos **5.278 bolsas** nas atividades Educação infantil; Ensino fundamental; Contraturno escolar; Educação de Jovens e Adultos; Curso de música (gaita); Cursos de Valorização Social; Desenvolvimento Comunitário; Desenvolvimento Físico-Esportivo e Trabalho Social com Grupos. Um crescimento de 63,81% em relação ao ano anterior.

O PCG fortalece a política de gratuidade do Sesc, presente desde sua criação, beneficiando, prioritariamente, os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e estudantes da rede pública de Educação Básica com renda até três salários mínimos. O Sesc realizou investimentos de R\$ 34.528.983,40 em ações de caráter educativo, atendendo ao Decreto Lei nº 6.632/2.008, que criou o PCG.





Aprendizagem plena em experiências para a vida na Escola Sesc

O ano letivo 2022 foi de muito aprendizado, conexão e felicidade na **Rede Sesc de Ensino**. Em nossas 27 Unidades que oferecem educação básica e contraturno escolar, **8.805 estudantes** despertaram o prazer pelo aprender, na educação infantil, ensino fundamental, Educação de Jovens e Adultos (EJA) e projeto Criar Sesc. Destes, 1.843 alunos tiveram o acesso garantido através de bolsas de estudo concedidas pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG).

Os temas “Música”, “Astronomia e Natureza”, “Cultura Catarinense” e “Memória Afetiva”, nortearam o trabalho pedagógico a cada trimestre, respectivamente. Com metodologias ativas e abordagens variadas, as atividades foram realizadas de forma participativa, conforme o interesse e vivências da turma, valorizando o conhecimento e os anseios de cada um.

Além dos conteúdos curriculares contemporâneos e projetos transversais, os estudantes tiveram acesso à tecnologia, artes, contato com a natureza, interação social e desenvolveram os aspectos socioemocionais. Com a Escola Sesc, colaboramos para a formação de uma sociedade mais humana, esclarecida e crítica, ao mesmo tempo que proporcionamos uma aprendizagem plena em experiências para a vida.

Fortalecimento da qualidade do ensino

Para mensurar nossos indicadores de aprendizagem no ensino fundamental, ao longo do ano letivo, aplicamos quatro Testes AZ (avaliação articulada aos componentes curriculares), obtendo as seguintes médias: 6,01 (abril), 7,22 (junho), 7,57 (setembro) e 7,97 (novembro). Analisando a evolução dos resultados, as Escolas Sesc tiveram um fortalecimento da qualidade do ensino em um percentual de aproximadamente 32,5%. O teste é aplicado a partir do 5º ano, para avaliar a aprendizagem e subsidiar no acompanhamento do planejamento pedagógico.





Alunos premiados em eventos nacionais e regionais

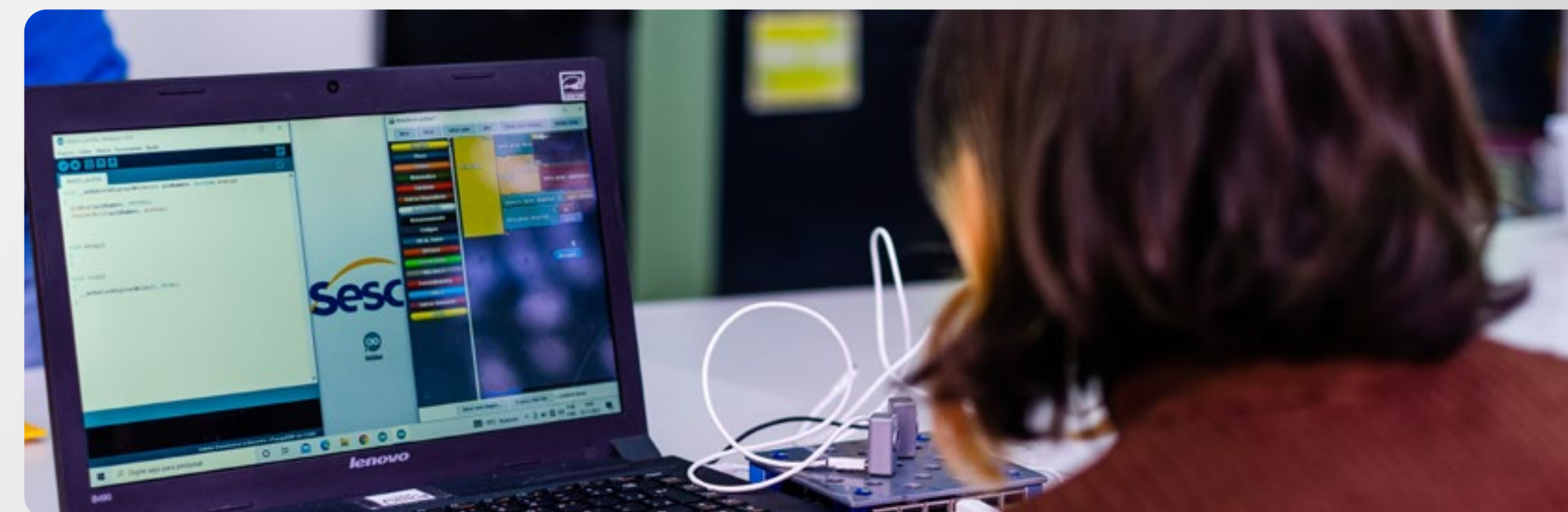
As conquistas dos nossos alunos, relacionadas ao aprendizado, também são importantes indicadores da qualidade no ensino da Escola Sesc. Em 2022, celebramos as seguintes premiações:

- Olimpíada Brasileira de Astronomia: 51 medalhas (13 ouros, 20 pratas, 16 bronzes), para alunos de nove Unidades.
- Olimpíada Brasileira de Matemática das Escolas Públicas: 2 medalhas (prata e bronze) e 2 menções honrosas.
- V Olimpíada de Matemática do Oeste Catarinense: 7 medalhas (3 ouros, 2 pratas e 2 bronzes).
- XI Feira de Educação Matemática em Jaraguá do Sul: 2 medalhas de destaque pelo projeto “Geometria Sólidos Planos, Área Volume e Diagonais”.



Transformação digital, inovação e tecnologia na Educação

Para formar crianças, jovens e adultos aptos a lidar com as novas tecnologias, investimos cada vez mais em inovação e letramento digital nas Escolas da Rede Sesc de Ensino e em espaços de conhecimento. Em 2022, a modernização e qualificação tecnológica aconteceu em 27 Unidades com investimento em 267 notebooks, 213 computadores e 188 projetores, além de outros insumos e *softwares*, com o apoio do Departamento Nacional do Sesc.



Novo EAD-EJA profissionalizante prepara para o mundo do trabalho

Para contribuir com a redução da evasão escolar no Brasil, o Sesc lançou nacionalmente o projeto de EAD-EJA (Educação a Distância para Jovens e Adultos) com ensino médio e qualificação em produção cultural. O curso é gratuito e acontece em três semestres. A carga horária total é de 1.200 horas, sendo 80% em formato virtual e 20% presencial, com atividades que proporcionam o intercâmbio com ações de outras áreas.

Em 2022, foi implantado o primeiro polo EAD-EJA no estado, em Concórdia, que proporcionou a 30 alunos a retomada de sonhos, abrindo as portas para novas oportunidades. Ao dar mais flexibilidade a esse jovem, a Instituição estimula a conclusão do ensino médio e prepara para os desafios da vida e o mundo do trabalho. Uma proposta inovadora e alinhada ao novo ensino médio, com importante enfoque no Projeto de Vida e nos Itinerários Formativos.



Estou muito feliz em fazer parte deste projeto que tem como prioridade a educação pessoal e profissional de cada aluno. Gosto muito das aulas presenciais. Nelas discutimos vários assuntos, tiramos dúvidas, interagimos, aproveitamos ao máximo cada minuto.

Nossa turma é muito unida e os colegas estão sempre prontos para ajudar uns aos outros. Contamos com professores capacitados para tirar dúvidas, tanto nas aulas presenciais, quanto na plataforma digital. Temos ainda o curso de Produção Cultural, diferente para nós que não tínhamos muito conhecimento sobre esse assunto, mas bem gratificante, pois estamos aprendendo muito sobre a área da cultura. Grandes oportunidades aparecerão e temos que estar preparados. Grata por tudo!

Cristiane Marcusso

Aluna da primeira turma da EAD-EJA no polo Sesc Concórdia



Projeto “Afetos” de psicologia escolar acolhe professores, alunos e famílias

O cuidado com a saúde mental e emocional da comunidade escolar segue em foco com o projeto “Afetos”. O serviço de psicologia escolar, implantado em 2021 na Rede Sesc de Ensino, intensificou a atuação para contribuir com a qualidade de vida e com o processo de ensino-aprendizagem.

Ao longo do ano, promovemos dez ações formativas para capacitação das equipes escolares e instrumentalização das famílias, preparando-as para lidar com possíveis situações de vulnerabilidade emocional dos alunos. Também realizamos 12 acolhimentos socioemocionais de estudantes; 52 assessorias especializadas para as equipes das Escolas; 12 visitas técnicas a Unidades; e 19 vivências de grupo com enfoque na alfabetização emocional, comunicação assertiva, agentes de resiliência e bem-estar emocional.

Além disso, fortalecemos nossas parcerias para promoção do acesso à rede de atenção psicossocial, por meio do mapeamento de instituições e articulação de convênios. Também desenvolvemos estratégias de inclusão e acessibilidade para promover o processo de inclusão escolar de estudantes com necessidades educacionais especiais.





Ampla participação das famílias nos eventos escolares

O ano também marcou a retomada dos eventos presenciais na Rede Sesc de Ensino, com destaque para as “Mostras de Artes e Ideias”, e o “Dia da Família na Escola”. As mostras trimestrais apresentam o percurso investigativo e dos resultados do período. Já o Dia da Família na Escola (30 de abril) é uma proposta do Movimento Santa Catarina pela Educação, transformado em lei, para conscientizar a comunidade quanto a importância de participar da vida escolar dos estudantes.

As programações foram amplamente prestigiadas pela comunidade escolar, estreitando ainda mais os laços afetivos com os pais e responsáveis, bem como reforçando a relação de proximidade, respeito e confiança. Para a Escola Sesc, a participação das famílias é um elemento crucial no processo de ensino-aprendizagem dos alunos, que promove uma educação transformadora.



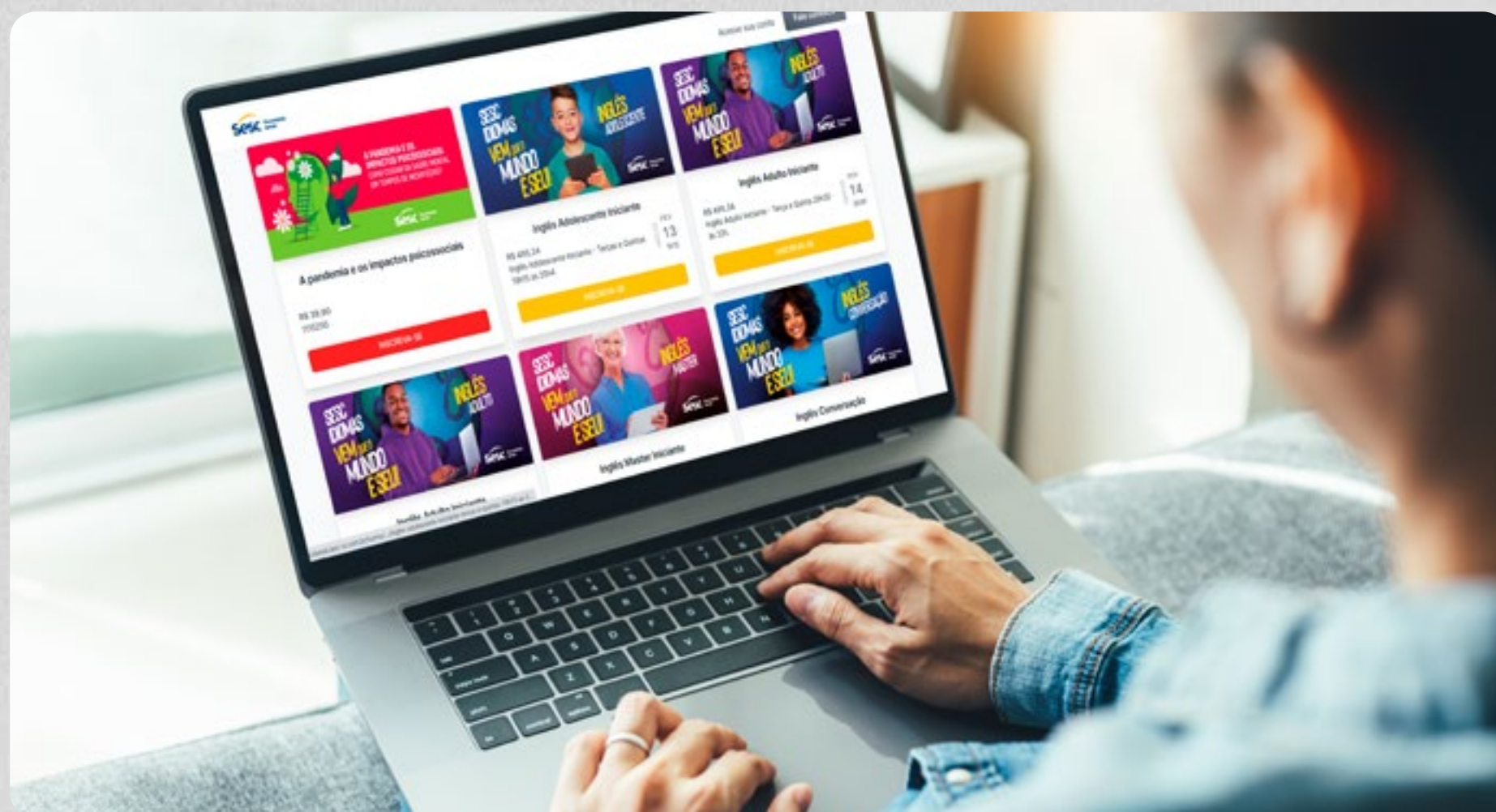


O maior prazer de nós, pais, é vermos os filhos vivendo sua vida estudantil numa instituição de qualidade, que nos faz acreditar que o caminho está sendo traçado da forma ideal. Mas o Sesc foi mais que isso. Sem deixar um minuto a ética e o profissionalismo de lado, a escola nos acolheu de forma afetiva e realmente próxima, como uma grande família. As pessoas olham nossos filhos nos olhos, acolhem com sorrisos, se interessam por suas demandas e suas histórias, de forma muito natural. Sou grata ao universo por nos apresentar o Sesc. Gratidão aos professores, gestores e funcionários por todo AMOR destinado aos meus.

Mariana Noceti Martins

Mãe dos alunos Luan e Nathan, da Escola Sesc Palhoça





Inovação: plataforma de cursos rápidos marca lançamento Escola Sesc EaD

Em continuidade às ações de inovação e transformação digital, lançamos a Escola Sesc EaD, uma plataforma de cursos rápidos on-line, com valores acessíveis. O projeto é desenvolvido pelo Programa Educação e Cultura com temáticas variadas voltadas ao *lifelong learning* que significa “aprendizado ao longo da vida”. Em 2022 disponibilizamos os cursos de curta duração “Inteligência emocional”, “Formação de líderes” e “Pandemia e impactos psicossociais”, com foco no desenvolvimento de habilidades pessoais de protagonismo e autonomia.



Sesc Idiomas democratiza o ensino de inglês e alemão

Os cursos de inglês oferecidos em 31 unidades, e de Alemão, em Blumenau, contaram com **2.854 inscrições**, nas 444 turmas abertas nas modalidades Infantil, Adolescente, Adulto e Máster. Os alunos estudaram a língua estrangeira de forma prazerosa e desafiadora, evoluindo naturalmente nas quatro habilidades comunicativas: ouvir, falar, ler e escrever. Cerca de 250 deles chegaram ao fim do percurso formativo em 2022 e receberam o certificado de conclusão do curso de inglês nos níveis independente e proficiente. Eles estão preparados para trabalhar em outros países, a estudar em cursos ministrados em inglês, além de realizar tarefas comunicativas e atividades nos vários contextos da vida social.



Incentivo à Leitura

Rede de Bibliotecas democratiza o acesso aos livros

Em nossas 28 bibliotecas fixas e duas móveis democratizamos o acesso aos livros e realizamos ações culturais. Os espaços são preparados para leitores de todas as idades, com o objetivo de despertar o gosto pela leitura. Nosso acervo é variado e atualizado, composto por 131.971 exemplares, com títulos literários de autores nacionais e estrangeiros, desde os clássicos, aos contemporâneos, além de obras gerais como filosofia, ciências sociais, história, biografias, entre outros. Foram **150.420 empréstimos** e **13.855 inscrições** de pessoas interessadas em retirar os livros gratuitamente.



BiblioSesc retoma a itinerância em novas cidades

Com muita felicidade, retomamos as atividades do BiblioSesc em Santa Catarina. O projeto nacional do Sesc, idealizado em 2005, amplia o acesso à leitura por meio de unidades móveis de biblioteca espalhadas pelo país, montadas sobre um caminhão.

Em Santa Catarina, o BiblioSesc tem uma trajetória de 15 anos de incentivo à leitura, com uma pausa durante a pandemia. Desde setembro de 2022, o projeto está volta, com atendimento aos municípios de Rio do Sul e Mafra. Nos cinco bairros atendidos em cada uma das cidades, registramos **1.066 inscrições** e **4.799 empréstimos**, além de **19.103 livros consultados**.

Clube de Leitura aproxima o público do acervo literário

Para incentivar a fruição literária, através de uma experiência coletiva, realizamos Clubes de Leitura em 16 Bibliotecas, com **100 encontros** mediados e **1.138 participantes**. Em 2022, trabalhamos com títulos de autores e autoras que nasceram ou moram em Santa Catarina, contemplando desde clássicos à produção contemporânea, com uma diversidade textual. O projeto é uma contribuição efetiva na formação de leitores e na ampliação do repertório literário, aproximando ainda mais o público do acervo disponível no Sesc.



BiblioSesc em Rio do Sul



Clube de Leitura da Biblioteca do Sesc Mafra



Arte da Palavra Sesc incentiva a produção e fruição literária

Considerado o maior projeto de circulação da literatura nacional, o Arte da Palavra Sesc – Rede Sesc de Leituras, impactou **4.434 pessoas** em Santa Catarina ao longo de 2022. Em sua sexta edição, o projeto nacional foi realizado nos 24 estados onde o Sesc atua, com a retomada da circulação presencial de artistas.

Em Santa Catarina, 16 cidades receberam o Arte da Palavra – quatro a mais que nos anos anteriores. Entre maio e novembro foram realizados 31 debates com autores, 16 oficinas de Criação Literária on-line e 32 apresentações poéticas, totalizando 79 eventos. A programação, 100% gratuita, foi levada a escolas públicas de ensino médio e Unidades Sesc-SC.



Baú de Histórias volta a encantar estudantes de escolas parceiras

O Baú de Histórias, projeto de incentivo à leitura, retomou a circulação estadual de espetáculos de contação de histórias. A seleção dos nove grupos foi pautada em critérios como qualidade estética da encenação, relevância literária da proposta, inovação e diversidade cultural. Cada uma das 24 Unidades envolvidas recebeu dois grupos, que realizaram um total de 112 apresentações em turnos alternados no Sesc e em escolas parceiras. No total, **12.652 crianças e jovens** se encantaram com as narrativas.



Podcast Página Sonora amplia a visibilidade de autores catarinenses

Lançamos 49 episódios inéditos do podcast literário Página Sonora em 2022, dedicados à leitura de trechos de livro e apresentação da trajetória de escritores nascidos e radicados no estado, dos mais antigos aos contemporâneos. Os programas estão no ar no Spotify, Google podcast, Anchor e YouTube e, ao longo do ano, alcançaram **2.938 audições**. Vale destacar que, no Spotify, o Página Sonora ficou no top 5% dos podcasts mais compartilhados no mundo. Todo o conteúdo é disponibilizado gratuitamente e pode ser utilizado como fonte de informação e fruição por outras bibliotecas, centros culturais, escolas e universidades.





ESTE
LIVRO
COMEU
O MEU
CÃO!



Livro vencedor do 1º Prêmio Literário Sesc Criança alcança leitores de todas as idades

Para lançar o livro “O rio”, de Pedro Cunha e Flávia Arruda, obra vencedora do 1º Prêmio Literário Sesc Criança, realizamos uma edição especial do projeto “Biblioteca Inquieta”. A programação aconteceu de 25 a 29 de abril, com cinco ações de mediação on-line pelo YouTube Sesc-SC e mais de 256 atividades presenciais nas Bibliotecas Sesc-SC. Ao longo do evento, 12.885 pessoas navegaram pelas águas desta narrativa encharcada de metáforas, com poesia em texto e imagens.

O livro foi distribuído gratuitamente para todas as Bibliotecas do Sesc no país e instituições de cultura e ensino de Santa Catarina, somando mais de 700 instituições beneficiadas, que disponibilizam para empréstimo e consulta. Também sorteamos 1.500 exemplares durante o lançamento.

“O rio” conta ainda com uma versão digital e outra no formato de audiolivro, com a leitura completa da prosa poética pelo próprio autor. Cada etapa foi pensada para chegar ao maior número possível de pessoas, seja pelo formato impresso, digital ou audiovisual, alcançando assim leitores de todas as idades e de diversos lugares.



Resultado da segunda edição

Em 2022, abrimos as inscrições para a segunda edição do Prêmio Literário Sesc Criança. Ao todo, 153 textos tiveram a inscrição validada e foram analisados pela comissão julgadora. A narrativa “A voz dos meus olhos”, escrita por Cynthia Valente (Florianópolis) foi a vencedora e terá a obra editada pelo Sesc. Com essa importante ação, incentivamos e valorizamos a produção literária catarinense voltada ao público infantil.



Democratização do Esporte

Formação esportiva para crianças, jovens, adultos e pessoas idosas

o nosso programa de esportes promove o ensino-aprendizagem de diversas modalidades, com metodologia voltada para cada faixa etária. Em 2022, foram **5.173 inscrições** na Ginástica Infantil (3 a 6 anos), Clube do Esporte (6 a 10 anos), Esporte Específico (10 a 14 anos), Esporte Jovem (14 a 17 anos), Adulto e Máster, artes marciais e natação. A atividade escolhida é vivenciada como elemento cultural de educação e inclusão social.



Reformulação da metodologia de ensino da natação

O novo formato do ensino de natação no Sesc-SC prioriza domínio de competências aquáticas em cada faixa etária, estruturando o aprendizado dentro de uma sequência lógica e progressiva de desenvolvimento que facilite a passagem de um nível de desempenho atual para um mais avançado. Da natação para bebês à natação adulta é proposta uma metodologia que vai desde a sobrevivência no meio líquido, adaptação corporal e respiração, até o alcance do aperfeiçoamento nos quatro estilos de nado, além do condicionamento físico. A natação é oferecida em Blumenau, Itajaí, Jaraguá do Sul e Joinville.



Natação infantil no Sesc Itajaí



• Clube do Esporte



Ginástica Infantil •



Inclusão Social e Acessibilidade

ParaCopa Sesc oportuniza vivências paradesportivas práticas e teóricas

A ParaCopa Sesc é um evento que fortalece nossas ações esportivas trazendo o conceito de inclusão e acessibilidade. A programação aconteceu no Sesc Brusque, com 278 paratletas competindo nas modalidades futsal, vôlei, tênis de mesa, xadrez e basquete, com público estimado de 770 pessoas. Oferecemos também o curso gratuito “Esporte Adaptado na Educação Física Escolar”, contribuindo para a efetivação do processo que busca respeitar as capacidades, os talentos e as potencialidades das pessoas, assegurando o direito de oportunidades iguais a todos. Mais do que promover atividades físicas inclusivas para Pessoas com Deficiência (PcD), a ParaCopa chama a atenção para o tema e apresenta resultados no processo de mudança do olhar por parte de toda a comunidade.





Turismo Social Sesc inicia projeto “Passeios Plurais” para grupos de PcDs

Em parceria com o Departamento Nacional do Sesc, iniciamos o projeto “Passeios Plurais”, com o objetivo de democratizar o acesso ao turismo por grupos de pessoas com deficiência (PcDs). O objetivo é promover a igualdade de oportunidades, o exercício da cidadania e da inclusão social.

O projeto foi lançado em setembro, durante a programação comemorativa de aniversário do Sesc e contou com quatro passeios do roteiro “Laguna: paisagem Cultural”, além de excursões para Florianópolis e Blumenau, com um total de 143 participantes da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Laguna; da Associação de Deficientes Visuais do Oeste de Santa Catarina (Adevosc); estudantes do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) e de outras associações.



Eu gostei muito do passeio, foi ótimo conhecer esse lugar que tem uma cultura bem diferente, e saber o que aconteceu tempos atrás, quando os portugueses vieram e acabaram influenciando muito na cultura daqui, muito bacana. Além disso, teve o intérprete, sempre explicando, isso fez com que eu me sentisse muito bem. Senti segurança ao perceber que ele sabia explicar muito bem sobre a cultura. Quando perguntava alguma coisa, era sempre respondido.

Vinícius Norberto Ramser Krieger

Participante com deficiência auditiva. Ele é professor universitário de Libras e estudante do curso de Multimídia.





Jogos de Integração Máster mostram a garra dos atletas 50+

Após dois anos de interrupção devido à pandemia, os Jogos de Integração Máster 2022 (JIM) reuniram 184 atletas no Hotel Sesc Cacupé, de 19 a 22 de setembro. A vontade represada de passear, interagir, jogar e fazer amigos fez do evento um sucesso, pela alegria contagiante de todos que participaram.

Voltado para o público 50+, o torneio reuniu 14 equipes de Vôlei Câmbio de seis cidades de Santa Catarina e uma de Minas Gerais (Poços de Caldas). O evento fomenta a prática saudável do esporte, enfatizando mais a participação, que o clima de disputa.

Com caráter inclusivo e recreativo, o objetivo maior é a melhora da qualidade de vida. Fora das quadras, a programação dos atletas incluiu diversos compromissos sociais, passeios e atividades de interação, fundamentais para uma boa saúde mental e para um envelhecimento saudável.





Cidadania da Pessoa Idosa

Longevidade com qualidade de vida

Estamos na década do envelhecimento saudável, uma iniciativa global que reúne os esforços governamentais, de instituições privadas e de toda a sociedade para melhorar a vida das pessoas idosas. O Sesc é uma dessas instituições, atuando fortemente para que todos possam ter vidas longas e saudáveis, e façam as coisas que valorizam, pelo maior tempo possível.

Nosso Trabalho Social com Idosos (TSI), é uma ação pioneira que, há 60 anos, proporciona espaços de integração, reflexão sobre envelhecimento, socialização, protagonismo e empoderamento. Com esta iniciativa, o Sesc é reconhecido pela Organização das Nações Unidas (ONU) como instituição que cria condições de autonomia, integração e participação dos idosos na sociedade.

Em 2022, tivemos **5.637 inscritos** nos projetos de inclusão digital e social do TSI. São pessoas com mais de 60 anos, que puderam vivenciar novas experiências e desenvolver habilidades em grupos de interesse como o Mundo Digital Máster, Conecta 60+, Grupo da Memória, Dança Circular e Grupo de Cantoria.





Tapete vermelho para os grandes reencontros 60+

Entre as programações em destaque do Trabalho Social com Idosos (TSI), o Encontro 60+ voltou com força total, após pausa imposta pela pandemia, que impactou mais ainda as pessoas idosas. A sexta edição do evento aconteceu no Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis (18 a 20/10) e na Pousada Rural Sesc Lages (03 a 06/11), com 321 participantes dos grupos do Sesc pelo estado. Com o tema “Tapete vermelho para os grandes reencontros”, o evento contou com oficinas, gincana, apresentações artísticas, passeios, baile e muita integração, em clima de premiação de cinema.



Combate à violência contra a pessoa idosa

Outra forte vertente do TSI é a conscientização da sociedade sobre os direitos das pessoas idosas. Em 2022, novamente participamos da Campanha Junho Violeta de combate à violência contra este público, integrando o grupo interinstitucional estadual coordenado pela Comissão do Direito da Pessoa Idosa da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB/SC). Com a parceria de Conselhos Municipais do Idoso, Universidades, Secretarias Municipais de Assistência Social, Polícia Civil e OAB, desenvolvemos a agenda integrada com ações de representação estadual para fortalecer o trabalho em rede. A nossa programação aconteceu em 27 Unidades Sesc-SC e envolveu 1.119 participantes em rodas de conversa, palestras, apresentações artísticas, exibição de filmes, oficinas e ações de conscientização, em um exercício coletivo do cuidado e de escuta da pessoa idosa.





Quando entrei para o Sesc renovei a minha vida, comecei a viajar e conviver com outras pessoas idosas. Particpei do segundo encontro nacional de idosos do Sesc, realizado em 1984, em São Paulo, e de vários eventos em Santa Catarina. Não largo o Sesc por nada, esse é o segredo da minha longevidade.

Líbera Capeletti

Com 97 anos, a dona Líbera esbanja vitalidade. Ela é cliente do Sesc Chapecó há mais de 40 anos e participou do Encontro 60+ no Hotel Sesc Cacupé.



Tradição em Cuidar

Referência em odontologia e saúde bucal

Em nossas 15 clínicas odontológicas pelo estado e nas duas Unidades Móveis OdontoSesc, **15.149 pacientes** tiveram acesso a atendimentos humanizados em procedimentos preventivos, especializados e estéticos, conforme plano estabelecido com o dentista. Nas **80.695 consultas**, realizamos pequenas cirurgias, periodontia, próteses, endodontia, clínica preventiva, ortodontia preventiva, odontopediatria e implantodontia, além de emergências, com o que há de mais moderno em equipamentos.

Somos referência em odontologia e biossegurança nos procedimentos, com décadas de experiência e tradição em cuidar do sorriso dos catarinenses, benefício que reflete na saúde física e mental. Importante destacar que o serviço de saúde bucal atende aos critérios de justiça e igualdade. Trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes têm acesso à odontologia com taxas reduzidas e atendimento preferencial nas clínicas. Já o OdontoSesc atende gratuitamente as comunidades onde aporta.



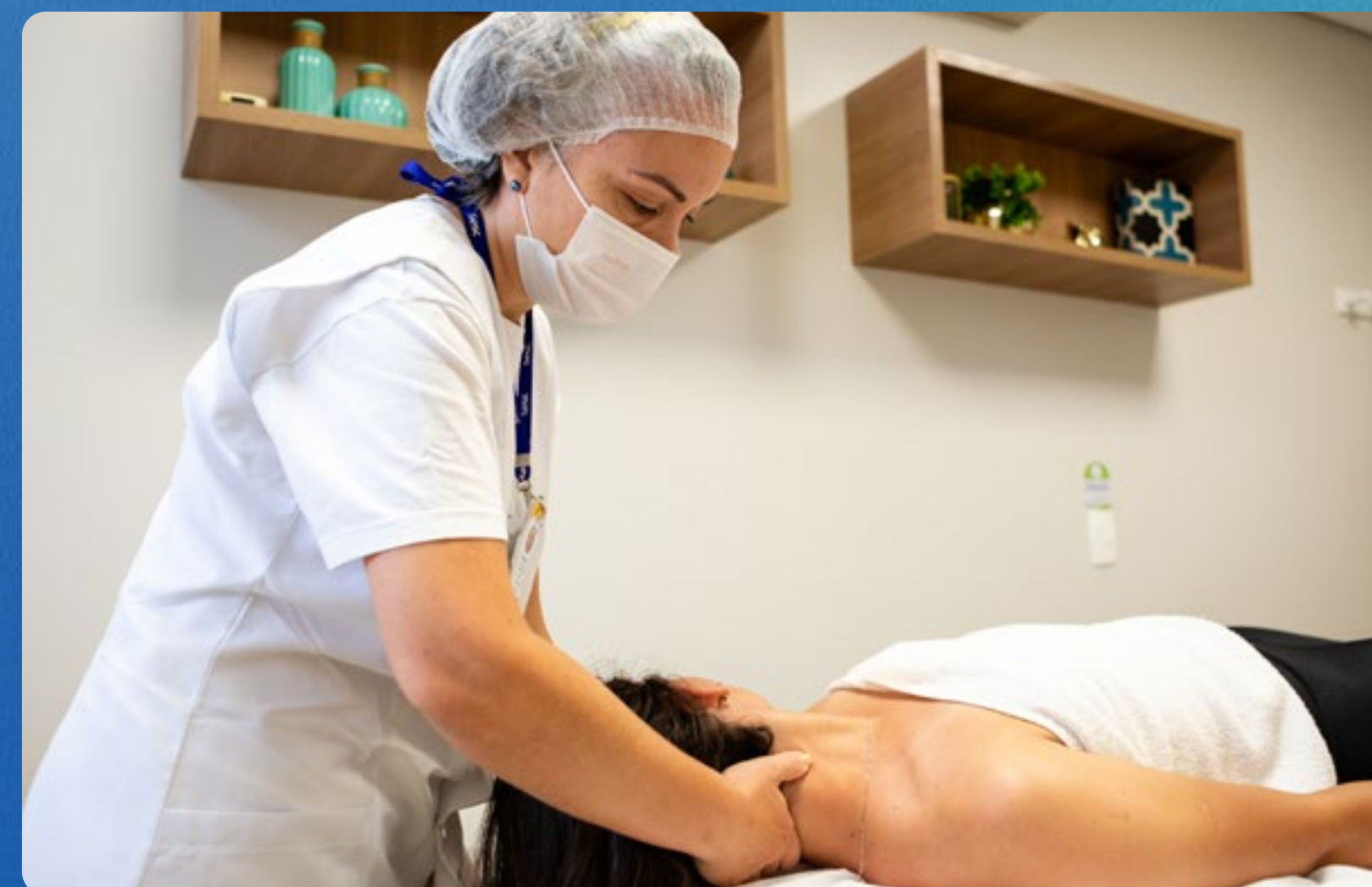
Consultas oftalmológicas e óculos gratuitos para alunos do Sesc

Uma boa visão é fundamental para desenvolvimento da criança, principalmente no que diz respeito ao processo de aprendizagem. Por isso, promovemos a saúde ocular na Rede Sesc de Ensino em Santa Catarina, com o projeto nacional “Ver com Saúde”. Dos **4.990 alunos** que passaram pelas triagens de acuidade visual, em 25 Unidades, **528 foram encaminhados para consultas oftalmológicas**, em conjunto com a Sociedade Catarinense de Oftalmologia e clínicas parceiras. Destes, **213 foram diagnosticados com algum problema de visão e ganharam os óculos através do Sesc.**

Visando o cuidado preventivo, o projeto inclui ações educativas de saúde ocular com a comunidade escolar. Merece destaque a *live* estadual, realizada no Dia Mundial da Saúde Ocular, 10 de julho, para chamar a atenção de todos quanto aos desafios do acesso à saúde ocular e ampliar a reflexão sobre o tema.

Cuidados terapêuticos garantem o bem-estar

Ao longo do ano, **4.598 clientes** Sesc melhoraram a qualidade de vida ao buscar os serviços de psicologia, nutrição clínica, massoterapia, acupuntura e estética facial oferecidos em 10 Unidades Sesc-SC, **com um total de 13.817 consultas.** A oferta de serviços nessas modalidades tem como objetivo a prevenção, promoção, manutenção e recuperação da saúde em atividades que abrangem atenção de enfermagem, cuidado especializado e práticas integrativas complementares.





Jovens se tornam multiplicadores de saúde

Para fomentar a participação e o protagonismo dos adolescentes na difusão de informações que possibilitem a prevenção contra as Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs), realizamos o projeto “Multiplique essa ideia”, uma ação do Programa de Promoção de Saúde Sexual e Reprodutiva do Departamento Nacional do Sesc. Nesta edição, 70 estudantes de quatro escolas públicas de Florianópolis, Brusque, Criciúma e Laguna foram capacitados para se tornarem multiplicadores de saúde, por meio da metodologia de educação entre pares.

As atividades foram ministradas pela equipe de Saúde do Sesc e por profissionais especialistas da área, através de roda de conversa, palestras, jogos e dinâmicas. Foram abordados conteúdos sobre promoção à saúde, formas de prevenção, métodos disponíveis para evitar a transmissão de ISTs, orientações sobre autoconhecimento do corpo, autocuidado, métodos contraceptivos, além de questões ligadas ao respeito à diversidade.



Conexão Saúde celebra datas especiais com ações educativas

Com o objetivo de proporcionar conhecimento na área, o “Conexão Saúde” contou com programações educativas em datas importantes: Dia da Mulher (08/03); Dia Mundial sem Tabaco (31/05); Semana da Amamentação (01 a 08/08); Dia Combate ao Colesterol (08/08); Setembro Amarelo (prevenção ao suicídio); Outubro Rosa (prevenção ao câncer de mama); Dia Mundial da Alimentação (16/10); Dia prevenção da Diabetes (14/11); Novembro Azul (saúde do homem); Dezembro Laranja (prevenção do câncer de pele). As campanhas, encontros, oficinas, orientações, lives, palestras e rodas de conversas foram realizadas em 26 Unidades, alcançando 14.326 participantes, incentivados a manter os cuidados com a saúde.



Unidades móveis de saúde atendem gratuitamente as comunidades

Nossos projetos itinerantes, Sesc Saúde Mulher e OdontoSesc, voltaram a rodar o Estado, levando cidadania às comunidades em quatro Unidades Móveis. Com o Sesc Saúde Mulher, atuamos diretamente na prevenção e rastreamento dos cânceres de mama e do colo de útero, ao oferecer acesso gratuito a **1.386 mamografias** digitais e **1.413 exames citopatológicos** (que previnem o câncer de colo uterino), além de diversas ações educativas para a promoção em saúde. Já o OdontoSesc contou com **5.895 presenças nas consultas** odontológicas. Ambos projetos contam com o apoio das prefeituras das cidades atendidas.



Muito importante este projeto para nós mulheres que fazemos os exames preventivo e mamografia, pois precisamos nos cuidar. Muito interessante a flexibilidade de horários e o atendimento foi ótimo.

Márcia Gonçalves

Paciente atendida pela Unidade Móvel Sesc Saúde Mulher em Ipumirim, cidade do Oeste catarinense com aproximadamente 7.244 habitantes.





Restaurante Sesc Itajaí

Promoção de Hábitos Saudáveis

Refeições nutritivas e acessíveis no dia a dia

Ao longo do ano, servimos uma média de 16 mil refeições e lanches por dia em nossos 16 restaurantes, lanchonetes, escolas e eventos. São pessoas que tiveram acesso a uma alimentação nutritiva, segura, equilibrada e saborosa, com valores acessíveis, que contribuem para a adoção de estilos de vida saudáveis.

Nossos *buffets* são compostos por saladas variadas, acompanhamentos, três opções de carnes e dois tipos de sobremesas. Para diversificar o cardápio, o projeto “A Boa do Dia” trouxe pratos especiais às quintas-feiras, além da tradicional feijoada de sexta ou sábado e o Nhoque da Fortuna todo o dia 29.

Tudo é preparado com cuidado e carinho por nossa equipe, sob a supervisão de nutricionistas. O diferencial é o gostinho da comida caseira dos almoços em família, condizentes ao slogan “Com amor, tudo tem mais sabor”.

Com este mesmo conceito, as refeições congeladas seguem como uma ótima alternativa para quem busca praticidade aliada à qualidade. Ao longo do ano, foram comercializadas 104.842 refeições congeladas, dentre 34 opções das linhas Forno, Leve, Molho, Sopas e Cremes e Especiais.





Projeto de Educação Alimentar entre os dez mais bem avaliados do país

O tema “alimentação saudável” também é trabalhado na Rede Sesc de Ensino, com ações de Educação Alimentar e Nutricional (EAN) desenvolvidas com os alunos de dois a cinco anos em 22 cidades. Em 2022, o mote foi: “Dez Passos da Alimentação Adequada e Saudável”, tendo como referência o Guia Alimentar para a População Brasileira do Ministério da Saúde.

Foram dez meses de projeto, possibilitando trabalhar uma recomendação por mês, por meio de experiências teóricas, sensoriais e vivências. Na prática, os alunos foram incentivados a identificar os alimentos *in natura* e minimamente processados, partilhar habilidades culinárias, simular feiras livres, montar pratos saudáveis, planejar lista de compras, finalizando o projeto com a customização de lancheiras saudáveis.

O nosso case será compartilhado em um *E-Book* do Laboratório de Inovação em Educação Alimentar e Nutricional Públicas (LIS-EAN), que selecionou os melhores projetos desenvolvidos em todo o país. Entre 123 experiências inscritas no edital, ficamos em oitavo lugar nesta iniciativa conjunta entre a Organização Pan-Americana da Saúde (Opas/OMS), o Observatório de Políticas de Segurança Alimentar e Nutrição da Universidade de Brasília (Opsan/UnB) e o Ministério da Saúde, por meio da Coordenação-Geral de Alimentação e Nutrição.





Motivação para uma vida ativa na Rede Sesc de Academias

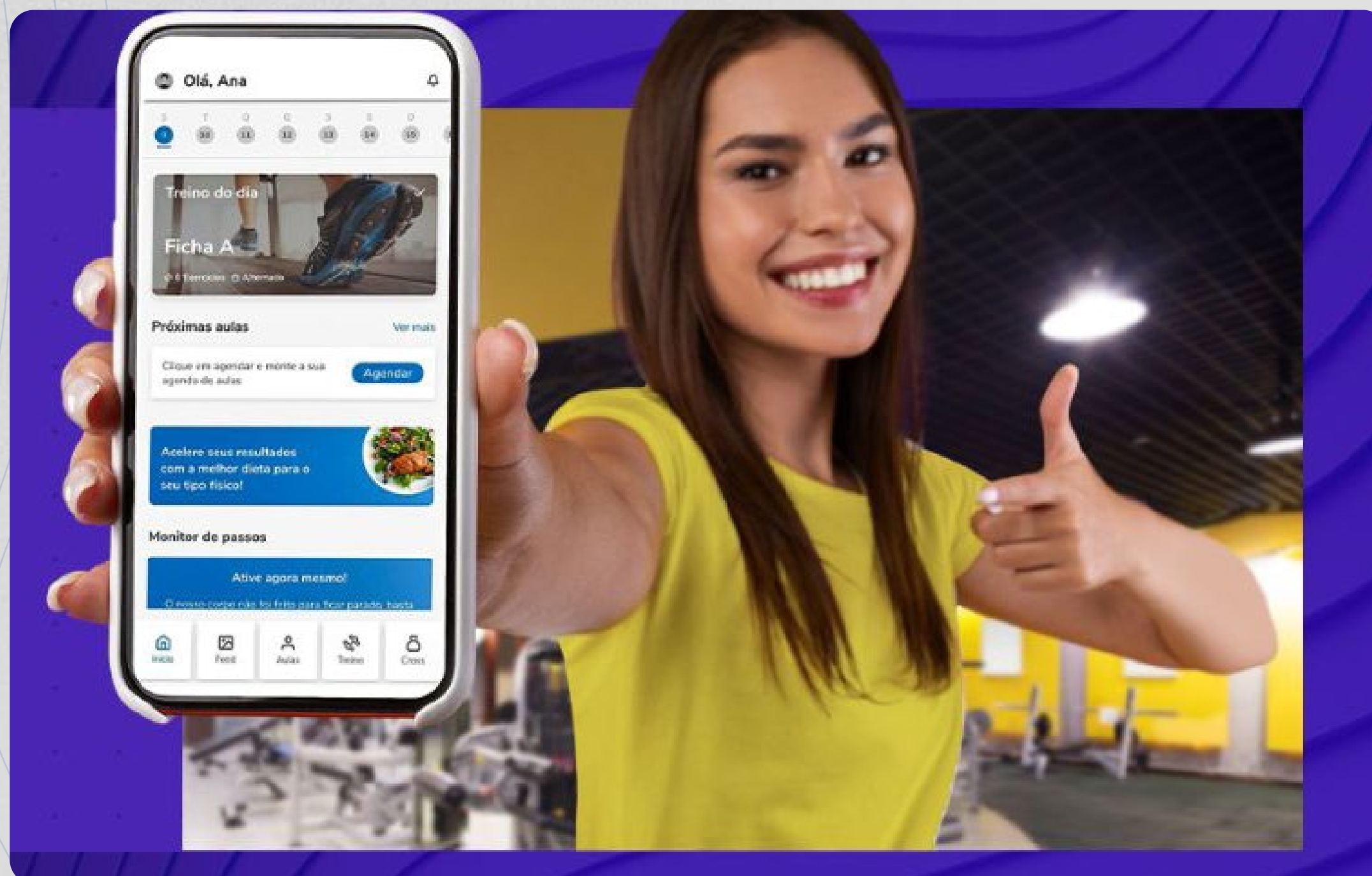
Superamos a meta de alunos matriculados na Rede de Academias Sesc-SC, com um **crescimento de 37,04%** nas inscrições, em relação a 2021. O destaque ficou para o **Treinamento Multifuncional (TMF) que quase dobrou o número de alunos** ao longo do ano, **com 70.371 inscrições**. Foram 7.567 inscrições nas ginásticas em grupo, 8.760 em pilates estúdio e solo, 539 no CrosSesc, Movimento Teen e Funcional Kids, e 833 em hidroginástica, nas Unidades com piscina.

Para motivar ainda mais a prática regular de exercícios físicos orientados nas 34 academias, lançamos quatro desafios estaduais ao longo do ano, que registraram 39.466 participações. De forma individual e coletiva, os alunos atingiram as metas, buscando autossuperação e participação conjunta dos resultados de cada Unidade.

Investimentos em melhorias: referência *fitness*

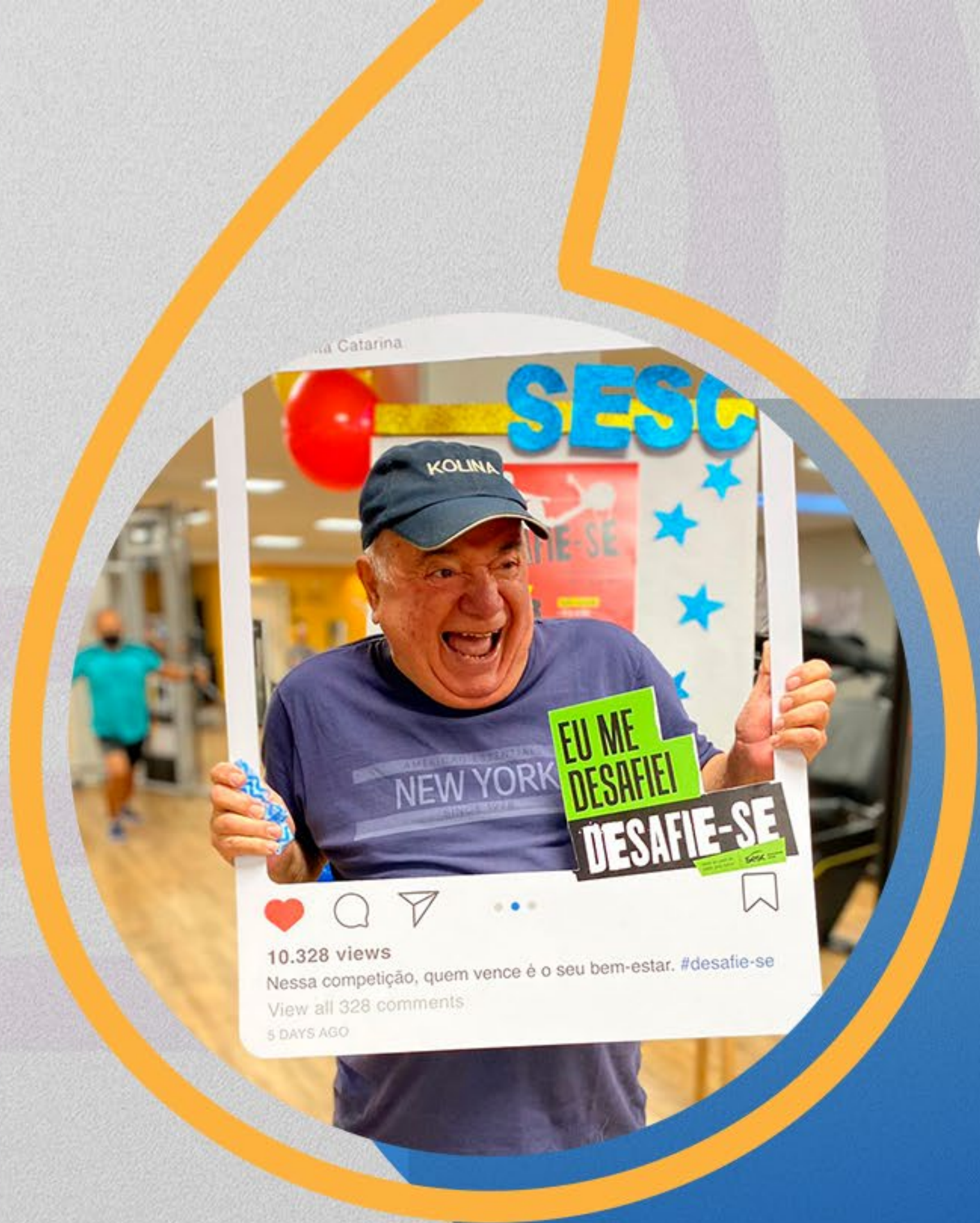
Alinhado à proposta de atuação em rede, o constante investimento em melhorias na infraestrutura e identidade visual de nossas academias faz do Sesc uma referência no mercado *fitness*. Em 2022, revitalizamos as Academias de Mafra e Tijucas, Itajaí e investimos R\$ 1.945.053,73 em equipamentos, com destaque para a aquisição de 93 aparelhos cardiorrespiratórios, entre eles: o Upper Body Ergometer, equipamento específico para pessoas com limitações de membros inferiores, contribuindo para tornar acessível a todos a prática de exercício físico.





Inovação com o lançamento do App Treino

A aquisição de um *software* específico para as Academias Sesc foi um grande passo na direção da modernidade, auxiliando as unidades em seus planejamentos estratégicos em decorrência dos benefícios advindos dessa ferramenta. Agilidade na montagem dos treinos; verificação de forma rápida e precisa de todos os treinos que precisam ser renovados/atualizados e inserção no próprio software dos dados das avaliações físicas, fazendo com que o aluno tenha acesso de todo seu histórico de avaliações físicas são alguns dos benefícios gerados pela ferramenta.



Para mim treinar no Sesc Araranguá e participar dos desafios é motivo de alegria. Aqui me sinto muito bem, minha saúde melhorou e muito. Conto com um círculo de amigos que me motivam todos os dias.

Nilton dos Santos Freitas
Aluno da Academia Sesc Araranguá





Acesso à Cultura

Primeiro ano do Museu de Florianópolis

Sob a gestão do Sesc-SC em uma parceria com Prefeitura Municipal, o Museu de Florianópolis completou um ano no dia 23 de novembro de 2022, consolidado como um importante atrativo cultural, educativo e turístico da capital catarinense. Baseado em um conceito inovador, com tecnologia e interatividade, o espaço preserva a memória da cidade, ao mesmo tempo que olha para o tempo presente e abre um diálogo para o futuro.

Ao longo do ano, foram **64.491 participações** nas atividades promovidas, entre visitas mediadas e programações oferecidas, com **22.062 gratuidades**. A programação cultural fortaleceu ainda mais o trabalho, com 160 ações realizadas em conjunto com outras instituições.

Com o Museu de Florianópolis nos envolvemos em eventos importantes na área e para a cidade, como: Aniversário de Florianópolis, em março; a 20ª edição da Semana Nacional de Museu, em maio, com o tema “Negros: o passado-presente em Florianópolis”; a Feira de Cascaes, em julho; o evento “Patrimônio em Debate”, que celebrou o Dia Nacional do Patrimônio Histórico em agosto e a 16ª Primavera dos Museus, em setembro.





Museu de Florianópolis celebra centenários de times de futebol da capital

No aniversário de 76 anos do Sesc, no dia 13 de setembro, inauguramos uma nova exposição no Museu de Florianópolis: “Leão da Ilha X Furacão do Estreito - 100 anos de Memórias”. De forma interativa, a mostra temporária apresentou o universo do futebol e da disputa entre dois times da capital catarinense: o Avaí Futebol Clube, que completa 100 anos em 2023, e o Figueirense Futebol Clube, que celebrou o centenário em 2021. A mostra substituiu a exposição do Boi de Mamão, que encantou crianças e adultos desde a inauguração



Programações locais ganham mais espaço na Rede de Teatros Sesc

Para captar propostas locais nas áreas de artes cênicas (circo, dança e teatro), artes visuais, audiovisual, literatura e música, criamos um banco de projetos culturais que fica à disposição das nossas equipes para possíveis contratações.

Os artistas, arte-educadores e intérpretes de Libras, residentes no estado, tiveram a oportunidade de inscrever seus espetáculos, oficinas e projetos de mediação.

Em 2022, a programação da Rede de Teatros Sesc foi exclusivamente composta por projetos regionais. Nossos sete teatros receberam 73 apresentações, com 5.620 pessoas nas plateias.



Mostra Sesc de Cinema fomenta o audiovisual independente

Uma das principais iniciativas de incentivo ao cinema independente no Brasil, a V Mostra Sesc de Cinema movimentou a cena audiovisual nacional. Foram 1.600 inscrições e 33 selecionados para as exibições on-line da Mostra Nacional e Infantojuvenil, entre eles o curta-metragem catarinense “Isso sempre acontece”, de Lara Koer. Para os premiados, foram distribuídos mais de R\$ 100 mil em licenciamentos.

Onze produções de cineastas catarinenses, selecionadas para o Panorama Estadual, tiveram exibição gratuita no Sesc Prainha e no Sesc Chapecó no mês de novembro, para um público de 5.599 pessoas. Além das sessões, realizamos 12 debates temáticos, com 147 participantes e duas oficinas, com 33 inscrições.



Em formato inédito, Palco Giratório apresenta dois espetáculos catarinenses

A 24ª edição do projeto nacional Palco Giratório apresentou obras cênicas criadas, no período da pandemia, por meio de novas tecnologias. Entre os 12 trabalhos selecionados, dois catarinenses integraram a programação: “Homens Pink”, da La Vaca Companhia de Artes Cênicas (Florianópolis) e o infantil “Os Pequenos Mundos”, da Eranos Círculo de Arte (Itajaí).

Entendendo o suporte digital como espaço de convívio, o projeto investiu em inovadoras propostas virtuais de artistas brasileiros, com transmissões diferenciadas e exibições em diversas plataformas on-line.



Sesc-SC forma trio musical especialmente para o Sonora Brasil

O trio Myriam Mwewa, Marissol Mwaba e François Muleka foi formado em Santa Catarina especialmente para o Sonora Brasil Sesc, maior projeto de circulação musical do país. O tema da edição 2022, “Culturas Bantu: afro-sonoridades tradicionais e contemporâneas”, tem um papel significativo na formação cultural brasileira e na identidade nacional.

A família de origem congoleza fez uma apresentação inédita no Teatro Sesc Lages, que foi gravada para compor o projeto. O show reúne composições autorais, releituras de canções africanas que fazem parte da história dos artistas, além de um delicioso bate papo carregado de afetos e memórias. No repertório, canções interpretadas em duas línguas bantu: Lingala e Swahili, além do Português.



Crianças participam da curadoria do 1º Festival Território Infâncias

No primeiro ano de programação do Projeto Oxigênio, destacamos a realização do Sesc Blumenau com o Festival Território Infâncias. O evento integrou espetáculos, mediações e oficinas, oportunizando um território multicultural às crianças, envolvendo as linguagens de artes visuais, artes cênicas e literatura.

Mais do que espectadoras, as crianças participaram ativamente da curadoria da programação de espetáculos, com o apoio da Instituição. Para o Sesc, o contato com a arte contemporânea é essencial para as infâncias, assim como o olhar para a infância é essencial para o desenvolvimento da cultura.



Formação Artística

Cursos de Arte e Cultura desenvolvem potenciais

Aprender uma dança, seja clássica ou contemporânea, tocar um instrumento musical, cantar, pintar, desenhar e interpretar são potenciais que podem ser desenvolvidos em qualquer idade. No Sesc, **6.013 alunos** vivenciaram a arte em suas diferentes formas nos Cursos de Arte e Cultura.

Foram 635 turmas, em 31 Unidades, onde oferecemos aulas de ballet, jazz, danças urbanas, dança de salão, dança livre, canto, violão, guitarra, teclado, gaita, musicalização, teatro, artes livres, desenho, pintura, fotografia, entre outras opções. Crianças, jovens, adultos e pessoas idosas praticaram uma nova forma de expressão para melhorar a qualidade de vida e revelar seus talentos.

No final do percurso, os participantes dos Cursos de Arte e Cultura tiveram a oportunidade de apresentar a evolução nas Mostras de Artes do Sesc. Os espetáculos, marcados por vibração e arte, foram prestigiados por cerca de 11 mil pessoas. São experiências de palco fundamentais para a formação e protagonismo dos nossos alunos.



Sesc
Fecomércio
Sesac

Sesc



Sesc Dramaturgias promove oficinas de artes cênicas

Com uma trajetória de 24 anos, o Sesc Dramaturgias está consolidado como uma ação formativa continuada em artes cênicas, com foco na experimentação, na pesquisa e no intercâmbio artístico em âmbito nacional. O projeto reafirma o nosso compromisso institucional com a formação artística, articulando fruição, teorias, processos, ferramentas e métodos, através do circo, da dança e do teatro. Em Santa Catarina foram seis oficinas on-line, de 20h, nos módulos Dramaturgia do Circo, Dramaturgia da Atuação, Dramaturgia da Dança e Dramaturgia da Encenação, com 90 inscrições.



Estudantes vivenciam as etapas de produção audiovisual

Pelo novo projeto “Curta Nós - Movie Lab” levamos oficinas gratuitas de audiovisual para escolas públicas de nove cidades. Como resultado, 135 estudantes entre 12 e 17 anos vivenciaram as etapas de produção de um curta-metragem. Durante a formação, com carga horária de 20h, no contraturno escolar, os participantes desenvolveram a autonomia e a liberdade de criação através de práticas de elaboração de roteiro, noções de atuação, filmagens, captação de som e imagens, manuseio de equipamentos, edição, finalização e lançamento da obra em exibição pública, que somaram 1.733 espectadores.



Processos formativos em arte-educação

Em âmbito nacional, o Sesc promoveu uma série de debates e processos artístico-formativos *on-line* realizados por meio do projeto “Mediações Arte-Educação”, que reconhece a interação entre cultura e educação e sua importância como área de conhecimento, de ação formativa e dialógica.

Integramos o projeto com duas programações promovidas pelo Sesc-SC: a *live* “Dança Educação: percursos do corpo na arte”, com os artistas Ida Mara Freire (Florianópolis/SC) e Jessé Cruz (Joinville/SC), e a formação “A Criança, a memória e a lúdica dos espaços”, com Gahdhy Piorski, com um total de 662 participantes.



Estímulo ao Brincar

Brincadeira em prol do desenvolvimento infantil

O brincar e a infância andam de mãos dadas no Sesc. Entendemos a brincadeira como algo fundamental para o aprendizado, desenvolvimento cognitivo e motor, e socialização das crianças. Por isso, nossas ações proporcionamos vivências lúdicas e divertidas, com caráter educativo e forte valorização da cultura do brincar.

A brincadeira corre solta em nossas escolas e nos espaços de recreação. Foram 62.175 participantes nas Brinquedotecas, 70.755 no projeto Hora de Brincar e 34.145 participantes nas Salas de Jogos de Todo Mundo. Lançamos novas programações como o Biblioteca de Brincar e celebramos a infância em eventos recreativos.



Biblioteca do Sesc também é lugar de brincar

O projeto “**Biblioteca de Brincar**” estimula o gosto pela leitura desde cedo. Neste primeiro ano de realização, foram **quatro eventos temáticos** estaduais aos sábados, em nove cidades, com programações especiais, repleta de livros, histórias e ludicidade, onde a biblioteca é território brincante. A ação é um convite para ocupação destes espaços pelo público, infantil e adulto, com muita integração, interatividade e, é claro, diversão em família. As quatro edições tiveram a participação de **2.187 pessoas**. Durante a realização dos eventos foram feitas 1.292 novas inscrições nas Bibliotecas e emprestados 2.890 livros.





Brincando nas Férias garante a diversão durante o recesso escolar

As edições de verão e de inverno da nossa tradicional colônia de férias somaram 4.359 inscrições. Com os temas “Entre bichos e florestas: brincando na natureza” e “Pequenos astronautas: uma viagem ao mundo da lua”, oferecemos uma programação qualificada repleta de vivências lúdicas e educativas. As crianças puderam aproveitar o período de férias para brincar no Sesc, criar laços de amizade e fortalecer sua criatividade e curiosidade sobre os temas trabalhados.



Quintal Brincar renova acervo criativo

Com o projeto Quintal Brincar, presente em 30 Unidades, disponibilizamos acervos criativos para eventos recreativos. O objetivo é ocupar espaços públicos com brincadeiras e jogos tradicionais que valorizam as relações interpessoais e a relação com a natureza.

Em 2022, com apoio do Departamento Nacional do Sesc, foram investidos R\$ 87.589,60 em novidades para o acervo. Os itens adquiridos estão em consonância com a metodologia da proposta e com o movimento *Slow Kids*. Dentre os materiais estão: Balanço Gangorra Pikler, Triângulo articulado Pikler, Banco Montessori, Caminho das pedras geométricas e conjunto de bancos encaixáveis.



Eventos celebram a infância

Registramos 64.680 participações em eventos estaduais de recreação.

13ª Semana Mundial do Brincar: com o tema “Confiar na força do Brincar” o evento movimentou as Unidades Sesc-SC entre os dias 21 a 29 de maio. Foram momentos especiais, com muita brincadeira, oficinas e atividades lúdicas.

Dia da Infância: criada pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) é celebrado em 24 de agosto. A data promove a reflexão sobre as condições de vida dos pequenos ao redor do mundo e defende que todos tenham acesso aos devidos cuidados para um desenvolvimento pleno. No Sesc-SC, o Dia da Infância trouxe o tema “Bolhas de Sabão” para reforçar a essência de ser criança, com diversão e ludicidade.

Dia das Crianças: tivemos uma semana de atividades especiais, de 10 a 16 de outubro, em 22 cidades, com vivências lúdicas e de integração voltadas ao público infantil e seus familiares. A festa do Hotel Sesc Cacupé foi destaque com muitas brincadeiras e diversão.

Dia da Criatividade: para a data, celebrada em 17 de novembro, organizamos uma programação com o tema “Um faz de conta medieval”, com vivências e brincadeiras.





Diversão e Lazer Ativo

Circuito Sesc de Caminhadas na Natureza promove 10 etapas gratuitas

Circuito Sesc de Caminhadas na Natureza voltou a ser realizado em 2022, após dois anos de interrupção, permitindo que 2.005 pessoas trilhassem caminhos para mais bem-estar e qualidade de vida. Em sua 5ª edição, o projeto promoveu experiências diferenciadas de lazer em dez etapas gratuitas, com destaque para a valorização do meio rural e das práticas físicas em meio à natureza, contribuindo para a saúde física e mental.





Participar do Circuito Sesc de Caminhadas na Natureza de Araranguá foi incrível! Uma experiência alegre que marcou a nossa família. Estive presente junto com o meu companheiro, meu filho de 18 meses e minhas sobrinhas de 8 e 11 anos. Vivenciar esse tempo de qualidade e em contato com a natureza nos trouxe um sentimento de pertencimento, união, alegria e principalmente cooperação por ver tanta gente motivada e nos auxiliando com as crianças durante a trilha. Não houve tempo com cara de chuva, caminho escorregadio, subidas ou descidas íngremes que não pudessem ser superadas, pois fomos tão acolhidos pelas gentilezas da equipe do Sesc Araranguá e dos demais participantes. Foi realmente uma experiência surpreendente! Parabéns ao Sesc por promover eventos como esse.

Gabriela Mariane dos Santos Carmo

Participante da etapa Araranguá do Circuito Sesc de Caminhadas na Natureza





Sesc Geek reúne amantes da cultura pop em Joinville

Outro evento que voltou ao formato presencial foi o Sesc Geek, realizado no dia 26 de novembro, em Joinville, com uma ampla programação dedicada à cultura pop, à integração por meio da tecnologia, à diversão e ao entretenimento.

O evento reuniu 320 pessoas que curtem animes, *games*, *cosplays*, ficção científica e interessados em conhecer mais deste universo, tudo de forma gratuita, tendo como ingresso a doação de 1 kg de alimento. A programação incluiu workshops, Concurso *Cosplay*, show do The Kira Justice, espaços para jogos eletrônicos retrô, feira *geek*, apresentações de k-pop, *stand* de robótica, espaço de mangás e festival de desenho.



Eventos estaduais reforçam a importância do Lazer

Participamos da 2ª edição do Dia Mundial do Lazer, iniciativa global da Organização Mundial do Lazer (WLO) com ações em diversos estados do país.

Realizamos o *workshop* “Turismo e os espaços de lazer: focalizando no bem-estar da comunidade”; a oficina *on-line* de fotografia com *smartphone* “O mundo da minha janela” e o *workshop* “O Lazer Importa”.

Também promovemos a 2ª edição do “Sesc mais Lazer”, com o tema “O lazer está em tudo”. A programação aconteceu em dez cidades, entre os dias 24 a 29 de outubro, possibilitando momentos de desenvolvimento pessoal, por meio do lazer, para 3.976 participantes.



Festas Juninas voltam a animar as Unidades Sesc-SC

O tradicional Arraial do Sesc também voltou com tudo em 2022. Todas as Unidades Sesc-SC realizaram a programação durante os meses de junho e julho, com atrações gratuitas e ampla participação dos clientes, famílias e amigos. Teve muita diversão, alegria, danças, brincadeiras, comida típica e gente animada!



Fomento ao Turismo

Cresce número de pessoas que preferem viajar com o Sesc

Com uma experiência de viagem qualificada, vimos a procura por nossos pacotes turísticos aumentar em 115% em 2022, comparado a 2021. No total, 11.203 clientes participaram de 635 excursões e passeios, em roteiros inovadores e acessíveis, que permitiram a mais pessoas, não só viajar, mas vivenciar experiências de viagem acolhedoras, desde o embarque, com suporte durante todo o percurso e atendimento completo no destino final.

Dentre os destinos nacionais foram destaque as viagens para o Rio de Janeiro (RJ), Jalapão (TO), Aracaju (SE), Sul de Minas (MG), Bonito (MS), Pantanal (MT), Belém (PA), além do roteiro inédito para a Chapada dos Veadeiros (GO). Também promovemos uma excursão internacional para o Uruguai. Os passageiros puderam descobrir os encantos do menor país da América do Sul e seus pontos turísticos que agradam todos os gostos, além da cultura, da gastronomia e das belas paisagens.



Só tenho que elogiar, os horários e os passeios aconteceram conforme programado. Os passeios também atenderam nossos anseios, foram muitos lugares bonitos, com história envolvida. Os guias que nos acompanharam, foram muito prestativos, com bastante conhecimento de suas atividades. As acomodações estavam também dentro do esperado. Enfim, só temos à elogiar, e estaremos presente nos próximos passeios.

Isaete Raulino

Turista viajou com o Sesc para Sergipe (CE)





Valorização do turismo regional

O turismo regional segue em evidência, com roteiros como: “Colheita de Maçã”, na Serra catarinense e “Termalismo”, em Piratuba. Em 2022, com o retorno de festas tradicionais, promovemos passeios rumo aos eventos como: Vindima, em Urussanga; Osterfest, em Pomerode; Oktoberfest, em Blumenau e Festa das Flores e Festival de Dança, em Joinville.

Para aprimorar a nossa atuação neste segmento, realizamos o “Encontro Técnico de Turismo”, de 12 a 14/12, quando a equipe da área vivenciou toda a experiência dos clientes. Acompanhados de um guia local, os profissionais visitaram Pomerode e Blumenau. Foi uma oportunidade de conhecer diversos atrativos turísticos da região e fazer uma imersão na cultura local e possibilidades de programação que poderão ser incluídos nos roteiros realizados pelo Sesc-SC.



Turismo Social de base local gera renda e sustentabilidade

Para fortalecer o *trade* turístico catarinense, estreitamos a parceria com fornecedores locais, visando a geração de renda e sustentabilidade socioeconômica. Promovemos a compra de ingressos, de refeições em restaurantes locais, contratação de guias nativos, além da realização de passeios a centros comerciais e a venda de artigos do artesanato. Desta forma, a renda gerada pela atividade turística circula localmente, gerando desenvolvimento de base local.

Hotéis Sesc: destinos para descanso e lazer na Serra, Vale e Litoral

Nossos três hotéis, situados em Florianópolis (Hotel Sesc Cacupé), Lages (Pousada Rural Sesc Lages) e Blumenau receberam **48.350 hóspedes**, 41,43% a mais do que em 2021. Todas essas pessoas foram atendidas com muita hospitalidade e puderam contar com atividades de lazer para toda família, culinária cuidadosamente preparada e muita diversão, em programações temáticas especiais. No total foram 105.848 diárias de hospedagem, repletas de bons momentos.



Hotel Sesc Blumenau



Pousada Rural Sesc Lages



Hotel Sesc Cacupé

Indicadores de ** Desempenho

Aplicação dos recursos e informações relevantes quanto
ao exercício da cidadania



Serviço Social do Comércio de Santa Catarina (Sesc-SC)

CNPJ: 03.603.595/0001-68

Categoria: Serviço Social Autônomo - Entidade Paraestatal

Endereço: Rua Felipe Schmidt, 785 - 1º, 2º, 3º e 4º andar, Centro, Florianópolis/SC.

Natureza jurídica: associação fundação sociedade outros

Registro n.º: CNAS CEAS CMAS não se aplica

Utilidade pública: municipal estadual federal não se aplica

Isenta da cota patronal INSS: sim não

Possui certificado de entidade beneficente de Assistência Social (Lei 12.101/09):
 sim não

Classificada como OSCIP (Lei 9.790/99): sim não

BASE DE CÁLCULO	2021	2022
Receita Bruta (RB)	R\$ 290.749.686,30	R\$ 447.716.315,87
Receita Líquida (RL)	R\$ 282.099.704,54	R\$ 437.577.734,82
Resultado Operacional (RO)	R\$ 55.831.130,23	R\$ 181.707.627,61
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	R\$ 153.242.769,03	R\$ 141.135.375,83
Origem dos recursos - receitas totais		
Contribuições	R\$ 175.100.845,29	R\$ 215.089.472,14
Prestação de serviços/ venda de produtos	R\$ 109.339.319,33	R\$ 140.197.054,58
Outras receitas	R\$ 6.309.521,68	R\$ 92.429.789,15
Aplicação dos recursos - despesas totais		
Projetos, Programas e Ações (excluindo pessoal)	R\$ 66.436.589,84	R\$ 94.816.688,18
Pessoal (salários, benefícios e encargos)	R\$ 153.242.769,03	R\$ 141.135.375,83
Despesas Operacionais	R\$ 15.239.197,20	R\$ 30.056.624,25
Capital (máquinas, instalações e equipamentos)	R\$ 5.932.795,90	R\$ 24.978.351,67

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores externos	2021			2022		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Educação	89.729.577,16	58,55%	30,86%	90.915.682,03	64,42%	20,31%
Cultura	7.552.065,74	4,93%	2,60%	9.334.634,95	6,61%	2,08%
Saúde e Saneamento	46.809.230,45	30,55%	16,10%	49.462.155,17	35,05%	11,05%
Esporte	21.600.947,56	14,10%	7,43%	58.249.047,55	41,27%	13,01%
Combate à fome e promoção da segurança alimentar	2.016.048,97	1,32%	0,69%	2.248.615,00	1,59%	0,50%
TOTAL	167.707.869,88	109,44%	57,68%	210.210.134,70	148,94%	46,95%

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores internos	2021			2022		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Encargos sociais compulsórios	34.248.391,39	22,35%	11,78%	4.730.842,53	3,35%	1,06%
Previdência privada	1.575.359,55	1,03%	0,54%	1.708.338,67	1,21%	0,38%
Saúde	5.727.175,09	3,74%	1,97%	7.558.475,62	5,36%	1,69%
Segurança e Saúde no Trabalho	138.094,75	0,09%	0,05%	148.853,27	0,11%	0,03%
Transporte	1.567.911,56	1,02%	0,54%	1.198.679,77	0,85%	0,27%
Educação	58.718,05	0,04%	0,02%	128.241,04	0,09%	0,03%
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	79.025,04	0,05%	0,03%	2.341,00	0,00%	0,00%
Seguros e Empréstimos	184.815,07	0,12%	0,06%	254.097,12	0,18%	0,06%
TOTAL	43.579.490,50	28,44%	14,99%	5.731.891,02	11,15%	3,51%

Indicadores ambientais	2021			2022		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Investimentos em Programas e/ou Projetos Externos	5.371,77	0,00%	0,00%	298.635,51	0,21%	0,06%
Nº de multas ambientais	0			0		
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a entidade:	<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%			<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%		

Indicadores do corpo funcional	2021	2022
Funcionários (dez)	2.501	2.848
Admissões (jan a dez)	882	1.334
Funcionários terceirizados	25	30
Estagiários	339	476
Voluntários	602	1.031
Funcionários acima de 45 anos	584	686
Funcionários de 16 a 18 anos	51	50
Funcionárias	1.856	2.121
% Percentual de cargos de chefia ocupados por mulheres	58%	60%
Afrodescendentes que trabalham na empresa	135	157
Cargos de chefia ocupados por afrodescendentes	1	0
Pessoas com deficiência	116	113
Autuações trabalhistas	20	21
Multas trabalhistas	1	0
Acidentes de trabalho	27	57
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	14,26	14,29

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2021	2022
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela entidade foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria <input checked="" type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria <input checked="" type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	<input type="checkbox"/> diretoria <input type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input checked="" type="checkbox"/> PPRA <input type="checkbox"/> não se aplica	<input type="checkbox"/> diretoria <input type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input checked="" type="checkbox"/> PPRA <input type="checkbox"/> não se aplica
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a entidade:	<input type="checkbox"/> não se envolve <input type="checkbox"/> incentiva <input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> não se envolve <input type="checkbox"/> incentiva <input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> diretoria <input type="checkbox"/> gerência <input checked="" type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica	<input type="checkbox"/> diretoria <input type="checkbox"/> gerência <input checked="" type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica
A entidade adota políticas visando diminuir a exclusão social, através da admissão de idosos, deficientes físicos e outros?	<input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não	<input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2022
<p>Realiza práticas de desenvolvimento e capacitação profissional:</p>	<p><input type="checkbox"/> Não realiza tal prática. <input type="checkbox"/> Os cursos são focados somente na atividade da empresa. <input checked="" type="checkbox"/> Extensivo a todos os funcionários. <input checked="" type="checkbox"/> Por meio de cursos e treinamentos de curta duração. <input checked="" type="checkbox"/> Investindo em bolsas para educação formal (ensino fundamental, médio, ensino superior e pós-graduação) e línguas estrangeiras até 50% do valor total. <input type="checkbox"/> Investindo em bolsas para educação formal (ensino fundamental, médio, ensino superior e pós-graduação) e línguas estrangeiras até 75% do valor total. <input type="checkbox"/> Investindo em bolsas para educação formal (ensino fundamental, médio, ensino superior e pós-graduação) e línguas estrangeiras até 100% do valor total.</p>
<p>A organização possui programa de saúde, segurança e condições de trabalho que:</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Atende aos programas de saúde e segurança estabelecidos por lei (NRs). <input checked="" type="checkbox"/> Fornece equipamentos de proteção individual (EPI) aos funcionários. <input type="checkbox"/> Realiza constantemente campanhas de conscientização e oferece informações relevantes sobre saúde e segurança dos colaboradores. <input checked="" type="checkbox"/> Promove programas de qualidade de vida dos trabalhadores com ações sistemáticas (ginástica laboral, espaços de convivência, espaços para descanso, estudos ergonômicos, etc). <input checked="" type="checkbox"/> Realiza pesquisa organizacional visando desenvolver ações de melhoria nas condições de trabalho. <input checked="" type="checkbox"/> Realiza gestão participativa dos trabalhadores no processo de melhoria das condições de trabalho. <input type="checkbox"/> Possui políticas que equilibrem as atividades profissional e familiar.</p>

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2021	2022
Oferece benefícios aos funcionários que incluem:	<p><input type="checkbox"/> Não oferece benefícios.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Planos de saúde ou centros de atendimento de saúde aos colaboradores.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ações extensivas à família do colaborador: plano de saúde familiar, orientação sobre prevenção de doenças, divulgação de campanhas de vacinação, etc.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Atividades de cultura, esporte e lazer.</p> <p><input type="checkbox"/> Quando precisa realizar demissões, oferece serviços de apoio, como recolocação profissional, recapacitação e extensão de benefícios a todos os trabalhadores demitidos.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Programa de previdência privada, na qual contribui paritariamente com o colaborador.</p>	
A organização possui práticas de reconhecimento vinculadas ao bom desempenho dos funcionários e voluntários?	<p><input checked="" type="checkbox"/> Sim</p> <p><input type="checkbox"/> Não</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Sim</p> <p><input type="checkbox"/> Não</p>
A organização desenvolve ações de acolhimento e incentivo ao voluntariado?	<p><input checked="" type="checkbox"/> Sim</p> <p><input type="checkbox"/> Não</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Sim</p> <p><input type="checkbox"/> Não</p>
A entidade prioriza contratar pessoas da comunidade próxima?	<p><input type="checkbox"/> sim</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> não</p>	<p><input type="checkbox"/> sim</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> não</p>

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2021	2022
Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela entidade:	<input type="checkbox"/> são exigidos <input type="checkbox"/> são sugeridos <input checked="" type="checkbox"/> são considerados <input type="checkbox"/> não se aplica	<input type="checkbox"/> são exigidos <input type="checkbox"/> são sugeridos <input checked="" type="checkbox"/> são considerados <input type="checkbox"/> não se aplica
A organização desenvolve ações voltadas para a preservação do meio ambiente?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Possui Sistemas de Gestão Ambiental com as seguintes características:	<input type="checkbox"/> Não possui Sistema de Gestão Ambiental. <input checked="" type="checkbox"/> Possui identificação de riscos ambientais. (Mapa de risco) <input checked="" type="checkbox"/> Possui orçamento definido para ações de minimização de impactos ambientais. <input checked="" type="checkbox"/> Possui planos de ação e metas. <input checked="" type="checkbox"/> Realiza coleta seletiva do lixo. <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolve e aperfeiçoa processos que geram economia no consumo de papel, energia, combustíveis fósseis e água. <input checked="" type="checkbox"/> Realiza ações que visem a educação ambiental, para funcionários e familiares. <input type="checkbox"/> Possui processos de medição e avaliação do impacto do produto no meio ambiente.	
Os funcionários, voluntários e comunidades têm clareza da missão e visão da organização?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Em parte	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Em parte

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2021	2022
Funcionários e voluntários têm clareza dos objetivos e metas da organização?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Em parte	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Em parte
A organização possui um planejamento estratégico com plano de ação e metas para o ano?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
A organização tem seus processos mapeados e gerenciados por meio de indicadores de desempenho?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
A organização tem estratégias de captação de recursos que assegurem sua autossustentação?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
A organização dispõe de sistema de auditoria contábil, tributária e fiscal independente?	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não
A organização estimula fornecedores e parceiros a desenvolverem ações sociais próprias ou em conjunto com a própria organização?	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2021	2022
Possui política de respeito à privacidade de clientes / consumidores:	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
Possui código de Ética divulgado para três ou mais dos seguintes públicos de interesse: comunidade, público interno, fornecedores e clientes:	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
Nº total de reclamações e críticas de consumidores:	Empresa: 806 Procon: 2 Justiça: 3	Empresa: 868 Procon: 10 Justiça: 4
Em sua ação voltada à comunidade:	<input type="checkbox"/> Não realiza tal prática. <input type="checkbox"/> Realiza ações sociais pontuais (assistencialista) sem foco definido. <input type="checkbox"/> Realiza ações sociais sistemáticas (e autossuficientes) em projetos específicos e com foco. <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolve novas metodologias e práticas exemplares de intervenção social, tais como: o estabelecimento de alianças estratégicas entre instituições sociais, poder público e iniciativa privada; ou o apoio, com recursos financeiros ou humanos, na elaboração, aperfeiçoamento e execução de políticas públicas universais.	
A organização tem parceria com o poder público, iniciativa privada e outras organizações de classe?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
A organização participa de algum movimento social, como Redes e Fóruns?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
A organização possui inscrição em Conselhos e Órgãos competentes à sua atividade de atuação?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não



Representação em órgãos de classe

Conselhos e Órgãos aos quais a organização está registrada:

- Associação Comercial e Industrial de Brusque
- Associação das Micro e Pequenas Empresas - Núcleo de Turismo de Caçador
- Câmara Técnica de Educação de São Joaquim
- Câmara Técnica de Turismo de São Joaquim
- Câmara Técnica Educação Empreendedora de Tijucas
- Câmara Técnica Social de Tijucas
- Colegiado de Turismo Criciúma
- Comissão do Ministério Público de Xanxerê
- Comitê da Rede de Atenção Integral à Pessoa em situação de violência em Blumenau
- Conselho Comunitário de Segurança Campo da Água Verde Canoinhas
- Conselho Comunitário de Segurança do Centro de Florianópolis
- Conselho de Desenvolvimento Municipal de Laguna
- Conselho Municipal Antidrogas de Brusque
- Conselho Municipal da Criança e Adolescente de São Joaquim
- Conselho Municipal da Educação de Blumenau, Brusque, Jaraguá do Sul, Laguna, Tubarão e São Miguel do Oeste
- Conselho Municipal da Mulher de Concórdia
- Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência de Caçador
- Conselho Municipal de Cultura de Xanxerê
- Conselho Municipal de Educação de Curitibanos
- Conselho Municipal De Patrimônio Histórico, Artístico E Cultural De Canoinhas
- Conselho Municipal de Políticas Culturais de Chapecó, Concórdia e Curitibanos
- Conselho Municipal de Saúde Caçador
- Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional de Blumenau, Chapecó, Florianópolis e Tubarão
- Conselho Municipal de Turismo de Araranguá, Canoinhas, Concórdia, Jaraguá do Sul, Laguna, São Joaquim, Tijucas, Tubarão e Xanxerê

- Conselho Municipal do Esporte de Brusque
- Conselho Municipal do Idoso de Araranguá, Blumenau, Concórdia, Florianópolis, Laguna, São Joaquim e São Miguel do Oeste
- Conselho Municipal dos Direitos da Mulher de Canoinhas
- Conselho Municipal dos Direitos do Idoso de Laguna e Tubarão
- Conselho Municipal Tubarão 180º
- Conselho Regional de Biblioteconomia 14º Região - Florianópolis
- Convention e Visitors Bureau de Blumenau
- Fórum das Entidades não Governamentais de Tubarão
- IGR Grande Oeste de Xanxerê
- Instituto Gene Blumenau
- Movimento Nacional ODS Santa Catarina - Regional de Blumenau, Criciúma, Florianópolis, Lages e Tubarão
- Movimento Santa Catarina pela Educação - Câmara Regional de Caçador, Concórdia, Criciúma, Curitibanos, Blumenau, Florianópolis, Lages
- Câmara de Educação Litoral Sul
- Núcleo das Instituições Educacionais de Brusque
- Núcleo de Academias de Blumenau
- Núcleo de Gestão Ambiental de Brusque
- Núcleo de Práticas Integrativas de Saúde de Blumenau
- Programa Nacional de Incentivo à Leitura de Blumenau
- Programa Novos Caminhos do Tribunal de Justiça.
- Rede de Educadores do Museu, Florianópolis
- Sindicato de Hotéis, Bares e Restaurantes de Blumenau



Expediente

Presidência da Fecomércio SC e dos Conselhos Regionais do Sesc e Senac:

Hélio Dagnoni

Diretora Regional do Sesc-SC:

Simone Karla da Rocha Batista

Diretoria de Programação Social:

Eduardo Makowiecki Junior

Diretoria de Comunicação e Marketing:

Adriana Cadore

Diretoria de Administração e Serviços:

Jose Ricardo de Souza

Diretoria Financeira Contábil:

Jeison José da Matta

Diretoria de Planejamento:

Ricardo Flores Wullner

Diretoria de Recursos Humanos:

Inaldo de Souza

Controladoria:

Deyse Hingst Lemke

Edição e Produção:

Diretoria de Comunicação e Marketing
Sesc-SC

Jornalista Responsável:

Sarah Goulart (MTB: 13.570JP)

Revisão:

Verônica Pacheco

Projeto Gráfico e Diagramação:

Leandro Pereira

Fotos:

Mila Kichalowsk e Sérgio Galvão, divulgação das Unidades Sesc-SC, e imagens cedidas por fotógrafos parceiros.

Contato:

0800 645 5454

sesc-sc.com.br



/SescSC



@Sesc_SC



/sescsantacatarina



/company/sesc-sc

O **Sesc Santa Catarina** agradece a todos os colaboradores e clientes envolvidos na produção do **Balanco Social 2022**



0800 645 5454
sesc-sc.com.br